3 1761 11726649 4


Digitized by the Internet Archive
in 2023 with funding from
University of Toronto

https://archive.org/details/31761117266494

CATALOGUE 63-222 ANNUAL

CATALOGUE 63-222 ANNUEL

Govt Pubns

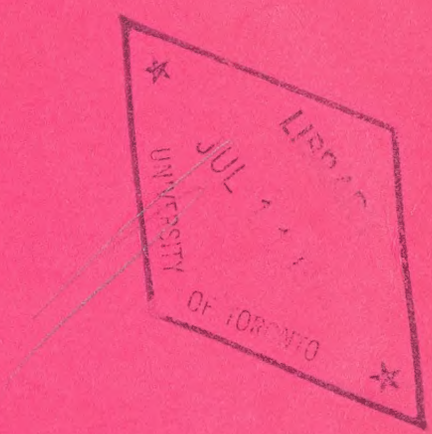
Canada

Computer service industry

1972

Industrie des services informatiques

1972



Statistics Canada | Statistique Canada

STATISTICS CANADA — STATISTIQUE CANADA
Merchandising and Services Division — Division du commerce et des services

LIBRARY
JUL 30 1980
BIBLIOTHÈQUE

COMPUTER SERVICE INDUSTRY

INDUSTRIE DES SERVICES INFORMATIQUES

1972

First issue - Première édition

Published by Authority of
The Minister of Industry, Trade and Commerce

Publication autorisée par
le ministre de l'Industrie et du Commerce

June - 1974 - Juin
5-3404-594

Price—Prix: $1.05

Statistics Canada should be credited when republishing all or any part of this document
Reproduction autorisée sous réserve d'indication de la source: Statistique Canada

Information Canada
Ottawa

COMPUTER SERVICE INDUSTRY

INTRODUCTION

This report presents the results of a 1972 pilot survey developed to measure the overall impact of the computer service industry on the Canadian economy. The report has been divided into three sections: Section I provides a general description of the survey objectives, definition, questionnaire content, coverage, response rates, and methodology. Some of the problems encountered in collecting and evaluating the data are also described briefly. Section II summarizes the results for those companies classified to the computer service industry, i.e. those whose major activity was the provision of a computer service. Section III presents computer service statistics for companies and institutions classified to another major industry group such as manufacturing, education, finance, etc. These companies or institutions are known to have a computer installation and are engaged, as a secondary activity, in the offering of computer services to outside users.

SECTION I

Objectives

The immediate objectives of the 1972 computer services program were to conduct a pilot survey:

(a) to measure the impact of the computer service industry on the Canadian economy, i.e. data on employment, revenue, salaries and wages, operating expenses, etc.;
(b) to ascertain the nature of services and facilities offered;
(c) to determine the adequacy of the newly created industry list;
(d) to test questionnaire design, content and survey methodology.

Definition

The seemingly inexhaustible manner in which a computer can be utilized has made it difficult to develop a comprehensive definition to include the wide variety of services associated with the computer service industry. For purposes of this survey, computer services were defined as including: the sale of raw computer time; conversational time-sharing; systems design; analysis/programming and implementation; feasibility studies, consulting, financial and educational services related to computer activities; leasing, rental and sales of computers, including peripheral and ancillary equipment; remote job entry and other input services such as key-punching, card-to-tape, key-to-tape, optical character recognition and any other such services resulting in the use of computer and/or peripheral and ancillary equipment.

Questionnaire Content

Two versions of the 1972 computer service questionnaire were developed in co-operation with representatives of federal government agencies, industry associations, computer service companies and users. Samples of the two questionnaires are reproduced as appendices A and B.

Companies classified to the computer service industry were required to complete the more detailed long version questionnaire (Appendix A). The major items of the "L" questionnaire included employment, sources of revenue, class of customer, inventory, operating expenses, revenue from and expenditures incurred outside Canada, and the number of computers, terminals and access ports operated by the company.

INDUSTRIE DES SERVICES INFORMATIQUES

INTRODUCTION

Cette publication présente les résultats d'une enquête pilote de 1972 destinée à évaluer l'influence globale du secteur des services informatiques sur l'économie canadienne. Elle est composée de trois sections. La section I traite de façon générale des objectifs de l'enquête, de la définition des services informatiques, du contenu du questionnaire, du champ d'observation, du taux de réponse et de la méthodologie. Elle mentionne également certains problèmes survenus au cours de la collecte et de l'évaluation des données. La section II résume les résultats concernant les entreprises de services informatiques, c'est-à-dire celles dont l'activité principale consiste à fournir de tels services. La section III présente des statistiques sur les services informatiques des entreprises et établissements classés dans un autre grand groupe d'activités comme l'industrie manufacturière, l'éducation, les finances, etc. Ces entreprises ou établissements possèdent des installations d'ordinateurs et fournissent, à titre d'activité secondaire, des services informatiques au public.

SECTION I

Objectifs

Le programme de services informatiques de 1972 visait surtout l'exécution d'une enquête pilote pour:

(a) mesurer l'importance du secteur des services informatiques sur l'économie canadienne et fournir des données sur les effectifs, les recettes, les rémunérations, les frais d'exploitation, etc.;
(b) établir la nature des installations et des services offerts;
(c) déterminer l'exactitude de la liste des entreprises nouvellement crées; et
(d) vérifier l'efficacité du questionnaire, quant à la forme et au contenu, ainsi que de la méthodologie de l'enquête.

Définition

Les utilisations de l'ordinateur semblent si nombreuses qu'il est difficile d'établir une définition exhaustive qui fasse état de tous les services reliés à l'informatique. Aux fins de la présente enquête, les services informatiques ont été définis comme suit: vente de temps d'ordinateur à l'état brut; utilisation collective en mode conversationnel; conception de systèmes; analyse/programmation et application; étude de faisabilité, consultation, services financiers et éducatifs reliés aux activités informatiques; location et vente d'ordinateurs, y compris de matériel périphérique et auxiliaire; télé-entrée et autres services d'entrée comme la perforation de cartes, le transfert carte à bande, l'enregistrement direct sur bande, la lecture optique et tout autre service comportant l'utilisation de l'ordinateur ou du matériel périphérique et auxiliaire, ou les deux.

Contenu du questionnaire

Deux versions du questionnaire de 1972 sur les services informatiques ont été élaborées en collaboration avec des représentants des organismes publics fédéraux, des associations industrielles, des entreprises de services informatiques et des utilisateurs. Des spécimens des deux questionnaires figurent aux annexes A et B.

Les entreprises définies comme entreprises de services informatiques devaient remplir le questionnaire complet détaillé (annexe A). Les principaux postes de ce questionnaire sont: emploi, sources de recettes, catégorie de client, stock, frais d'exploitation, recettes et dépenses réalisées à l'extérieur du Canada et nombre d'ordinateurs, de terminaux et d'entrées exploités par l'entreprise. En outre, les entreprises ayant plusieurs emplacements devaient déclaré les

In addition, companies operating more than one location were required to report salaries and wages, employment and total revenue billed through each location. The short questionnaire was limited to permit the collection of data relating to sources of revenue and was mailed to companies and institutions known to have a computer installation although the firms were classified to another industry group, e.g. manufacturing, education, finance, etc. (Appendix B).

Two major items on the "L" questionnaire created difficulties for both the respondent and the analyst. The items were inventories (item 12), location data for employment, salaries and wages, and total revenue billed through each location (items 17F, 17G and 17H).

Inconsistent reporting of inventory and location data (items 12 and 17F, G and H) appeared to be mainly due to differences in bookkeeping methods practiced by different companies and, to a limited degree, to the lack of specific instructions as to what was to be included. Because of these difficulties, a decision was made not to publish location data, but, inventory data are provided because of their relevance to the program with a caution to the user that he should be aware of possible inherent weakness of the data.

Coverage and Response

The original mailing list contained a total of 2,203 entities which included 691 companies identified to the computer service industry and 1,512 companies and institutions known to have a computer installation though classified to other major industry groups. The list was drawn from the business register files of Statistics Canada and augmented by the 1972 Canadian Information Processing Society's Canadian Computer Census, trade magazines and directories.

Response rates for the long and short questionnaires are summarized in the table below. Cancelled questionnaires refer to companies out-of-scope to the survey, i.e. duplicates, inactive companies, companies belonging to other major industry groups, i.e. business management, personnel suppliers, consultants, accounting, etc., which had no computer services to offer to the public. Post office returns represent those questionnaires which were undeliverable, i.e. no such address, address unknown, moved, etc. It should be noted that it was only after persistent research and follow-up that the 74 long questionnaires returned as P.O.R.'s were accepted as non-existent entities. "Deferred" refers to companies that started operations late in 1972 or early 1973 and which will be covered in subsequent surveys. For the short questionnaires "deferred" also means that the company used the computer installation for their personal use only. Companies failing to respond to the program are shown as non-respondents.

rémunérations, les effectifs et les recettes totales facturées pour chaque emplacement. Le contenu du questionnaire abrégé se limitait à la collecte de données concernant les sources de recettes et il devait être rempli par les entreprises et les établissements dont on sait qu'elles possèdent des installations informatiques mais qui appartiennent à un autre grand groupe d'activités, par exemple l'industrie manufacturière, l'éducation, les finances, etc. (annexe B).

Deux postes importants du questionnaire complet ont posé des difficultés à l'enquêté et à l'analyste: stocks (poste 12) et les données pour chaque emplacement concernant les effectifs, les rémunérations et les recettes totales facturées (postes 17F, 17G et 17H).

Les divergences dans les chiffres indiqués au sujet des stocks et pour chaque emplacements (postes 12 et 17F, G et H) semblent être surtout attribuables aux différentes méthodes de comptabilisation pratiquées par les diverses entreprises et, dans une moindre mesure, à l'insuffisance des instructions. En raison de ces difficultés, on a décidé de ne pas publier les données concernant l'emplacement, mais celles concernant les stocks ont été retenues à cause de leur pertinence; on met cependant l'utilisateur en garde contre les faiblesses inhérentes des données.

Champ d'observation et réponse

La liste d'envoi initiale contenait au total 2,203 entités dont 691 entreprises de services informatiques et 1,512 entreprises et établissements dont on savait qu'ils possédaient des installations informatiques mais qui étaient classées dans d'autres grands groupes d'activités. La liste a été établie à partir des fichiers de registres des entreprises de Statistique Canada et des renseignements provenant du recensement de l'informatique au Canada de 1972 effectué par la Société canadienne du traitement de l'information, de revues commerciales et d'annuaires.

Les taux de réponse au questionnaire complet et au questionnaire abrégé figurent dans le tableau ci-après. Les questionnaires annulés concernent les entreprises non visées par l'enquête, par exemple les entreprises comptées en double, les entreprises inactives, les entreprises appartenant à d'autres grands groupes d'activités comme par exemple la gestion d'entreprise, les agences de personnel, les services d'experts-conseil, les entreprises de comptabilité, etc. qui n'offrent pas de services informatiques au public. Les renvois postaux représentent les questionnaires qui n'ont pu être livrés, soit que l'adresse n'existait pas, qu'elle était inconnue, que le destinataire avait déménagé, etc. Il faut noter que ce n'est qu'après de longues recherches et de multiples démarches que les 74 questionnaires complets renvoyés par la poste ont été acceptées comme représentant des entités non existantes. Les cas différés se rapportent aux entreprises qui sont entrées en activité vers la fin de 1972 ou le début de 1973 et qui seront prises en compte dans des enquêtes subséquentes. Lorsqu'il s'agit du questionnaire abrégé, ils représentent également des entreprises qui n'utilisaient leurs installations informatiques que pour leurs propres besoins. Les entreprises qui n'ont pas répondu au questionnaire figurent comme non-répondants.

Questionnaire Response Rates
—
Taux de réponse au questionnaire

	Long questionnaire — Questionnaire complet		Short questionnaire — Questionnaire abrégé	
	No. — Nomb.	%	No. — Nomb.	%
Total	691	100.0	1,512	100.0
Completed and accepted — Remplis et acceptés	275	39.8	317	21.0
Cancelled — Annulés	225	32.6	128	8.5
Post Office returns — Renvois postaux	74	10.7	40	2.6
Deferred — Cas différés	24	3.5	967	63.9
Non-respondents — Non-répondants	93	13.4	60	4.0

Survey Methodology

Questionnaires were mailed during June, 1973. Within a few days of mailing, the Post Office returned many questionnaires as undeliverable, i.e. no such address, moved, etc. Research was carried out in an attempt to locate new addresses for the company and when successful a new questionnaire was mailed. Similarly, questionnaires returned as "inactive", "not a computer company" were checked through additional searches of reference material, correspondence or telephone follow-up to verify the notation. Three mail follow-ups were used to contact delinquent companies and towards the end of the collection phase both telegrams and telephones were used to solicit responses.

Completed questionnaires were edited for accuracy and consistency according to pre-established edit specifications. Questionnaires failing to meet the minimum specifications resulted in either correspondence or telephone contact with the person(s) responsible for completing the questionnaire to resolve the discrepancy(ies).

Upon completion of the collection phase there were 93 long and 60 short questionnaire non-respondents. Estimation procedures were developed for long questionnaire non-respondents and resulted in an estimate that 309 computer service companies were operating in Canada during 1972. The 34 companies were introduced into the universe in proportion to the revenue size groupings established for the 275 responding companies.

Because of the high response rate for the short questionnaire, estimation procedures were limited to applying the response rates shown in the above table. As a result, 12 companies were added to the 317 companies submitting completed and accepted questionnaires. Thus, it is estimated that 329 companies known to have a computer installation and classified to another major industry group offered computer services to the public for a fee as a secondary activity.

Méthodologie de l'enquête

Les questionnaires ont été mis à la poste en juin 1973. Quelques jours plus tard, le bureau de poste en renvoyait un bon nombre qu'il ne pouvait pas livrer parce que l'adresse indiquée n'existait pas, parce que le destinataire avait déménagé, etc. Des recherches ont alors été effectuées en vue de localiser les nouvelles adresses de l'entreprise, et si elles se révélaient fructueuses on envoyait un nouveau questionnaire. De même, lorsque le questionnaire nous revenait parce qu'il était destiné à une entreprise "inactive" ou à une entreprise "n'offrant pas de services informatiques", il faisait l'objet de recherches additionnelles dans les documents de référence, dans la correspondance ou au moyen d'un suivi téléphonique pour vérifier l'exactitude des renseignements. On a eu recours à trois suivis postaux pour contacter les entreprises en retard, et vers la fin de l'étape de la collecte on a sollicité des réponses par télégramme et par téléphone.

Les questionnaires remplis ont été soumis à un contrôle d'exactitude et de cohérence, suivant des normes pré-établies. Dans le cas des questionnaires qui ne satisfaisaient pas aux normes minimales, il a fallu écrire ou communiquer par téléphone avec les personnes chargées de remplir le questionnaire afin de résoudre les problèmes.

Après avoir terminé l'étape de la collecte, il y avait 93 cas de non-réponse pour ce qui est des questionnaires complets et 60 pour ce qui est des questionnaires abrégés. Nous avons effectué des estimations pour les non-réponses au questionnaire complet et le résultat est que 309 entreprises de services informatiques étaient en activité au Canada en 1972. Les 34 entreprises non-répondantes ont été introduites dans l'univers en proportion des groupes de taille de recettes établis pour les 275 entreprises répondantes.

Dû au taux élevé de répondants dans le cas des questionnaires abrégés, nous avons effectué les estimations pour le nombre de non-répondants à être additionnés à l'enquête en répartissant également le nombre de non-répondants par rapport au tableau du Taux de réponse ci-haut. Le résultat est que 12 entreprises furent ajoutées aux 317 entreprises pour lesquels un questionnaire avait été rempli et accepté. Donc, il est évalué que 329 entreprises et établissements, dont on sait qu'ils possèdent des installations informatiques mais qui sont classés dans d'autres grands groupes d'activité offrent des services informatiques payants au public.

SECTION II

Summary Statistics

During 1972, the number of companies in Canada engaged in providing computer services as a major activity totalled 309 with a total operating revenue amounting to almost $535 million (Table 1). A total of 14,364 paid employees and 50 working proprietors were engaged by the industry. Total salaries and wages amounted to just under $155 million while employee benefits were close to $11 million and total operating expenses were reported to be $493.5 million. Revenue generated outside Canada totalled $10.1 million while total expenditure incurred outside Canada amounted to just over $6 million. The number of computers, terminals and access ports reported to be in use totalled 661, 637 and 1,445 respectively.

Statistique sommaire

En 1972, le nombre d'entreprises au Canada offrant des services informatiques à titre d'activité principale s'élevait à 309 et leurs recettes totales d'exploitation se chiffraient à presque 535 millions de dollars (tableau 1). Elles comptaient comme effectifs 14,364 salariés et 50 propriétaires actifs. Les rémunérations totalisaient près de 155 millions de dollars, les avantages sociaux des employés près de 11 millions de dollars et les frais d'exploitation 493.5 millions de dollars. Les recettes provenant de l'extérieur du Canada s'élevaient à 10.1 millions de dollars et les dépenses réalisées à l'extérieur du Canada à un peu plus de 6 millions de dollars. Le nombre d'ordinateurs, de terminaux et d'entrées en usage était de 661, 637 et 1,445 respectivement.

Sources of Revenue

Of the total operating revenue generated, hardware sales and rentals constituted the largest main single source of revenue with close to $370 million or 69.1%, followed by $119 million or 22.3% for processing, $27.5 million or 5.1% for software and $18.6 million or 3.5% for equipment maintenance, education and other. (Table 2).

Sources de recettes

Si l'on considère le montant total des recettes d'exploitation, la vente et location de machines constitue la principale source avec près de 370 millions de dollars (69.1 %), suivie par le traitement des données avec 119 millions de dollars (22.3 %), la programmerie avec 27.5 millions de dollars (5.1 %) et l'entretien du matériel, la formation, etc. avec 18.6 millions de dollars (3.5 %) (tableau 2).

Class of Customer

During 1972, $106 million or 19.8% of total operating revenue was generated from computer services provided to financial institutions (i.e. commercial banks, stock brokers, insurance companies, etc.), followed by $76 million or 14.2% for manufacturing firms; $75 million or 14.1% for wholesalers and retailers and a little under $69 million or 12.9% for federal government agencies (Table 3). Revenues derived from computer services provided to the remaining industry groups ranged from 0.6% for primary and secondary schools to 7.8% for the "other industries" group.

Catégorie de client

En 1972, 106 millions de dollars ou 19.8 % des recettes totales d'exploitation provenaient des services informatiques fournis aux institutions financières (banques, courtiers, compagnies d'assurance, etc.); venaient ensuite les industries manufacturières, 76 millions de dollars (14.2 %), les commerces de gros et de détail, 75 millions de dollars (14.1 %) et les organismes publics fédéraux, un peu moins que 69 millions de dollars (12.9 %) (tableau 3). Les recettes provenant des services informatiques fournis aux autres groupes d'activités se situaient entre 0.6 % (écoles primaires et secondaires) et 7.8 % ("autres").

Batch Versus Interactive Remote-access Processing

Revenue from remote-access processing totalled over $32 million of which almost $17 million or 52.5% was from remote-access interactive processing. Remote-access interactive processing is defined as the facility which permits the user, by means of a terminal, to intervene directly in the operation of a computer during the processing of the object program. The remaining $15 million or 47.5% was derived from remote-access batch processing which is defined as the processing of a job transmitted directly to the computer by the user from a remote terminal or satallite computer in sequential mode.

Télétraitement par lots en regard du télétraitement interactif

Les recettes provenant du télétraitement ont totalisé au delà de 32 millions de dollars, dont presque 17 millions (52.5 %) provenaient du télétraitement interactif. Le télétraitement interactif est un service qui permet à l'utilisateur d'intervenir directement, au moyen d'un terminal, dans les opérations d'un ordinateur au cours du traitement d'un programme quelconque. Les autres 15 millions de dollars (47.5 %) provenaient du télétraitement par lots, qui consiste à traiter un travail transmis directement à l'ordinateur par l'utilisateur à partir d'un terminal à distance ou d'un ordinateur satellite en mode séquenciel.

Number of Computers, Terminals and Access Ports in Use

During 1972, computer service companies reported a total of 661 computers of various capacities in use with a monthly rental ranging from under $1,001 to $50,001 or more (Table 4). The number of terminals reported in use for 1972 totalled 637 of which 536 were shown with speeds of under 1,201 BAUD. Access ports in use numbered 1,445 and of this total, 1,018 were reported as units of under 2,000 BAUD.

Nombre d'ordinateurs, de terminaux et d'entrées utilisés

En 1972, les entreprises de services informatiques ont déclaré au total 661 ordinateurs de spécialisations diverses en usage dont le coût de location mensuel se situait entre moins de $1,001 et $50,001 et plus (tableau 4). Le nombre de terminaux utilisés était de 637, et de ce nombre 536 fonctionnaient à des vitesses de moins de 1,201 BAUD. Les entrées utilisées s'établissaient à 1,445 dont 1,018 de moins de 2,000 BAUD.

Unincorporated Companies

A total of 42 unincorporated companies reported revenues of $1.7 million or 0.3% of the total operating revenue generated by companies classified to the computer service industry. The total number of working proprietors was 50 and salaries and wages paid to 96 employees totalled $537,611. Total operating expenses including salaries and wages amounted to under $1.3 million.

Operating Expenses

Salaries and wages constituted the largest single item of expense reported by computer service companies representing 28.9% of total operating revenue at the national level, ranging from 26.7% for companies in the $2 million or more size group to 45.1% for those classified to the $100,000 to $499,999 group. Purchases of merchandise for resale was reported at 13.9% of total revenue at the Canada level; royalties and franchise fees, 5.5%; rental of computers and peripheral and ancillary equipment 4.1%; depreciation of computers and peripheral and ancillary equipment purchased for rental at 11.9%; and all other expenses at 6.1%. For a complete listing of operating expense items and their relationship to operating revenue by size of company refer to Table 5.

Inventories

Opening and closing inventories reported for 1972 totalled $25.8 million and $29.1 million respectively. As indicated in Table 6, the majority of inventory is reported by companies classified to the $2 million or more size group. Please refer to the cautionary note relating to inventory data given in Section I under the heading "Questionnaire Content".

Revenue and Expenditure made Outside Canada

Of the total operating revenue generated by computer service companies during 1972, $10 million or 1.9% was made outside Canada. Operating expenditure incurred outside Canada totalled $6 million and this represented 1.2% of the total operating expenses reported.

Capitalization of Purchased Software and Internal Software Development Costs

Approximately 10% of the 275 companies submitting a completed questionnaire failed to respond to the question relating to the capitalization of purchased software (Item 15A). Of the remaining companies, 15% reported that the question was not applicable, 65% indicated that purchased software was not capitalized and 10% of the companies indicated that purchased software was capitalized for periods of 1 to 10 years. The most common practice followed by firms responding to this question was to amortize purchased software for 2 or 5 years.

As above, 10% of the companies failed to answer the question relating to the capitalization of internal software development costs; 12% indicated that the question was not applicable and 68% reported that these costs were not capitalized. The remaining 10% of the companies indicated amortization periods of 1 to 5 years, with the 5 year period being the most frequently reported (Item 15B).

Entreprises non constituées en sociétés

Au total, 42 entreprises non constituées en sociétés ont déclaré des recettes de 1.7 million de dollars, soit 0.3 % de l'ensemble des recettes d'exploitation réalisées par les entreprises de services informatiques. Le nombre total de propriétaires actifs était de 50 et les rémunérations versées aux 96 employés totalisaient $537,611. Le montant total des frais d'exploitation, y compris les rémunérations, s'élevait à 1.3 million de dollars.

Frais d'exploitation

Les rémunérations constituent l'élément le plus important des frais déclarés par les entreprises de services informatiques, figurant pour 28.9 % de l'ensemble des frais d'exploitation enregistrés au niveau national; elles s'échelonnent entre 26.7 % pour les entreprises appartenant au groupe de taille de 2 millions de dollars et plus et 45.1 % pour celles classées dans le groupe de $100,000 à $499,999. Les achats de marchandises pour la revente représentent 13.9 % des recettes totales au niveau du Canada, les redevances et droits de privilèges 5.5 %, la location d'ordinateurs et de matériel périphérique et auxiliaire 4.1 %, l'amortissement des ordinateurs et du matériel périphérique et auxiliaire achetés pour la location 11.9 %, et tous les autres frais 6.1 %. On trouve au tableau 5 la liste des éléments de frais d'exploitation et leur rapport avec les recettes d'exploitation selon la taille de l'entreprise.

Stocks

Les stocks d'ouverture et les stocks de fermeture déclarés pour 1972 se chiffraient à 25.8 millions de dollars et 29.1 millions respectivement. Comme on peut le voir au tableau 6, la majeure partie des stocks déclarés appartenaient à des entreprises classées dans le groupe de taille de 2 millions de dollars et plus. Veuillez lire la mise en garde concernant les données sur les stocks à la section I, sous la rubrique "Contenu du questionnaire".

Recettes et dépenses réalisées à l'extérieur du Canada

Du total des recettes d'exploitation enregistrées par les entreprises de services informatiques en 1972, 10 millions de dollars (1.9 %) ont été réalisées à l'extérieur du Canada. Les dépenses d'exploitation engagées à l'extérieur du Canada se sont chiffrées à 6 millions de dollars, ce qui représente 1.2 % de l'ensemble des frais d'exploitation déclarés.

Capitalisation des coûts d'achat et de mise au point de programmeries

Environ 10 % des 275 entreprises qui ont renvoyé un questionnaire dûment rempli n'ont pas répondu à la question sur la capitalisation des achats de programmeries (poste 15A). Parmi les autres, 15 % ont indiqué que la question était sans objet, 65 % que les achats de programmeries n'étaient pas capitalisés et 10 % des entreprises ont déclaré qu'elles capitalisaient leurs achats de programmeries sur des périodes allant de 1 à 10 ans. La pratique la plus courante chez celles qui ont répondu à cette question consistait à amortir leurs achats sur une période de 2 ou 5 ans.

Comme ci-haut, 10 % des entreprises n'ont pas répondu à la question sur la capitalisation des coûts de mise au point de programmeries; 12 % ont indiqué que la question était sans objet et 68 % que ces coûts n'étaient pas capitalisés. Les autres 10 % ont indiqué des périodes d'amortissement allant de 1 à 5 ans, celle de 5 ans étant la plus répandue (poste 15B).

TABLE 1. Summary Statistics for Companies classified to the Computer Service Industry, 1972

TABLEAU 1. Statistique sommaire des entreprises de services informatiques, 1972

Companies — Sociétés	No. — Nomb.	309
Working proprietors — Propriétaires actifs	" "	50
Paid employees — Salariés	" "	14,364
Salaries and wages — Rémunérations	$	154,828,762
Employees benefits — Avantages sociaux des employés	$	10,910,325
Total operating revenue — Recettes totales d'exploitation	$	534,994,055
Total revenue generated outside Canada — Recettes totales provenant de l'extérieur du Canada	$	10,140,782
Total operating expenses — Dépenses totales d'exploitation	$	493,501,466
Total expenditure incurred outside Canada — Dépenses totales réalisées à l'extérieur du Canada	$	6,136,777
Number of computers with monthly rental of — Nombre d'ordinateurs dont le coût de location mensuel est de:		
Under — Moins de $1,001		179
$ 1,001-$ 5,000		239
5,001- 20,000		181
20,001- 50,000		37
50,001 or more — et plus		25
Total		661
Number of terminals with speeds of — Nombre de terminaux dont les vitesses sont de:		
Under — Moins de 1,201 BAUD		536
1,201-4,800 BAUD		83
Over — Plus de 4,800 BAUD		18
Total		637
Number of access ports in use — Nombre d'entrées utilisées:		
Under — Moins de 2,000 BAUD		1,018
2,000-4,800 BAUD		384
Over — Plus de 4,800 BAUD		43
Total		1,445

TABLE 2. Sources of Operating Revenue Distributed by Size of Company, 1972

No.	Sources of revenue	Total revenue — Recettes totales		Size of company — Taille de l'entreprise		
				Under — Moins de $100,000		$100,000-$499,999
		$	%	$	%	$
1	Total operating revenue	534,994,055	100.0	6,170,612	100.0	21,149,749
	Processing:					
	Over-the-counter:					
2	No surcharge	31,340,452	5.8	881,527	14.3	5,151,187
3	Surcharged	9,183,003	1.7	246,207	4.0	572,732
4	Data processing service packages	37,161,451	6.9	x	x	4,251,674
	Remote-access:					
5	No surcharge	18,903,602	3.5	255,314	4.1	440,018
6	Surcharged	6,225,089	1.2	x	x	x
7	Data processing service packages	7,103,355	1.3	x	x	—
8	Communication line charges	286,658	0.1	x	x	x
9	Input preparation services	8,981,954	1.7	1,363,031	22.1	3,822,528
10	Sub-total	119,185,564	22.3	3,788,704	61.4	14,487,759
	Software:					
	Software packages:					
11	Sale and maintenance of applications.	10,037,297	1.9	252,836	4.1	418,620
12	Rental or royalties and maintenance of applications.	892,470	0.2	142,594	2.3	467,977
13	Sale and maintenance of systems	1,298,228	0.2	x	x	x
14	Rental and maintenance of systems	1,006,948	0.2	x	x	x
15	Systems development services	14,240,066	2.7	1,161,244	18.8	2,558,484
16	Sub-total	27,475,009	5.1	1,594,847	25.9	3,856,000
17	Hardware sales and rental	369,721,568	69.1	x	x	x
18	Equipment maintenance, education and other.	18,611,914	3.5	x	x	x
19	Non-operating revenue	4,976,510		28,123		200,498

TABLEAU 2. Sources des recettes d'exploitation classées selon la taille de l'entreprise, 1972

Size of company — Taille de l'entreprise					Sources des recettes	
$100,000-$499,999	$500,000-$1,999,999		$2,000,000 or more — et plus			
%	$	%	$	%		N°
100.0	54,884,888	100.0	452,788,806	100.0	Recettes totales d'exploitation	1
					Traitement des données:	
					Traitement direct:	
24.4	14,943,907	27.2	10,363,831	2.3	Sans frais supplémentaires	2
2.7	1,799,309	3.3	6,564,755	1.5	Avec frais supplémentaires	3
20.1	6,087,131	11.1	x	x	Assortiment de services de traitement des données.	4
					Télétraitement:	
2.1	5,466,870	10.0	12,741,400	2.8	Sans frais supplémentaires	5
x	2,287,438	4.2	x	x	Avec frais supplémentaires	6
—	x	x	6,884,264	1.5	Assortiment de services de traitement des données.	7
x	x	x	x	x	Frais pour circuits de communication	8
18.1	3,133,586	5.7	662,809	0.1	Services de préparation des données	9
68.5	33,965,746	61.9	66,943,355	14.8	Total partiel	10
					Programmerie:	
					Assortiment de programmes:	
2.0	2,016,535	3.7	7,349,306	1.6	Vente et entretien d'ensembles pour applications particulières.	11
2.2	x	x	x	x	Location ou redevances et entretien d'ensembles pour applications particulières.	12
x	x	x	x	x	Vente et entretien d'ensembles pour systèmes	13
x	x	x	x	x	Location et entretien d'ensembles pour systèmes.	14
12.1	5,378,750	9.8	5,141,588	1.2	Services de création de systèmes	15
18.2	8,832,972	16.1	13,191,190	2.9	Total partiel	16
x	9,989,791	18.2	357,943,196	79.1	Vente et location de machines	17
x	2,096,379	3.8	14,711,065	3.2	Entretien du matériel, formation et autres	18
	1,562,880		3,185,009		Recettes ne provenant pas de l'exploitation de services informatiques.	19

TABLE 3. Total Operating Revenue Distributed by Class of Customer and Size of Company, 1972

No.	Class of customer	Total operating revenue — Recettes totales d'exploitation		Size of company — Taille de l'entreprise		
				Under — Moins de $100,000		$100,000-$499,999
		$	%	$	%	$
1	Total operating revenue	534,994,055	100.0	6,170,612	100.0	21,149,749
2	Construction	9,319,186	1.7	x	x	559,835
	Education:					
3	Primary and secondary schools	3,389,532	0.6	x	x	598,568
4	Post-secondary schools	9,848,638	1.8	x	x	345,781
5	Financial institutions (commercial banks, stock brokers, insurance companies, etc.).	106,151,611	19.8	x	x	2,065,516
	Governments:					
6	Municipal and regional	32,035,810	6.0	145,192	2.4	400,242
7	Provincial	28,328,873	5.3	281,886	4.6	782,801
8	Federal	68,765,778	12.9	202,886	3.3	557,042
9	Crown corporations	8,093,669	1.5	91,080	1.5	361,543
10	Health service organizations (hospitals, medical associations, etc.).	16,560,168	3.1	236,129	3.8	698,581
11	Manufacturing	76,104,818	14.2	1,199,875	19.4	5,419,573
12	Non-profit organizations (churches, service clubs, unions, etc.).	5,220,412	1.0	85,964	1.4	318,494
13	Primary industries (fishing, mining, logging, etc.).	17,119,655	3.2	364,582	5.9	1,685,349
14	Service trades (doctors, lawyers, hotels, restaurants, etc.).	21,763,719	4.1	x	x	1,211,636
15	Transportation and communication	15,423,598	2.9	313,676	5.1	945,521
16	Wholesalers and retailers	75,162,450	14.1	x	x	3,843,268
17	Other (professional engineering consultants, service bureaus, research organizations, leasing companies, other computer service companies, etc.).	41,706,138	7.8	438,205	7.1	1,355,999

TABLEAU 3. Recettes totales d'exploitation selon la catégorie de client et la taille de l'entreprise, 1972

Size of company — Taille de l'entreprise					Catégorie de client	N°
$100,000-$499,999	$500,000-$1,999,999		$2,000,000 or more — et plus			
%	$	%	$	%		
100.0	54,884,888	100.0	452,788,806	100.0	Recettes totales d'exploitation	1
2.6	1,213,157	2.2	x	x	Bâtiment et travaux publics	2
					Éducation:	
2.8	255,973	0.5	x	x	Écoles primaires et secondaires	3
1.6	x	x	8,495,772	1.9	Écoles postsecondaires	4
9.8	13,550,603	24.7	x	x	Institutions financières (banques, courtiers, compagnies d'assurance, etc.).	5
					Administrations publiques:	
1.9	970,176	1.8	30,520,200	6.7	Municipales et régionales	6
3.7	2,814,052	5.1	24,450,134	5.4	Provinciales	7
2.6	3,137,758	5.7	64,868,092	14.3	Fédérale	8
1.7	688,100	1.2	6,952,946	1.5	Sociétés d'État	9
3.3	849,896	1.6	14,775,562	3.3	Organismes de soins médicaux (hôpitaux, associations médicales, etc.).	10
25.6	5,362,583	9.8	64,122,787	14.2	Industries manufacturières	11
1.5	340,051	0.6	4,475,903	1.0	Organismes à but non lucratifs (églises, club sociaux, syndicats, etc.).	12
8.0	7,180,433	13.1	7,889,291	1.7	Industries primaires (pêche, extraction minière, abattage du bois, etc.).	13
5.7	2,389,351	4.3	x	x	Services (médecins, avocats, hôtels, restaurants, etc.).	14
4.5	2,564,071	4.7	11,600,330	2.6	Transports et communications	15
18.2	7,815,015	14.2	x	x	Commerces de gros et de détail	16
6.4	x	x	x	x	Autres (entreprises d'ingénieurs-conseil, bureaux de services, organismes de recherche, entreprises de location, autres entreprises de services informatiques, etc.).	17

TABLE 4. Number of Companies, Employment and Number of Computers, Terminals and Access Ports in Use, by Size of Company, 1972

TABLEAU 4. Nombre d'entreprises, effectifs et nombre d'ordinateurs, de terminaux et d'entrées utilisées selon la taille de l'entreprise, 1972

Details — Détails	Total	Size of company — Taille de l'entreprise			
		Under — Moins de $100,000	$100,000-$499,999	$500,000-$1,999,999	$2,000,000 or more — et plus
	number — nombre				
Companies — Entreprises	309	147	95	46	21
Working proprietors — Propriétaires actifs	50	48	2	—	—
Paid employees — Salariés	14,364	485	1,351	2,431	10,097
Computers with monthly rental of — Ordinateurs dont le coût de location mensuel est de:					
Under — Moins de $1,001	179	15	132	5	27
$ 1,001-$ 5,000	239	19	24	24	172
5,001- 20,000	181	—	16	44	121
20,001- 50,000	37	—	—	9	28
50,001 or more — et plus	25	—	1	2	22
Total	661	34	173	84	370
Terminals with speeds of — Terminaux dont les vitesses sont de:					
Under — Moins de 1,201 BAUD	536	9	36	215	276
1,201-4,800 BAUD	83	2	10	16	55
Over — Plus de 4,800 BAUD	18	2	—	7	9
Total	637	13	46	238	340
Access ports in use — Entrées utilisées:					
Under — Moins de 2,000 BAUD	1,018	8	114	192	704
2,000-4,800 BAUD	384	1	52	25	306
Over — Plus de 4,800 BAUD	43	1	—	8	34
Total	1,445	10	166	225	1,044

TABLE 5. Operating Expenses as a Percentage of Total Operating Revenue, by Size of Company, 1972

TABLEAU 5. Frais d'exploitation en pourcentage des recettes totales d'exploitation selon la taille de l'entreprise, 1972

Sources of expenses — Sources des frais	Total	Size of company — Taille de l'entreprise			
		Under — Moins de $100,000	$100,000-$499,999	$500,000-$1,999,999	$2,000,000 or more — et plus
	percentage — pourcentage				
Salaries and wages — Rémunérations	28.9	44.5	45.1	39.3	26.7
Employee benefits — Avantages sociaux des employés	2.0	1.6	2.9	1.8	2.0
Purchases (or transfers) of all merchandise for resale — Achats (ou transferts) de toute marchandise destinée à la revente	13.9	3.9	4.5	3.9	15.7
Purchases of outside computing services — Achats à des tiers de services informatiques	1.1	7.0	5.7	2.4	0.7
Purchases of externally-developed software packages — Achats d'assortiments de programmes mis au point à l'extérieur	--	x	x	x	x
Royalties and franchise fees paid for software packages — Redevances et droits de privilèges payés pour des assortiments de programmes	5.5	0.1	0.9	x	x
Purchases of externally-developed software development — Achats de perfectionnements de programmes mis au point à l'extérieur	--	0.1	0.4	x	x
Purchases for use in the business — Achats destinés à l'entreprise	1.3	3.2	3.4	4.9	0.8
Rent for land and buildings — Location de terrains et d'immeubles	2.3	3.7	3.2	3.2	2.1
Rent for computers and peripheral and ancillary equipment — Location d'ordinateurs et de matériel périphérique et auxiliaire	4.1	13.2	12.5	16.8	2.0
Rent for motor vehicles, machinery and all other equipment — Location de véhicules automobiles, de machines et de tout autre matériel	0.2	1.4	1.1	x	x
Depreciation on computers and peripheral and ancillary equipment — Amortissement des ordinateurs et du matériel périphérique et auxiliaire:					
Used by the company — Utilisé par l'entreprise	1.7	1.3	2.4	3.4	1.5
Purchased for rental — Acheté pour la location	11.9	x	x	x	13.4
Depreciation on buildings, leasehold improvements, etc. — Amortissement des immeubles, des améliorations locatives, etc.	4.3	0.7	1.4	x	x
Amortization on research and development, franchises, etc. — Amortissement des frais de recherche et de développement, des privilèges, etc.	0.3	3.7	0.7	x	x
Taxes, permits and licences — Impôts, taxes, permis et licences	0.5	0.6	0.3	0.4	0.5
Insurance — Assurances	0.2	0.3	0.5	0.2	0.1
Interest and bank charges — Intérêts et frais bancaires	2.2	1.5	1.4	1.4	2.4
Purchased delivery services — Achats de services de livraison	0.2	0.3	0.4	0.7	0.2
Purchased advertising and sales promotion — Achats de services de promotion et de publicité de vente	0.4	0.6	0.8	1.1	0.3
Purchased repairs and maintenance — Achats de services de réparations et d'entretien	0.5	0.7	1.4	1.7	0.3
Purchased legal, auditing and other professional services — Achats de services juridiques, de services d'experts-comptables et d'autres services professionnels	0.3	1.7	1.6	0.8	0.2
Heat, light, power and water — Chauffage, éclairage, énergie et eau	0.3	0.5	0.3	0.5	0.3
Communications charges — Frais pour les circuits de communication	1.7	1.6	1.3	2.4	1.7
Charitable donations — Dons charitables	--	--	--	x	x
Travel and entertainment — Frais de voyage et de représentation	2.1	2.9	1.5	1.9	2.1
All other expenses (excluding income taxes) — Tous les autres frais (à l'exception de l'impôt sur le revenu)	6.1	8.8	4.5	7.7	5.9
Operating expenses — Total — Des frais d'exploitation	92.2	104.8	98.7	103.0	90.5

TABLE 6. Inventories by Size of Company, 1972

TABLEAU 6. Stocks selon la taille de l'entreprise, 1972

Inventories — Stocks	Total	Size of company — Taille de l'entreprise			
		Under — Moins de $100,000	$100,000-$499,999	$500,000-$1,999,999	$2,000,000 or more — et plus
	dollars				
Opening — Ouverture	25,808,905	41,025	119,214	1,536,337	24,112,329
Closing — Fermeture	29,085,968	134,075	457,747	1,991,089	26,503,057

SECTION III

Companies and Institutions Engaged in Public Offering of Computer Services as a Secondary Activity

During 1972, there were 329 companies and institutions in various major industry groups, i.e. construction, education, finance, governments, manufacturing, etc. engaged in providing computer services to the public for a fee as a secondary activity. Total operating revenue generated amounted to $37 million. Processing (61.5%) constituted the largest single source of revenue, followed by E.D.P. hardware rentals (24.9%), software (7.7%) and all other computer revenue (5.9%) (Table 7).

Entreprises et établissements fournissant des services informatiques au public à titre d'activité secondaire

En 1972, 329 entreprises et établissements dans divers groupes d'activités, par exemple le bâtiment et travaux publics, l'éducation, les finances, les administrations publiques, les industries manufacturières, etc. fournissaient des services informatiques payants au public à titre d'activité secondaire. Les recettes d'exploitation enregistrées par ces entreprises s'élevaient à 37 millions de dollars. Le traitement des données (61.5 %) constituait à lui seul la plus importante source de recettes, suivi par la location de matériel de traitement électronique (24.9 %), la programmerie (7.7 %) et tous les autres services informatiques (5.9 %) (tableau 7).

Operating Revenue by Selected Industry Groups

Of the total $37 million operating revenue generated, $13.7 million or 37.1% was reported by companies classified as financial institutions (i.e. commercial banks, insurance companies, stock brokers, etc.), followed by $7.8 million or 21.2% for retail, wholesale and other service companies; $6.5 million or 17.6% by educational institutions (i.e. primary, secondary and post-secondary schools); $5.8 million or 15.5% by manufacturing companies; $2.5 million or 6.7% by governments (i.e. municipal, regional, provincial, federal as well as crown corporations); and $686,556 or 1.9% by other industry groups (i.e. transportation and construction) (Table 8).

Recettes d'exploitation par groupes d'activités

Du montant total des recettes d'exploitation, soit 37 millions de dollars, 13.7 millions (37.1 %) ont été déclarées par des entreprises classées comme institutions financières (banques, compagnies d'assurance, courtiers, etc.); venaient ensuite les commerces de gros, de détail et autres services, 7.8 millions de dollars (21.2 %), les établissements d'enseignement (écoles primaires, secondaires et postsecondaires), 6.5 millions de dollars (17.6 %), les entreprises manufacturières, 5.8 millions de dollars (15.5 %), les administrations publiques (municipales, régionales, provinciales, fédérale et les sociétés d'État), 2.5 millions de dollars (6.7 %), et d'autres groupes d'activités (transports et bâtiment et travaux publics), $686,556 (1.9 %) (tableau 8).

TABLE 7. Sources of Operating Revenue of Companies and Institutions Engaged in Providing Computer Services to the Public as a Secondary Activity, 1972

TABLEAU 7. Sources des recettes d'exploitation des entreprises et établissements fournissant des services informatiques au public à titre d'activité secondaire, 1972

Sources of revenue — Sources des recettes	Operating revenue — Recettes d'exploitation	
	$	%
TOTAL	37,030,821	100.0
Processing — Traitement des données:		
Over-the-counter — Traitement direct:		
No surcharge — Sans frais supplémentaires	6,046,155	16.3
Surcharged — Avec frais supplémentaires	2,193,409	5.9
Service packages — Assortiment de services de traitement des données	7,962,762	21.5
Remote access — Télétraitement:		
No surcharge — Sans frais supplémentaires	2,981,217	8.1
Surcharged — Avec frais supplémentaires	181,762	0.5
Service packages — Assortiment de services de traitement des données	1,483,649	4.0
Input preparation services — Services de préparation des données	1,920,105	5.2
Sub-total — Total partiel	22,769,059	61.5
Software — Programmerie:		
Software packages — Assortiment de programmes:		
Sales and maintenance of applications — Vente et entretien d'ensembles pour applications particulières	347,389	0.9
Rental or royalties and maintenance of applications — Location ou redevances et entretien d'ensembles pour applications particulières	39,481	0.1
Sale and maintenance of systems — Vente et entretien d'ensembles pour systèmes	32,170	0.1
Rental and maintenance of systems — Location et entretien d'ensembles pour systèmes	189,452	0.5
Systems development services — Services de création de systèmes	2,249,810	6.1
Sub-total — Total partiel	2,858,302	7.7
Hardware rental — Location de machines	9,217,473	24.9
All other computer revenue — Toutes autres recettes provenant de services informatiques	2,185,987	5.9

TABLE 8. Operating Revenue of Companies and Institutions Engaged in Providing Computer Services to the Public as a Secondary Activity, by Selected Industry Groups and by Major Sources of Revenue, 1972

TABLEAU 8. Recettes d'exploitation des entreprises et établissements fournissant des services informatiques au public à titre d'activité secondaire, selon certaines branches d'activité et selon la source principale, 1972

Selected industry groups — Branches d'activité	Total revenue — Recettes totales d'exploitation		Major sources of operating revenue — Principales sources de recettes d'exploitation							
			Processing — Traitement des données		Software — Programmerie		E.D.P. Hardware rentals — Location de matériel de traitement électronique		All other computer revenue — Toutes autres recettes d'exploitation de services informatiques	
	$	%	$	%	$	%	$	%	$	%
TOTAL	37,030,821	100.0	22,769,059	100.0	2,858,302	100.0	9,217,473	100.0	2,185,987	100.0
Education — Éducation	6,517,340	17.6	6,098,498	26.8	260,185	9.1	133,195	1.5	25,462	1.2
Finance — Finances	13,733,311	37.1	6,969,349	30.6	139,401	4.9	5,726,744	62.1	897,817	41.1
Government — Administrations publiques	2,487,507	6.7	1,713,932	7.5	509,657	17.8	224,093	2.4	39,825	1.8
Manufacturing — Industries manufacturières	5,757,413	15.5	3,541,786	15.5	738,670	25.8	439,744	4.8	1,037,213	47.4
Retail, wholesale and other "services" — Commerces de gros, de détail et autres "services"	7,848,694	21.2	3,909,135	17.2	1,186,110	41.5	2,569,988	27.9	183,461	8.4
Other (i.e., transportation and construction) — Autres (transports, bâtiment et travaux publics)	686,556	1.9	536,359	2.4	24,279	0.9	123,709	1.3	2,209	0.1

Statistics Canada Statistique Canada

L

Merchandising and Services Division

SURVEY OF COMPUTER SERVICES, 1972

Complete and mail one copy within 30 days of receipt.

Authority – Statistics Act, Chapter 15, Statutes of Canada 1970-71-72.

(Exemplaires français disponibles sur demande)

Revise name or address if not correct

1. In order to survey the computer service industry we have been forced to define our limits of what constitutes a member of the industry. For internal reasons we have chosen as our basic reporting unit any company or division of a company which maintains a separate accounting system capable of arriving at net operating profit and which derives the majority of its gross revenue from the provision of computer services. The questionnaire is designed for completion by the company (or dividional) head office to cover the entire operations of the company (or division) in Canada. If the questionnaire has been mailed in error to a branch office location or to a division of a company which does not keep its own accounting records to the net operating profit level, please do not complete the questionnaire. Simply indicate the name and address of your head office in the space provided below, certify in question 18; and return the questionnaire to us in the enclosed envelope as soon as possible.

Head Office address _____

(Please give name if different from above) _____

_____

2. **Form of organization (check one box)**

Indicate the form of organization for the company or division covered by this report.

☐ Individual proprietorship

☐ Partnership

☐ Incorporated company

☐ A division of a corporation (please name) _____

_____

☐ Other (please specify) _____

3. **Period operated**

(A) Report for your fiscal year (normal business year) ending at any time between April 1, 1972 and March 31, 1973.

This report covers ☐☐ Months

From ☐☐ Day ☐☐ Month ☐☐ Year

To ☐☐ Day ☐☐ Month ☐☐ Year

(B) If this report covers less than a full year, check (√) the most appropriate reason listed.

☐ New business in 1972 ☐ Ceased operations due to fire, demolition, etc.

☐ Change of ownership ☐ Other (explain) _____

(C) If you checked "Change of ownership" above and are unable to report for the full year, complete for your portion of the year and give name and address of other owner.

Name _____

Address _____

_____

5-3404-1.1: 7-2-73

4. How many locations (including head office in Canada) were operated in 1972?

5. How long has your company been providing computer services? ..... years ..... months

6. Was this company more than 51% Canadian owned as at December 31, 1972?

☐ Yes ☐ No ☐ Unknown

7. **Employment**

a) Working proprietors (not applicable to incorporated companies). How many proprietors were actively engaged in the business during the reporting period

b) Paid employees – Report the total number of paid employees engaged during the last complete week of September 1972 or the closest pay period. Include executives of incorporated companies but **not** proprietors of unincorporated companies

8. **Sources of revenue**

	$ (omit cents)
Report total revenues earned for each of the following services during the period covered by this report.	
(A) **PROCESSING**	
(i) Over-the-counter processing (no surcharge)	
Include: C.P.U. charges, print line charges, and storage charges for jobs not surcharged to reflect the use of proprietory software and submitted by the customer over-the-counter (regardless of any subsequent remote-accessing to the computer by your company).	
Exclude: All separately-billed charges for software and hardware sales or rentals, and start-up and conversion charges, which should be reported under the appropriate headings below.	
(ii) Over-the-counter processing (surcharged)	
Include: C.P.U. charges, print line charges and storage charges billed to customer at a surcharged rate to reflect the use of proprietory software for jobs submitted by the customer over-the-counter (regardless of any subsequent remote-accessing to the computer by your company).	
Exclude: Same items as for 8 (A) (i) above.	
(iii) Over-the-counter data processing service packages	
Include: All revenue from jobs submitted over-the-counter using processing packages which involve processing, software, storage, etc., but for which pricing has been determined on the basis of a unit of output only (i.e. by line of printed output, by cheque printed, etc.) prior to the running of the job and is therefore not directly dependent on the amount of C.P.U. time etc. used.	
Exclude: Same items as for 8 (A) (i) above.	
(iv) Remote-access processing (no surcharge)	
Include: All items included in 8 (A) (i) above, plus connect charges, for all jobs accessed directly to the computer by the customer from a remote terminal which are not surcharged to reflect the use of proprietory software.	
Exclude: Same items as for 8 (A) (i) above plus separately-billed communications line charges.	
(v) Remote access processing (surcharged)	
Include: All items included in 8 (A) (ii) above, plus connect charges, for all jobs accessed directly to the computer by the customer from a remote terminal and which are surcharged to reflect the use of proprietory software.	
Exclude: Same items as for 8 (A) (i) above plus separately-billed communications line charges.	
(vi) Remote-access data processing service packages	
Include: All items included in 8 (A) (iii) above, plus connect charges, for all jobs accessed directly to the computer by the customer from a remote terminal and billed on a package basis as outlined in 8 (A) (iii).	
Exclude: Same items as for 8 (A) (i) above plus any separately-billed communications line charges.	
(vii) Revenue from separately-billed communications line charges	
Exclude: Communications **equipment** charges, which should be included under items 8 (C) (iii) or 8 (C) (iv) below.	
(viii) Input preparation services	
Include: Key-punching, card-to-tape, optical character recognition, etc.	
(B) **SOFTWARE**	
(i) Software packages	
(a) Revenue from **sale** and maintenance of **applications** software packages	
(b) Revenue from **rental** or royalties and maintenance of **applications** software packages	
(c) Revenue from **sale** and maintenance of **systems** software packages	
(d) Revenue from **rental** and maintenance of **systems** software packages	
(ii) Systems development services	
Include: All billings to customers for systems analysis, design, and programming. Include any start-up or conversion charges connected with processing reported in Section 8 (A) above.	
Note: Exclude from this section, where possible, items such as feasibility studies, advisory services, non-E.D.P. systems design, etc., not directly related to E.D.P. implementation. **All such items** should be reported in question 8 (D) (iii).	

	$ (omit cents)	Office use only
(C) **HARDWARE SALES AND RENTAL**		
(i) Sales of E.D.P. equipment purchased for resale		
Include all revenues from the sale of computer, peripheral and ancillary equipment purchased for the purpose of resale. Include maintenance revenues where these are included as part of the sale package. Do not include sales of equipment manufactured by your company in Canada which should be reported in question 8 (C) (v).		
(ii) Lease or rental of E.D.P. equipment acquired for lease or rental		
See instructions for 8 (C) (i) above and read "acquired" for "purchased" and "rental" for "sale".		
(iii) Sales of all other goods purchased for resale		
Include all revenues from the sale of all non-E.D.P. equipment and all other goods purchased for the purpose of resale.		
(iv) Rental of all other goods acquired for rental		
See instructions for 8 (C) (iii) above and read "acquired" for "purchased" and "rental" for "sale".		
(v) Manufacturing revenue		
Include all revenue derived from the sale or rental of goods manufactured by your company in Canada.		
(D) **EQUIPMENT MAINTENANCE, EDUCATION, AND OTHER**		
(i) Equipment maintenance services		
Include all revenues derived from equipment maintenance services billed to customer separately from sales or rental billings. Parts and materials billed as part of a maintenance service should be reported in section 8(C) (iii) or 8(C) (v) above.		
(ii) Education services billed separately to customer		
Include E.D.P. training and development of E.D.P. courses.		
(iii) Other operating revenue		
Include all operating revenue derived from services not directly related to computers (e.g. feasibility studies, advisory services, non-E.D.P. system design, etc.).		
(E) **TOTAL OPERATING REVENUE (Total of all items in 8 (A) to 8 (D) above)**		
(F) **NON-OPERATING REVENUE**		
Include revenues from interest, rent (real estate only) and all other incomes (excluding dividends and capital gains) derived outside the normal operations of this business.		
(G) **TOTAL REVENUE (Total of items 8 (E) and 8 (F) above)**		

		Office use only
9. Approximately what percentage of your revenue derived from remote-access processing (items 8 (A) (iv), 8 (A) (v), 8 (A) (vi) above) was from:		
(a) Batch processing	%	
(b) Interactive processing	%	
10. Approximately what percent of total operating revenue (item 8 (E)) was derived from each of the following sources:		
(A) manufacturing	%	
(B) primary industries (fishing, mining, logging, etc.)	%	
(C) financial institutions (commercial banks, stock brokers, insurance companies, etc.)	%	
(D) wholesalers and retailers	%	
(E) transportation and communication	%	
(F) construction	%	
(G) service trades (doctors, lawyers, hotels, restaurants, etc.)	%	
(H) health service organizations (hospitals, medical associations, etc.)	%	
(I) primary and secondary schools	%	
(J) post-secondary schools	%	
(K) municipal and regional governments	%	
(L) provincial governments	%	
(M) federal government	%	
(N) crown corporations	%	
(O) other non-profit organizations (churches, service clubs, unions, etc.)	%	
(P) other (specify) _____	%	
	100%	

	$ (omit cents)
11. How much of total operating revenue (item 8 (E)) was generated outside Canada:	
(A) in the U.S.A.?	
(B) in all other countries?	
12. **Inventories**	
Inventory at cost of all merchandise for sale or resale, including supplies:	
(A) opening inventory	
(B) closing inventory	
13. **Operating expenses**	
(A) Salaries and wages Report gross salaries before deductions. Include commissions, bonuses, and payments in kind. Include wages of salaried executives of incorporated companies but **not** withdrawals of working proprietors of unincorporated companies	
(B) Employee benefits Report employer's contribution to insurances, pension plans, welfare, workmen's compensation and other such funds	
(C) Purchases (or transfers) of all merchandise for resale including spare parts, materials and capital goods charged to the cost of goods sold	
(D) Purchases of outside computing services	
(E) Purchases of externally-developed software packages	
(F) Royalties and franchise fees paid for software packages	
(G) Purchases of externally-developed software development	
(H) Purchases for use in the business Include office, maintenance and other operating materials and supplies. Exclude capital items.	
(I) Rent for land and buildings	
(J) Rent for computers and peripheral and ancillary equipment	
(K) Rent for motor vehicles, machinery and all other equipment	
(L) Depreciation on computers, and peripheral and ancillary equipment **used by the company**	
(M) Depreciation on computers, and peripheral and ancillary equipment **purchased for rental**	
(N) (i) Depreciation on buildings, leasehold improvements, motor vehicles, furniture, fixtures and equipment	
(ii) Amortization on research and development, franchises, copyrights, patents, licences and leases	
(O) Taxes, permits and licences Include provincial, municipal and other business, property and school taxes, permits and licences, as well as licences for vehicles, etc. **Exclude** all **sales tax** and **income tax.**	
(P) Insurance Include fire, automobile, accident, theft and all other property, business or product insurance, etc.	
(Q) Interest and bank charges	
(R) Purchased delivery services	
(S) Purchased advertising and sales promotion	
(T) Purchased repairs and maintenance	
(U) Purchased legal, auditing and other professional services	
(V) Heat, light, power and water	
(W) Communications charges (include line and equipment charges, telephone, telegraph, telex, postage)	
(X) Charitable donations	
(Y) Travel and entertainment	
(Z) All other expenses (excluding income taxes)	
(AA) **Total operating expenses (sum of 13 (A) to 13 (Z)**	

14. How much of total expenditure on outside computing services and software (items 13 (D) + (E) + (F) + (G)) was made outside Canada?	$ (omit cents)
(A) in the U.S.A.	
(B) in other countries	

15. (A) (i) Do you capitalize purchased software?

☐ Yes ☐ No

(ii) If "yes", over what period is software amortized? ..... years _____

(B) (i) Do you capitalize internal software development costs?

☐ Yes ☐ No

(ii) If "yes", over what period is software amortized? ..... years _____

16. **Wholly-owned subsidiaries**

List all subsidary companies owned by your company and check (√) those which are not included in this report.

(1) _____

(2) _____

(3) _____

(4) _____

(5) _____

(6) _____

(7) _____

17. **Location and equipment** (Refer to page 6 of this questionnaire)

18.

CERTIFICATE

This is to certify that the information contained in this report is correct and complete to the best of my knowledge and belief.

Name (please print)	Title
Signature	Telephone number
Address	Date of this report

5–3404–1.1: 7-2-73

17. Location and equipment – List each location operated in Canada during 1972 with appropriate information. Locations which ceased operations during 1972, should be identified by an appropriate note in column A. For locations with no computer installations, indicate with n/a in appropriate columns. Where computer is owned, calculate monthly rental by dividing the purchase price by 50. (If more space is necessary, please attach list on separate sheet.) If you operate one location only, disregard items (F), (G) and (H).

A	B	C					D			E			F	G	H
Location Enter complete address of each business location operated by the company or division completing this report	Kind of business[1]	Number of computers with monthly rental of					Number of terminals with speeds of			Total number of access ports in use			Total no. of employees as defined in question 7 (B)	Salaries and wages (do not include withdrawals of working proprietors) $ (omit cents)	Total revenue billed through this office $ (omit cents)
		$0 to $1,000	$1,001 to $5,000	$5,001 to $20,000	$20,001 to $50,000	$50,001 or more	Under 1,201 BAUD	1,201 to 4,800 BAUD	Over 4,800 BAUD	Under 2,000 BAUD	2,000 - 4,800 BAUD	Over 4,800 BAUD			

[1] Designate primary business activity carried on at each location, using one of the following classifications:

1. computer services; 2. other services; 3. manufacturing; 4. wholesale; 5. other (specify)

5-3404-1.1: 7-2-73

APPENDICE A

Statistics Canada Statistique Canada

Division du commerce et des services

ENQUÊTE SUR LES SERVICES INFORMATIQUES, 1972

Renvoyer un exemplaire dûment rempli dans les 30 jours suivant la réception.

Déclaration exigée en vertu de la Loi sur la statistique, chapitre 15, Statuts du Canada de 1970-71-72.

(English copies available on request)

Corriger le nom ou l'adresse s'il y a lieu

1. Avant de faire cette enquête sur l'industrie des services informatiques, nous avons dû définir les membres de cette activité. Des raisons d'ordre interne nous ont fait choisir comme unité fondamentale de déclaration l'entreprise ou service d'une entreprise qui tient une comptabilité distincte permettant de calculer un bénéfice net d'exploitation et dont la majorité des recettes brutes proviennent de l'exploitation de services informatiques. Ce questionnsire doit être rempli par les responsables au siège social de l'entreprise (ou d'un de ses services) et prendre en compte toutes les activités de l'entreprise (ou du service) au Canada. Si, par erreur, une succursale ou un service d'entreprise ne tenant pas une comptabilité distincte permettant de calculer les bénéfices nets d'exploitation reçoit un exemplaire de ce questionnaire, veuillez ne pas le remplir. Indiquez simplement le nom et l'adresse du siège social ci-dessous, signez à la question n° 18 renvoyez-nous le questionnaire dans l'enveloppe ci-jointe des que possible.

Adresse du siège social _____

Indiquez son nom s'il diffère de celui qui figure ci-dessus _____

_____

2. **Forme juridique (cochez une case)**

Indiquez la forme juridique de l'entreprise ou du service compris dans ce questionnaire.

☐ Entreprise individuelle

☐ Société en nom collectif

☐ Entreprise constituée en corporation

☐ Service d'une entreprise constituée en corporation (indiquez son nom) _____

_____

☐ Autre (précisez) _____

3. **Période d'exploitation**

A) Faites porter la déclaration sur votre année financière (année normale d'affaires) se terminant entre le 1er avril 1972 et le 31 mars 1973.

Cette déclaration porte sur ☐☐ mois

Du ☐☐ jour ☐☐ mois ☐☐☐☐ année

Au ☐☐ jour ☐☐ mois ☐☐☐☐ année

B) Si la déclaration porte sur une période inférieure à une année entière, cochez (√) ci-dessous la raison qui décrit le mieux votre cas.

☐ Nouvelle entreprise en 1972

☐ L'entreprise a cessé toute activité par suite d'un feu, de démolition, etc.

☐ Changement de propriétaire

☐ Autre (expliquez) _____

C) Si vous avez coché "changement de propriétaire" ci-dessus et qu'il vous est impossible de fournir des chiffres portant sur une année entière, veuillez indiquer les données portant sur votre fraction de l'année et fournir le nom et l'adresse de l'autre propriétaire.

Nom _____

Adresse _____

_____

5-3404-1,2: 7-2-73

4. Combien de locaux étaient en service en 1972 (y compris le siège social au Canada)? .....

5. Depuis combien d'années votre entreprise fournit-elle des services informatiques? ..... _____ années _____ mois

6. Au 31 décembre 1972, votre entreprise appartenait-elle à des intérêts canadiens dans une proportion de 51 % ou plus?

☐ Oui ☐ Non ☐ Ne sais pas

7. **Emploi**

a) Propriétaires actifs (ne s'applique pas aux entreprises constituées en corporation). Combien de propriétaires ont travaillé dans l'entreprise au cours de la période de déclaration? .....

b) Salariés – indiquez le nombre total de salariés au cours de la dernière semaine complète de septembre 1972, ou la période de rémunération la plus près de cette semaine. Comptez les administrateurs des entreprises constituées en corporation mais **non** les propriétaires d'entreprises individuelles .....

8. **Recettes, selon la source**

Indiquez le chiffre d'affaire total des services suivants au cours de la période de référence.

En dollars (omettre les cents)

A) **TRAITEMENT DES DONNÉES**

(i) Traitement direct (sans frais supplémentaires) .....

Comprend: les frais de l'unité centrale, les frais par ligne d'impression et les frais de mémoire des travaux sans frais supplémentaire pour l'utilisation de programmes-maison **(proprietory software)**, c.-à-d. appartenant à une maison, et remis directement par le client au comptoir (qu'il y ait ou non ultérieurement accès à distance à l'ordinateur par votre entreprise).

Exclut: tous les frais facturés séparément pour la vente ou la location de programmerie **(software)** ou de machines **(hardware)** et les frais de mise en route et de conversion qui doivent être déclarés aux rubriques appropriées ci-dessous.

(ii) Traitement direct (avec frais supplémentaires) .....

Comprend: les frais de l'unité centrale, les frais par ligne d'impression et les frais de mémoire facturés au client à un taux supplémentaire pour l'utilisation de programmes-maison pour des travaux remis directement par le client au comptoir (qu'il y ait ou non ultérieurement accès à distance à l'ordinateur par votre entreprise).

Exclut: les mêmes éléments qu'à la rubrique 8 A) (i) ci-dessus.

(iii) Assortiment de services de traitement direct des données .....

Comprend: l'ensemble de recettes provenant de travaux remis directement au comptoir en utilisant des assortiments de programmes qui comprennent le traitement de l'information, les programmes, le stockage des données, etc. mais dont les prix sont établis en fonction d'unités de sortie seulement (c.-à-d. par ligne d'impression, par nombre de chèques imprimés, etc.) avant l'exécution du travail; les prix ne sont donc pas directement soumis à la durée d'utilisation de l'unité centrale, etc.

Exclut: les mêmes éléments qu'à la rubrique 8 A) (i) ci-dessus.

(iv) Télétraitement des données (sans frais supplémentaires) .....

Comprend: tous les éléments de 8 A) (i) ci-dessus et les frais de connexion pour tous les travaux où le client s'adresse directement à l'ordinateur depuis un terminal sans frais supplémentaire pour l'utilisation de programmes-maison.

Exclut: les mêmes éléments qu'à la rubrique 8 A) (i) ci-dessus et les frais facturés séparément pour les circuits de communication.

(v) Télétraitement des données (avec frais supplémentaires) .....

Comprend: tous les éléments de la rubrique 8 A) (ii) ci-dessus plus les frais de connexion pour tous les travaux où le client s'adresse directement à l'ordinateur depuis un terminal à distance et pour lesquels il y a des frais supplémentaires pour l'utilisation de programmes-maison.

Exclut: les mêmes éléments qu'à la rubrique 8 A) (i) ci-dessus et les frais facturés séparément pour les circuits de communication.

(vi) Assortiment de services de télétraitement des données .....

Comprend: tous les éléments de la rubrique 8 A) (iii) ci-dessus et les frais de connexion facturés globalement pour tous les travaux où le client s'adresse directement à l'ordinateur depuis un terminal à distance comme il est décrit à la rubrique 8 A) (iii).

Exclut: les mêmes éléments qu'à la rubrique 8 A) (i) ci-dessus et les frais facturés séparément pour les circuits de communication.

(vii) Recettes provenant des frais facturés séparément pour les circuits de communication .....

Exclut: les frais pour le matériel de communication qui doivent être compris dans les rubriques 8 C) (iii) ou 8 C) (iv) ci-dessous.

(viii) Service de préparation des données .....

Comprend: la perforation, la conversion de carte à bande, la reconnaissance optique de caractères, etc.

B) **PROGRAMMERIE**

(i) Assortiments de programmes

a) Recettes provenant de la **vente** et de l'entretien d'ensembles de programmes pour **applications** particulières

b) Recettes provenant de la **location**, ou de redevances, et de l'entretien d'ensembles de programmes pour **applications** particulières .....

c) Recettes provenant de la **vente** et de l'entretien d'ensembles de programmes pour **systèmes** .....

d) Recettes provenant de la **location** et de l'entretien d'ensembles de programmes pour **systèmes** .....

(ii) Service de création de systèmes .....

Comprend: toute la facturation au client pour l'analyse de systèmes, la conception et la programmation. Comprend les frais de mise en route et de conversion rattaché au traitement des données déclarées à la section 8 A) ci-dessus.

Note: lorsque c'est possible, veuillez exclure les éléments comme les études de faisabilité, les services consultatifs, la création de systèmes ne portant pas sur le traitement électronique des données, etc., qui ne sont pas reliés directement à la mise en application du traitement électronique des données. Déclarez les recettes **de ces éléments** à la question 8 D) (iii).

5–3404–1.2: 7-2-73

	En dollars (omettre les cents)
C) VENTE ET LOCATION DE MACHINES	
(i) Ventes de matériel de traitement électronique des données acheté pour la revente	
Comprend l'ensemble des recettes provenant de la vente d'ordinateurs, de matériel périphérique et auxiliaire acheté pour la revente. Comprend les recettes des services d'entretien lorsqu'elles sont comprises dans le prix de vente. **Ne** comprend **pas** la vente de matériel fabriqué par votre entreprise au Canada lequel doit être déclaré à la question 8 C) (v).	
(ii) Location à court ou à long terme de matériel de traitement électronique des données acquis pour la location, à court ou à long terme	
Voir les instructions de la rubrique 8 C) (i) ci-dessus et lire "acquis" à la place de "acheté" et "location" à la place de "vente".	
(iii) Vente de tout autre bien acheté pour la revente	
Comprend l'ensemble des recettes provenant de la vente de matériel qui n'est pas destiné au traitement électronique des données et de tous les autres biens achetés pour la revente.	
(iv) Location de tout autre bien acquis pour la location	
Voir les instructions de la rubrique 8 C) (iii) ci-dessus et lire "acquis" au lieu de "acheté" et "location" au lieu de "vente".	
(v) Recettes provenant de la fabrication	
Comprend l'ensemble des recettes provenant de la vente ou de la location d'articles fabriqués par votre entreprise au Canada.	
D) ENTRETIEN DU MATERIÉL, FORMATION, ETC.	
(i) Service d'entretien du matériel	
Comprend l'ensemble des recettes provenant du service d'entretien du matériel facturé au client séparément de la vente ou de la location. Les pièces de rechange facturées au client lors du service d'entretien doivent être déclarées dans la section 8 C) (iii) ou 8 C) (v).	
(ii) Services de formation facturés séparément au client	
Comprend l'entraînement en traitement électronique des données et la mise au point de cours sur le traitement électronique des données.	
(iii) Autres recettes provenant de l'exploitation de services informatiques	
Comprend l'ensemble des recettes provenant de l'exploitation de services indirectement reliés aux ordinateurs (par ex., études de faisabilité, services consultatifs, création de systèmes ne portant pas sur le traitement électronique des données, etc.).	
E) RECETTES TOTALES PROVENANT DE L'EXPLOITATION DE SERVICES INFORMATIQUES (Total de tous les éléments des rubriques 8 A) à 8 D) ci-dessus)	
F) RECETTES NE PROVENANT PAS DE L'EXPLOITATION DE SERVICES INFORMATIQUES	
Comprend les recettes provenant d'intérêts, de location (biens immobiliers seulement) et toute autre forme de revenu (à l'exclusion des dividendes et des gains de capital) découlant d'autres activités que l'exploitation normale de services informatiques.	
G) RECETTES TOTALES (Total des éléments des rubriques 8 E) et 8 F) ci-dessus)	

		À l'usage du bureau
9. Indiquez le pourcentage approximatif des recettes provenant du télétraitement des données (éléments des rubriques 8 A) iv), 8 A) v), 8 A) vi) ci-dessus) pour le:		
a) traitement par lots?	%	
b) traitement interactif des données?	%	
10. Indiquez le pourcentage approximatif des recettes totales d'exploitation de services informatiques (éléments de la rubrique 8 E)) provenant de chacune des sources suivantes:		
A) industries manufacturières	%	
B) industries primaires (pêches, mines, abattage du bois, etc.)	%	
C) institutions financières (banques, courtiers, compagnies d'assurance, etc.)	%	
D) commerces de gros et de détail	%	
E) transports et communications	%	
F) bâtiment et travaux publics	%	
G) services (médecins, avocats, hôtels, restaurants, etc.)	%	
H) organismes de soins médicaux (hôpitaux, associations médicales, etc.)	%	
I) écoles primaires et secondaires	%	
J) écoles postsecondaires	%	
K) administrations municipales et régionales	%	
L) administrations provinciales	%	
M) administration fédérale	%	
N) sociétés de la couronne	%	
O) autres organismes à but non lucratif (églises, clubs sociaux, syndicats, etc.)	%	
P) autre (précisez) _____	%	
	100 %	

5-3404-1.2: 7-2-73

	En dollars (omettre les cents)
11. Indiquez la part de vos recettes provenant de l'exploitation (éléments de la rubrique 8 E)) d'entreprises situées en dehors du Canada:	
A) aux États-Unis?	
B) dans tous les autres pays?	
12. **Stocks**	
Indiquez les stocks (aux prix coûrants) de toutes vos marchandises destinées à la vente ou à la revente, y compris les fournitures:	
A) stocks au début de la période de référence	
B) stocks à la fin de la période de référence	
13. **Frais d'exploitation**	
A) Rémunérations	
Indiquez la rémunération brute avant les déductions. Comptez les commissions, les gratifications et les paiements en nature. Comptez la rémunération des administrateurs salariés des entreprises constituées en corporation. **Ne** comptez **pas** les retraits des propriétaires actifs d'entreprises individuelles	
B) Avantages sociaux des employés.	
Indiquez les contributions de l'employeur aux assurances, aux régimes de pensions, de bien-être, d'indemnisation des accidents de travail et autres fonds similaires	
C) Achats (ou transferts) de toute marchandise destinée à la revente, y compris les pièces de rechange, les matières et les biens d'équipement dont la valeur est imputée au prix de revient	
D) Achats à des tiers de services informatiques	
E) Achats d'assortiments de programmes mis au point à l'extérieur	
F) Redevances et droits de privilèges payés pour des assortiments de programmes	
G) Achats de perfectionnements de programmes mis au point à l'extérieur	
H) Achats destinés à l'entreprise	
Comprend le matériel et les fournitures de bureau, d'entretien et d'exploitation. Ne comprend pas les éléments de capital.	
I) Location de terrains et d'immeubles	
J) Location d'ordinateurs et de matériel périphérique et auxiliaire	
K) Location de véhicules automobiles, de machines et de tout autre matériel	
L) Amortissement des ordinateurs et du matériel périphérique et auxiliaire **utilisé par l'entreprise**	
M) Amortissement des ordinateurs et du matériel périphérique et auxiliaire **acheté pour la location**	
N) (i) Amortissement des immeubles, des améliorations locatives, des véhicules automobiles, de l'ameublement, des articles d'ameublement et de matériel d'équipement	
(ii) Amortissement des frais de recherche et de développement, des privilèges, des droits de reproduction, des brevets, des licences et des baux	
O) Impôts, taxes, permis et licences	
Comprend les impôts, permis et licences provinciaux et municipaux, les taxes d'affaires, l'impôt foncier et les taxes scolaires ainsi que l'immatriculation des véhicules automobiles, etc. **Ne comptez pas** les **taxes de vente** et **l'impôt sur le revenu.**	
P) Assurances	
Comprend les assurances-automobile et les assurances contre les incendies, les accidents et le vol ainsi que les autres assurances immobilières, les assurances sur l'entreprise ou sur les produits, etc.	
Q) Intérêts et frais bancaires	
R) Achats de services de livraison	
S) Achats de services de promotion, de publicité et de vente	
T) Achats de services de réparations et d'entretien	
U) Achats de services juridiques, de services d'experts-comptables et d'autres services professionnels	
V) Chauffage, éclairage, énergie et eau	
W) Frais pour les circuits de communication (comprend les frais pour les circuits et le matériel de communication, téléphone, télégraphe, télex et les frais de poste)	
X) Dons charitables	
Y) Frais de voyage et de représentation	
Z) Tous les autres frais (à l'exception de l'impôt sur le revenu)	
AA) Total des frais d'exploitation de services informatiques (somme de 13 A) à 13 Z))	

14. Indiquez la part des dépenses réservées à des services informatiques et de programmerie (éléments de la rubrique 13 D) + E) + F) + G)) versée à l'extérieur du Canada.	En dollars (omettre les cents)
A) aux États-Unis	
B) dans d'autres pays	

15. A) (i) Capitalisez-vous vos achats de programmeries?

☐ Oui ☐ Non

(ii) Dans l'affirmative, indiquez la période d'amortissement de la programmerie ..... années _____

B) (i) Capitalisez-vous les coûts de mise au point de la programmerie réalisée par votre entreprise?

☐ Oui ☐ Non

(ii) Dans l'affirmative, indiquez la période d'amortissement de la programmerie ..... années _____

16. **Filioles à part entière**

Donnez la liste de toutes les filiales possédées par votre entreprise et cochez (√) celles qui ne sont pas comprises dans cette déclaration.

(1) _____

(2) _____

(3) _____

(4) _____

(5) _____

(6) _____

(7) _____

17. **Emplacement et matériel** (Voir page 6 du questionnaire)

18.

ATTESTATION

Je déclare que les renseignements donnés dans le présent rapport sont de bonne foi et, autant que je sache, complets et exacts.

Nom (en lettres moulées)	Fonction
Signature	Numéro de téléphone
Adresse	Date de ce rapport

5–3404–1.2: 7-2-73

17. Emplacement et matériel – Indiquez toutes les adresses où votre entreprise a exploité des services informatiques au Canada en 1972 et donnez les renseignements appropriés. Indiquez d'une façon appropriée à la colonne A, les unités d'exploitation qui ont été fermées au cours de 1972. Inscrivez s.o.(sans objet) dans les colonnes pertinentes pour les emplacements où il n'y avait pas d'installation informatique. Là ou votre entreprise était propriétaire de l'ordinateur, calculez l'équivalent du coût mensuel de location en divisant le prix d'achat par 50. (Prière d'indiquer sur des feuilles volantes les renseignements que vous n'auriez pu indiquer faute d'espace.) Si votre entreprise n'est exploité qu'en un seul endroit, ne tenez pas compte des postes F), G) et H).

A	B	C					D			E			F	G	H
Emplacement Indiquez l'adresse complète de chaque emplacement d'affaire où s'exerçaient les activités de l'entreprise ou du service qui a rempli ce questionnaire.	Sorte d'entreprise[1]	Nombre d'ordinateurs dont le coût de location mensuel est de:					Nombre de terminaux dont les vitesses sont de:			Nombre total d'entrées utilisées ayant:			Effectif total tel que défini à la question 7(B)	Rémunérations (ne comptez pas les retraits des propriétaires actifs). En dollars (omettre les cents)	Recettes totales facturées par l'intermédiaire de votre bureau En dollars (omettre les cents)
		$0 à $1,000	$1,001 à $5,000	$5,001 à $20,000	$20,001 à $50,000	$50,001 et plus	moins de 1,201 BAUD	1,201 à 4,800 BAUD	plus de 4,800 BAUD	moins de 2,000 BAUD	2,000 à 4,800 BAUD	plus de 4,800 BAUD			

[1] Indiquez la principale activité commerciale de chaque emplacement en utilisant une des catégories suivantes:

1. Services informatiques, 2. autres services; 3. industries manufacturières, 4. commerce de gros, 5. autre (précisez)

5-3404-1.2: 7-2-73

APPENDIX B

Statistics Canada Statistique Canada

S

Merchandising and Services Division

SURVEY OF COMPUTER SERVICES, 1972

Complete and mail one copy within 30 days of receipt.

Authority – Statistics Act, Chapter 15, Statutes of Canada 1970-71-72.

(Exemplaires français disponibles sur demande)

Revise name or address if not correct

This survey is designed to measure the total impact of computer service offerings on the Canadian economy. Each year more companies in a wide variety of industries are turning to the public offering of computer services as a secondary source of revenue. While we cannot be aware of each individual company which has entered the field, our studies indicate that such activity is being carried on in your industry. If your company is not involved in any of the activities listed below, please enter "nil" in question 3 (E), certify in question 7, and return the questionnaire in the enclosed envelope.

N.B. We would ask you, in completing the questionnaire, to report only revenue received from customers outside your organization. Do **not** include allocations charged to other departments within your organization for computer services rendered.

1. This form is designed for completion by a company head office to cover the entire company operations within Canada. If this location is a branch office reporting to a head office at another location, please indicate the address of the head office in the space provided below. Do not complete the remainder of the questionnaire. Simply sign the form and return it to us in the enclosed envelope.

Head Office address _____

(Please give name if different from above) _____

2. **Period Operated**

(a) Report for your fiscal year (normal business year) ending at any time between April 1, 1972 and March 31, 1973.

This report covers ☐☐ Months

From ☐☐ Day ☐☐ Month ☐☐ Year

To ☐☐ Day ☐☐ Month ☐☐ Year

(b) If this report covers less than a full year, check (√) the most appropriate reason listed:

☐ New business in 1972.

☐ Ceased operations due to fire, demolition, etc.

☐ Change of ownership

☐ Other (explain) _____

(c) If you checked "Change of ownership" above and are unable to report for the full year, complete for your portion of the year and give name and address of other owner.

Name _____

Address _____

5-3404-2.1: 7-2-73

$ (omit cents)

3. Sources of Revenue

Report total revenues earned for each of the following services during the period covered by this report.

(A) PROCESSING

(i) Over-the-counter processing (no surcharge) .....

Include: C.P.U. charges, print line charges, and storage charges for jobs not surcharged to reflect the use of proprietory software and submitted by the customer over-the-counter (regardless of any subsequent remote-accessing to the computer by your company).

Exclude: All separately-billed charges for software and hardware sales or rentals, and start-up and conversion charges, which should be reported under the appropriate headings below.

(ii) Over-the-counter processing (surcharged) .....

Include: C.P.U. charges, print line charges and storage charges billed to customer at a surcharged rate to reflect the use of proprietory software for jobs submitted by the customer over-the-counter (regardless of any subsequent remote-accessing to the computer by your company).

Exclude: Same items as for 3 (A) (i) above.

(iii) Over-the-counter data processing service packages .....

Include: All revenue from jobs submitted over-the-counter using processing packages which involve processing, software, storage, etc., but for which pricing has been determined on the basis of a unit of output only (i.e. by line of printed output, by cheque printed, etc.) prior to the running of the job and is therefore not directly dependent on the amount of C.P.U. time etc. used.

Exclude: Same items as for 3 (A) (i) above.

(iv) Remote-access processing (no surcharge) .....

Include: All items included in 3 (A) (i) above, plus connect charges, for all jobs accessed directly to the computer by the customer from a remote terminal which are not surcharged to reflect the use of proprietory software.

Exclude: Same items as for 3 (A) (i) above plus separately-billed communications line charges.

(v) Remote access processing (surcharged) .....

Include: All items included in 3 (A) (ii) above, plus connect charges, for all jobs accessed directly to the computer by the customer from a remote terminal and which are surcharged to reflect the use of proprietory software.

Exclude: Same items as for 3 (A) (i) above plus separately-billed communications line charges.

(vi) Remote-access data processing service packages .....

Include: All items included in 3 (A) (iii) above, plus connect charges, for all jobs accessed directly to the computer by the customer from a remote terminal and billed on a package basis as outlined in 3(A)(iii).

Exclude: Same items as for 3 (A) (i) above plus any separately-billed communications line charges.

(vii) Input preparation services .....

Include: Key-punching, card-to-tape, optical character recognition, etc.

	$ (omit cents)
(B) **SOFTWARE**	
(i) Software packages.	
(a) Revenue from **sale** and maintenance of **applications** software packages	
(b) Revenue from **rental** or royalties and maintenance of **applications** software packages	
(c) Revenue from **sale** and maintenance of **systems** software packages	
(d) Revenue from **rental** and maintenance of **systems** software packages	
(ii) Systems development services	
Include: All billings to customers for systems analysis, design, and programming. Include any start-up or conversion charges connected with processing reported in Section 3 (A) above.	
Note: Exclude from this section, where possible, items such as feasibility studies, advisory services, non-E.D.P. systems design, etc., not directly related to E.D.P. implementation. **All such** items should be reported in question (D) below.	
(C) **E.D.P. HARDWARE RENTALS**	
Include all revenues from the lease or rental of computers, peripherals, and ancillary equipment purchased for the purpose of resale. Include maintenance revenues where these are included as part of the rental package. Do **not** include lease or rental of equipment manufactured by your company in Canada.	
(D) **ALL OTHER COMPUTER REVENUE**	
Include feasibility studies, advisory services, non-E.D.P. systems design, etc.	
(E) **TOTAL REVENUE from computer services** (sum of all items appearing in 3 (A) to 3 (D) above)	
4. Approximately what percentage of the company's total operating revenue does item 3 (E) represent?	
5. How many locations (including head office if in Canada) offered any or all of the above services in 1972	
6. How many years has your company been providing computer services?	Years

7.

CERTIFICATE

This is to certify that the information contained in this report is correct and complete to the best of my knowledge and belief.

Name (please print)	Title
Signature	Telephone number
Address	Date of this report

Statistics Canada Statistique Canada

S

Division du commerce et des services

ENQUÊTE SUR LES SERVICES INFORMATIQUES, 1972

Renvoyer un exemplaire dûment rempli dans les 30 jours suivant la réception.

Déclaration exigée en vertu de la Loi sur la statistique, c. 15, Statuts du Canada 1970-71-72.

(English copies available on request)

Corriger le nom ou l'adresse s'il y a lieu

Ce questionnaire a pour but de mesurer l'impact de l'offre de services informatiques sur l'économie canadienne. Chaque année, un nombre toujours croissant d'entreprises dans une multitude de secteurs industriels entreprennent d'offrir au public des services informatiques afin de s'assurer une source secondaire de recettes. Bien qu'il nous soit impossible de connaître individuellement chaque entreprise qui s'est lancée dans ce domaine, nos études indiquent que votre entreprise offre de tels services. Si votre entreprise ne se livre à aucune des activités décrites ci-dessous, veuillez indiquer "néant" à la question 3 E), remplir la section 7 et nous renvoyer le questionnaire dans l'enveloppe ci-jointe.

NOTA. Lorsque vous remplirez ce questionnaire, nous vous demandons de n'indiquer que les recettes provenant des clients qui ne font pas partie de votre entreprise. **Ne** comptez **pas** les virements de fonds entre les différents services de votre entreprise pour des services informatiques reçus.

1. Cette formule doit être remplie au siège social de l'entreprise et prendre en compte toutes les opérations de l'entreprise au Canada. Si ce questionnaire parvient à une succursale qui relève d'un siège social situé ailleurs, veuillez indiquer l'adresse du siège social dans l'espace prévu à cet effet ci-dessous. Ne remplissez pas le reste du questionnaire. Signez simplement le formulaire et renvoyez-le nous dans l'enveloppe ci-jointe.

Adresse du siège social _____

(Indiquez son nom s'il diffère de celui qui figure ci-dessus) _____

2. **Période d'exploitation**

a) Faites porter la déclaration sur votre année financière (année normale d'affaires) se terminant entre le 1er avril 1972 et le 31 mars 1973.

Cette déclaration porte sur ☐☐ mois

Du ☐☐ jour ☐☐ mois ☐☐ année

Au ☐☐ jour ☐☐ mois ☐☐ année

b) Si la déclaration porte sur une période inférieure à une année entière, cochez (√) ci-dessous la raison qui décrit le mieux votre cas:

☐ Nouvelle entreprise en 1972

☐ L'entreprise a cessé toute activité par suite d'un feu, de démolition, etc.

☐ Changement de propriétaire

☐ Autre (expliquez) _____

c) Si vous avez coché "changement de propriétaire" ci-dessus et qu'il vous est impossible de fournir des chiffres portant sur une année entière, veuillez indiquer les données portant sur votre fraction de l'année et fournir le nom et l'adresse de l'autre propriétaire.

Nom _____

Adresse _____

_____

5-3404-2.2: 7-2-73

	En dollars (omettre les cents)
3. Recettes, selon la source	
Indiquez le chiffre d'affaire total des services suivants au cours de la période de référence.	
A) TRAITEMENT DES DONNÉES	
(i) Traitement direct (sans frais supplémentaires)	
Comprend: les frais de l'unité centrale, les frais par ligne d'impression et les frais de mémoire des travaux sans frais supplémentaire pour l'utilisation de programmes-maison **(proprietory software)**, c.-à-d. appartenant à une maison, et remis directement par le client au comptoir (qu'il y ait ou non ultérieurement accès à distance à l'ordinateur par votre entreprise).	
Exclut: tous les frais facturés séparément pour la vente ou la location de programmerie **(software)** ou de machines **(hardware)** et les frais de mise en route et de conversion qui doivent être déclarés aux rubriques appropriées ci-dessous.	
(ii) Traitement direct (avec frais supplémentaires)	
Comprend: les frais de l'unité centrale, les frais par ligne d'impression et les frais de mémoire facturés au client à un taux supplémentaire pour l'utilisation de programmes-maison pour des travaux remis directement par le client au comptoir (qu'il y ait ou non ultérieurement accès à distance à l'ordinateur par votre entreprise).	
Exclut: les mêmes éléments qu'à la rubrique 3 A) i) ci-dessus.	
(iii) Assortiment de services de traitement direct des données	
Comprend: l'ensemble de recettes provenant de travaux remis directement au comptoir en utilisant des assortiments de programmes qui comprennent le traitement de l'information, les programmes, le stockage des données, etc. mais dont les prix sont établis en fonction d'unités de sortie seulement (c.-à-d. par ligne d'impression, par nombre de chèques imprimés, etc.) avant l'exécution du travail; les prix ne sont donc pas directement soumis à la durée d'utilisation de l'unité centrale, etc.	
Exclut: les mêmes éléments qu'à la rubrique 3 A) i) ci-dessus.	
(iv) Télétraitement des données (sans frais supplémentaires)	
Comprend: tous les éléments de 3 A) i) ci-dessus et les frais de connexion pour tous les travaux où le client s'adresse directement à l'ordinateur depuis un terminal sans frais supplémentaire pour l'utilisation de programmes-maison.	
Exclut: les mêmes éléments qu'à la rubrique 3 A) i) ci-dessus et les frais facturés séparément pour les circuits de communication.	
(v) Télétraitement des données (avec frais supplémentaires)	
Comprend: tous les éléments de la rubrique 3 A) ii) ci-dessus plus les frais de connexion pour tous les travaux où le client s'adresse directement à l'ordinateur depuis un terminal à distance et pour lesquels il y a des frais supplémentaires pour l'utilisation de programmes-maison.	
Exclut: les mêmes éléments qu'à la rubrique 3 A) i) ci-dessus et les frais facturés séparément pour les circuits de communication.	
(vi) Assortiment de services de télétraitement des données	
Comprend: tous les éléments de la rubrique 3 A) iii) ci-dessus et les frais de connexion facturés globalement pour tous les travaux où le client s'adresse directement à l'ordinateur depuis un terminal à distance comme il est décrit à la rubrique 3 A) iii).	
Exclut: les mêmes éléments qu'à la rubrique 3 A) i) ci-dessus et les frais facturés séparément pour les circuits de communication.	
(vii) Service de préparation des données	
Comprend: la perforation, la conversion de carte à bande, la reconnaissance optique de caractères, etc.	

5-3404-2.2: 7-2-73

En dollars (omettre les cents)

B) **PROGRAMMERIE**

(i) Assortiments de programmes.

a) Recettes provenant de la **vente** et de l'entretien d'ensembles de programmes pour applications particulières

b) Recettes provenant de la **location**, ou de redevances, et de l'entretien d'ensembles de programmes pour **applications** particulières

c) Recettes provenant de la **vente** et de l'entretien d'ensembles de programmes pour **systèmes** .....

d) Recettes provenant de la **location** et de l'entretien d'ensembles de programmes pour **systèmes** .....

(ii) Service de création de systèmes

Comprend: toute la facturation au client pour l'analyse de systèmes, la conception et la programmation. Comprend les frais de mise en route et de conversion rattaché au traitement des données, déclarées à la section 3 A) ci-dessus.

Note: lorsque c'est possible, veuillez exclure les éléments comme les études de faisabilité, les services consultatifs, la création de systèmes ne portant pas sur le traitement électronique des données, etc., qui ne sont pas reliés directement à la mise en application du traitement électronique des données. Déclarez les recettes **de ces éléments** à la question D) ci-dessous.

C) **LOCATION DE MACHINES POUR LE TRAITEMENT ÉLECTRONIQUE DES DONNÉES** .....

Comprend l'ensemble des recettes provenant de la location à court ou à long terme d'ordinateurs et de matériel périphérique et auxiliaire acheté pour la revente. Comprend les recettes des services d'entretien lorsqu'elles sont comprises dans le prix global de location. **Ne** comprend **pas** la location à court ou à long terme de matériel fabriqué par votre entreprise au Canada.

D) **TOUTES AUTRES RECETTES PROVENANT DE SERVICES INFORMATIQUES** .....

Comprend les recettes provenant d'études de faisabilité, des services consultatifs, de la création de systèmes ne portant pas sur le traitement électronique des données, etc.

E) **RECETTES TOTALES provenant de services informatiques** (somme de tous les éléments des rubriques 3 A) à 3 D) ci-dessus)

4. Indiquez le pourcentage approximatif représenté par les éléments de la rubrique 3 E) par rapport aux recettes totales d'exploitation de votre entreprise .....

5. Combien de locaux (y compris le siège social s'il est au Canada) offraient tous les services ou une partie des services décrits ci-dessus en 1972

Années

6. Depuis combien d'années votre entreprise fournit-elle des services informatiques?

7.

ATTESTATION

Je déclare que les renseignements donnés dans le présent rapport sont de bonne foi et, autant que je sache, complets et exacts.

Nom (en lettres moulées) | Fonction

Signature | Numéro de téléphone

Adresse | Date de ce rapport

5–3404–2.2: 7-2-73

CATALOGUE 63-222 ANNUEL

Government Publications

Computer service industry

1973

Industrie des services informatiques

1973



Statistics Canada Statistique Canada

STATISTICS CANADA — STATISTIQUE CANADA
Merchandising and Services Division — Division du commerce et des services

COMPUTER SERVICE INDUSTRY

INDUSTRIE DES SERVICES INFORMATIQUES

1973

Published by Authority of
The Minister of Industry, Trade and Commerce

Publication autorisée par
le ministre de l'Industrie et du Commerce

April - 1975 - Avril
5-3404-594

Price—Prix: $1.05

Statistics Canada should be credited when republishing all or any part of this document
Reproduction autorisée sous réserve d'indication de la source: Statistique Canada

Information Canada
Ottawa

SYMBOLS

The following standard symbols are used in Statistics Canada publications:

.. figures not available.

... figures not appropriate or not applicable.

— nil or zero.

-- amount too small to be expressed.

p preliminary figures.

r revised figures.

x confidential to meet secrecy requirements of the Statistics Act.

Note: Components may not add to totals due to rounding.

SIGNES CONVENTIONNELS

Les signes conventionnels suivants sont employés uniformément dans les publications de Statistique Canada:

.. nombres indisponibles.

... n'ayant pas lieu de figurer.

— néant ou zéro.

-- nombres infimes.

p nombres provisoires.

r nombres rectifiés.

x confidentiel en vertu des dispositions de la Loi sur la statistique relatives au secret.

Nota: Les chiffres ayant été arrondis, les totaux ne correspondent pas toujours.

TABLE OF CONTENTS

Page

Introduction 4

Section

I. Survey Objectives, Definition, Questionnaire Content, Coverage and Methodology.

II. Statistical Summary of Data on the Computer Service Industry.

III. Statistical Summary of Data on Companies and Institutions Engaged in Public Offering of Computer Services as a Secondary Activity.

Table

1. Summary Statistics for Companies classified to the Computer Service Industry, 1973 9

2. Sources of Operating Revenue distributed by Size of Company, 1973 10

3. Total Operating Revenue distributed by Class of Customer and Size of Company, 1973 12

4. Number of Companies, Employment and Number of Computers, Terminals and Access Ports in Use, by Size of Company, 1973 14

5. Operating Expenses as a Percentage of Total Operating Revenue, by Size of Company, 1973 15

6. Sources of Operating Revenue of Companies and Institutions engaged in Providing Computer Services to the Public as a Secondary Activity, 1973 17

7. Operating Revenue of Companies and Institutions engaged in Providing Computer Services to the Public as a Secondary Activity, 1973 17

APPENDIX

A. Long questionnaire (L) 19

B. Short questionnaire (S) 34

TABLE DES MATIÈRES

Page

Introduction 4

Section

I. Objectifs de l'enquête, définition, contenu du questionnaire, champ d'observation et méthodologie.

II. Statistique sommaire des entreprises de services informatiques.

III. Statistique sommaire des entreprises et établissements offrant des services informatiques au public à titre d'activité secondaire.

Tableau

1. Statistique sommaire des entreprises de services informatiques, 1973 9

2. Sources des recettes d'exploitation classées selon la taille de l'entreprise, 1973 10

3. Recettes totales d'exploitation selon la catégorie de client et la taille de l'entreprise, 1973 12

4. Nombre d'entreprises, effectifs et nombre d'ordinateurs, de terminaux et d'entrées utilisées selon la taille de l'entreprise, 1973 14

5. Frais d'exploitation en pourcentage des recettes totales d'exploitation selon la taille de l'entreprise, 1973 15

6. Sources des recettes d'exploitation des entreprises et établissements fournissant des services informatiques au public à titre d'activité secondaire, 1973 17

7. Recettes d'exploitation des entreprises et établissements fournissant des services informatiques au public à titre d'activité secondaire, 1973 17

APPENDICE

A. Questionnaire complet (L) 27

B. Questionnaire abrégé (S) 36

INTRODUCTION

This report presents the complete results of a program developed to measure the overall impact of the computer service industry on the Canadian Economy for 1973. This follows a 1972 pilot program(1) designed to test and evaluate questionnaire design, content, survey methodology and completeness of our mailing list. The report has been divided into three sections: Section I provides a general description of the survey objectives, definition, questionnaire content, coverage and methodology. Some of the problems encountered in collecting and evaluating the data are also described briefly. Section II summarizes the results for those companies classified to the computer service industry, i.e. those whose major activity was the provision of a computer service. Section III presents computer service statistics for companies and institutions classified to another major industry group such as manufacturing, education, finance, etc. These companies or institutions are known to have a computer installation and are engaged, as a secondary activity, in the offering of computer services to outside users.

Cette publication présente les résultats d'un programme destiné à évaluer l'influence globale du secteur des services informatiques sur l'économie canadienne en 1973. Il fait suite à une enquête pilote(1) de 1972 conçue pour tester et évaluer la conception du questionnaire, son contenu, la méthodologie de l'enquête et la réalisation de notre liste postale. La publication se compose de trois sections: la section I traite de façon générale des objectifs de l'enquête, de la définition des services informatiques, du contenu du questionnaire, du champ d'observation, et de la méthodologie. Elle mentionne également certains problèmes survenus au cours de la collecte et de l'évaluation des données. La section II résume les résultats concernant les entreprises de services informatiques, c'est-à-dire celles dont l'activité principale consiste à fournir de tels services. La section III présente les statistiques sur le service informatique des entreprises et établissements classés dans un autre grand groupe d'activités comme la fabrication, l'éducation, les finances, etc. Ces entreprises ou établissements possèdent des installations d'ordinateur et fournissent, à titre d'activité secondaire, des services informatiques au public.

SECTION I

Objectives

The objectives of the 1973 computer services program were:

(a) to measure the impact of the computer service industry on the Canadian economy, i.e. data on employment, revenue, salaries and wages, operating expenses, etc.;
(b) to ascertain the nature of services and facilities offered;
(c) to continue testing and evaluating the completeness of the universe, questionnaire design, content and survey methodology.

Definition

The seemingly inexhaustible manner in which a computer can be utilized has made it difficult to develop a comprehensive definition to include the wide variety of services associated with the computer service industry. For purposes of this survey, computer services were defined as including: the sale of raw computer time; conversational time-sharing; systems design; analysis/programming and implementation; feasibility studies, consulting, financial and educational services related to computer activities; leasing, rental and sales of computers, including peripheral and ancillary equipment; remote job entry and other input services such as key-punching, card-to-tape, key-to-tape, optical character recognition and any other such services resulting in the use of computer and/or peripheral and ancillary equipment.

Questionnaire Content

Two versions of the 1973 computer service questionnaire were developed in co-operation with representatives of federal government agencies, industry associations, computer service companies and users. Samples of the two questionnaires are reproduced as appendices A and B.

Companies classified to the computer service industry were required to complete the more detailed long

(1) The results of this pilot program covering the 1972 computer service industry in Canada were published under the same publication title and catalogue number.

Objectifs

Le programme des services informatiques de 1973 visait à:

a) mesurer l'importance du secteur des services informatiques sur l'économie canadienne et fournir des données sur les effectifs, les recettes, les traitements et salaires, les frais d'exploitation, etc.;
b) établir la nature des installations et des services offerts;
c) poursuivre le test et l'évaluation de l'exhaustivité de l'univers, de la conception du questionnaire, ainsi que du contenu et de la méthodologie de l'enquête.

Définition

Les utilisations de l'ordinateur semblent si nombreuses qu'il est difficile d'établir une définition exhaustive qui fasse état de tous les services reliés à l'informatique. Aux fins de la présente enquête, les services informatiques ont été définis comme suit: vente de temps d'ordinateur à l'état brut; utilisation collective en mode conversationnel; conception de systèmes; analyse/programmation et application; étude de faisabilité, consultation, services financiers et éducatifs reliés aux activités informatiques; location et vente d'ordinateurs, y compris le matériel périphérique et auxiliaire; télé-entrée et autres services d'entrées comme la perforation de cartes, le transfert carte à bande, l'enregistrement direct sur bande, la lecture optique et tout autre service comportant l'utilisation de l'ordinateur ou du matériel périphérique et auxiliaire, ou des deux.

Contenu du questionnaire

Deux versions du questionnaire de 1973 sur les services informatiques ont été élaborées en collaboration avec des représentants des organismes publics fédéraux, des associations industrielles, des entreprises de services informatiques et des utilisateurs. Des spécimens des deux questionnaires figurent aux annexes A et B.

Les entreprises définies comme entreprises de services informatiques devaient remplir le questionnaire détaillé

(1) Les résultats de ce programme pilote portant sur l'industrie des services informatiques de 1972 au Canada ont été publiés sous le même titre et numéro au catalogue.

version questionnaire (Appendix A). The major items of the "L" questionnaire included employment, sources of revenue, class of customer, inventory, operating expenses, revenue from and expenditures incured outside Canada, and the number of computers, terminals and access ports operated by the company. In addition, companies operating more than one location were required to report salaries and wages, employment and total revenue billed through each location. The short questionnaire was limited to permit the collection of data relating to sources of revenue and was mailed to companies and institutions known to have a computer installation although the firms were classified to another industry group, e.g. manufacturing, education, finance, etc. (Appendix B).

Two major items on the "L" questionnaire created difficulties for both the respondent and the analyst. The items were inventories (item 13), location data for employment, salaries and wages, and total revenue billed through each location (items 18F, G and H).

Inconsistent reporting of inventory and location data (items 13 and 18F, G and H) appeared to be mainly due to differences in bookkeeping methods practiced by different companies and, to a limited degree, to the lack of specific instructions as to what was to be included. Because of these difficulties, a decision was made not to publish location data, but, inventory data are provided because of their relevance to the program with a caution to the user that he should be aware of possible inherent weakness of the data.

Coverage

The original mailing list contained a total of 3,100 entities which included 520 companies identified to the computer service industry and 2,580 companies and institutions known to have a computer installation though classified to other major industry groups. The list was drawn from the business register files of Statistics Canada and augmented by the 1973 Canadian Information Processing Society's Canadian Computer Census, the 1973 Directory of Data Processing Service Firms, trade magazines and directories.

Survey Methodology

Questionnaires were mailed to companies and institutions classified to another major industry group and computer service companies during April and May of 1974. Within a few days of mailing, the Post Office returned many questionnaires as undeliverable, i.e. no such address, moved, etc. Research was carried out in an attempt to locate a new address for the company and when successful a new questionnaire was mailed. Similarly, questionnaires returned as "inactive", "not a computer company" were checked through additional searches of reference material, correspondence or telephone follow-up to verify the notation. Three mail follow-ups were used to contact delinquent companies and towards the end of the collection phase both telegrams and telephones were used to solicit responses.

Completed questionnaires were edited for accuracy and consistency according to pre-established edit specifications. Questionnaires failing to meet the minimum specifications resulted in either correspondence or telephone contact with the person(s) responsible for completing the questionnaire to resolve the discrepancy(ies).

Upon completion of the collection and editing phases, estimates were made for companies failing to respond to either the long or short questionnaire. As

(annexe A). Les principaux postes de ce questionnaire sont: emploi, source des recettes, catégories de clients, stocks, frais d'exploitation, recettes et dépenses réalisées à l'extérieur du Canada et nombres d'ordinateurs, de terminaux et d'entrées exploités par l'entreprise. En outre, les entreprises ayant plusieurs emplacements devaient déclarer les traitements et salaires, les effectifs et les recettes totales facturées pour chaque emplacement. Le contenu du questionnaire abrégé se limitait à la collecte de données concernant les sources de recettes et il devait être rempli par les entreprises et les établissements dont on savait qu'ils possédaient des installations informatiques mais qui appartenaient à un autre grand groupe d'activités, tel la fabrication, l'éducation, les finances, etc. (annexe B).

Deux postes importants du questionnaire complet ont posé des difficultés à l'enquêté et à l'analyste, soit les stocks (poste 13) et les données pour chaque emplacement concernant les effectifs, les traitements et salaires et les recettes totales facturées à chaque emplacement (postes 18F, G et H).

Les divergences dans les chiffres indiqués au sujet des stocks et des données sur les emplacements (postes 13 et 18F, G et H) semblent être surtout attribuables aux différences méthodes de comptabilisation pratiquées par les diverses entreprises et, dans une moindre mesure, au manque de précision des instructions. En raison de ces difficultés, on a décidé de ne pas publier les données concernant l'emplacement, mais celles concernant les stocks ont été retenues à cause de leur pertinence; on met cependant l'utilisateur en garde contre les faiblesses inhérentes des données.

Champ d'observation

La liste d'envoi initiale contenait au total 3,100 entités, dont 520 entreprises de services informatiques et 2,580 entreprises et établissements dont on savait qu'ils possédaient des installations informatiques mais qui étaient classés dans d'autres grands groupes d'activités. La liste a été établie à partir des fichiers du régistre des entreprises de Statistique Canada et complétée par des renseignements tirés du recensement de l'informatique au Canada de 1973 effectué par la Société canadienne du traitement de l'information, de l'Annuaire de 1973 des firmes de traitements des données, de revues commerciales et d'annuaires.

Méthodologie de l'enquête

Au cours d'avril et de mai 1974, les questionnaires ont été envoyés aux entreprises et institutions classées dans un autre grand groupe d'activités et aux entreprises de services informatiques. Quelques jours plus tard, le bureau de poste en a renvoyé un bon nombre qu'il ne pouvait pas livrer parce que l'adresse indiquée n'existait pas, parce que le destinataire avait déménagé, etc. Des recherches ont alors été effectuées en vue de localiser les nouvelles adresses de l'entreprise, et si elles se révélaient fructueuses, on envoyait un nouveau questionnaire. De même, lorsque le questionnaire nous revenait parce qu'il était destiné à une autre entreprise "inactive" ou à une entreprise "n'offrant pas de service informatique", il faisait l'objet de recherches additionnelles dans les documents de référence, dans la correspondance ou au moyen d'un suivi téléphonique pour vérifier l'exactitude des renseignements. On a eu recours à trois suivis postaux pour contacter les entreprises en retard, et vers la fin de l'étape de la collecte, on a sollicité des réponses par télégramme et par téléphone.

Les questionnaires remplis ont été soumis à un contrôle d'exactitude et de cohérence suivant des normes pré-établies. Dans le cas des questionnaires qui ne satisfaisaient pas aux normes minimales, il a fallu écrire ou communiquer par téléphone avec les personnes chargées de remplir le questionnaire afin de résoudre les problèmes.

Après avoir terminé l'étape de la collecte et du contrôle, on a effectué des estimations concernant les compagnies qui n'ont répondu ni au questionnaire détaillé, ni à sa version

a result it is estimated that 331 computer service companies were operating in Canada for 1973. In addition, it is estimated that 405 companies known to have a computer installation and classified to another major industry group offered computer services to the public for a fee as a secondary activity.

abrégée. Il en résulte que 331 entreprises de services informatiques étaient en activité au Canada en 1973. De plus, on évalue à 405 le nombre d'entreprises dont on sait qu'elles possèdent des installations informatiques, mais qui sont classées dans d'autres grands groupes d'activités, et offrant des services informatiques payants au public.

SECTION II

Summary Statistics — Computer Service Companies

During 1973, the number of companies in Canada engaged in providing computer services as a major activity totalled 331 with a total operating revenue amounting to $589.7 million (Table 1). A total of 14,119 paid employees and 54 working proprietors were engaged by the industry. Total salaries and wages amounted to $168.4 million while employee benefits were $11.8 million and total operating expenses were reported to be $492.4 million. Revenue generated outside Canada totalled $11.7 million while total expenditure incurred outside Canada amounted to $4.6 million. The number of computers, terminals and access ports reported to be in use totalled 303,828 and 2,174 respectively.

Statistique sommaire — Entreprises de services informatiques

En 1973, le nombre d'entreprises au Canada offrant des services informatiques à titre d'activité principale s'élevait à 331 et leurs recettes totales d'exploitation se chiffraient à $589.7 millions (tableau 1). Elles comptaient comme effectifs 14,119 salariés et 54 propriétaires actifs. Les traitements et salaires totalisaient $168.4 millions, les avantages sociaux des employés $11.8 millions et les frais d'exploitation, $492.4 millions. Les recettes provenant de l'extérieur du Canada s'élevaient à $11.7 millions, et les dépenses réalisées à l'extérieur du Canada à $4.6 millions. Le nombre d'ordinateurs, de terminaux et d'entrées en usage étaient de 303,828 et 2,174 respectivement.

Sources of Revenue

Of the total operating revenue generated, hardware sales and rentals constituted the largest main single source of revenue with $376.5 million or 63.8%, followed by $139.4 million or 23.7% for processing, $37.8 or 6.4% for equipment maintenance, education and other and $36.1 or 6.1% for software (Table 2).

Sources de recettes

Si l'on considère le montant total des recettes d'exploitation, la vente et la location de machines constituent la principale source, avec $376.5 millions (63.8 %), suivie du traitement des données avec $139.4 millions (23.7 %), de l'entretien du matériel, la formation, etc. avec $37.8 millions (6.4 %) et du logiciel avec $36.1 millions (6.1 %) (tableau 2).

Class of Customer

During 1973, $98.0 million or 16.6% of total operating revenue was generated from computer services provided to financial institutions (i.e. commercial banks, stock brokers, insurance companies, etc.), followed by $80.7 million or 13.7% for manufacturing and $65.3 million or 11.1% for primary industries (i.e. fishing, mining, logging, etc.). Revenue derived from computer services provided to the remaining industry groups ranged from 1.0% for both crown corporations and non-profit organisations (i.e. churches, service clubs, unions, etc.) to 8.3% for both post-secondary schools and transportation and communication (Table 3).

Catégorie de client

En 1973, $98.0 millions ou 16.6 % des recettes totales d'exploitation provenaient des services informatiques fournis aux institutions financières (banques, courtiers, sociétés d'assurance, etc.); venaient ensuite les industries manufacturières, avec $80.7 millions (13.7 %), et les industries primaires, comme la pêche, les mines, l'exploitation forestière, etc. avec $65.3 millions (11.1 %). Les recettes provenant des services informatiques fournis aux autres groupes d'activités se situaient entre 1.0 % (corporations de la couronne et organismes à but non lucratif comme les églises, les groupements de bienfaisance sociale, les syndicats, etc.) et 8.3 % (écoles postsecondaires et transports et communications) (tableau 3).

Batch Versus Interactive Remote-access Processing

Revenue from remote-access processing totalled $40.6 million of which $21.6 million or 53.2% was from remote-access interactive processing. Remote-access interactive processing is defined as the facility which permits the user, by means of a terminal, to intervene directly in the operation of a computer during the processing of the object program. The remaining $19.0 million or 46.8% was derived from remote-access batch processing which is defined as the processing of a job transmitted directly to the computer by the user from a remote terminal or satellite computer in sequential mode.

Télétraitement par lots et télétraitement interactif

Les recettes au chapitre du télétraitement on totalisé $40.6 millions, dont $21.6 millions (53.2 %) provenaient du télétraitement interactif. Le télétraitement interactif est un service qui permet à l'utilisateur d'intervenir directement, au moyen d'un terminal, dans les opérations de l'ordinateur au cours du traitement d'un programme quelconque. Les $19.0 millions restants (46.8 %) provenaient du télétraitement par lots, lequel consiste à traiter un travail transmis directement à l'ordinateur par l'utilisateur à partir d'un terminal à distance ou d'un ordinateur satellite en mode séquentiel.

Number of Computers, Terminals and Access Ports in Use

As indicated in Table 4, computer service companies reported a total of 303 computers of various capacities in use with a monthly rental ranging from under $1,001 to $50,001 or more. The number of terminals reported in use for 1973 totalled 828 of which 581 were shown with speeds of under 1,201 BAUD. Access ports in use numbered 2,174 and of this total, 1,756 were reported as units of under 1,201 BAUD.

Nombre d'ordinateurs, de terminaux et d'entrées utilisés

Comme l'indique le tableau 4, les entreprises de services informatiques ont déclaré au total 303 ordinateurs de spécialisations diverses en usage dont le coût de location mensuel se situait entre moins de $1,001 et $50,001 et plus. Le nombre de terminaux utilisés étaient de 828, dont 581 fonctionnant à des vitesses de moins de 1,201 BAUD. Les entrées utilisées s'établissaient à 2,174, dont 1,756 de moins de 1,201 BAUD.

Unincorporated Companies

A total of 32 unincorporated companies reported revenues of $1.7 million or 0.3% of the total operating revenue generated by companies classified to the computer service industry. The total number of working proprietors was 54 and salaries and wages paid to 113 employees totalled $0.7 million. Total operating expenses including salaries and wages amounted to $1.4 million.

Operating Expenses

Salaries and wages constituted the largest single item of expense reported by computer service companies representing 28.6% of total operating revenue at the national level, ranging from 26.2% for companies in the $2 million or more size group to 50.6% for those classified to the under $100,000 size group. Depreciation on computers and peripheral and ancillary equipment purchased for rental was reported at 14.1% of total revenue at the Canada level; purchases (or transfer) of all merchandise for resale at 12.6%; and rental for computers and peripheral and ancillary equipment at 4.6%. For a complete listing of operating expense items and their relationship to operating revenue by size of company refer to Table 5.

Inventories

In 1973, question 13 requested respondents to report opening and closing inventories at book value, including all merchandise and materials for sale, resale, lease, rental or use in maintaining service contract at this or other locations (include capital items which are charged to the cost of goods sold). The reported opening and closing inventories for 1973 totalled $209.7 million and $258.2 million respectively. The majority of inventory was reported by companies classified to the $2 million or more size group. Please refer to the cautionary note relating to inventory data mentioned under the heading "Questionnaire Content" in Section I.

Revenue and Expenditure Made Outside Canada

Of the total operating revenue generated by computer service companies during 1973, $11.7 million or 2.0% was made outside Canada. Operating expenditure incurred outside Canada totalled $4.6 million and this represented 0.9% of the total operating expenses reported.

Capitalization of Purchased Software and Internal Software Development Costs

Approximately 20% of the 331 companies submitting a completed questionnaire failed to respond to the question relating to the capitalization of purchased software (Item 16A). Of the remaining companies, 11% reported that the question was not applicable, 62% indicated that purchased software was not capitalized and 7% of the companies indicated that purchased software was capitalized for periods of 2 to 10 years. The most common practice followed by firms responding to this question was to amortize purchased software for 3 years.

About 18% of the companies failed to answer the question relating to the capitalization of internal software development costs; 7% indicated that the question was not applicable and 68% reported that these costs were not capitalized. The remaining 7% of the companies indicated amortization periods of 2 to 5 years, with the 3 year period being the most frequently reported (Item 16B).

Sociétés non constituées en corporation

Au total, 32 sociétés non constituées en corporation ont déclaré des recettes de $1.7 million, soit 0.3 % de l'ensemble des recettes d'exploitation réalisées par les entreprises de services informatiques. Il y avait au total 54 propriétaires actifs, et les rémunérations versées aux 113 employés totalisaient $0.7 million. Le montant total des frais d'exploitation, y compris les rémunérations, s'élevait à $1.4 million.

Frais d'exploitation

Les traitements et salaires constituent l'élément le plus important des frais déclarés par les entreprises de services informatiques, comptant pour 28.6 % de l'ensemble des frais d'exploitation enregistrés au niveau national; ils s'échelonnent entre 26.2 % pour les entreprises appartenant au groupe de taille de $2 millions et plus et 50.6 % pour ceux classés dans le groupe de moins de $100,000. L'amortissement des ordinateurs et du matériel périphérique et auxiliaire achetés pour la location représente 14.1 % des recettes totales au niveau du Canada, les achats (ou transferts) de marchandises pour la revente 12.6 %, et la location d'ordinateurs et de matériel périphérique et auxiliaire, 4.6 %. On trouvera au tableau 5 la liste des éléments de frais d'exploitation et leur rapport avec les recettes d'exploitation selon la taille de l'entreprise.

Stocks

En 1973, la question 13 demandait aux enquêtés de déclarer les stocks d'ouverture et les stocks de fermeture à leur valeur comptable, y compris toute marchandise et tout équipement pour la vente, la revente, la location ou l'utilisation relatives aux contrats de service à cet emplacement ou à d'autres (y compris les biens capitaux qui sont imputés sur le prix de revient des marchandises). Les stocks d'ouverture et les stocks de fermeture déclarés pour 1973 se chiffraient à $209.7 millions et $258.2 millions respectivement. La majeure partie des stocks déclarés appartenaient à des entreprises classées dans le groupe de taille de $2 millions et plus. Veuillez lire la mise en garde concernant les données sur les stocks à la section 1, sous la rubrique "Contenu du questionnaire".

Recettes et dépenses réalisées à l'extérieur du Canada

De toutes les recettes d'exploitation enregistrées par les entreprises de services informatiques en 1973, $11.7 millions (2.0 %) ont été réalisées à l'extérieur du Canada. Les dépenses d'exploitation engagées à l'extérieur du Canada se sont chiffrées à $4.6 millions, ce qui représente 0.9 % de l'ensemble des frais d'exploitation déclarés.

Capitalisation des coûts d'achat et de mise au point de logiciels

Environ 20 % des 331 entreprises qui ont renvoyé un questionnaire dûment rempli n'ont pas répondu à la question sur la capitalisation des achats de logiciel (poste 16A). Quand aux autres entreprises, 11 % ont déclaré que la question était sans objet, 62 % que les achats de logiciel n'étaient pas capitalisés, et 7 %, qu'elles capitalisaient leurs achats de logiciel sur des périodes allant de 2 à 10 ans. La pratique la plus courante chez celles qui ont répondu à cette question consistait à amortir leurs achats sur une période de 3 ans.

Environ 18 % des entreprises n'ont pas répondu à la question sur la capitalisation des coûts de mise au point du logiciel; 7 % ont indiqué que la question était sans objet et 68 % que les coûts n'étaient pas capitalisés. Les 7 % restants ont indiqué des périodes d'amortissement allant de 2 à 5 ans, celle de 3 ans étant la plus répandue (poste 16B).

TABLE 1. Summary Statistics for Companies classified to the Computer Service Industry, 1973

TABLEAU 1. Statistique sommaire des entreprises de services informatiques, 1973

Companies — Sociétés	No. — nomb.	331
Working proprietors — Propriétaires actifs	"	54
Paid employees — Salariés	"	14,119
Salaries and wages — Rémunérations	$'000	168,358
Employees benefits — Avantages sociaux des employés	"	11,790
Total operating revenue — Recettes totales d'exploitation	"	589,692
Total revenue generated outside Canada — Recettes totales provenant de l'extérieur du Canada	"	11,709
Total operating expenses — Dépenses totales d'exploitation	"	492,400
Total expenditure incurred outside Canada — Dépenses totales réalisées à l'extérieur du Canada	"	4,570
Number of computers with monthly rental of — Nombre d'ordinateurs dont le coût de location mensuel est de:		
Under — Moins de $1,001	No. — nomb.	32
$ 1,001-$ 5,000	"	100
5,001- 20,000	"	105
20,001- 50,000	"	34
50,001 or more — et plus	"	32
Total	"	303
Number of terminals with speeds of — Nombre de terminaux dont les vitesses sont de:		
Under 1,201 BAUD — Moins de 1,201 BAUD	"	581
1,201-4,800 BAUD	"	185
Over 4,800 BAUD — Plus de 4,800 BAUD	"	62
Total	"	828
Number of access ports in use — Nombre d'entrées utilisées:		
Under 1,201 BAUD — Moins de 1,201 BAUD	"	1,756
1,201-4,800 BAUD	"	344
Over 4,800 BAUD — Plus de 4,800 BAUD	"	74
Total	"	2,174

TABLE 2. Sources of Operating Revenue distributed by Size of Company, 1973

No.	Sources of revenue	Total revenue — Recettes totales		Size of company — Taille de l'entreprise		
				Under $100,000 — Moins de $100,000		$100,000-499,999
		$'000	%	$'000	%	$'000
1	Total operating revenue	589,692	100.0	6,124	100.0	26,711
	Processing:					
	Over-the-counter:					
2	No surcharge	34,451	5.8	1,497	24.4	6,702
3	Surcharged	14,276	2.4	423	6.9	1,330
4	Data processing service packages	36,352	6.3	540	8.8	3,900
	Remote-access:					
5	No surcharge	26,093	4.4	424	6.9	1,193
6	Surcharged	9,643	1.6	x	x	x
7	Data processing service packages	4,894	0.8	x	x	454
8	Communication line charges	2,179	0.4	—	—	x
9	Input preparation services	11,526	2.0	1,182	19.3	3,624
10	Sub-total	139,414	23.7	4,105	67.0	17,398
	Software:					
	Software packages:					
11	Sale and maintenance of applications.	7,573	1.3	240	3.9	625
12	Rental or royalties and maintenance of applications.	2,510	0.4	x	x	143
13	Sale and maintenance of systems	426	0.1	37	0.6	x
14	Rental and maintenance of systems	896	0.1	x	x	x
15	Systems development services	24,659	4.2	795	13.0	4,410
16	Sub-total	36,064	6.1	1,366	22.3	5,714
17	Hardware sales and rental	376,460	63.8	207	3.4	1,384
18	Equipment maintenance, education and other.	37,754	6.4	446	7.3	2,215

TABLEAU 2. Sources des recettes d'exploitation classées selon la taille de l'entreprise, 1973

Size of company — Taille de l'entreprise					Sources des recettes	N°
$100,000-499,999	$500,000-1,999,999		$2,000,000 or more — et plus			
%	$'000	%	$'000	%		
100.0	42,645	100.0	514,212	100.0	Recettes totales d'exploitation	1
					Traitement des données:	
					Traitement direct:	
25.1	13,245	31.1	13,007	2.5	Sans frais supplémentaires	2
5.0	1,616	3.8	10,907	2.1	Avec frais supplémentaires	3
14.6	7,303	17.1	24,609	4.8	Assortiment de services de traitement des données.	4
					Télétraitement:	
4.5	2,919	6.8	21,557	4.2	Sans frais supplémentaires	5
x	x	x	7,685	1.5	Avec frais supplémentaires	6
1.7	321	0.8	x	x	Assortiment de services de traitement des données.	7
x	x	x	x	x	Frais pour circuits de communication	8
13.5	5,009	11.7	1,711	0.3	Services de préparation des données	9
65.1	32,177	75.4	85,734	16.6	Total partiel	10
					Programmerie:	
					Assortiment de programmes:	
2.3	1,554	3.6	5,154	1.0	Vente et entretien d'ensembles pour applications particulières.	11
0.6	76	0.2	x	x	Location ou redevances et entretien d'ensembles pour applications particulières.	12
x	x	x	x	x	Vente et entretien d'ensembles pour systèmes	13
x	x	x	x	x	Location et entretien d'ensembles pour systèmes.	14
16.5	3,804	8.9	15,650	3.1	Services de création de systèmes	15
21.4	5,936	13.9	23,048	4.5	Total partiel	16
5.2	2,241	5.3	372,628	72.5	Vente et location de machines	17
8.3	2,291	5.4	32,802	6.4	Entretien du matériel, formation et autres	18

TABLE 3. Total Operating Revenue distributed by Class of Customer and Size of Company, 1973

No.	Class of customer	Total operating revenue — Recettes totales d'exploitation		Size of company — Taille de l'entreprise		
				Under $100,000 — Moins de $100,000		$100,000-499,999
		$'000	%	$'000	%	$'000
1	Total operating revenue	589,692	100.0	6,124	100.0	26,711
2	Construction	6,942	1.2	255	4.2	635
	Education:					
3	Primary and secondary schools	8,969	1.5	x	x	852
4	Post-secondary schools	49,147	8.3	x	x	134
5	Financial institutions (commercial banks, stock brokers, insurance companies, etc.).	98,004	16.6	589	9.6	2,834
	Governments:					
6	Municipal and regional	21,300	3.6	x	x	833
7	Provincial	33,634	5.7	214	3.5	1,398
8	Federal	37,989	6.4	127	2.1	1,071
9	Crown corporations	5,992	1.0	91	1.5	365
10	Health service organizations (hospitals, medical associations, etc.).	12,765	2.2	250	4.1	870
11	Manufacturing	80,712	13.7	1,120	18.3	6,214
12	Non-profit organizations (churches, service clubs, unions, etc.).	5,851	1.0	125	2.0	251
13	Primary industries (fishing, mining, logging, etc.).	65,325	11.1	x	x	2,383
14	Service trades (doctors, lawyers, hotels, restaurants, etc.).	27,431	4.7	x	x	1,646
15	Transportation and communication	49,201	8.3	364	5.8	738
16	Wholesalers and retailers	46,905	8.0	1,616	26.4	4,109
17	Other (professional engineering consultants, service bureaus, research organizations, leasing companies, other computer service companies, etc.).	39,525	6.7	344	5.6	2,378

TABLEAU 3. Recettes totales d'exploitation selon la catégorie de client et la taille de l'entreprise, 1973

Size of company — Taille de l'entreprise					Catégorie de client	N°
$100,000-499,999	$500,000-1,999,999		$2,000,000 or more — et plus			
%	$'000	%	$'000	%		
100.0	42,645	100.0	514,212	100.0	Recettes totales d'exploitation	1
2.4	1,337	3.1	4,715	0.9	Bâtiment et travaux publics	2
					Éducation:	
3.2	310	0.7	x	x	Écoles primaires et secondaires	3
0.5	249	0.6	x	x	Écoles postsecondaires	4
10.6	8,993	21.1	85,588	16.6	Institutions financières (banques, courtiers, compagnies d'assurance, etc.).	5
					Administrations publiques:	
3.1	1,002	2.4	x	x	Municipales et régionales	6
5.2	1,975	4.6	30,047	5.8	Provinciales	7
4.0	3,704	8.7	33,087	6.4	Fédérale	8
1.4	1,325	3.1	4,211	0.8	Sociétés d'État	9
3.2	777	1.8	10,868	2.1	Organismes de soins médicaux (hôpitaux, associations médicales, etc.).	10
23.3	6,462	15.2	66,916	13.0	Industries manufacturières	11
0.9	740	1.7	4,735	0.9	Organismes à but non lucratifs (églises, club sociaux, syndicats, etc.).	12
8.9	3,157	7.4	x	x	Industries primaires (pêche, extraction minière, abattage du bois, etc.).	13
6.2	1,814	4.3	x	x	Services (médecins, avocats, hôtels, restaurants, etc.).	14
2.8	2,054	4.8	46,045	9.0	Transports et communications	15
15.4	6,793	15.9	34,387	6.7	Commerces de gros et de détail	16
8.9	1,953	4.6	34,850	6.8	Autres (entreprises d'ingénieurs-conseil, bureaux de services, organismes de recherche, entreprises de location, autres entreprises de services informatiques, etc.).	17

TABLE 4. Number of Companies, Employment and Number of Computers, Terminals and Access Ports in Use, by Size of Company, 1973

TABLEAU 4. Nombre d'entreprises, effectifs et nombre d'ordinateurs, de terminaux et d'entrées utilisées selon la taille de l'entreprise, 1973

Details — Détails	Total	Size of company — Taille de l'entreprise			
		Under $100,000 — Moins de $100,000	$100,000-499,999	$ 500,000-1,999,999	$2,000,000 or more — et plus
	number — nombre				
Companies — Entreprises	331	142	112	47	30
Working proprietors — Propriétaires actifs	54	43	8	3	—
Paid employees — Salariés	14,119	532	1,574	2,063	9,950
Computers with monthly rental of — Ordinateurs dont le coût de location mensuel est de:					
Under — Moins de $1,001	32	20	8	1	3
$ 1,001-$ 5,000	100	18	34	13	35
5,001- 20,000	105	2	17	34	52
20,001- 50,000	34	—	—	5	29
50,001 or more — et plus	32	—	—	2	30
Total	303	40	59	55	149
Terminals with speeds of — Terminaux dont les vitesses sont de:					
Under 1,201 BAUD — Moins de 1,201 BAUD	581	13	32	48	488
1,201-4,800 BAUD	185	3	14	4	164
Over 4,800 BAUD — Plus de 4,800 BAUD	62	—	3	—	59
Total	828	16	49	52	711
Access ports in use — Entrées utilisées:					
Under 1,201 BAUD — Moins de 1,201 BAUD	1,756	10	57	264	1,425
1,201-4,800 BAUD	344	3	8	22	311
Over 4,800 BAUD — Plus de 4,800 BAUD	74	2	3	—	69
Total	2,174	15	68	286	1,805

TABLE 5. Operating Expenses as a Percentage of Total Operating Revenue, by Size of Company, 1973

TABLEAU 5. Frais d'exploitation en pourcentage des recettes totales d'exploitation selon la taille de l'entreprise, 1973

Sources of expenses — Sources des frais	Total	Size of company — Taille de l'entreprise			
		Under $100,000 — Moins de $100,000	$100,000-499,999	$ 500,000-1,999,999	$2,000,000 or more — et plus
	percent — pourcentage				
Salaries and wages — Rémunérations	28.6	50.6	46.0	42.2	26.2
Employee benefits — Avantages sociaux des employés	2.0	1.9	1.7	2.2	2.0
Purchases (or transfers) of all merchandise for resale — Achats (ou transferts) de toute marchandise destinée à la revente	12.6	2.9	3.3	2.9	14.0
Purchases of outside computing services — Achats à des tiers de services informatiques	1.2	10.7	8.5	2.7	0.6
Purchases of externally-developed software packages — Achats d'assortiments de programmes mis au point à l'extérieur	--	x	x	--	-
Royalties and franchise fees paid for software packages — Redevances et droits de privilèges payés pour des assortiments de programmes	0.4	x	0.4	0.9	x
Purchases of externally-developed software development — Achats de perfectionnements de programmes mis au point à l'extérieur	--	x	0.1	0.2	x
Purchases for use in the business — Achats destinés à l'entreprise	2.4	4.8	4.2	4.6	2.1
Rent for land and buildings — Location de terrains et d'immeubles	2.0	4.8	3.4	3.3	1.7
Rent for computers and peripheral and ancillary equipment — Location d'ordinateurs et de matériel périphérique et auxiliaire	4.6	12.2	9.6	13.6	3.5
Rent for motor vehicles, machinery and all other equipment — Location de véhicules automobiles, de machines et de tout autre matériel	0.2	1.6	0.6	0.3	0.1
Depreciation on computers and peripheral and ancillary equipment — Amortissement des ordinateurs et du matériel périphérique et auxiliaire:					
Used by the company — Utilisé par l'entreprise	1.7	1.9	1.9	3.6	1.6
Purchased for rental — Acheté pour la location	14.1	x	x	0.9	16.1
Depreciation on buildings, leasehold improvements, etc. — Amortissement des immeubles, des améliorations locatives, etc.	0.8	0.6	0.7	1.0	0.8
Amortization on research and development, franchises, etc. — Amortissement des frais de recherche et de développement, des privilèges, etc.	0.3	0.5	0.6	1.1	0.2
Taxes, permits and licences — Impôts, taxes, permis et licences	0.5	1.8	0.4	0.6	0.5
Insurance — Assurances	0.2	0.4	0.3	0.2	0.2
Interest and bank charges — Intérêts et frais bancaires	2.9	1.5	1.3	1.4	3.1
Purchased delivery services — Achats de services de livraison	0.5	0.3	0.6	0.7	0.5
Purchased advertising and sales promotion — Achats de services de promotion et de publicité de vente	0.3	0.9	0.7	1.3	0.3
Purchased repairs and maintenance — Achats de services de réparations et d'entretien	0.5	1.1	1.0	1.8	0.4
Purchased legal, auditing and other professional services — Achats de services juridiques, de services d'experts-comptables et d'autres services professionnels	0.6	1.3	1.7	1.2	0.5
Heat, light, power and water — Chauffage, éclairage, énergie et eau	0.3	0.3	0.3	0.5	0.2
Communications charges — Frais pour les circuits de communication	1.8	2.7	1.7	2.2	1.8
Charitable donations — Dons charitables	0.1	x	--	--	x
Travel and entertainment — Frais de voyage et de représentation	2.8	3.2	1.7	2.1	2.9
All other expenses (excluding income taxes) — Tous les autres frais (à l'exception de l'impôt sur le revenu)	2.1	5.7	4.8	3.2	1.8
Operating expenses — Total — Des frais d'exploitation	83.5	112.6	96.2	94.7	81.6

SECTION III

Companies and Institutions engaged in Public Offering of Computer Services as a Secondary Activity

During 1973, there were 405 companies and institutions in various major industry groups, i.e. construction, education, finance, governments, manufacturing, etc. engaged in providing computer services to the public for a fee as a secondary activity. As indicated in Table 6, total operating revenue generated amounted to $60.6 million. Processing (56.1%) constituted the largest single source of revenue, followed by E.D.P. hardware rentals (31.5%), software (9.6%) and all other computer revenue (2.8%).

Operating Revenue by Selected Industry Groups

Of the total $60.6 million operating revenue generated, $19.9 million or 32.9% was reported by companies classified to retail, wholesale and other "services", followed by $14.5 million or 24.0% by manufacturing and $9.8 million or 16.2% by governments (i.e. municipal, regional, provincial, federal as well as Crown corporations). Of the remaining industry groups, financial institutions (i.e. commercial banks, insurance companies, stock brokers, etc.), educational institutions (i.e. primary, secondary and post-secondary schools) and "other" (i.e. transportation and construction) accounted for 13.7%, 10.5% and 2.7% respectively (Table 7).

Entreprises et établissements fournissant des services informatiques au public à titre d'activité secondaire

En 1973, 405 entreprises et établissements dans divers groupes d'activités, par exemple le bâtiment et les travaux publics, l'éducation, les finances, les administrations publiques, les industries manufacturières, etc., fournissaient des services informatiques payants au public à titre d'activité secondaire. Comme l'indique le tableau 6, les recettes d'exploitation enregistrées par ces entreprises s'élevaient à $60.6 millions. Le traitement des données (56.1 %) constituait à lui seul la plus importante source de recettes, suivi de la location de matériel de traitement électronique (31.5 %), du logiciel (9.6 %) et tous les autres services informatiques (2.8 %).

Recettes d'exploitation par groupes d'activités

Sur le total de $60.6 millions des recettes d'exploitation, $19.9 millions (32.9 %) ont été déclarées par des entreprises classées comme des commerces de gros, de détail et autres "services"; venaient ensuite les industries manufacturières avec $14.5 millions (24.0 %) et les administrations (municipales, régionales, provinciales, fédérale et les sociétés d'État) avec $9.8 millions (16.2 %). Dans le cas des autres groupes d'activités, la part des institutions financières (banques, sociétés d'assurance, courtiers, etc.), des établissements d'enseignement (écoles primaires, secondaires et postsecondaires) et des "autres" groupes d'activités (transports et bâtiment et travaux publics), s'établissait à 13.7 %, 10.5 % et 2.7 % respectivement (tableau 7).

TABLE 6. Sources of Operating Revenue of Companies and Institutions engaged in Providing Computer Services to the Public as a Secondary Activity, 1973

TABLEAU 6. Sources des recettes d'exploitation des entreprises et établissements fournissant des services informatiques au public à titre d'activité secondaire, 1973

Sources of revenue — Sources des recettes	Operating revenue — Recettes d'exploitation	
	$'000	%
TOTAL	60,569	100.0
Processing — Traitement des données:		
Over-the-counter — Traitement direct:		
No surcharge — Sans frais supplémentaires	13,665	22.6
Surcharged — Avec frais supplémentaires	1,025	1.7
Service packages — Assortiment de services de traitement des données	10,844	17.9
Remote access — Télétraitement:		
No surcharge — Sans frais supplémentaires	1,657	2.7
Surcharged — Avec frais supplémentaires	790	1.3
Service packages — Assortiment de services de traitement des données	4,172	6.9
Input preparation services — Services de préparation des données	1,823	3.0
Sub-total — Total partiel	33,976	56.1
Software — Programmerie:		
Software packages — Assortiment de programmes:		
Sales and maintenance of applications — Vente et entretien d'ensembles pour applications particulières	407	0.7
Rental or royalties and maintenance of applications — Location ou redevances et entretien d'ensembles pour applications particulières	177	0.3
Sale and maintenance of systems — Vente et entretien d'ensembles pour systèmes	x	x
Rental and maintenance of systems — Location et entretien d'ensembles pour systèmes	x	x
Systems development services — Services de création de systèmes	4,337	7.2
Sub-total — Total partiel	5,809	9.6
Hardware rental — Location de machines	19,100	31.5
All other computer revenue — Toutes autres recettes provenant de services informatiques	1,684	2.8

TABLE 7. Operating Revenue of Companies and Institutions engaged in Providing Computer Services to the Public as a Secondary Activity, by Selected Industry Groups and by Major Sources of Revenue, 1973

TABLEAU 7. Recettes d'exploitation des entreprises et établissements fournissant des services informatiques au public à titre d'activité secondaire, selon certaines branches d'activité et selon la source principale, 1973

Selected industry groups — Branches d'activité	Total revenue — Recettes totales d'exploitation		Major sources of operating revenue — Principales sources de recettes d'exploitation							
			Processing — Traitement des données		Software — Programmerie		F.D.P. Hardware rentals — Location de matériel de traitement électronique		All other computer revenue — Toutes autres recettes d'exploitation de services informatiques	
	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%
TOTAL	60,569	100.0	33,976	100.0	5,809	100.0	19,100	100.0	1,684	100.0
Education — Éducation	6,367	10.5	5,954	17.5	x	x	x	x	x	x
Finance — Finances	8,271	13.7	7,596	22.4	572	9.8	83	0.4	20	1.2
Government — Administrations publiques	9,827	16.2	8,186	24.1	1,379	23.7	x	x	x	x
Manufacturing — Industries manufacturières	14,506	24.0	5,583	16.4	x	x	x	x	264	15.7
Retail, wholesale and other "services" — Commerces de gros, de détail et autres "services"	19,941	32.9	5,307	15.6	2,042	35.2	11,340	59.4	1,252	74.4
Other (i.e., transportation and construction) — Autres (transports, bâtiment et travaux publics)	1,657	2.7	1,350	4.0	137	2.4	112	0.6	58	3.4

Statistics Canada Statistique Canada

L

Merchandising and Services Division

SURVEY OF COMPUTER SERVICES, 1973

Complete and mail one copy within 30 days of receipt.

Authority – Statistics Act, Chapter 15, Statutes of Canada 1970-71-72.

(Exemplaires français disponibles sur demande)

Revise name or address if not correct

1. This questionnaire is designed for completion by the company head office to cover the entire operations of the company in Canada. If the questionnaire has been received in error by a branch office or business location responsible to a head office elsewhere in Canada, simply indicate the name and address of your head office in the space below, certify in Question 19 and return the questionnaire to us in the enclosed envelope as soon as possible.

Head Office address _____

(Please give name if different from above) _____

_____

2. **Form of organization** (check one box)

☐ Individual proprietorship

☐ Partnership

☐ Incorporated company

☐ Other (please specify) _____

3. **Nature of business** (describe briefly)

_____

_____

_____

4. **Period operated**

(A) Report for your fiscal year (normal business year) ending at any time between April 1, 1973 and March 31, 1974.

This report covers ☐☐ Months

From ☐☐ Day ☐☐ Month ☐☐ Year

To ☐☐ Day ☐☐ Month ☐☐ Year

(B) If this report covers less than a full year, check (✓) the most appropriate reason listed.

☐ New business in 1973 ☐ Ceased operations due to fire, demolition, etc.

☐ Change of ownership ☐ Other (explain) _____

(C) If you checked "Change of ownership" above and are unable to report for the full year, complete for your portion of the year and give name and address of other owner.

Name _____

Address _____

5. How many locations (including head office in Canada) were operated in 1973 ____

Note: The location is defined as "The place in which business activities of the company are conducted".

6. How long has your company been providing computer services? ..... ____ years ____ months

7. Was this company more than 51% Canadian owned as at December 31, 1973?

☐ Yes ☐ No ☐ Unknown

8. **Employment**

(a) Working proprietors (not applicable to incorporated companies). How many proprietors were actively engaged in the business during the reporting period ..... ____

(b) Paid employees – Report the total number of paid employees engaged during the last complete week of September 1973 or the closest pay period. Include executives of incorporated companies but **not** proprietors of unincorporated companies ____

9. **Sources of revenue**

	$ (omit cents)
Report total revenues earned for each of the following services during the period covered by this report.	
(A) **PROCESSING**	
(i) Over-the-counter processing (no surcharge)	
Include: C.P.U. charges, print line charges, and storage charges for jobs not surcharged to reflect the use of proprietory software and submitted by the customer over-the-counter (regardless of any subsequent remote-accessing to the computer by your company).	
Exclude: All separately-billed charges for software and hardware sales or rentals, and start-up and conversion charges, which should be reported under the appropriate headings below.	
(ii) Over-the-counter processing (surcharged)	
Include: C.P.U. charges, print line charges and storage charges billed to customer at a surcharged rate to reflect the use of proprietory software for jobs submitted by the customer over-the-counter (regardless of any subsequent remote-accessing to the computer by your company).	
Exclude: Same items as for 9(A) (i) above.	
(iii) Over-the-counter data processing service packages	
Include: All revenue from jobs submitted over-the-counter using processing packages which involve processing, software, storage, etc., but for which pricing has been determined on the basis of a unit of output only (i.e. by line of printed output, by cheque printed, etc.) prior to the running of the job and is therefore not directly dependent on the amount of C.P.U. time etc. used.	
Exclude: Same items as for 9(A) (i) above.	
(iv) Remote-access processing (no surcharge)	
Include: All items included in 9(A) (i) above, plus connect charges, for all jobs accessed directly to the computer by the customer from a remote terminal which are not surcharged to reflect the use of proprietory software.	
Exclude: Same items as for 9(A) (i) above plus separately-billed communications line charges.	
(v) Remote-access processing (surcharged)	
Include: All items included in 9(A) (ii) above, plus connect charges, for all jobs accessed directly to the computer by the customer from a remote terminal and which are surcharged to reflect the use of proprietory software.	
Exclude: Same items as for 9(A) (i) above plus separately-billed communications line charges.	
(vi) Remote-access data processing service packages	
Include: All items included in 9(A) (iii) above, plus connect charges, for all jobs accessed directly to the computer by the customer from a remote terminal and billed on a package basis as outlined in 9(A) (iii)	
Exclude: Same items as for 9(A) (i) above plus any separately-billed communications line charges.	
(vii) Revenue from separately-billed communications line charges	
Exclude: Communications **equipment** charges, which should be included under items 9(C) (iii) or 9(C) (iv) below.	
(viii) Input preparation services	
Include: Key-punching, card-to-tape, optical character recognition, etc.	
(B) **SOFTWARE**	
(i) Software packages	
(a) Revenue from **sale** and maintenance of **applications** software packages	
(b) Revenue from **rental** or royalties and maintenance of **applications** software packages	
(c) Revenue from **sale** and maintenance of **systems** software packages	
(d) Revenue from **rental** and maintenance of **systems** software packages	
(ii) Systems development services	
Include: All billings to customers for systems analysis, design, and programming. Include any start-up or conversion charges connected with processing reported in Section 9(A) above.	
Note: Exclude from this section, where possible, items such as feasibility studies, advisory services, non-E.D.P. systems design, etc., not directly related to E.D.P. implementation. **All such items** should be reported in question 9(D) (iii).	

	$ (omit cents)
(C) **HARDWARE SALES AND RENTAL**	
(i) Sales of E.D.P. equipment purchased for resale	
Include all revenues from the sale of computer, peripheral and ancillary equipment purchased for the purpose of resale. Include maintenance revenues where these are included as part of the sale package. Do not include sales of equipment manufactured by your company in Canada which should be reported in question 9(C) (v).	
(ii) Lease or rental of E.D.P. equipment acquired for lease or rental	
See instructions for 9(C) (i) above and read "acquired" for "purchased" and "rental" for "sale".	
(iii) Sales of all other goods purchased for resale	
Include all revenues from the sale of all non-E.D.P. equipment and all other goods purchased for the purpose of resale.	
(iv) Rental of all other goods acquired for rental	
See instructions for 9(C) (iii) above and read "acquired" for "purchased" and "rental" for "sale".	
(v) Sales of goods manufactured by your company in Canada	
(vi) Rental of goods manufactured by your company in Canada	
(D) **EQUIPMENT MAINTENANCE, EDUCATION, AND OTHER**	
(i) Equipment maintenance services	
Include all revenues derived from equipment maintenance services billed to customer separately from sales or rental billings. Parts and materials billed as part of a maintenance service should be reported in section 9(C) (iii) or 9(C) (v) above.	
(ii) Education services billed separately to customer	
Include E.D.P. training and development of E.D.P. courses.	
(iii) Other operating revenue	
Include all operating revenue derived from services not directly related to computers (e.g. feasibility studies, advisory services, non-E.D.P. system design, etc.).	
(E) **TOTAL OPERATING REVENUE** (Total of all items in 9(A) to 9(D) above)	
(F) **NON-OPERATING REVENUE**	
Include revenues from interest, rent (real estate only) and all other incomes (excluding dividends and capital gains) derived outside the normal operations of this business.	
(G) **TOTAL REVENUE** (Total of items 9(E) and 9(F) above)	

		Office use only
10. Approximately what percentage of your revenue derived from remote-access processing (items 9(A) (iv), 9(A) (v), 9(A) (vi) above) was from:		
(a) Batch processing	%	
(b) Interactive processing	%	
	100%	
11. Approximately what percent of total operating revenue (item 9(E)) was derived from each of the following sources:		
(A) manufacturing	%	
(B) primary industries (fishing, mining, logging, etc.)	%	
(C) financial institutions (commercial banks, stock brokers, insurance companies, etc.)	%	
(D) wholesalers and retailers	%	
(E) transportation and communication	%	
(F) construction	%	
(G) service trades (doctors, lawyers, hotels, restaurants, etc.)	%	
(H) health service organizations (hospitals, medical associations, etc.)	%	
(I) primary and secondary schools	%	
(J) post-secondary schools	%	
(K) municipal and regional governments	%	
(L) provincial governments	%	
(M) federal government	%	
(N) crown corporations	%	
(O) other non-profit organizations (churches, service clubs, unions, etc.)	%	
(P) other (specify) _____	%	
	100%	

	$ (omit cents)
12. How much of total operating revenue (item 9(E)) was generated outside Canada:	
(A) in the U.S.A.?	
(B) in all other countries?	
13. Inventory at bookvalue, including all merchandise and materials for sale, resale, lease, rental or use in maintaining service contracts at this or other locations, (include capital items which are charged to the cost of goods sold).	
(A) Opening	
(B) Closing	
14. **Operating expenses**	
(A) Salaries and wages Report gross salaries before deductions. Include commissions, bonuses, and payments in kind. Include wages of salaried executives of incorporated companies but **not** withdrawals of working proprietors of unincorporated companies	
(B) Employee benefits Report employer's contribution to insurances, pension plans, welfare, workmen's compensation and other such funds	
(C) Purchases (or transfers) of all merchandise for resale including spare parts, materials and capital goods charged to the cost of goods sold	
(D) Purchases of outside computing services	
(E) Purchases of externally-developed software packages	
(F) Royalties and franchise fees paid for software packages	
(G) Purchases of externally-developed software development	
(H) Purchases for use in the business Include office, maintenance and other operating materials and supplies. Exclude capital items.	
(I) Rent for land and buildings	
(J) Rent for computers and peripheral and ancillary equipment	
(K) Rent for motor vehicles, machinery and all other equipment	
(L) Depreciation on computers, and peripheral and ancillary equipment **used by the company**	
(M) Depreciation on computers, and peripheral and ancillary equipment **purchased for rental**	
(N) (i) Depreciation on buildings, leasehold improvements, motor vehicles, furniture, fixtures and equipment	
(ii) Amortization on research and development, franchises, copyrights, patents, licences and leases	
(O) Taxes, permits and licences Include provincial, municipal and other business, property and school taxes, permits and licences, as well as licences for vehicles, etc. **Exclude all sales tax and income tax.**	
(P) Insurance Include fire, automobile, accident, theft and all other property, business or product insurance, etc.	
(Q) Interest and bank charges	
(R) Purchased delivery services	
(S) Purchased advertising and sales promotion	
(T) Purchased repairs and maintenance	
(U) Purchased legal, auditing and other professional services	
(V) Heat, light, power and water	
(W) Communications charges (include line and equipment charges, telephone, telegraph, telex, postage)	
(X) Charitable donations	
(Y) Travel and entertainment	
(Z) All other expenses (excluding income taxes)	
(AA) **Total operating expenses** (sum of 14(A) to 14(Z))	

15. Of your total expenditure reported for the purchase of outside computing services (items 14(D) + 14(E) + 14(F) + 14(G)), indicate the percentage purchased	%	For Statistics Canada use
(A) within Canada		
(B) in the United States		
(C) in all other countries		
TOTAL	100%	

16. (A) (i) Do you capitalize purchased software?

☐ Yes ☐ No

(ii) If "yes", over what period is software amortized? ..... years _____

(B) (i) Do you capitalize internal software development costs?

☐ Yes ☐ No

(ii) If "yes", over what period is software amortized? ..... years _____

17. **Wholly-owned subsidiaries**

List all subsidary companies owned by your company and check (√) those which are not included in this report.

(1) _____

(2) _____

(3) _____

(4) _____

(5) _____

(6) _____

(7) _____

18. **Location and equipment** (Refer to pages 6 and 7 of this questionnaire)

19.

CERTIFICATE

This is to certify that the information contained in this report is correct and complete to the best of my knowledge and belief.

Name (please print)	Title
Signature	Telephone number
Address Postal Code	Date of this report

18. List each location (including head office) operated by this company during 1973 providing the appropriate information for each location. Locations which ceased operations in 1973 should be identified by an appropriate note in column A. For locations having no computer installations enter N/A in the appropriate columns.

Line No.	A Location Enter complete address of each business location operated by the company or division completing this report	B Kind of business[1]	C Number of computers with monthly rental of					D Number of terminals with speeds of		
			$0 to $1,000	$1,001 to $5,000	$5,001 to $20,000	$20,001 to $50,000	$50,001 or more	Under 1,201 BAUD	1,201 to 4,800 BAUD	Over 4,800 BAUD
1										
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
11										
12										
13										
14										
15										
16										
17										
18										
19										
20										
21										
22										
23										
24										
25										
26										
27										
28										
29										

[1] Designate primary business activity carried on at each location, using one of the following classifications: 1. computer services; 2. other services (i.e. accounting, consulting, etc.); 3. manufacturing; 4. wholesale; 5. other (specify)

Where the computer is owned by the company, calculate monthly rental by dividing the purchase price by 50. If you operate one location only disregard item F, G, H and I. If you operate more than one location, the sum of item F should equal item 8(b); the sum of item G should equal item 14(A) and item H should equal the sum of item 9(E).

E			F	G	H	I					Line No.
Total number of access ports in use			Total no. of employees as defined in question 8(B)	Salaries and wages (do not include withdrawals of working proprietors) $ (omit cents) (14A)	Total operating revenue generated through this location $ (omit cents)	Percentage distribution of revenue by source					
								Hardware Item 9(C)			
Under 1,201 BAUD	1,201 - 4,800 BAUD	Over 4,800 BAUD				Processing Item 9(A)	Software Item 9(B)	Sales	Rental	Equipment maintenance, education and other Item 9(D)	
						%	%	%	%	%	1
											2
											3
											4
											5
											6
											7
											8
											9
											10
											11
											12
											13
											14
											15
											16
											17
											18
											19
											20
											21
											22
											23
											24
											25
											26
											27
											28
											29

Statistics Canada Statistique Canada

L

Division du commerce et des services

ENQUÊTE SUR LES SERVICES INFORMATIQUES, 1973

Renvoyer un exemplaire dûment rempli dans les 30 jours suivant la réception.

Déclaration exigée en vertu de la Loi sur la statistique, chapitre 15, Statuts du Canada de 1970-71-72.

(English copies available on request)

Corriger le nom ou l'adresse s'il y a lieu

1. Le présent questionnaire doit être rempli par le siège social de l'entreprise et porter sur l'activité de l'entreprise au Canada. Si le questionnaire est arrivé par erreur à une succursale ou à un local d'affaires relevant d'un siège social situé ailleurs au Canada, prière d'indiquer ci-après le nom et l'adresse du siège social, de remplir l'attestation requise à la question 19 et de nous renvoyer le questionnaire dans l'enveloppe ci-jointe aussitôt que possible.

Adresse du siège social _____

Indiquez son nom s'il diffère de celui qui figure ci-dessus _____

_____

2. **Forme juridique (cochez une case)**

☐ Entreprise individuelle

☐ Société en nom collectif

☐ Entreprise constituée en corporation

☐ Autre (précisez) _____

3. **Nature de l'entreprise** (brève description)

_____

_____

_____

4. **Période d'exploitation**

A) Faites porter la déclaration sur votre année financière (année normale d'affaires) se terminant entre le 1er avril 1973 et le 31 mars 1974.

Cette déclaration porte sur ☐☐ mois

Du ☐☐ jour ☐☐ mois ☐☐☐☐ année

Au ☐☐ jour ☐☐ mois ☐☐☐☐ année

B) Si la déclaration porte sur une période inférieure à une année entière, cochez (√) ci-dessous la raison qui décrit le mieux votre cas.

☐ Nouvelle entreprise en 1973 ☐ L'entreprise a cessé toute activité par suite d'un feu, de démolition, etc.

☐ Changement de propriétaire ☐ Autre (expliquez) _____

C) Si vous avez coché "changement de propriétaire" ci-dessus et qu'il vous est impossible de fournir des chiffres portant sur une année entière, veuillez indiquer les données portant sur votre fraction de l'année et fournir le nom et l'adresse de l'autre propriétaire.

Nom _____

Adresse _____

5-3404-1.2: 20-2-74

5. Combien de locaux d'affaires (y compris le siège social au Canada) avez-vous exploités en 1973? .. .. _____

Note: Le **local d'affaires** se définit comme "l'endroit où se déroule l'activité commerciale de l'entreprise".

6. Depuis combien d'années votre entreprise fournit-elle des services informatiques? ..... _____ années _____ mois

7. Au 31 décembre 1973, votre entreprise appartenait-elle à des intérêts canadiens dans une proportion de 51 % ou plus?

☐ Oui ☐ Non ☐ Ne sais pas

8. **Emploi**

a) Propriétaires actifs (ne s'applique pas aux entreprises constituées en corporation). Combien de propriétaires ont travaillé dans l'entreprise au cours de la période de déclaration? ..... _____

b) Salariés – indiquez le nombre total de salariés au cours de la dernière semaine complète de septembre 1973, ou la période de rémunération la plus près de cette semaine. Comptez les administrateurs des entreprises constituées en corporation mais **non** les propriétaires d'entreprises individuelles .. . . _____

9. **Recettes, selon la source**

	En dollars (omettre les cents)
Indiquez le chiffre d'affaire total des services suivants au cours de la période de référence.	
A) **TRAITEMENT DES DONNÉES**	
(i) Traitement direct (sans frais supplémentaires)	_____
Comprend: les frais de l'unité centrale, les frais par ligne d'impression et les frais de mémoire des travaux sans frais supplémentaires pour l'utilisation de programmes-maison (**proprietory software**), c.-à-d. appartenant à une maison, et remis directement par le client au comptoir (qu'il y ait ou non ultérieurement accès à distance à l'ordinateur par votre entreprise).	
Exclut: tous les frais facturés séparément pour la vente ou la location de programmerie (**software**) ou de machines (**hardware**) et les frais de mise en route et de conversion qui doivent être déclarés aux rubriques appropriées ci-dessous.	
(ii) Traitement direct (avec frais supplémentaires)	_____
Comprend: les frais de l'unité centrale, les frais par ligne d'impression et les frais de mémoire facturés au client à un taux supplémentaire pour l'utilisation de programmes-maison pour des travaux remis directement par le client au comptoir (qu'il y ait ou non ultérieurement accès à distance à l'ordinateur par votre entreprise).	
Exclut: les mêmes éléments qu'à la rubrique 9 A) (i) ci-dessus.	
(iii) Assortiment de services de traitement direct des données	_____
Comprend: l'ensemble de recettes provenant de travaux remis directement au comptoir en utilisant des assortiments de programmes qui comprennent le traitement de l'information, les programmes, le stockage des données, etc. mais dont les prix sont établis en fonction d'unités de sortie seulement (c.-à-d. par ligne d'impression, par nombre de chèques imprimés, etc.) avant l'exécution du travail; les prix ne sont donc pas directement soumis à la durée d'utilisation de l'unité centrale, etc.	
Exclut: les mêmes éléments qu'à la rubrique 9 A) (i) ci-dessus.	
(iv) Télétraitement des données (sans frais supplémentaires)	_____
Comprend: tous les éléments de 9 A) (i) ci-dessus et les frais de connexion pour tous les travaux où le client s'adresse directement à l'ordinateur depuis un terminal sans frais supplémentaires pour l'utilisation de programmes-maison.	
Exclut: les mêmes éléments qu'à la rubrique 9 A) (i) ci-dessus et les frais facturés séparément pour les circuits de communication.	
(v) Télétraitement des données (avec frais supplémentaires)	_____
Comprend: tous les éléments de la rubrique 9 A) (ii) ci-dessus plus les frais de connexion pour tous les travaux où le client s'adresse directement à l'ordinateur depuis un terminal à distance et pour lesquels il y a des frais supplémentaires pour l'utilisation de programmes-maison.	
Exclut: les mêmes éléments qu'à la rubrique 9 A) (i) ci-dessus et les frais facturés séparément pour les circuits de communication.	
(vi) Assortiment de services de télétraitement des données	_____
Comprend: tous les éléments de la rubrique 9 A) (iii) ci-dessus et les frais de connexion facturés globalement pour tous les travaux où le client s'adresse directement à l'ordinateur depuis un terminal à distance comme il est décrit à la rubrique 9 A) (iii).	
Exclut: les mêmes éléments qu'à la rubrique 9 A) (i) ci-dessus et les frais facturés séparément pour les circuits de communication.	
(vii) Recettes provenant des frais facturés séparément pour les circuits de communication	_____
Exclut: les frais pour le matériel de communication qui doivent être compris dans les rubriques 9 C) (iii) ou 9 C) (iv) ci-dessous.	
(viii) Service de préparation des données	_____
Comprend: la perforation, la conversion de carte à bande, la reconnaissance optique de caractères, etc.	
B) **PROGRAMMERIE**	
(i) Assortiments de programmes	
a) Recettes provenant de la **vente** et de l'entretien d'ensembles de programmes pour **applications** particulières .	_____
b) Recettes provenant de la **location**, ou de redevances, et de l'entretien d'ensembles de programmes pour **applications** particulières	_____
c) Recettes provenant de la **vente** et de l'entretien d'ensembles de programmes pour **systèmes**	_____
d) Recettes provenant de la **location** et de l'entretien d'ensembles de programmes pour **systèmes**	_____
(ii) Service de création de systèmes	
Comprend: toute la facturation au client pour l'analyse de systèmes, la conception et la programmation. Comprend les frais de mise en route et de conversion rattaché au traitement des données déclarées à la section 9 A) ci-dessus.	
Note: lorsque c'est possible, veuillez exclure les éléments comme les études de faisabilité, les services consultatifs, la création de systèmes ne portant pas sur le traitement électronique des données, etc., qui ne sont pas reliés directement à la mise en application du traitement électronique des données. Déclarez les recettes **de ces éléments** à la question 9 D) (iii).	

	En dollars (omettre les cents)
C) VENTE ET LOCATION DE MACHINES	
(i) Ventes de matériel de traitement électronique des données acheté pour la revente	
Comprend l'ensemble des recettes provenant de la vente d'ordinateurs, de matériel périphérique et auxiliaire acheté pour la revente. Comprend les recettes des services d'entretien lorsqu'elles sont comprises dans le prix de vente. **Ne** comprend **pas** la vente de matériel fabriqué par votre entreprise au Canada lequel doit être déclaré à la question 9 C) (v).	
(ii) Location à court ou à long terme de matériel de traitement électronique des données acquis pour la location, à court ou à long terme	
Voir les instructions de la rubrique 9 C) (i) ci-dessus et lire "acquis" à la place de "acheté" et "location" à la place de "vente".	
(iii) Vente de tout autre bien acheté pour la revente	
Comprend l'ensemble des recettes provenant de la vente de matériel qui n'est pas destiné au traitement électronique des données et de tous les autres biens achetés pour la revente.	
(iv) Location de tout autre bien acquis pour la location	
Voir les instructions de la rubrique 9 C) (iii) ci-dessus et lire "acquis" au lieu de "acheté" et "location" au lieu de "vente".	
(v) Ventes de biens fabriqués par votre entreprise au Canada	
(vi) Location de biens fabriqués par votre entreprise au Canada	
D) ENTRETIEN DU MATÉRIEL, FORMATION, ETC.	
(i) Service d'entretien du matériel	
Comprend l'ensemble des recettes provenant du service d'entretien du matériel facturé au client séparément de la vente ou de la location. Les pièces de rechange facturées au client lors du service d'entretien doivent être déclarées dans la section 9 C) (iii) ou 9 C) (v).	
(ii) Services de formation facturés séparément au client	
Comprend l'entraînement en traitement électronique des données et la mise au point de cours sur le traitement électronique des données.	
(iii) Autres recettes provenant de l'exploitation de services informatiques	
Comprend l'ensemble des recettes provenant de l'exploitation de services indirectement reliés aux ordinateurs (par ex., études de faisabilité, services consultatifs, création de systèmes ne portant pas sur le traitement électronique des données, etc.).	
E) RECETTES TOTALES PROVENANT DE L'EXPLOITATION DE SERVICES INFORMATIQUES (Total de tous les éléments des rubriques 9 A) à 9 D) ci-dessus)	
F) RECETTES NE PROVENANT PAS DE L'EXPLOITATION DE SERVICES INFORMATIQUES	
Comprend les recettes provenant d'intérêts, de location (biens immobiliers seulement) et toute autre forme de revenu (à l'exclusion des dividendes et des gains de capital) découlant d'autres activités que l'exploitation normale de services informatiques.	
G) RECETTES TOTALES (Total des éléments des rubriques 9 E) et 9 F) ci-dessus)	

		À l'usage du bureau
10. Indiquez le pourcentage approximatif des recettes provenant du télétraitement des données (éléments des rubriques 9 A) (iv), 9 A) (v), 9 A) (vi) ci-dessus) pour le:		
a) traitement par lots?	%	
b) traitement interactif des données?	%	
	100%	
11. Indiquez le pourcentage approximatif des recettes totales d'exploitation de services informatiques (éléments de la rubrique 9 E)) provenant de chacune des sources suivantes:		
A) industries manufacturières	%	
B) industries primaires (pêches, mines, abattage du bois, etc.)	%	
C) institutions financières (banques, courtiers, compagnies d'assurance, etc.)	%	
D) commerces de gros et de détail	%	
E) transports et communications	%	
F) bâtiment et travaux publics	%	
G) services (médecins, avocats, hôtels, restaurants, etc.)	%	
H) organismes de soins médicaux (hôpitaux, associations médicales, etc.)	%	
I) écoles primaires et secondaires	%	
J) écoles postsecondaires	%	
K) administrations municipales et régionales	%	
L) administrations provinciales	%	
M) administration fédérale	%	
N) sociétés de la couronne	%	
O) autres organismes à but non lucratif (églises, clubs sociaux, syndicats, etc.)	%	
P) autre (précisez) _____	%	
	100 %	

	En dollars (omettre les cents)
12. Quelle part de vos recettes totales d'exploitation (éléments de la rubrique 9 E)) provient de l'extérieur du Canada:	
A) des États-Unis?	
B) de tous les autres pays?	
13. Stocks, à leur valeur comptable, y compris toute machandise et toute matière pour la vente, la revente, la location ou l'utilisation dans l'exécution de contrats de service à ce local d'affaires ou ailleurs (y compris les biens capitaux qui sont imputés sur le prix de revient des marchandises).	
A) Ouverture	
B) Clôture	
14. **Frais d'exploitation**	
A) Rémunérations Indiquez la rémunération brute avant les déductions. Comptez les commissions, les gratifications et les paiements en nature. Comptez la rémunération des administrateurs salariés des entreprises constituées en corporation. **Ne comptez pas** les retraits des propriétaires actifs d'entreprises individuelles	
B) Avantages sociaux des employés. Indiquez les contributions de l'employeur aux assurances, aux régimes de pensions, de bien-être, d'indemnisation des accidents de travail et autres fonds similaires	
C) Achats (ou transferts) de toute marchandise destinée à la revente, y compris les pièces de rechange, les matières et les biens d'équipement dont la valeur est imputée au prix de revient	
D) Achats à des tiers de services informatiques	
E) Achats d'assortiments de programmes mis au point à l'extérieur	
F) Redevances et droits de privilèges payés pour des assortiments de programmes	
G) Achats de perfectionnements de programmes mis au point à l'extérieur	
H) Achats destinés à l'entreprise Comprend le matériel et les fournitures de bureau, d'entretien et d'exploitation. Ne comprend pas les éléments de capital.	
I) Location de terrains et d'immeubles	
J) Location d'ordinateurs et de matériel périphérique et auxiliaire	
K) Location de véhicules automobiles, de machines et de tout autre matériel	
L) Amortissement des ordinateurs et du matériel périphérique et auxiliaire **utilisé par l'entreprise**	
M) Amortissement des ordinateurs et du matériel périphérique et auxiliaire **acheté pour la location**	
N) (i) Amortissement des immeubles, des améliorations locatives, des véhicules automobiles, de l'ameublement, des articles d'ameublement et de matériel d'équipement	
(ii) Amortissement des frais de recherche et de développement, des privilèges, des droits de reproduction, des brevets, des licences et des baux	
O) Impôts, taxes, permis et licences Comprend les impôts, permis et licences provinciaux et municipaux, les taxes d'affaires, l'impôt foncier et les taxes scolaires ainsi que l'immatriculation des véhicules automobiles, etc. **Ne comptez pas les taxes de vente et l'impôt sur le revenu.**	
P) Assurances Comprend les assurances-automobile et les assurances contre les incendies, les accidents et le vol ainsi que les autres assurances immobilières, les assurances sur l'entreprise ou sur les produits, etc.	
Q) Intérêts et frais bancaires	
R) Achats de services de livraison	
S) Achats de services de promotion, de publicité et de vente	
T) Achats de services de réparations et d'entretien	
U) Achats de services juridiques, de services d'experts-comptables et d'autres services professionnels	
V) Chauffage, éclairage, énergie et eau	
W) Frais pour les circuits de communication (comprend les frais pour les circuits et le matériel de communication, téléphone, télégraphe, télex et les frais de poste)	
X) Dons charitables	
Y) Frais de voyage et de représentation	
Z) Tous les autres frais (à l'exception de l'impôt sur le revenu)	
AA) **Total des frais d'exploitation de services informatiques (somme de 14 A) à 14 Z))**	

15. Du total des dépenses indiquées pour l'achat de services informatiques à l'extérieur (postes 14D) + 14E) + 14F) + 14G)), indiquez le pourcentage acheté:	%	Réservé à Statistique Canada
A) au Canada		
B) aux États-Unis		
C) dans d'autres pays		
TOTAL	100 %	

16. A) (i) Capitalisez-vous vos achats de programmeries?

☐ Oui ☐ Non

(ii) Dans l'affirmative, indiquez la période d'amortissement de la programmerie ..... années _____

B) (i) Capitalisez-vous les coûts de mise au point de la programmerie réalisée par votre entreprise?

☐ Oui ☐ Non

(ii) Dans l'affirmative, indiquez la période d'amortissement de la programmerie ..... années _____

17. **Filiales à part entière**

Donnez la liste de toutes les filiales possédées par votre entreprise et cochez (√) celles qui ne sont pas comprises dans cette déclaration.

(1) _____

(2) _____

(3) _____

(4) _____

(5) _____

(6) _____

(7) _____

18. **Emplacement et matériel** (Voir pages 6 et 7 du questionnaire)

19.

ATTESTATION

Je déclare que les renseignements donnés dans le présent rapport sont de bonne foi et, autant que je sache, complets et exacts.

Nom (en lettres moulées)		Fonction
Signature		Numéro de téléphone
Adresse	Code postal	Date de ce rapport

18. Inscrivez chaque local d'affaires (y compris le siège social) exploité par votre entreprise en 1973, en fournissant les renseignements appropriés pour chacun. Les locaux d'affaires qui ont fermé leurs portes en 1973 doivent être identifiés par une note en ce sens dans la colonne A. Pour les locaux d'affaires qui n'ont pas d'installations informatiques, indiquez N/A dans les colonnes appropriées.

N° de ligne	A Emplacement Indiquez l'adresse complète de chaque emplacement d'affaire où s'exerçaient les activités de l'entreprise ou du service qui a rempli ce questionnaire.	B Sorte d'entreprise[1]	C Nombre d'ordinateurs dont le coût de location mensuel est de:					D Nombre de terminaux dont les vitesses sont de:		
			$0 à $1,000	$1,001 à $5,000	$5,001 à $20,000	$20,001 à $50,000	$50,001 et plus	moins de 1,201 BAUD	1,201 à 4,800 BAUD	plus de 4,800 BAUD
1										
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
11										
12										
13										
14										
15										
16										
17										
18										
19										
20										
21										
22										
23										
24										
25										
26										
27										
28										
29										

[1] Indiquez la principale activité commerciale de chaque emplacement en utilisant une des catégories suivantes: 1. Services informatiques; 2. autres services (ex.: comptabilité, consultants, etc.) 3. industries manufacturières; 4. commerce de gros; 5. autre (précisez)

Si l'ordinateur appartient à l'entreprise, calculez le loyer mensuel en divisant le prix d'achat par 50. Si vous exploitez un seul local d'affaires, ne tenez pas compte des postes F, G, H et I. Si vous exploitez plus d'un local d'affaires, la somme du poste F doit être égale au poste 8 b); la somme du poste G doit être égale au poste 14 A) et le poste H doit être égal à la somme du poste 9 E).

E			F	G	H	I					N° de ligne
Nombre total d'entrées utilisées ayant:						Répartition en pourcentage des recettes selon la source					
moins de 1,201 BAUD	1,201 à 4,800 BAUD	plus de 4,800 BAUD	Effectif total tel que défini à la question 8 (B)	Rémunérations (ne comptez pas les retraits des propriétaires actifs). En dollars (omettre les cents) (14 A)	Recettes totales d'exploitation produites par ce local d'affaires $	Traitement poste 9 A)	Programmerie poste 9 B)	Machines poste 9 C)		Entretien du matériel, formation, etc. poste 9 D)	
								Ventes	Location		
						%	%	%	%	%	
											1
											2
											3
											4
											5
											6
											7
											8
											9
											10
											11
											12
											13
											14
											15
											16
											17
											18
											19
											20
											21
											22
											23
											24
											25
											26
											27
											28
											29

Statistics Canada Statistique Canada

S

Merchandising and Services Division

SURVEY OF COMPUTER SERVICES, 1973

Complete and mail one copy within 30 days of receipt.

Collected by the Authority of the Statistics Act, Chapter 15, Statutes of Canada 1970-71-72.

(Exemplaires français disponibles sur demande)

Revise name or address if not correct

PLEASE READ BEFORE COMPLETING QUESTIONNAIRE

This survey is designed to measure the total impact of computer service offerings on the Canadian economy. Each year more companies in a wide variety of industries are turning to the public offering of computer services as a **secondary source of revenue.** While we cannot be aware of each individual company which has entered the field, our studies indicate that such activity is being carried on in your industry. If your company is not involved in any of the activities listed below, please enter "nil" in question 3 (E), complete the CERTIFICATE, and return the questionnaire in the enclosed envelope.

N.B. We would ask you, in completing the questionnaire, to report only revenue received from customers outside your organization. Do **not** include allocations charged to other departments within your organization for computer services rendered.

1. This form is designed for completion by a company head office to cover the entire company operations within Canada. If this location is a branch office reporting to a head office at another location, please indicate the address of the head office in the space provided below. Do not complete the remainder of the questionnaire. Simply sign the form and return it to us in the enclosed envelope.

Head Office address _____

(Please give name if different from above) _____

2. **Period Operated**

(a) Report for your fiscal year (normal business year) ending at any time between April 1, 1973 and March 31, 1974.

This report covers ____ months, from _____ 19 ____ to _____ 19

(b) If this report covers less than a full year, check (√) the most appropriate reason listed:

☐ New business in 1973. ☐ Ceased operations due to fire, demolition, etc.

☐ Change of ownership ☐ Other (explain) _____

(c) If you checked "Change of ownership" above and are unable to report for the full year, complete for your portion of the year and give name and address of other owner.

Name _____

Address _____

CERTIFICATE

This is to certify that the information contained in this report is correct and complete to the best of my knowledge and belief.

Name (please print)		Title
Signature		Telephone number
Address	Postal code	Date of this report

5-3404-2.1: 24-1-74

	$ (omit cents)
3. Sources of Revenue	
Report total revenues earned for each of the following services during the period covered by this report.	
(A) PROCESSING	
(i) Over-the-counter processing (no surcharge)	
Include: C.P.U. charges, print line charges, and storage charges for jobs not surcharged to reflect the use of proprietory software and submitted by the customer over-the-counter (regardless of any subsequent remote-accessing to the computer by your company).	
Exclude: All separately-billed charges for software and hardware sales or rentals, and start-up and conversion charges, which should be reported under the appropriate headings below.	
(ii) Over-the-counter processing (surcharged)	
Include: C.P.U. charges, print line charges and storage charges billed to customer at a surcharged rate to reflect the use of proprietory software for jobs submitted by the customer over-the-counter (regardless of any subsequent remote-accessing to the computer by your company).	
Exclude; Same items as for 3 (A) (i) above.	
(iii) Over-the-counter data processing service packages	
Include: All revenue from jobs submitted over-the-counter using processing packages which involve processing, software, storage, etc., but for which pricing has been determined on the basis of a unit of output only (i.e. by line of printed output, by cheque printed, etc.) prior to the running of the job and is therefore not directly dependent on the amount of C.P.U. time etc. used.	
Exclude: Same items as for 3 (A) (i) above.	
(iv) Remote-access processing (no surcharge)	
Include: All items included in 3 (A) (i) above, plus connect charges, for all jobs accessed directly to the computer by the customer from a remote terminal which are not surcharged to reflect the use of proprietory software.	
Exclude: Same items as for 3 (A) (i) above plus separately-billed communications line charges.	
(v) Remote-access processing (surcharged)	
Include: All items included in 3 (A) (ii) above, plus connect charges, for all jobs accessed directly to the computer by the customer from a remote terminal and which are surcharged to reflect the use of proprietory software.	
Exclude: Same items as for 3 (A) (i) above plus separately-billed communications line charges.	
(vi) Remote-access data processing service packages	
Include: All items included in 3 (A) (iii) above, plus connect charges, for all jobs accessed directly to the computer by the customer from a remote terminal and billed on a package basis as outlined in 3 (A) (iii).	
Exclude: Same items as for 3 (A) (i) above plus any separately-billed communications line charges.	
(vii) Input preparation services	
Include: Key-punching, card-to-tape, optical character recognition, etc.	
(B) SOFTWARE	
(i) Software packages.	
(a) Revenue from **sale** and maintenance of **applications** software packages	
(b) Revenue from **rental** or royalties and maintenance of **applications** software packages	
(c) Revenue from **sale** and maintenance of **systems** software packages	
(d) Revenue from **rental** and maintenance of **systems** software packages	
(ii) Systems development services	
Include: All billings to customers for systems analysis, design, and programming. Include any start-up or conversion charges connected with processing reported in Section 3 (A) above.	
Note: Exclude from this section, where possible, items such as feasibility studies, advisory services, non-E.D.P. systems design, etc., not directly related to E.D.P. implementation. **All such** items should be reported in question (D) below.	
(C) E.D.P. HARDWARE RENTALS	
Include all revenues from the lease or rental of computers, peripherals, and ancillary equipment purchased for the purpose of resale. Include maintenance revenues where these are included as part of the rental package. Do not include lease or rental of equipment manufactured by your company in Canada.	
(D) ALL OTHER COMPUTER REVENUE	
Include feasibility studies, advisory services, non-E.D.P. systems design, etc.	
(E) **TOTAL REVENUE from computer services** (sum of all items appearing in 3 (A) to 3 (D) above)	
	%
4. Approximately what percentage of the company's total operating revenue does item 3 (E) represent?	
	Number
5. How many locations (including head office if in Canada) offered any or all of the above services in 1973	
	Years
6. How many years has your company been providing computer services?	

Statistics Canada Statistique Canada

S

Division du commerce et des services

ENQUÊTE SUR LES SERVICES INFORMATIQUES, 1973

Renvoyer un exemplaire dûment rempli dans les 30 jours suivant la réception.

Déclaration exigée en vertu de la Loi sur la statistique, chapitre 15, Statuts du Canada 1970-71-72.

(English copies available on request)

Corriger le nom ou l'adresse s'il y a lieu

À LIRE ATTENTIVEMENT AVANT DE REMPLIR LE QUESTIONNAIRE

Ce questionnaire a pour but de mesurer l'impact de l'offre de services informatiques sur l'économie canadienne. Chaque année, un nombre toujours croissant d'entreprises dans une multitude de secteurs industriels entreprennent d'offrir au public des services informatiques afin de s'assurer **une source secondaire de recettes.** Bien qu'il nous soit impossible de connaître individuellement chaque entreprise qui s'est lancée dans ce domaine, nos études indiquent que votre entreprise offre de tels services. Si votre entreprise ne se livre à aucune des activités décrites ci-dessous, veuillez indiquer "néant" à la question 3 E), remplir l'attestation et nous renvoyer le questionnaire dans l'enveloppe ci-jointe.

NOTA. Lorsque vous remplirez ce questionnaire, nous vous demandons de n'indiquer que les recettes provenant des clients qui ne font pas partie de votre entreprise. **Ne** comptez **pas** les virements de fonds entre les différents services de votre entreprise pour des services informatiques reçus.

---

1. Cette formule doit être remplie au siège social de l'entreprise et prendre en compte toutes les opérations de l'entreprise au Canada. Si ce questionnaire parvient à une succursale qui relève d'un siège social situé ailleurs, veuillez indiquer l'adresse du siège social dans l'espace prévu à cet effet ci-dessous. Ne remplissez pas le reste du questionnaire. Signez simplement le formulaire et renvoyez-le nous dans l'enveloppe ci-jointe.

   Adresse du siège social _____

   (Indiquez son nom s'il diffère de celui qui figure ci-dessus) _____

---

2. **Période d'exploitation**

   a) Faites porter la déclaration sur votre année financière (année normale d'affaires) se terminant entre le 1er avril 1973 et le 31 mars 1974.

   Cette déclaration porte sur _____ mois, du _____ 19 _____ au _____ 19 _____

   b) Si la déclaration porte sur une période inférieure à une année entière, cochez (√) ci-dessous la raison qui décrit le mieux votre cas:

   ☐ Nouvelle entreprise en 1973 ☐ L'entreprise a cessé toute activité par suite d'un feu, de démolition, etc.

   ☐ Changement de propriétaire ☐ Autre (expliquez) _____

   c) Si vous avez coché "Changement de propriétaire" ci-dessus et qu'il vous est impossible de fournir des chiffres portant sur une année entière, veuillez indiquer les données portant sur votre fraction de l'année et fournir le nom et l'adresse de l'autre propriétaire.

   Nom _____

   Adresse _____

ATTESTATION

Je déclare que les renseignements donnés dans le présent rapport sont de bonne foi et, autant que je sache, complets et exacts.

Nom (en lettres moulées)		Fonction
Signature		Numéro de téléphone
Adresse	Code postal	Date de ce rapport

5-3404-2.2: 24-1-74

En dollars (omettre les cents)

3. **Recettes, selon la source**

Indiquez le chiffre d'affaire total des services suivants au cours de la période de référence.

A) **TRAITEMENT DES DONNÉES**

(i) Traitement direct (sans frais supplémentaires)..

Comprend: les frais de l'unité centrale, les frais par ligne d'impression et les frais de mémoire des travaux sans frais supplémentaire pour l'utilisation de programmes-maison (**proprietory software**), c.-à-d. appartenant à une maison, et remis directement par le client au comptoir (qu'il y ait ou non ultérieurement accès à distance à l'ordinateur par votre entreprise).

Exclut: tous les frais facturés séparément pour la vente ou la location de programmerie (**software**) ou de machines (**hardware**) et les frais de mise en route et de conversion qui doivent être déclarés aux rubriques appropriées ci-dessous.

(ii) Traitement direct (avec frais supplémentaires).....

Comprend: les frais de l'unité centrale, les frais par ligne d'impression et les frais de mémoire facturés au client à un taux supplémentaire pour l'utilisation de programmes-maison pour des travaux remis directement par le client au comptoir (qu'il y ait ou non ultérieurement accès à distance à l'ordinateur par votre entreprise).

Exclut: les mêmes éléments qu'à la rubrique 3 A) i) ci-dessus.

(iii) Assortiment de services de traitement direct des données

Comprend: l'ensemble de recettes provenant de travaux remis directement au comptoir en utilisant des assortiments de programmes qui comprennent le traitement de l'information, les programmes, le stockage des données, etc. mais dont les prix sont établis en fonction d'unités de sortie seulement (c.-à-d. par ligne d'impression, par nombre de chèques imprimés, etc.) avant l'exécution du travail; les prix ne sont donc pas directement soumis à la durée d'utilisation de l'unité centrale, etc.

Exclut: les mêmes éléments qu'à la rubrique 3 A) i) ci-dessus.

(iv) Télétraitement des données (sans frais supplémentaires) ..

Comprend: tous les éléments de 3 A) i) ci-dessus et les frais de connexion pour tous les travaux où le client s'adresse directement à l'ordinateur depuis un terminal sans frais supplémentaire pour l'utilisation de programmes-maison.

Exclut: les mêmes éléments qu'à la rubrique 3 A) i) ci-dessus et les frais facturés séparément pour les circuits de communication.

(v) Télétraitement des données (avec frais supplémentaires).....

Comprend: tous les éléments de la rubrique 3 A) ii) ci-dessus plus les frais de connexion pour tous les travaux où le client s'adresse directement à l'ordinateur depuis un terminal à distance et pour lesquels il y a des frais supplémentaires pour l'utilisation de programmes-maison.

Exclut: les mêmes éléments qu'à la rubrique 3 A) i) ci-dessus et les frais facturés séparément pour les circuits de communication.

(vi) Assortiment de services de télétraitement des données

Comprend: tous les éléments de la rubrique 3 A) iii) ci-dessus et les frais de connexion facturés globalement pour tous les travaux où le client s'adresse directement à l'ordinateur depuis un terminal à distance comme il est décrit à la rubrique 3 A) iii).

Exclut: les mêmes éléments qu'à la rubrique 3 A) i) ci-dessus et les frais facturés séparément pour les circuits de communication.

(vii) Service de préparation des données

Comprend: la perforation, la conversion de carte à bande, la reconnaissance optique de caractères, etc.

B) **PROGRAMMERIE**

(i) Assortiments de programmes.

a) Recettes provenant de la **vente** et de l'entretien d'ensembles de programmes pour **applications particulières**

b) Recettes provenant de la **location**, ou de redevances, et de l'entretien d'ensembles de programmes pour **applications** particulières .....

c) Recettes provenant de la **vente** et de l'entretien d'ensembles de programmes pour **systèmes**

d) Recettes provenant de la **location** et de l'entretien d'ensembles de programmes pour **systèmes**

(ii) Service de création de systèmes

Comprend: toute la facturation au client pour l'analyse de systèmes, la conception et la programmation. Comprend les frais de mise en route et de conversion rattaché au traitement des données, déclarées à la section 3 A) ci-dessus.

Note: lorsque c'est possible, veuillez exclure les éléments comme les études de faisabilité, les services consultatifs, la création de systèmes ne portant pas sur le traitement électronique des données, etc., qui ne sont pas reliés directement à la mise en application du traitement électronique des données. Déclarez les recettes **de ces éléments** à la question D) ci-dessous.

C) **LOCATION DE MACHINES POUR LE TRAITEMENT ÉLECTRONIQUE DES DONNÉES**.....

Comprend l'ensemble des recettes provenant de la location à court ou à long terme d'ordinateurs et de matériel périphérique et auxiliaire acheté pour la revente. Comprend les recettes des services d'entretien lorsqu'elles sont comprises dans le prix global de location. **Ne** comprend **pas** la location à court ou à long terme de matériel fabriqué par votre entreprise au Canada.

D) **TOUTES AUTRES RECETTES PROVENANT DE SERVICES INFORMATIQUES**

Comprend les recettes provenant d'études de faisabilité, des services consultatifs, de la création de systèmes ne portant pas sur le traitement électronique des données, etc.

E) **RECETTES TOTALES** provenant de services informatiques (somme de tous les éléments des rubriques 3 A) à 3 D) ci-dessus)

%

4. Indiquez le pourcentage approximatif représenté par les éléments de la rubrique 3 E) par rapport aux recettes totales d'exploitation de votre entreprise .....

Nombre

5. Combien de locaux (y compris le siège social s'il est au Canada) offraient tous les services ou une partie des services décrits ci-dessus en 1973 .....

Années

6. Depuis combien d'années votre entreprise fournit-elle des services informatiques?

Government Publications

Computer service industry

1974

Industrie des services informatiques

1974



Statistics Canada Statistique Canada

CATALOGUE

63-222

ANNUAL — ANNUEL

COMPUTER SERVICE INDUSTRY
1974 — EDITION

—

INDUSTRIE DES SERVICES INFORMATIQUES
ÉDITION — 1974

ERRATA

Appendices A and B (Long and Short questionnaires) have been withdrawn from this edition. Copies of the questionnaires may be obtained by calling us at 613-996-9301.

L'appendice A et B (questionnaires complets et questionnaires abrégés) sont exclus de cette édition. Un exemplaire des questionnaires peut être obtenu en nous téléphonnant à 613-996-9301.

5-3404-594

STATISTICS CANADA — STATISTIQUE CANADA
Merchandising and Services Division — Division du commerce et des services

COMPUTER SERVICE INDUSTRY

INDUSTRIE DES SERVICES INFORMATIQUES

1974

Published by Authority of
The Minister of Industry, Trade and Commerce

Publication autorisée par
le ministre de l'Industrie et du Commerce

June - 1976 - Juin
5-3404-594

Price—Prix: 70 cents

Statistics Canada should be credited when republishing all or any part of this document
Reproduction autorisée sous réserve d'indication de la source: Statistique Canada

Ottawa

TABLE OF CONTENTS

Page

Introduction 5

Section

I. Survey Objectives, Definitions, Questionnaire Content, Coverage and Methodology 5

II. Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services 7

III. Establishments Primarily Engaged in Providing Sales and Lease or Rental of ADP Hardware 17

IV. Companies and Institutions Engaged in Public Offering of Computer Services as a Secondary Activity 21

Table

1. Summary Statistics for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Province, 1974 11

2. Sources of Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Province, 1974 12

3. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services Distributed by Class of Customer and by Province, 1974 14

4. Operating Expenses for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services as a Percentage of Total Operating Revenue, by Size of Establishment, 1974 16

5. Summary Statistics for Establishments Primarily Engaged in Providing Sales and Lease or Rental of ADP Hardware, 1974 18

6. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Sales and Lease or Rental of ADP Hardware Distributed by Class of Customer, 1974 19

7. Selected Operating Expenses for Establishments Primarily Engaged in Providing Sales and Lease or Rental of ADP Hardware as a Percentage of Total Operating Revenue, 1974 ... 20

8. Sources of Operating Revenue of Companies and Institutions Engaged in Providing Computer Services to the Public as a Secondary Activity, 1974 22

9. Operating Revenue of Companies and Institutions Engaged in Providing Computer Services to the Public as a Secondary Activity, by Selected Industry Groups and by Major Sources of Revenue, 1974 22

TABLE DES MATIÈRES

Page

Introduction 5

Section

I. Objectifs de l'enquête, définitions, contenu du questionnaire, champ d'observation et méthodologie 5

II. Établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques 7

III. Établissements dont l'activité principale est d'assurer la vente et la location à court ou à long terme de matériel de traitement automatisé des données (T.A.D.) 17

IV. Entreprises et institutions offrant des services informatiques au public à titre d'activité secondaire 21

Tableau

1. Statistique sommaire des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par province, 1974 11

2. Sources des recettes d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par province, 1974 12

3. Recettes totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques selon la catégorie de clients et par province, 1974 14

4. Frais d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, en pourcentage des recettes totales d'exploitation, selon la taille de l'établissement, 1974 ... 16

5. Statistique sommaire des établissements dont l'activité principale est d'assurer la vente et la location à court ou à long terme de machines T.A.D., 1974 ... 18

6. Recettes totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est d'assurer la vente et la location à court ou à long terme de machines T.A.D. selon la catégorie de client, 1974 19

7. Certains frais d'exploitation des établissements dont l'activité principale est d'assurer la vente et la location à court ou à long terme de machines T.A.D. en pourcentage des recettes totales d'exploitation, 1974 20

8. Sources des recettes d'exploitation des entreprises et institutions fournissant des services informatiques au public à titre d'activité secondaire, 1974 22

9. Recettes d'exploitation des entreprises et institutions fournissant des services informatiques au public à titre d'activité secondaire, selon certaines branches d'activité et selon la source principale, 1974 22

SYMBOLS

The following standard symbols are used in Statistics Canada publications:

.. figures not available.

... figures not appropriate or not applicable.

— nil or zero.

- - amount too small to be expressed.

p preliminary figures.

r revised figures.

x confidential to meet secrecy requirements of the Statistics Act.

Note: Components may not add to totals due to roundings.

SIGNES CONVENTIONNELS

Les signes conventionnels suivants sont employés uniformément dans les publications de Statistique Canada:

.. nombres indisponibles.

... n'ayant pas lieu de figurer.

— néant ou zéro.

- - nombres infimes.

p nombres provisoires.

r nombres rectifiés.

x confidentiel en vertu des dispositions de la Loi sur la statistique relatives au secret.

Nota: Les chiffres ayant été arrondis, les totaux ne correspondent pas toujours.

INTRODUCTION

This report presents the results of a program developed to measure the impact of the computer service industry on the Canadian economy for 1974.

The 1974 report departs from the previous two annual reports in that computer service companies are now classified into two main groups consisting of establishments primarily engaged in providing:

I. Computer services.

II. Sales and lease or rental of ADP hardware.

Four sections are presented in this report: Section I provides a general description of the survey objectives, definitions, questionnaire content, coverage and methodology. Some of the problems encountered in collecting and evaluating the data are also described briefly. Section II presents the results by province for those establishments whose major activity was the provision of computer services as defined below. Section III provides the results for those establishments whose major activity was the provision of sales and lease or rental of ADP hardware (see definition below). Section IV presents computer service statistics for companies and institutions classified to another major industry group such as manufacturing, education, finance, etc. These companies and institutions were engaged in the offering of computer services as a secondary activity.

La présente publication donne les résultats d'un programme destiné à évaluer l'influence du secteur des services informatiques sur l'économie canadienne en 1974.

Le rapport de 1974 diffère des deux rapports annuels précédents en ce que les entreprises de services informatiques sont maintenant classées en deux groupes importants composés des établissements dont l'activité principale est d'assurer:

I. Des services informatiques.

II. La vente et la location à court ou à long terme de machines T.A.D.

Le rapport comprend quatre sections: la section I traite de façon générale des objectifs de l'enquête, des définitions, du contenu du questionnaire, du champ d'observation et de la méthodologie. Elle mentionne également certains problèmes survenus au cours de la collecte et de l'évaluation des données. La section II présente les résultats par province concernant les établissements dont l'activité principale consiste à fournir les services informatiques définis ci-dessous. La section III donne les résultats concernant les établissements dont l'activité principale consiste à assurer la vente et la location à court ou à long terme de machines T.A.D. (voir définition ci-dessous). La section IV présente les statistiques sur le service informatique des entreprises et institutions classées dans un autre grand groupe d'activités comme la fabrication, l'éducation, les finances, etc. Ces entreprises et institutions fournissaient, à titre d'activité secondaire, des services informatiques.

SECTION I

Survey Objectives, Definitions, Questionnaire Content, Coverage and Methodology

Objectives

The objectives of the 1974 computer services program were:

(a) to measure the impact of the computer service industry on the Canadian economy, i.e., data on employment, revenue, salaries and wages, operating expenses, etc.;
(b) to ascertain the nature of services and facilities offered;
(c) to continue testing and evaluating the completeness of the universe, questionnaire design, content and survey methodology.

Definitions

The seemingly inexhaustible manner in which a computer can be utilized has made it difficult to develop comprehensive definitions to include the wide variety of services associated with the computer service industry. For purposes of this survey, establishments classified to the computer service industry include those reporting that:

(1) Receipts from sale of computer services are greater than one third of total operating revenue.

(2) Receipts from sales and lease or rental of ADP hardware are equal to or greater than two third of total operating revenue. The two third criterion was used in order to isolate a more homogeneous group of sales and lease or rental oriented computer service companies.

Objectifs de l'enquête, définitions, contenu du questionnaire, champ d'observation et méthodologie

Objectifs

Le programme des services informatiques de 1974 visait à:

a) mesurer l'importance du secteur des services informatiques sur l'économie canadienne et fournir des données sur les effectifs, les recettes, les traitements et salaires, les frais d'exploitation, etc.;
b) établir la nature des installations et des services offerts;

c) poursuivre le test et l'évaluation de l'exhaustivité de l'univers, de la conception du questionnaire, ainsi que du contenu et de la méthodologie de l'enquête.

Définitions

Les utilisations de l'ordinateur semblent si nombreuses qu'il est difficile d'établir une définition exhaustive qui fasse état de tous les services reliés à l'informatique. Aux fins de la présente enquête, les établissements classés dans les entreprises de services informatiques comprennent ceux qui déclarent:

(1) Que les recettes provenant de la vente des services informatiques représentent plus du tiers des recettes totales d'exploitation.

(2) Que les recettes provenant des ventes et de la location à court ou à long terme de machines T.A.D. représentent les deux tiers ou plus des recettes totales d'exploitation. On a retenu la fraction du deux tiers pour obtenir un groupe plus homogène d'entreprises de services informatiques s'intéressant à la vente et à la location à court ou à long terme.

Computer Services are defined to include processing services, input preparation, software and systems services, systems development and maintenance, other software and systems services, equipment maintenance services and other computer services (including computer-related education services, computer facility management, feasibility studies, etc.).

Sales and Lease or Rental of ADP Hardware are defined to include sales of computer, peripheral and ancillary equipment and all other computer-related goods purchased for resale, sales of computer-related goods manufactured by own company in Canada, lease or rental of computer, peripheral and ancillary equipment acquired for lease or rental as well as rental of computer-related goods manufactured by own company in Canada.

Questionnaire Content

Two versions of the 1974 computer service questionnaire were developed in co-operation with representatives of federal government agencies, industry associations, computer service companies and users. Samples of the two questionnaires are reproduced as Appendices A and B.

Establishments classified to the computer service industry were required to complete the more detailed long version questionnaire (Appendix A). The major items of the "L" questionnaire included employment, sources of revenue, class of customer, inventory, operating expenses, revenue from and expenditures incurred outside Canada, and the number of computers, terminals and access ports operated by the company. In addition, companies operating more than one location were required to report salaries and wages, employment and total revenue billed through each location. The short questionnaire was limited to permit the collection of data relating to sources of revenue and was mailed to companies and institutions known to have a computer installation although the firms were classified to another industry group, e.g., manufacturing, education, finance, etc. (Appendix B).

Two major items on the "L" questionnaire created difficulties for both the respondent and the analyst. The items were inventories (item 13), location data for employment, salaries and wages, and total revenue billed through each location (items 18F, G and H).

Inconsistent reporting of inventory and location data (items 13 and 18F, G and H) appeared to be mainly due to differences in bookkeeping methods practiced by different establishments. Because of these difficulties, a decision was made not to publish location data; but, inventory data are provided because of their relevance to the program with a caution to the user that he should be aware of possible inherent weakness of the data.

Coverage

The original mailing list contained a total of 3,365 entities which included 998 establishments identified to the computer service industry and 2,367 companies and institutions known to have a computer installation though classified to other major industry groups. The list was drawn from the business register files of Statistics Canada and augmented by the 1974 Canadian Information Processing Society's Canadian Computer Census, the 1974 Directory of Data Processing Service Firms, trade magazines and directories.

Les services informatiques comprennent le traitement, la préparation des entrées, les services concernant le logiciel et les systèmes, les services de création et d'entretien de systèmes, autres services concernant le logiciel (ou la programmerie) et les systèmes, l'entretien du matériel et autres services informatiques (y compris les services d'éducation par ordinateur, la gestion des ordinateurs, les études de faisabilité, etc.).

La vente et la location à court ou à long terme de machines T.A.D. comprennent la vente d'ordinateurs, de matériel périphérique et auxiliaire et de tous les autres biens relatifs à l'ordinateur achetés pour la revente, la vente de biens relatifs à l'ordinateur fabriqués par leur propre entreprise au Canada, la location à court ou à long terme d'ordinateurs, l'acquisition de matériel périphérique et auxiliaire destiné à la location à court ou à long terme ainsi que la location de biens relatifs à l'ordinateur fabriqués par leur propre entreprise au Canada.

Contenu du questionnaire

Deux versions du questionnaire de 1974 sur les services informatiques ont été élaborées en collaboration avec des représentants des organismes publics fédéraux, des associations industrielles, des entreprises de services informatiques et des utilisateurs. Des spécimens des deux questionnaires figurent aux appendices A et B.

Les établissements définis comme établissements de services informatiques devaient remplir le questionnaire détaillé (appendice A). Les principaux postes de ce questionnaire sont: emploi, source des recettes, catégories de clients, stocks, frais d'exploitation, recettes et dépenses réalisées à l'extérieur du Canada et nombres d'ordinateurs, de terminaux et d'entrées exploités par l'entreprise. En outre, les entreprises ayant plusieurs emplacements devaient déclarer les traitements et salaires, les effectifs et les recettes totales facturées pour chaque emplacement. Le contenu du questionnaire abrégé se limitait à la collecte de données concernant les sources de recettes et il devait être rempli par les entreprises et les institutions dont on savait qu'ils possédaient des installations informatiques mais qui appartenaient à un autre grand groupe d'activités, tel la fabrication, l'éducation, les finances, etc. (appendice B).

Deux postes importants du questionnaire complet ont posé des difficultés à l'enquêté et à l'analyste, soit les stocks (poste 13) et les données pour chaque emplacement concernant les effectifs, les traitements et salaires et les recettes totales facturées à chaque emplacement (postes 18F, G et H).

Les divergences dans les chiffres indiqués au sujet des stocks et des données sur les emplacements (postes 13 et 18F, G et H) semblent être surtout attribuables aux différentes méthodes de comptabilisation pratiquées par les divers établissements. En raison de ces difficultés, on a décidé de ne pas publier les données concernant l'emplacement, mais celles concernant les stocks ont été retenues à cause de leur pertinence; on met cependant l'utilisateur en garde contre les faiblesses inhérentes des données.

Champ d'observation

La liste d'envoi initiale contenait au total 3,365 entités, dont 998 établissements de services informatiques et 2,367 entreprises et institutions dont on savait qu'elles possédaient des installations informatiques mais qui étaient classées dans d'autres grands groupes d'activités. La liste a été établie à partir des fichiers du régistre des entreprises de Statistique Canada et complétée par des renseignements tirés du recensement de l'informatique au Canada de 1974 effectué par la Société canadienne du traitement de l'information, de l'Annuaire de 1974 des firmes de traitements des données, de revues commerciales et d'annuaires.

Survey Methodology

Questionnaires were mailed to companies and institutions classified to another major industry group and computer service establishments during May of 1975. Within a few days of mailing, the Post Office returned many questionnaires as undeliverable, i.e. no such address, moved, etc. Research was carried out in an attempt to locate a new address for the company and when successful a new questionnaire was mailed. Similarly, questionnaires retuned as "inactive", "not a computer company" were checked through additional searches of reference material, correspondence or telephone follow-up to verify the notation. Three mail follow-ups were used to contact delinquent companies and towards the end of the collection phase both telegrams and telephones were used to solicit responses.

Completed questionnaires were edited for accuracy and consistency according to pre-established edit specifications. Questionnaires failing to meet the minimum specifications resulted in either correspondence or telephone contact with the person(s) responsible for completing the questionnaire to resolve the discrepancy(ies).

Upon completion of the collection and editing phases, estimates were made for establishments failing to respond to either the long or short questionnaire. As a result, it was estimated that in 1974 establishments primarily engaged in providing computer services and sales and lease or rental of hardware numbered 345 and 35 respectively. In addition, an estimated 381 companies and institutions classified to another major industry group offered computer services to the public for a fee as a secondary activity.

Méthodologie de l'enquête

Au cours de mai 1975, les questionnaires ont été envoyés aux entreprises et institutions classées dans un autre grand groupe d'activités et aux établissements de services informatiques. Quelques jours plus tard, le bureau de poste en a envoyé un bon nombre qu'il ne pouvait pas livrer parce que l'adresse indiquée n'existait pas, parce que le destinataire avait déménagé, etc. Des recherches ont alors été effectuées en vue de localiser les nouvelles adresses de l'entreprise, et si elles se révélaient fructueuses, on envoyait un nouveau questionnaire. De même, lorsque le questionnaire nous revenait parce qu'il était destiné à une autre entreprise "inactive" ou à une entreprise "n'offrant pas de service informatique", il faisait l'objet de recherches additionnelles dans les documents de référence, dans la correspondance ou au moyen d'un suivi téléphonique pour vérifier l'exactitude des renseignements. On a eu recours à trois suivis postaux pour contacter les entreprises en retard, et vers la fin de l'étape de la collecte, on a sollicité des réponses par télégramme et par téléphone.

Les questionnaires remplis ont été soumis à un contrôle d'exactitude et de cohérence suivant des normes pré-établies. Dans le cas des questionnaires qui ne satisfaisaient pas aux normes minimales, il a fallu écrire ou communiquer par téléphone avec les personnes chargées de remplir le questionnaire afin de résoudre les problèmes.

Après avoir terminé l'étape de la collecte et du contrôle, on a effectué des estimations concernant les établissements qui n'ont répondu ni au questionnaire détaillé, ni à sa version abrégée. Il en résulte qu'en 1974 les établissements dont l'activité principale était de fournir des services informatiques et d'assurer la vente et la location à court ou à long terme de machines se chiffraient à 345 et 35 respectivement. De plus, on estime à 381 le nombre d'entreprises et d'institutions classées dans d'autres grands groupes d'activités qui offrent des services informatiques payants au public.

SECTION II

Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services

Summary Statistics

During 1974, the number of establishments in Canada primarily engaged in providing computer services as a major activity totalled 345 with a total operating revenue amounting to $211.0 million (Table 1). There were 178 establishments in Ontario, followed by Quebec (59), Alberta (40), British Columbia (39) and all other provinces combined (29). This group of establishments reported a total of 8,956 paid employees and 29 working proprietors. Total salaries and wages amounted to $85.3 million while employee benefits were $4.1 million. Revenue generated outside Canada totalled $10.7 million and total expenditure incurred outside Canada amounted to $3.5 million. The number of computers of various capacities, terminals and access ports with various speeds reported to be in use totalled 206, 1,150 and 1,847 respectively.

These establishments reported a total of $2.1 million in non-operating revenue such as revenues from interest, rent (real estate only) and other incomes (excluding dividends and capital gains) derived outside the normal operations of the business.

Sources of Revenue

Of the total operating revenue generated at the Canada Level, processing constituted the largest single source of revenue with $140.9 million or 66.7%, followed by $50.6 million or 24.0% for software, $12.8 million or 6.1% for equipment maintenance, education and other and $6.7 million or 3.2% for hardware sales and lease or rental.

Établissements dont l'activité principale est d'offrir des services informatiques

Statistique sommaire

En 1974, le nombre d'établissements au Canada dont l'activité principale est d'offrir des services informatiques s'élevait à 345 et leurs recettes totales d'exploitation se chiffraient à $211.0 millions (tableau 1). L'Ontario comptait 178 établissements, suivi du Québec (59), de l'Alberta (40), de la Colombie-Britannique (39) et de toutes les autres provinces réunies (29). Ce groupe d'établissements avait un effectif de 8,956 salariés et 29 propriétaires actifs. Les traitements et salaires totalisaient $85.3 millions et les avantages sociaux des employés, $4.1 millions. Les recettes provenant de l'extérieur du Canada s'élevaient à $10.7 millions et les dépenses réalisées à l'extérieur du pays à $3.5 millions. Le nombre d'ordinateurs de capacité diverse, de terminaux et d'entrées de différentes vitesses en service était de 206, 1,150 et 1,847 respectivement.

Ces établissements ont déclaré des recettes totales de $2.1 millions hors exploitation comme les intérêts, le loyer (immeubles seulement) et autres revenus (sauf les dividendes et les gains en capital) qui ne proviennent pas de l'activité normale de l'entreprise.

Sources de recettes

Si l'on considère le montant total des recettes d'exploitation au Canada, le traitement des données constitue la principale source avec $140.9 millions (66.7 %), suivie du logiciel avec $50.6 millions (24.0 %), de l'entretien du matériel, la formation, etc. avec $12.8 millions (6.1 %) et la vente et la location de machines à court ou à long terme avec $6.7 millions (3.2 %).

Please refer to Table 2 for further details and provincial data on sources of revenue.

Class of Customer

At the national level, $42.8 million or 20.3% of total operating revenue was generated from computer services provided to manufacturing, followed by $33.2 million or 15.7% for wholesalers and retailers and $32.8 million or 15.5% for financial institutions (i.e., commercial banks, stock brokers, insurance companies, etc.). Revenue derived from computer services provided to the remaining industry groups ranged from 0.5% for primary and secondary schools to 9.3% for primary industries (i.e., fishing, mining, logging, etc.).

Please refer to Table 3 for further details and provincial data on total operating revenue distributed by class of customer.

Batch Versus Interactive Remote-Access Processing

Revenue from remote-access processing totalled $43.6 million of which $24.8 million or 56.9% was from remote-access batch processing. Remote-access batch processing is defined as the processing of a job transmitted directly to the computer by the user from a remote terminal or satellite computer in sequential mode. The remaining $18.8 million or 43.1% was derived from remote-access interactive processing which is defined as the facility which permits the user, by means of a terminal, to intervene directly in the operation of a computer during the processing of the object program.

Number of Computers, Terminals and Access Ports in Use

At the Canada level, computer service establishments reported a total of 206 computers of various capacities in use with a monthly rental ranging from under $1,001 to $50,000 or more. The number of terminals of various speeds reported in use for 1974 totalled 1,150 of which 642 were with speeds of under 1,201 baud. Access ports with various speeds in use numbered 1,847 and of this total, 1,214 were reported as units of under 1,201 baud.

Of the total number of computers of various capacities, terminals and access ports of various speeds reported to be in use, Ontario accounted for the highest number in all the three categories with 99, 544 and 1,119 respectively.

Unincorporated Companies

A total of 28 unincorporated companies reported revenues of $1.8 million or 0.9% of the total operating revenue generated by establishments primarily engaged in providing computer services. The total number of working proprietors was 29 and salaries and wages paid to 135 employees totalled $0.7 million. Total operating expenses including salaries and wages amounted to $1.4 million.

Operating Expenses

Based on a panel of establishments, total operating expenses expressed as a percentage of total operating revenue ranged from 92.8% for establishments in the $500,000-$1,999,999 size group to 97.6% for those in the $2 million or more size group. Salaries and wages constituted the largest single item of expense reported ranging from 36.8% for establishments in the $2 million or more size group to 45.3% for those in the $100,000-$499,999 size group, followed by rent for computers, peripheral and ancillary equipment which ranged

Voir le tableau 2 pour les détails supplémentaires et les données provinciales concernant les sources.

Catégorie de client

Au Canada, $42.8 millions (20.3 %) des recettes totales d'exploitation provenaient des services informatiques fournis aux industries manufacturières; venaient ensuite les commerces de gros et de détail avec $33.2 millions (15.7 %) et les institutions financières (c.-à-d., banques, courtiers, sociétés d'assurance, etc.) avec $32.8 millions (15.5 %). Les recettes provenant des services informatiques fournis aux autres branches d'activité se situaient entre 0.5 % (écoles primaires et secondaires) et 9.3 % (industries primaires comme la pêche, l'extraction minière, l'abattage du bois, etc.).

Voir le tableau 3 pour les détails supplémentaires et les données provinciales concernant les recettes totales d'exploitation classées selon la catégorie de client.

Télétraitement par lot et télétraitement interactif

Les recettes au chapitre du télétraitement ont totalisé $43.6 millions, dont $24.8 millions (56.9 %) provenaient du télétraitement par lot. Le télétraitement par lot consiste à traiter un travail transmis directement à l'ordinateur par l'utilisateur à partir d'un terminal à distance ou d'un ordinateur satellite en mode séquentiel. Les $18.8 millions restants (43.1 %) provenaient du télétraitement interactif qui est un service permettant à l'utilisateur d'intervenir directement, au moyen d'un terminal, dans les opérations de l'ordinateur au cours du traitement d'un programme quelconque.

Nombre d'ordinateurs, de terminaux et d'entrées en service

Au Canada, les établissements de services informatiques ont déclaré au total 206 ordinateurs de capacités diverses en service dont le coût de location mensuel se situait entre moins de $1,001 et $50,000 et plus. Le nombre de terminaux de différentes vitesses utilisé en 1974 était de 1,150, dont 642 fonctionnant à des vitesses de moins de 1,201 bauds. Les entrées de différentes vitesses en service s'établissaient à 1,847, dont 1,214 appareils de moins de 1,201 bauds.

Du nombre total d'ordinateurs de capacités diverses, de terminaux et d'entrées de différentes vitesses en service, c'est l'Ontario qui en comptait le plus grand nombre dans les trois catégories avec 99, 544 et 1,119 respectivement.

Sociétés non constituées en corporation

Au total, 28 sociétés non constituées en corporation ont déclaré des recettes de $1.8 million, soit 0.9 % de l'ensemble des recettes d'exploitation réalisées par les établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques. Il y avait au total 29 propriétaires actifs, et les rémunérations versées aux 135 employés totalisaient $0.7 million. Le montant total des frais d'exploitation, y compris les rémunérations, s'élevait à $1.4 million.

Frais d'exploitation

En se basant sur un panel d'établissements, l'ensemble des frais d'exploitation en pourcentage des recettes totales d'exploitation s'échelonnaient entre 92.8 % pour les établissements appartenant au groupe de taille $500,000-$1,999,999 et 97.6 % pour ceux du groupe de $2 millions ou plus. Les traitements et salaires constituent le plus grand poste de dépenses déclarées s'échelonnant entre 36.8 % pour les établissements appartenant au groupe de taille de $2 millions ou plus et 45.3 % pour ceux classés dans le groupe de $100,000-$499,999; suivis de la location d'ordinateurs et de matériel périphérique et

from 9.2% for companies in the $100,000-$499,999 size group to 15.3% for those in the $2 million or more size group. For a complete listing of operating expense items and their relationship to operating revenue by size of establishment, refer to Table 4.

auxiliaire qui se situait entre 9.2 % pour les entreprises dans le groupe de taille de $100,000-$499,999 et 15.3 % pour celles du groupe de $2 millions ou plus. On trouvera au tableau 4 la liste des postes de dépenses d'exploitation et leur rapport avec les recettes d'exploitation selon la taille de l'établissement.

Inventories

At the Canada level, reported opening and closing inventories (at cost) for 1974 totalled $3.6 million and $5.6 million respectively. Please refer to question 13 in Appendix A for the definition of inventory and to the cautionary note relating to inventory data mentioned under the heading "questionnaire content" in Section I.

Stocks

Au Canada, la valeur (coût) des stocks d'ouverture et des stocks de fermeture déclarés pour 1974 totalisaient $3.6 et $5.6 millions respectivement. Voir à la question 13 de l'appendice A, la définition de stock et la mise en garde concernant les données sur les stocks à la section I, sous la rubrique "contenu du questionnaire".

Capitalization of Purchased Software and Internal Software Development Costs

Establishments that responded to question 16(A) relating to capitalization of purchased software indicated that purchased software was capitalized for periods of two to ten years. The most common practice followed by these establishments was to amortize purchased software for three or five years.

Establishments that responded to question 16(B) relating to capitalization of internal software development costs indicated that these costs were amortized for periods of one to five years, with the five year period being the most frequently reported.

Capitalisation des coûts d'achat et de mise au point de logiciels

Les établissements qui ont répondu à la question 16(A) sur la capitalisation des achats de logiciel ont indiqué qu'ils capitalisaient leurs achats de logiciel sur des périodes allant de deux à dix ans. La pratique la plus courante chez ces établissements consistait à amortir leurs achats sur une période de trois à cinq ans.

Les établissements qui ont répondu à la question 16(B) sur la capitalisation des coûts de mise au point du logiciel ont indiqué que ces coûts étaient amortis sur des périodes allant de un à cinq ans, celle de cinq ans étant la plus répandue.

TABLE 1. Summary Statistics for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Province, 1974

TABLEAU 1. Statistique sommaire des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par province, 1974

Details — Détails		Canada	Atlantic Provinces(1) — Provinces de l'Atlantique(1)	Québec	Ontario	Manitoba — Saskatchewan(1)	Alberta	British Columbia — Colombie-Britannique
Establishments — Établissements	No. — nbre	345	9	59	178	20	40	39
Working proprietors — Propriétaires actifs	"	29	—	3	18	3	5	—
Paid employees — Salariés	"	8,956	150	1,696	4,814	433	838	1,025
Salaries and wages — Rémunérations	$'000	85,328	1,493	15,431	50,444	3,639	6,726	7,595
Employees benefits — Avantages sociaux des employés	"	4,123	x	484	2,395	x	524	430
Total operating revenue — Recettes totales d'exploitation	"	210,950	3,412	32,728	125,980	10,376	23,056	15,398
Total revenue generated outside Canada — Recettes totales provenant de l'extérieur du Canada	"	10,739	—	667	9,261	—	667	144
Total expenditure incurred outside Canada — Dépenses totales réalisées à l'extérieur du Canada	"	3,458	x	x	2,645	x	x	35
Number of computers with monthly rental of — Nombre d'ordinateurs dont le coût de location mensuel est de:								
Under — Moins de $1,001	No. — nbre	29	—	9	12	—	5	3
$ 1,001-$ 5,000	"	83	7	12	0	7	11	6
5,001- 20,000	"	58	—	11	25	5	11	6
20,001- 50,000	"	23	—	1	14	5	2	1
50,001 or more — et plus	"	13	1	2	8	2	—	—
Total	"	206	8	35	99	19	29	16
Number of terminals with speeds of — Nombre de terminaux dont les vitesses sont de:								
Under 1,201 BAUD — Moins de 1,201 BAUD	"	642	32	92	243	115	76	84
1,201-4,800 BAUD	"	462	5	62	264	51	27	53
Over 4,800 BAUD — Plus de 4,800 BAUD	"	46	—	6	37	2	—	1
Total	"	1,150	37	160	544	168	103	138
Number of access ports in use — Nombre d'entrées utilisées:								
Under 1,201 BAUD — Moins de 1,201 BAUD	"	1,214	78	143	656	134	105	98
1,201-4,800 BAUD	"	560	7	45	399	46	32	31
Over 4,800 BAUD — Plus de 4,800 BAUD	"	73	1	2	64	5	—	1
Total	"	1,847	86	190	1,119	185	137	130

(1) Data for these provinces are combined in order to meet the secrecy requirements of the Statistics Act. — Les données de ces provinces sont regroupées de façon à respecter la confidentialité exigée par la Loi sur la statistique.

TABLE 2. Sources of Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Province, 1974

No.	Sources of revenue	Canada		Atlantic Provinces(1) — Provinces de l'Atlantique(1)		Québec		Ontario	
		$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%
1	Total operating revenue	210,950	100.0	3,412	100.0	32,728	100.0	125,980	100.0
	Processing:								
	Over-the-counter:								
2	No surcharge	39,816	18.9	x	x	4,703	14.4	16,501	13.1
3	Surcharged	16,960	8.0	x	x	866	2.6	12,173	9.7
4	Data processing service packages	23,835	11.3	x	x	5,253	16.1	8,822	7.0
	Remote-access:								
5	No surcharge	23,451	11.1	x	x	x	x	14,231	11.3
6	Surcharged	18,047	8.6	—	—	x	x	17,275	13.7
7	Data processing service packages	2,214	1.0	—	—	x	x	x	x
8	Communication line charges	692	0.3	—	—	—	—	x	x
9	Input preparation services	15,840	7.5	x	x	1,386	4.2	8,411	6.7
10	Sub-total	140,855	66.7	x	x	19,931	60.9	79,895	63.4
	Software:								
	Software packages:								
11	Sale and maintenance of applications.	12,524	5.9	x	x	4,752	14.5	7,435	5.9
12	Rental or royalties and maintenance of applications.	1,232	0.6	—	—	298	0.9	504	0.4
13	Sale and maintenance of systems	8,125	3.9	—	—	x	x	7,126	5.7
14	Rental and maintenance of systems	2,790	1.3	—	—	175	0.5	2,304	1.8
15	Systems development services	25,905	12.3	x	x	x	x	16,523	13.1
16	Sub-total	50,576	24.0	850	24.9	10,791	32.9	33,912	26.9
17	Hardware sales and rental	6,734	3.2	x	x	1,201	3.7	5,299	4.2
18	Equipment maintenance, education and other.	12,785	6.1	x	x	805	[illegible]	6,874	5.5

(1) Data for these provinces are combined in order to meet the secrecy requirements of the Statistics Act.

TABLEAU 2. Sources des recettes d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par province, 1974

Manitoba-Saskatchewan(1)		Alberta		British Columbia — Colombie Britannique		Sources des recettes	N°
$'000	%	$'000	%	$'000	%		
10,376	100.0	23,056	100.0	15,398	100.0	Recettes totales d'exploitation	1
						Traitement des données:	
						Traitement direct:	
x	x	8,992	39.0	4,287	27.8	Sans frais supplémentaires	2
x	x	x	x	x	x	Avec frais supplémentaires	3
x	x	4,705	20.4	4,496	29.2	Assortiment de services de traitement des données.	4
						Télétraitement:	
—	—	x	x	339	2.2	Sans frais supplémentaires	5
x	x	x	x	x	x	Avec frais supplémentaires	6
—	—	x	x	—	—	Assortiment de services de traitement des données.	7
x	x	—	—	—	—	Frais pour circuits de communication	8
x	x	1,940	8.4	2,832	18.4	Services de préparation des données	9
x	x	17,457	75.7	12,278	79.9	Total partiel	10
						Logiciel:	
						Assortiment de logiciel:	
x	x	x	x	138	0.9	Vente et entretien d'ensembles pour applications particulières.	11
x	x	x	x	286	1.9	Location ou redevances et entretien d'ensembles pour applications particulières.	12
x	x	x	x	x	x	Vente et entretien d'ensembles pour systèmes	13
x	x	—	—	x	x	Location et entretien d'ensembles pour systèmes.	14
x	x	1,289	5.6	1,251	8.1	Services de création de systèmes	15
x	x	x	x	1,889	12.3	Total partiel	16
141	1.4	x	x	x	x	Vente et location de machines	17
135	1.3	x	x	x	x	Entretien du matériel, formation et autres	18

(1) Les données de ces provinces sont regroupées de façon à respecter la confidentialité exigée par la Loi sur la statistique.

TABLE 3. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services Distributed by Class of Customers and by Province, 1974

No.	Class of customer	Canada		Atlantic Provinces(1) — Provinces de l'Atlantique(1)		Québec		Ontario	
		$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%
1	Total operating revenue	210,950	100.0	3,412	100.0	32,728	100.0	125,980	100.0
2	Construction	4,193	1.9	65	2.0	973	3.0	1,639	1.3
	Education:								
3	Primary and secondary schools	980	0.5	x	x	x	x	425	0.3
4	Post-secondary schools	3,346	1.6	x	x	89	0.2	1,718	1.4
5	Financial institutions (commercial banks, stock brokers, insurance companies, etc.).	32,798	15.5	45	1.3	8,266	25.3	19,661	15.6
	Governments:								
6	Municipal and regional	4,842	2.3	—	—	x	x	3,726	3.0
7	Provincial	12,435	5.9	x	x	2,070	6.3	5,833	4.6
8	Federal	17,313	8.2	166	4.8	890	2.7	15,921	12.6
9	Crown corporations	5,195	2.5	x	x	x	x	2,791	2.2
10	Health service organizations (hospitals, medical associations, etc.).	3,381	1.6	x	x	x	x	2,272	1.8
11	Manufacturing	42,804	20.3	x	x	6,431	19.7	30,756	24.4
12	Non-profit organizations (churches, service clubs, unions, etc.).	1,480	0.7	x	x	50	0.1	1,203	1.0
13	Primary industries (fishing, mining, logging, etc.).	19,544	9.3	x	x	x	x	4,338	3.4
14	Service trades (doctors, lawyers, hotels, restaurants, etc.).	7,974	3.8	x	x	756	2.3	4,779	3.8
15	Transportation and communication	14,499	6.9	x	x	5,657	17.3	5,871	4.7
16	Wholesalers and retailers	33,246	15.7	125	3.6	3,128	9.6	21,158	16.8
17	Other (professional engineering consultants, service bureaus, research organizations, leasing companies, other computer service companies, etc.).	6,920	3.3	x	x	2,051	6.3	3,889	3.1

(1) Data for these provinces are combined in order to meet the secrecy requirements of the Statistics Act.

TABLEAU 3. Recettes totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques selon la catégorie de clients et par province, 1974

Manitoba-Saskatchewan(1)		Alberta		British Columbia — Colombie-Britannique		Catégorie de client	N°
$'000	%	$'000	%	$'000	%		
10,376	100.0	23,056	100.0	15,398	100.0	Recettes totales d'exploitation	1
63	0.6	663	2.9	790	5.1	Bâtiment et travaux publics	2
						Éducation:	
58	0.5	119	0.5	321	2.1	Écoles primaires et secondaires	3
x	x	61	0.3	x	x	Écoles postsecondaires	4
326	3.1	580	2.5	3,920	25.5	Institutions financières (banques, courtiers, compagnies d'assurance, etc.).	5
						Administrations publiques:	
x	x	296	1.3	714	4.6	Municipales et régionales	6
2,467	23.8	x	x	x	x	Provinciales	7
x	x	x	x	193	1.3	Fédérale	8
1,361	13.1	x	x	186	1.2	Sociétés d'État	9
273	2.6	313	1.4	361	2.3	Organismes de soins médicaux (hôpitaux, associations médicales, etc.).	10
x	x	3,024	13.1	1,498	9.7	Industries manufacturières	11
x	x	47	0.2	163	1.1	Organismes à but non lucratif (églises, club sociaux, syndicats, etc.).	12
x	x	11,529	50.0	x	x	Industries primaires (pêche, extraction minière, abattage du bois, etc.).	13
x	x	938	4.0	1,138	7.4	Services (médecins, avocats, hôtels, restaurants, etc.).	14
x	x	1,838	8.0	847	5.5	Transports et communications	15
3,199	30.8	2,812	12.2	2,824	18.3	Commerces de gros et de détail	16
x	x	627	2.7	199	1.3	Autres (entreprises d'ingénieurs-conseil, bureaux de services, organismes de recherche, entreprises de location, autres entreprises de services informatiques, etc.).	17

(1) Les données de ces provinces sont regroupées de façon à respecter la confidentialité exigée par la Loi sur la statistique.

TABLE 4. Operating Expenses for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services as a Percentage of Total Operating Revenue, by Size of Establishments, 1974

TABLEAU 4. Frais d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, en pourcentage des recettes totales d'exploitation, selon la taille de l'établissement, 1974

Sources of expenses — Sources des frais	Size of company — Taille de l'entreprise			
	Under $100,000 — Moins de $100,000	$100,000-499,999	$ 500,000-1,999,999	$2,000,000 or more — et plus
	per cent — pourcentage			
Total operating revenue — Recettes totales d'exploitation	100.0	100.0	100.0	100.0
Salaries and wages — Rémunérations	44.5	45.3	42.8	36.8
Employee benefits — Avantages sociaux des employés	1.4	2.6	2.3	2.2
Purchases (or transfers) of all merchandise for resale — Achats (ou transferts) de toute marchandise destinée à la revente	0.5	3.0	3.0	2.6
Purchases of outside computing services — Achats à des tiers de services informatiques	10.4	10.0	3.8	3.8
Purchases of externally-developed software packages — Achats d'assortiments de programmes mis au point à l'extérieur	0.1	--	--	0.1
Royalties and franchise fees paid for software packages — Redevances et droits de privilèges payés pour des assortiments de programmes	0.4	0.3	1.2	0.3
Purchases of externally-developed software development — Achats de perfectionnements de programmes mis au point à l'extérieur	2.9	0.2	0.2	1.4
Purchases for use in the business — Achats destinés à l'entreprise	3.9	4.9	4.0	3.9
Rent for land and buildings — Location de terrains et d'immeubles	3.1	2.9	3.4	2.4
Rent for computer, peripheral and ancillary equipment — Location d'ordinateurs et de matériel périphérique et auxiliaire	10.5	9.2	13.4	15.3
Rent for motor vehicles, machinery and all other equipment — Location de véhicules automobiles, de machines et de tout autre matériel	1.5	0.7	0.3	0.2
Depreciation on computer, peripheral and ancillary equipment — Amortissement des ordinateurs et du matériel périphérique et auxiliaire:				
Used by the company — Utilisé par l'entreprise	0.3	1.5	3.0	4.2
Purchased for rental — Acheté pour la location	0.1	0.1	0.4	0.4
Depreciation on buildings, leasehold improvements, etc. — Ammortissement des immeubles, des améliorations locatives, etc.	0.8	0.7	1.3	1.5
Amortization on research and development, franchises, etc. — Amortissement des frais de recherche et de développement, des privilèges, etc.	0.2	0.4	0.7	1.1
Taxes, permits and licences — Impôts, taxes, permis et licences	0.5	0.3	0.4	0.6
Insurance — Assurances	0.4	0.3	0.2	0.3
Interest and bank charges — Intérêts et frais bancaires	1.1	1.1	1.0	2.0
Purchased delivery services — Achats de services de livraison	0.4	0.5	0.6	0.5
Purchased advertising and sales promotion — Achats de services de promotion et de publicité de vente	0.9	0.5	0.5	0.5
Purchased repairs and maintenance — Achats de services de réparations et d'entretien	0.7	0.5	1.3	1.7
Purchased legal, auditing and other professional services — Achats de services juridiques, de services d'experts-comptables et d'autres services professionnels	2.3	1.6	1.1	1.3
Heat, light, power and water — Chauffage, éclairage, énergie et eau	0.3	0.3	0.3	0.7
Communications charges — Frais pour les circuits de communication	1.7	1.5	1.5	5.2
Charitable donations — Dons charitables	--	--	--	--
Travel and entertainment — Frais de voyage et de représentation	2.9	2.1	1.8	2.5
All other expenses (excluding income taxes) — Tous les autres frais (à l'exception de l'impôt sur le revenu)	3.8	3.6	4.3	6.1
Operating expenses — Total — Des frais d'exploitation	95.6	94.1	92.8	97.6

Note: These percentages are based on a panel of companies. — Nota: Ces pourcentages sont basés sur un échantillon de sociétés.

Establishments Primarily Engaged in Providing Sales and Lease or Rental of ADP Hardware

Summary Statistics

During 1974, there were 35 establishments in Canada primarily engaged in providing sales and lease or rental of ADP hardware with total operating revenue reported at $612.0 million (Table 5). The number of paid employees totalled 9,462 with salaries and wages and employee benefits amounting to $141.3 and $13.6 million respectively. There were 148 computers of various capacities and 886 terminals of various speeds reported to be in use to provide computer services.(1)

Sources of Revenue

Of the total operating revenue reported, lease or rental of ADP hardware and all other goods acquired for lease or rental constituted the largest main single source of revenue with $304.6 million or 49.8%. Please refer to Table 5 for further details on revenue distributed by sources.

Class of Customer

In 1974, of the total operating revenue generated, the largest amount was derived from sales and lease or rental of ADP hardware provided to financial institutions,(2) followed by $98.2 million or 16.0% for manufacturing and $56.8 million or 9.3% for transportation and communication (Table 6). Revenue derived from sales and lease or rental of ADP hardware provided to the remaining industry groups ranged from 0.8% for non-profit organizations (i.e., churches, service clubs, unions, etc.) to 9.1% for post-secondary schools.

Selected Operating Expenses

Based on a panel of establishments, total operating expenses expressed as a percentage of total operating revenue was 76.1% for sales and lease or rental of ADP hardware establishments (Table 7). Salaries and wages (22.8%) constituted the largest single item of expense reported, followed by purchases (or transfer) of all merchandise for resale (18.8%) and depreciation on computers, peripheral and ancillary equipment purchased for rental (15.1%). The remaining expense items ranged from 0.8% for depreciation on computers, peripheral and ancillary equipment used by companies to 9.9% for all other expenses (refer to Table 4 for a complete listing of operating expense items).

Inventories

Opening and closing inventories (at cost) for 1974 were reported at $280.3 million and $284.8 million respectively (see question 13, Appendix A, for the definition on inventory and the cautionary note relating to inventory data mentioned under the heading "questionnaire content" in Section I).

Revenue and Expenditure Made Outside Canada

Of the total operating revenue generated by establishments primarily engaged in providing sales and lease or rental of ADP hardware during 1974, $15.2 million was made outside Canada. Reported operating expenditure incurred outside Canada totalled $3.2 million.

(1) The number of access ports reported to be in use is not published in order to meet the secrecy requirements of the Statistics Act.
(2) The dollar value and percentage distribution are not published in order to meet the secrecy requirements of the Statistics Act.

Établissements dont l'activité principale est d'assurer la vente et la location à court ou à long terme de matériel de traitement automatisé des données (T.A.D.)

Statistique sommaire

En 1974, il y avait au Canada 35 établissements dont l'activité principale était d'assurer la vente et la location à court ou à long terme de machines T.A D. et leurs recettes totales d'exploitation se chiffraient à $612.0 millions (tableau 5). Le nombre de salariés s'établissait à 9,462 et les traitements et salaires et les avantages sociaux des employés à $141.3 et $13.6 millions respectivement. On comptait 148 ordinateurs de capacités diverses et 886 terminaux de vitesses différentes en service pour fournir des services informatiques(1).

Sources de recettes

Si l'on considère le montant total des recettes d'exploitation déclaré, la location à court ou à long terme de machines T.A.D. et de tous les autres biens acquis pour la location constitue la principale source, avec $304.6 millions (49.8 %). Voir le tableau 5 pour plus de détails sur les recettes selon les sources.

Catégorie de client

En 1974, des recettes totales d'exploitation, la plus grande partie provenait de la vente et de la location à court ou à long terme de machines T.A.D. aux institutions financières(2); venaient ensuite les industries manufacturières avec $98.2 millions (16.0 %) et les transports et communications avec $56.8 millions (9.3 %) (tableau 6). Les recettes provenant de la vente et de la location à court ou à long terme de machines T.A.D. aux autres branches d'activité se situaient entre 0.8 % (organismes à but non lucratif comme les églises, clubs sociaux, syndicats, etc.) et 9.1 % (écoles postsecondaires).

Certains frais d'exploitation

En se basant sur un panel d'établissements, l'ensemble des frais d'exploitation en pourcentage des recettes totales d'exploitation étaient de 76.1 % pour la vente et la location à court ou à long terme d'établissements de machines T.A.D. (tableau 7). Les traitements et salaires (22.8 %) constituent le plus grand poste de dépenses déclarées, suivis des achats (ou transferts) de marchandises pour la revente (18.8 %) et de l'amortissement des ordinateurs et du matériel périphérique et auxiliaire achetés pour la location (15.1 %). Les autres frais s'échelonnaient entre 0.8 % pour l'amortissement des ordinateurs et du matériel périphérique et auxiliaire utilisés par l'entreprise et 9.9 % pour toutes les autres dépenses (voir au tableau 4 la liste complète des postes de frais d'exploitation).

Stocks

Les stocks d'ouverture et ceux de fermeture (au prix de revient) pour 1974 atteignaient $280.3 et $284.8 millions respectivement (voir à la question 13, appendice A, la définition de stock et la mise en garde concernant les données sur les stocks à la section I, sous la rubrique "contenu du questionnaire").

Recettes et dépenses réalisées à l'extérieur du Canada

De toutes les recettes d'exploitation enregistrées par les établissements dont l'activité principale est d'assurer la vente et la location à court ou à long terme de machines T.A.D. pour 1974, $15.2 millions ont été réalisées à l'extérieur du Canada. Les dépenses d'exploitation engagées à l'extérieur du Canada se sont chiffrées à $3.2 millions.

(1) Le nombre d'entrées en service n'est pas publié de façon à respecter la confidentialité exigée par la Loi sur la statistique.
(2) La valeur monétaire et la répartition en pourcentage ne sont pas publiées de façon à respecter la confidentialité exigée par la Loi sur la statistique.

TABLE 5. Summary Statistics for Establishments Primarily Engaged in Providing Sales and Lease or Rental of ADP Hardware, 1974

TABLEAU 5. Statistique sommaire des établissements dont l'activité principale est d'assurer la vente et la location à court ou à long terme de machines T.A.D., 1974

Details — Détails		Total
Establishments — Établissements	No. — nbre	35
Paid employees — Salariés	"	9,462
Salaries and wages — Rémunération	$'000	141,285
Employee benefits — Avantages sociaux des employés	"	13,634
Total revenue — Recettes totales	"	621,371
Total operating revenue — Recettes totales d'exploitation	"	611,965
Non-operating revenue — Recettes hors exploitation	"	9,406
Sources of operating revenue — Sources des recettes d'exploitation:		
Processing and software — Traitement des données et logiciel	"	45,852
Sale of ADP equipment and all other goods purchased for resale — Vente de matériel T.A.D. et de tous les autres biens achetés pour la revente	"	164,813
Sale of goods manufactured by companies in Canada — Vente de biens fabriqués par des entreprises au Canada	"	56,990
Lease or rental of ADP equipment and all other goods acquired for lease or rental — Location à court ou à long terme de matériel T.A.D. et de tous les biens acquis pour la location	"	304,625
Rental of goods manufactured by companies in Canada — Location de biens fabriqués par des entreprises au Canada	"	2,588
Equipment maintenance, education and other — Entretien du matériel, formation et autres	"	37,097
Computers of various capacities — Ordinateurs de capacités diverses	No. — nbre	148
Terminals with various speeds — Terminaux à vitesses différentes	"	886
Access ports with various speeds — Entrées à vitesses différentes	"	x

TABLE 6. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Sales and Lease or Rental of ADP Hardware Distributed by Class of Customer, 1974

TABLEAU 6. Recettes totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est d'assurer la vente et la location à court ou à long terme de machines T.A.D. selon la catégorie de client, 1974

Class of customer — Catégorie de client	Total operating revenue — Recettes totales d'exploitation	
	$'000	%
Total	611,965	100.0
Construction — Bâtiments et travaux publics	5,314	0.9
Education — Éducation:		
Primary and secondary schools — Écoles primaires et secondaires	9,183	1.5
Post-secondary schools — Écoles postsecondaires	55,451	9.1
Financial Institutions (Commercial banks, stock brokers, insurance companies, etc.) — Institutions financières (banques, courtiers, compagnie d'assurance, etc.)	x	x
Governments — Administrations publiques:		
Municipal and regional — Municipale et régionale	8,237	1.3
Provincial — Provinciale	29,914	4.9
Federal — Fédérale	38,563	6.3
Crown corporations — Sociétés de la Couronne	x	x
Health service organizations (hospitals, medical associations, etc.) — Organismes de soins médicaux (hôpitaux, associations médicales, etc.)	5,523	0.9
Manufacturing — Industries manufacturières	98,161	16.0
Non-profit organizations (churches, service club, unions, etc.) — Organismes à but non lucratif (églises, clubs sociaux, syndicats, etc.)	4,841	0.8
Primary industries (fishing, mining, logging, etc.) — Industries primaires (pêche, extraction minière, abattage du bois, etc.)	x	x
Service trades (doctors, lawyers, hotels, restaurants, etc.) — Services (médecins, avocats, hôtels, restaurants, etc.)	28,239	4.6
Transportation and communication — Transports et communications	56,823	9.3
Wholesalers and retailers — Commerces de gros et de détail	53,378	8.7
Other (professional engineering consultants, service bureaus, research organizations, leasing companies, other computer service companies, etc.) — Autres (entreprises d'ingénieurs-conseil, bureaux de services, organismes de recherche, entreprises de location, autres entreprises de services informatiques, etc.)	50,975	8.3

TABLE 7. Selected Operating Expenses for Establishments Primarily Engaged in Providing Sales and Lease or Rental of ADP Hardware as a Percentage of Total Operating Revenue, 1974

TABLEAU 7. Certains frais d'exploitation des établissements dont l'activité principale est d'assurer la vente et la location à court ou à long terme de machines T.A.D. en pourcentage des recettes totales d'exploitation, 1974

Selected operating expenses — Certains frais d'exploitation	Per cent — Pourcentage
Total operating revenue — Recettes totales d'exploitation	100.0
Total operating expenses — Dépenses totales d'exploitation	76.1
Salaries and wages — Rémunérations	22.8
Employee benefits — Avantages sociaux des employés	2.3
Purchases (or transfer) of all merchandise for resale — Achats (ou transfert) de toute marchandise destinée à la revente	18.8
Purchases for use in the business — Achats destinés à l'entreprise	1.8
Rent for Land and building — Location de terrains et d'immeubles	1.3
Depreciation on computers, peripheral and ancillary equipment used by the company — Amortissement des ordinateurs et du matériel périphérique et auxiliaire utilisés par l'entreprise	0.8
Depreciation on computers, peripheral and ancillary equipment purchased for rental — Amortissement des ordinateurs et du matériel périphérique et auxiliaire achetés pour la location	15.1
Interest and bank charges — Intérêts et frais bancaires	3.2
All other expenses — Tous les autres frais	9.9

Note: These percentages are based on a panel of establishments. — Nota: Ces pourcentages se fondent sur un panel d'établissements.

SECTION IV

Companies and Institutions Engaged in Public Offering of Computer Services as a Secondary Activity

During 1974, there were 381 companies and institutions in various major industry groups, i.e., construction, education, finance, governments, manufacturing, etc. engaged in providing computer services to the public for a fee as a secondary activity. As indicated in Table 8, total operating revenue generated amounted to $100.1 million. Processing (50.6%) constituted the largest single source of revenue, followed by ADP hardware rentals (30.1%), all other computer revenue (10.4%) and software (8.9%).

Operating Revenue by Selected Industry Groups

Of the total $100.1 million operating revenue generated, $34.0 million or 34.0% was reported by companies classified to retail, wholesale and other "services", followed by $19.7 million or 19.7% by manufacturing and $16.4 million or 16.3% by governments (i.e., municipal, regional, provincial, federal as well as Crown corporations). Of the remaining industry groups, financial institutions (i.e., commercial banks, insurance companies, stock brokers, etc.), educational institutions (i.e., primary, secondary and post-secondary schools) and "other" (i.e., transportation and construction) accounted for 15.8%, 10.4% and 3.8% respectively (Table 9).

Entreprises et institutions fournissant des services informatiques au public à titre d'activité secondaire

En 1974, 381 entreprises et institutions dans divers groupes d'activités, par exemple le bâtiment et les travaux publics, l'éducation, les finances, les administrations publiques, les industries manufacturières, etc., fournissaient des services informatiques payants au public à titre d'activité secondaire. Comme l'indique le tableau 8, les recettes d'exploitation enregistrées par ces entreprises s'élevaient à $100.1 millions. Le traitement des données (50.6 %) constituait à lui seul la plus importante source de recettes, suivi de la location de machines T.A.D. (30.1 %), de tous les autres services informatiques (10.4 %) et du logiciel (8.9 %).

Recettes d'exploitation par groupes d'activités

Sur le total de $100.1 millions des recettes d'exploitation, $34.0 millions (34.0 %) ont été déclarés par des entreprises classées comme des commerces de gros, de détail et autres "services"; venaient ensuite les industries manufacturières avec $19.7 millions (19.7 %) et les administrations (municipales, régionales, provinciales, fédérale et les sociétés d'État) avec $16.4 millions (16.3 %). Dans le cas des autres groupes d'activités, la part des institutions financières (banques, sociétés d'assurance, courtiers, etc.), des institutions d'enseignement (écoles primaires, secondaires et postsecondaires) et des "autres" groupes d'activités (transports et bâtiment et travaux publics), s'établissait à 15.8 %, 10.4 % et 3.8 % respectivement (tableau 9).

TABLE 8. Sources of Operating Revenue of Companies and Institutions Engaged in Providing Computer Services to the Public as a Secondary Activity, 1974

TABLEAU 8. Sources des recettes d'exploitation des entreprises et institutions fournissant des services informatiques au public à titre d'activité secondaire, 1974

Sources of revenue — Sources des recettes	Operating revenue — Recettes d'exploitation	
	$'000	%
Total	100,078	100.0
Processing — Traitement des données:		
Over-the-counter — Traitement direct:		
No surcharge — Sans frais supplémentaires	14,462	14.5
Surcharged — Avec frais supplémentaires	10,204	10.2
Service packages — Assortiment de services de traitement des données	8,010	8.0
Remote access — Télétraitement:		
No surcharge — Sans frais supplémentaires	7,526	7.5
Surcharged — Avec frais supplémentaires	752	0.7
Service packages — Assortiment de services de traitement des données	7,363	7.4
Input preparation services — Services de préparation des données	2,336	2.3
Sub-total — Total partiel	50,653	50.6
Software — Logiciel:		
Software packages — Assortiment de logiciel:		
Sales and maintenance of applications — Vente et entretien d'ensembles pour applications particulières	1,075	1.1
Rental or royalties and maintenance of applications — Location ou redevances et entretien d'ensembles pour applications particulières	x	x
Sale and maintenance of systems — Vente et entretien d'ensembles pour systèmes	x	x
Rental and maintenance of systems — Location et entretien d'ensembles pour systèmes	122	0.1
Systems development services — Services de création de systèmes	6,754	6.7
Sub-total — Total partiel	8,919	8.9
Hardware rental — Location de machines	30,146	30.1
All other computer revenue — Toutes autres recettes provenant de services informatiques	10,360	10.4

TABLE 9. Operating Revenue of Companies and Institutions Engaged in Providing Computer Services to the Public as a Secondary Activity, by Selected Industry Groups and by Major Sources of Revenue, 1974

TABLEAU 9. Recettes d'exploitation des entreprises et institutions fournissant des services informatiques au public à titre d'activité secondaire, selon certaines branches d'activité et selon la source principale, 1974

Selected industry groups — Branches d'activité	Total revenue — Recettes totales d'exploitation		Major sources of operating revenue — Principales sources de recettes d'exploitation							
			Processing — Traitement des données		Software — Logiciel		ADP hardware rentals — Location de machines T.A.D.		All other computer revenue — Toutes autres recettes d'exploitation de services informatiques	
	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%
Total	100,078	100.0	50,653	100.0	8,919	100.0	30,146	100.0	10,360	100.0
Education — Éducation	10,429	10.4	9,238	18.3	601	6.7	190	0.6	400	3.9
Finance — Finances	15,825	15.8	8,421	16.6	1,230	13.8	x	x	x	x
Government — Administrations publiques	16,356	16.3	13,328	26.3	2,901	32.5	x	x	x	x
Manufacturing — Industries manufacturières	19,728	19.7	9,688	19.1	1,567	17.6	x	x	x	x
Retail, wholesale and other "services" — Commerces de gros, de détail et autres "services"	33,972	34.0	6,846	13.5	2,446	27.4	19,851	65.9	4,829	46.6
Other (i.e., transportation and construction) — Autres (transports, bâtiment et travaux publics)	3,768	3.8	3,132	6.2	174	2.0	x	x	x	x

Government Publications

Computer service industry

1975

Industrie des services informatiques

1975

Statistics Canada Statistique Canada

STATISTICS CANADA — STATISTIQUE CANADA
Merchandising and Services Division — Division du commerce et des services

COMPUTER SERVICE INDUSTRY

INDUSTRIE DES SERVICES INFORMATIQUES

1975

Published by Authority of
The Minister of Industry, Trade and Commerce

Publication autorisée par
le ministre de l'Industrie et du Commerce

August - 1977 - Août
5-3404-594

Price—Prix: 70 cents

Statistics Canada should be credited when republishing all or any part of this document
Reproduction autorisée sous réserve d'indication de la source: Statistique Canada

Ottawa



SYMBOLS

The following standard symbols are used in Statistics Canada publications:

.. figures not available.

... figures not appropriate or not applicable.

— nil or zero.

- - amount too small to be expressed.

p preliminary figures.

r revised figures.

x confidential to meet secrecy requirements of the Statistics Act.

NOTE

Components may not add to totals due to rounding.

SIGNES CONVENTIONNELS

Les signes conventionnels suivants sont employés uniformément dans les publications de Statistique Canada:

.. nombres indisponibles.

... n'ayant pas lieu de figurer.

— néant ou zéro.

- - nombres infimes.

p nombres provisoires.

r nombres rectifiés.

x confidentiel en vertu des dispositions de la Loi sur la statistique relatives au secret.

NOTA

Les chiffres ayant été arrondis, les totaux ne correspondent pas toujours.

TABLE OF CONTENTS

Page

Introduction 5

Section

I. Survey Objectives, Definitions, Questionnaire Content, Coverage and Methodology 5
II. Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services 7
III. Establishments Primarily Engaged in Sales and Lease or Rental of ADP Hardware 19
IV. Companies and Institutions Engaged in Public Offering of Computer Services as a Secondary Activity 23

Table

1. Summary Statistics for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, Canada and Provinces, 1975 9
2. Summary Statistics for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Revenue Size Group, 1975 10
3. Sources of Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, Canada and Provinces, 1975 11
4. Sources of Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Revenue Size Group, 1975 13
5. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services Distributed by Class of Customer, Canada and Provinces, 1975 14
6. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services Distributed by Class of Customer, by Revenue Size Group, 1975 15
7. Operating Expenses for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services as a Percentage of Total Operating Revenue, by Revenue Size Group, 1975 16

TABLE DES MATIÈRES

Page

Introduction 5

Section

I. Objectifs de l'enquête, définitions, contenu du questionnaire, champ d'observation et méthodologie 5
II. Établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques 7
III. Établissements dont l'activité principale est la vente et la location à court ou à long terme de matériel de traitement automatisé des données (T.E.D.) 19
IV. Entreprises et institutions offrant des services informatiques au public à titre d'activité secondaire 23

Tableau

1. Statistique sommaire des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, Canada et provinces, 1975 9
2. Statistique sommaire des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par tranche de recettes, 1975 10
3. Sources des recettes d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, Canada et provinces, 1975 11
4. Sources des recettes d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par tranche de recettes, 1975 13
5. Recettes totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques selon la catégorie de clients, Canada et provinces, 1975 ... 14
6. Recettes totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques selon la catégorie de clients, par tranche de recettes, 1975 15
7. Frais d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, en pourcentage des recettes totales d'exploitation, par tranche de recettes, 1975 16

TABLE OF CONTENTS — Concluded

Table		Page
8.	Total Salaries and Wages for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, Expressed as a Percentage by Function, by Revenue Size Group, 1975	17
9.	Summary Statistics for Establishments Primarily Engaged in Sales and Lease or Rental of ADP Hardware, 1975	20
10.	Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Sales and Lease or Rental of ADP Hardware Distributed by Class of Custumer, 1975	21
11.	Selected Operating Expenses for Establishments Primarily Engaged in Sales and Lease or Rental of ADP Hardware as a Percentage of Total Operating Revenue, 1975	22
12.	Total Salaries and Wages Expressed as a Percentage by Function for Establishments Primarily Engaged in Sales and Lease or Rental of ADP Hardware, 1975	22
13.	Sources of Operating Revenue of Companies and Institutions Engaged in Providing Computer Services to the Public as a Secondary Activity, 1975	24
14.	Operating Revenue of Companies and Institutions Engaged in Providing Computer Services to the Public as a Secondary Activity, by Selected Industry Groups and by Major Sources of Revenue, 1975 ..	25

TABLE DES MATIÈRES — fin

Tableau		Page
8.	Rémunérations en pourcentage par fonction des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par tranche de recettes, 1975	17
9.	Statistique sommaire des établissements dont l'activité principale est la vente et la location à court ou à long terme de machines T.E.D., 1975	20
10.	Recettes totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est la vente et la location à court ou à long terme de machines T.E.D. selon la catégorie de client, 1975	21
11.	Certains frais d'exploitation des établissements dont l'activité principale est la vente et la location à court ou à long terme de machines T.E.D. en pourcentage des recettes totales d'exploitation, 1975	22
12.	Rémunérations en pourcentage par fonction pour les établissements dont l'activité principale est la vente et la location à court ou à long terme de machine T.E.D., 1975	22
13.	Sources de recettes d'exploitation des entreprises et institutions fournissant des services informatiques au public à titre d'activité secondaire, 1975	24
14.	Recettes d'exploitation des entreprises et institutions fournissant des services informatiques au public à titre d'activité secondaire, selon certaines branches d'activité et selon la source principale, 1975	25

INTRODUCTION

This report presents the results of a program developed to measure the impact of the computer service industry on the Canadian economy for 1975.

The 1975 report, like the 1974 report departs from earlier annual reports in that computer service companies are now classified into two main groups consisting of establishments primarily engaged in providing:

I. Computer services.

II. Sales and lease or rental of ADP hardware.

Four sections are presented in this report: Section I provides a general description of the survey objectives, definitions, questionnaire content, coverage and methodology. Section II presents the results by province for those establishments whose major activity was the provision of computer services as defined below. As well as providing statistics by province comparable to tables in the 1974 publication, similar tables by revenue size at the Canada level are also included in this section. Section III provides the results for those establishments whose major activity was the provision of sales and lease or rental of ADP hardware (see definition below). Section IV presents computer service statistics for companies and institutions classified to another major industry group such as manufacturing, education, finance, etc. These companies and institutions were engaged in the offering of computer services as a secondary activity.

La présente publication donne les résultats d'un programme destiné à évaluer l'influence du secteur des services informatiques sur l'économie canadienne en 1975.

Le rapport de 1975 tout comme le rapport de 1974 diffère des rapports précédents en ce que les entreprises de services informatiques sont maintenant classées en deux groupes importants composés des établissements dont l'activité principale est d'assurer:

I. Des services informatiques.

II. La vente et la location à court ou à long terme de machines T.E.D.

Le rapport comprend quatre sections: la section I traite de façon générale des objectifs de l'enquête, des définitions, du contenu du questionnaire, du champ d'observation et de la méthodologie. La section II présente les résultats par province concernant les établissements dont l'activité principale consiste à fournir les services informatiques définis ci-dessous. Outre la ventilation par province contenue dans la publication de 1974, cette section donne une répartition semblable par tranche des recettes au niveau national. La section III donne les résultats concernant les établissements dont l'activité principale consiste à assurer la vente et la location à court ou à long terme de machines T.E.D. (voir définition ci-dessous). La section IV présente les statistiques sur le service informatique des entreprises et institutions classées dans un autre grand groupe d'activités comme la fabrication, l'éducation, les finances, etc. Ces entreprises et institutions fournissaient, à titre d'activité secondaire, des services informatiques.

SECTION I

Survey Objectives, Definitions, Questionnaire Content, Coverage and Methodology

Objectives

The objectives of the 1975 computer services program were:

(a) to measure the impact of the computer service industry on the Canadian economy, i.e., data on employment, revenue, salaries and wages, operating expenses, etc.;

(b) to ascertain the nature of services and facilities offered.

Objectifs de l'enquête, définitions, contenu du questionnaire, champ d'observation et méthodologie

Objectifs

Le programme des services informatiques de 1975 visait à:

a) mesurer l'importance du secteur des services informatiques sur l'économie canadienne et fournir des données sur les effectifs, les recettes, les traitements et salaires, les frais d'exploitation, etc.;

b) établir la nature des installations et des services offerts.

Definitions

For purposes of this survey, establishments classified to the computer service industry include those reporting that:

(1) Receipts from sale of computer services are greater than one third of total operating revenue.

(2) Receipts from sales and lease or rental of ADP hardware are equal to or greater than two thirds of total operating revenue. The two third criterion was used in order to isolate a more homogeneous group of sales and lease or rental oriented computer service companies.

Computer services include processing services, input preparation, software and systems services, systems development and maintenance, other software and systems services, equipment maintenance services and other computer services (including computer-related education services, computer facility management, feasibility studies, etc.).

Sales and lease or rental of ADP hardware include sales of computer, peripheral and ancillary equipment and all other computer-related goods purchased for resale, sales of computer-related goods manufactured by own company in Canada, lease or rental of computer, peripheral and ancillary equipment acquired for lease or rental as well as rental of computer-related goods manufactured by own company in Canada.

Questionnaire Content

Establishments classified to the computer service industry were required to complete the more detailed long version questionnaire. The short questionnaire was limited to permit the collection of data relating to sources of revenue and was mailed to companies and institutions known to have a computer installation although the firms were classified to another industry group, e.g., manufacturing, education, finance, etc. Copies of questionnaires will be sent on request.

Coverage

The original mailing list contained a total of 3,560 entities which included 727 establishments identified to the computer service industry and 2,833 companies and institutions known to have a computer installation though classified to other major industry

Définitions

Aux fins de la présente enquête, les établissements classés dans les entreprises de services informatiques comprennent ceux qui déclarent:

(1) Que les recettes provenant de la vente des services informatiques représentent plus du tiers des recettes totales d'exploitation.

(2) Que les recettes provenant des ventes et de la location à court ou à long terme de machines T.E.D. représentent les deux tiers ou plus des recettes totales d'exploitation. On a retenu la fraction du deux tiers pour obtenir un groupe plus homogène d'entreprises de services informatiques s'intéressant à la vente et à la location à court ou à long terme.

Les services informatiques comprennent le traitement, la préparation des entrées, les services concernant le logiciel et les systèmes, les services de création et d'entretien de systèmes, autres services concernant le logiciel (ou la programmerie) et les systèmes, l'entretien du matériel et autres services informatiques (y compris les services d'éducation par ordinateur, la gestion des ordinateurs, les études de faisabilité, etc.).

La vente et la location à court ou à long terme de machines T.E.D. comprennent la vente d'ordinateurs, de matériel périphérique et auxiliaire et de tous les autres biens relatifs à l'ordinateur achetés pour la revente, la vente de biens relatifs à l'ordinateur fabriqués par leur propre entreprise au Canada, la location à court ou à long terme d'ordinateurs, l'acquisition de matériel périphérique et auxiliaire destiné à la location à court ou à long terme ainsi que la location de biens relatifs à l'ordinateur fabriqués par leur propre entreprise au Canada.

Contenu du questionnaire

Les établissements définis comme établissements de services informatiques devaient remplir le questionnaire détaillé. Le contenu du questionnaire abrégé se limitait à la collecte de données concernant les sources de recettes et il devait être rempli par les entreprises et les institutions dont on savait qu'ils possédaient des installations informatiques mais qui appartenaient à un autre grand groupe d'activités, tel la fabrication, l'éducation, les finances, etc. Un exemplaire des questionnaires peut être obtenu sur demande.

Champ d'observation

La liste d'envoi initiale contenait au total 3,560 entités, dont 727 établissements de services informatiques et 2,833 entreprises et institutions dont on savait qu'elles possédaient des installations informatiques mais qui étaient classées dans d'autres grands groupes d'activités. La liste a

groups. The list was drawn from the business register files of Statistics Canada and augmented by the 1975 Canadian Information Processing Society's Canadian Computer Census, the 1975 Directory of Data Processing Service Firms, trade magazines and directories.

Survey Methodology

Questionnaires were mailed to companies and institutions classified to another major industry group and to computer service establishments during June of 1976. Three mail follow-ups were used to contact delinquent companies and towards the end of the collection phase both telegrams and telephones were used to solicit responses.

Completed questionnaires were edited for accuracy and consistency according to pre-established edit specifications. Questionnaires failing to meet the minimum specifications resulted in either correspondence or telephone contact with the person(s) responsible for completing the questionnaire to resolve any discrepancies.

Upon completion of the collection and editing phases, estimates were made for establishments failing to respond to either the long or short questionnaire.

été établie à partir des fichiers du régistre des entreprises de Statistique Canada et complétée par des renseignements tirés du recensement de l'informatique au Canada de 1975 effectué par la Société canadienne du traitement de l'information, de l'Annuaire de 1975 des firmes de traitements des données, de revues commerciales et d'annuaires.

Méthodologie de l'enquête

Au cours de juin 1976, les questionnaires ont été envoyés aux entreprises et institutions classées dans un autre grand groupe d'activités et aux établissements de services informatiques. On a eu recours à trois suivis postaux pour contacter les entreprises en retard, et vers la fin de l'étape de la collecte, on a sollicité des réponses par télégramme et par téléphone.

Les questionnaires remplis ont été soumis à un contrôle d'exactitude et de cohérence suivant des normes pré-établies. Dans le cas des questionnaires qui ne satisfaisaient pas aux normes minimales, il a fallu écrire ou communiquer par téléphone avec les personnes chargées de remplir le questionnaire afin de résoudre les problèmes.

Après avoir terminé l'étape de la collecte et du contrôle, on a effectué des estimations concernant les établissements qui n'ont répondu ni au questionnaire détaillé, ni à sa version abrégée.

SECTION II

Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services

Summary Statistics

During 1975, the number of establishments in Canada primarily engaged in providing computer services as a major activity totalled 397 with a total operating revenue amounting to $285.7 million (Table 1).

These establishments reported a total of $2.4 million in non-operating revenue such as revenues from interest, rent (real estate only) and other incomes (excluding dividends and capital gains) derived outside the normal operations of the business.

Unincorporated Companies

A total of 35 unincorporated companies reported revenues of $3.3 million or 1.2% of the total operating revenue generated by establishments primarily engaged in providing

Établissements dont l'activité principale est d'offrir des services informatiques

Statistique sommaire

En 1975, le nombre d'établissements au Canada dont l'activité principale est d'offrir des services informatiques s'élevait à 397 et leurs recettes totales d'exploitation se chiffraient à $285.7 millions (tableau 1).

Ces établissements ont déclaré des recettes totales de $2.4 millions hors exploitation comme les intérêts, le loyer (immeubles seulement) et autres revenus (sauf les dividendes et les gains en capital) qui ne proviennent pas de l'activité de l'entreprise.

Sociétés non constituées en corporation

Au total, 35 sociétés non constituées en corporation ont déclaré des recettes de $3.3 millions, soit 1.2 % de l'ensemble des recettes d'exploitation réalisées par les établissements dont

computer services. The total number of working proprietors was 44 and salaries and wages paid to 151 employees totalled $1.4 million. Total operating expenses including salaries and wages amounted to $2.7 million.

Inventories

At the Canada level, reported opening and closing inventories (at cost) for 1975 totalled $8.7 million and $11.4 million respectively.

Capitalization of Purchased Software and Internal Software Development Costs

Establishments that responded to this question relating to capitalization of purchased software indicated that purchased software was capitalized for periods of two to ten years. The most common practice followed by these establishments was to amortize purchased software for three or five years.

Establishments that responded to this question relating to capitalization of internal software development costs indicated that these costs were amortized for periods of one to five years, with the five year period being the most frequently reported.

l'activité principale est de fournir des services informatiques. Il y avait au total 44 propriétaires actifs, et les rémunérations versées aux 151 employés totalisaient $1.4 million. Le montant total des frais d'exploitation, y compris les rémunérations, s'élevait à $2.7 millions.

Stocks

Au Canada, la valeur (coût) des stocks d'ouverture et des stocks de fermeture déclarés pour 1975 totalisaient $8.7 et $11.4 millions respectivement.

Capitalisation des coûts d'achat et de mise au point de logiciels

Les établissements qui ont répondu à cette question sur la capitalisation des achats de logiciel ont indiqué qu'ils capitalisaient leurs achats de logiciel sur des périodes allant de deux à dix ans. La pratique la plus courante chez ces établissements consistait à amortir leurs achats sur une période de trois à cinq ans.

Les établissements qui ont répondu à cette question sur la capitalisation des coûts de mise au point du logiciel ont indiqué que ces coûts étaient amortis sur des périodes allant de un à cinq ans, celle de cinq ans étant la plus répandue.

TABLE 1. Summary Statistics for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, Canada and Provinces, 1975

TABLEAU 1. Statistique sommaire des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, Canada et provinces, 1975

Details — Détails		Canada	Atlantic Provinces(1) — Provinces de l'Atlantique(1)	Québec	Ontario	Manitoba, Saskatchewan(1)	Alberta	British Columbia(2) — Colombie-Britannique(2)
Establishments — Établissements	No. — nbre	397	10	69	208	22	42	46
Working proprietors — Propriétaires actifs	"	44	—	9	27	4	4	—
Paid employees — Salariés	"	9,693	205	1,648	5,430	663	782	965
Salaries and wages — Rémunérations	$'000	114,593	1,994	19,188	69,118	6,383	9,009	8,901
Employees benefits — Avantages sociaux des employés	"	5,965	x	897	3,625	x	388	585
Total operating revenue — Recettes totales d'exploitation	"	285,681	4,783	43,197	178,038	15,038	24,983	19,642
Total revenue generated outside Canada — Recettes totales provenant de l'extérieur du Canada	"	7,929	—	844	6,460	x	307	x
Total expenditure incurred outside Canada — Dépenses totales réalisées à l'extérieur du Canada	"	6,141	x	x	5,449	x	x	x
Number of computers with monthly rental of — Nombre d'ordinateurs dont le coût de location mensuel est de:								
Under — Moins de $1,001	No. — nbre	53	1	8	22	1	8	13
$ 1,001-$20,000	"	190	5	34	75	19	26	31
20,001- 50,000	"	27	—	4	16	3	4	—
50,001 or more — et plus	"	27	1	5	14	6	1	—
Total	"	297	7	51	127	29	39	44
Number of terminals with speeds of — Nombre de terminaux dont les vitesses sont de:								
Under 1,201 BAUD — Moins de 1,201 BAUD	"	953	34	160	285	248	107	119
1,201-4,800 BAUD	"	566	5	54	293	92	59	63
Over 4,800 BAUD — Plus de 4,800 BAUD	"	78	1	30	26	11	4	6
Total	"	1,597	40	244	604	351	170	188
Number of access ports in use — Nombre d'entrées utilisées:								
Under 1,201 BAUD — Moins de 1,201 BAUD	"	1,391	84	94	750	212	118	133
1,201-4,800 BAUD	"	610	8	42	455	42	30	33
Over 4,800 BAUD — Plus de 4,800 BAUD	"	106	1	13	81	3	3	5
Total	"	2,107	93	149	1,286	257	151	171

(1) Data for these provinces are combined in order to meet the secrecy requirements of the Statistics Act. — Les données de ces provinces sont regroupées de façon à respecter la confidentialité exigée par la Loi sur la statistique.
(2) Includes Northwest Territories. — Y compris les Territoires du Nord-Ouest.

TABLE 2. Summary Statistics for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Revenue Size Group, 1975

TABLEAU 2. Statistique sommaire des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par tranche de recettes, 1975

Details — Détails		Size of establishment — Taille de l'établissement			
		Under $100,000 — Moins de $100,000	$100,000-499,999	$500,000-1,999,999	$2,000,000 or more — et plus
Establishments — Établissements	No. — nbre	144	160	63	30
Working proprietors — Propriétaires actifs	"	29	x	x	—
Paid employees — Salariés	"	416	1,869	2,810	4,598
Salaries and wages — Rémunérations	$'000	3,228	19,385	29,944	62,036
Employees benefits — Avantages sociaux des employés	"	82	787	1,758	3,338
Total operating revenue — Recettes totales d'exploitation	"	6,553	40,012	61,428	177,688
Total revenue generated outside Canada — Recettes totales provenant de l'extérieur du Canada	"	218	622	1,638	5,451
Total expenditure incurred outside Canada — Dépenses totales réalisées à l'extérieur du Canada	"	x	x	699	5,307
Number of computers with monthly rental of — Nombre d'ordinateurs dont le coût de location mensuel est de:					
Under — Moins de $1,001	No. — nbre	13	19	18	3
$ 1,001-$20,000	"	22	69	46	53
20,001- 50,000	"	—	1	8	18
50,001 or more — et plus	"	—	—	7	20
Total	"	35	89	79	94
Number of terminals with speeds of — Nombre de terminaux dont les vitesses sont de:					
Under 1,201 BAUD — Moins de 1,201 BAUD	"	14	194	152	593
1,201-4,800 BAUD	"	4	85	94	383
Over 4,800 BAUD — Plus de 4,800 BAUD	"	—	28	5	45
Total	"	18	307	251	1,021
Number of access ports in use — Nombre d'entrées utilisées:					
Under 1,201 BAUD — Moins de 1,201 BAUD	"	8	184	322	877
1,201-4,800 BAUD	"	5	48	62	495
Over 4,800 BAUD — Plus de 4,800 BAUD	"	—	15	23	68
Total	"	13	247	407	1,440

TABLE 3. Sources of Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, Canada and Provinces, 1975

TABLEAU 3. Sources des recettes d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, Canada et provinces, 1975

Sources of revenue — Sources des recettes	Canada		Atlantic Provinces(1) — Provinces de l'Atlantique(1)		Québec		Ontario		Manitoba, Saskatchewan(1)		Alberta		British Columbia(2) — Colombie-Britannique(2)	
	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%
Total operating revenue — Recettes totales d'exploitation	285,681	100.0	4,783	100.0	43,197	100.0	178,038	100.0	15,038	100.0	24,983	100.0	19,642	100.0
Processing services — Traitement des données:														
Computer processing — Traitement informatique:														
Batch, over-the-counter — Lot, traitement direct	92,710	32.4	1,606	33.6	19,783	45.8	31,930	17.9	x	x	x	x	10,858	55.3
Batch, remote job entry — Lot, télésoumission des travaux	51,964	18.2	x	x	1,893	4.4	48,909	27.5	x	x	x	x	619	3.1
On-line interactive — Interaction en direct	22,973	8.0	x	x	1,588	3.7	x	x	x	x	613	2.5	x	x
Other processing services — Autres services informatiques	5,304	1.9	—	—	x	x	x	x	—	—	x	x	x	x
Sub-total — Total partiel	172,951	60.5	x	x	x	x	102,532	57.6	11,536	76.7	18,005	72.1	12,103	61.6
Input preparation — Préparation de l'entrée:														
Keypunching — Perforation	12,980	4.6	56	1.2	2,268	5.2	6,142	3.5	1,189	7.9	580	2.3	2,745	14.0
Key-to-magnetic storage — Clavier-support magnétique d'enregistrement	3,397	1.2	x	x	x	x	2,016	1.1	—	—	x	x	x	x
Other input preparation including OCR, MICR, etc. — Autre préparation d'entrée, y compris la R.O.C. (OCR), la R.M.C. (MICR), etc.	2,957	1.0	x	x	x	x	2,005	1.1	x	x	x	x	x	x
Sub-total — Total partiel	19,334	6.8	x	x	2,440	5.6	10,163	5.7	x	x	1,229	4.9	3,566	18.2
Software and systems services — Services de logiciel et de systèmes:														
Software packages — Ensembles de programmes:														
Rental and royalties, systems software packages — Location et redevances, ensembles de programmes de systèmes	2,908	1.0	—	—	x	x	2,313	1.3	x	x	x	x	—	—
Rental and royalties, applications software packages — Location et redevances, ensembles de programmes d'applications	1,940	0.7	x	x	1,400	3.2	208	0.1	x	x	x	x	x	x
Sale, systems software packages — Vente, ensembles de programmes de systèmes	1,922	0.7	—	—	x	x	1,105	0.6	x	x	388	1.6	x	x
Sale, applications software packages — Vente, ensembles de programmes d'applications	5,947	2.1	x	x	579	1.3	4,908	2.8	—	—	x	x	x	x
Systems development and maintenance — Élaboration et entretien des systèmes:														
Systems development — Élaboration des systèmes	35,838	12.5	1,055	22.0	8,095	18.8	21,695	12.2	1,179	7.8	1,655	6.6	2,159	11.0
Systems maintenance — Entretien des systèmes	1,581	0.5	x	x	173	0.4	851	0.5	x	x	398	1.6	x	x
Other software and systems services — Autres services de logiciel et de systèmes	1,864	0.7	x	x	608	1.4	1,133	0.6	—	—	37	0.1	x	x
Sub-total — Total partiel	52,000	18.2	1,196	25.0	11,674	27.0	32,213	18.1	1,309	8.7	2,858	11.4	2,750	14.0

See footnote(s) at end of table. — Voir note(s) à la fin du tableau.

TABLE 3. Sources of Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, Canada and Provinces, 1975 — Concluded

TABLEAU 3. Sources des recettes d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, Canada et provinces, 1975 — fin

Sources of revenue — Sources des recettes	Canada		Atlantic Provinces(1) — Provinces de l'Atlantique(1)		Québec		Ontario		Manitoba, Saskatchewan(1)		Alberta		British Columbia(2) — Colombie-Britannique(2)	
	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%
Other computer services — Autres services informatiques:														
Computer related education services — Services de formation relatifs à l'opération d'un ordinateur	3,742	1.3	x	x	30	0.1	x	x	—	—	x	x	x	x
Computer facility management — Gestion de l'installation informatique	724	0.3	—	—	x	x	x	x	x	x	—	—	—	—
Other computer services — Autres services informatiques	840	0.3	—	—	x	x	669	0.4	—	—	x	x	—	—
Sub-total — Total partiel	5,306	1.9	x	x	120	0.3	4,674	2.6	x	x	x	x	x	x
Data communications line charges billed separately to customers — Les circuits de communication des données frais facturés séparément aux clients	x	x	x	x	x	x	168	0.1	—	—	x	x	—	—
Equipment maintenance services — Services d'entretien du matériel	6,377	2.2	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
ADP hardware sales and rentals — Vente et location de machines T.E.D.:														
Sales of computing equipment and all other goods purchased for resale — Ventes de matériel mécanographique et de tous les autres biens achetés pour la revente	9,316	3.3	x	x	230	0.5	7,419	4.2	x	x	x	x	239	1.2
Sales of computing equipment and all other goods manufactured by establishments in Canada — Ventes de matériel mécanographique et de tous les autres biens fabriqués par les établissements au Canada	x	x	—	—	—	—	x	x	—	—	—	—	—	—
Lease or rental of computing equipment and all other goods acquired for rental — Location à court ou à long terme de matériel mécanographique et de tous les autres biens acquis pour la location	14,001	4.9	x	x	1,038	2.4	x	x	x	x	x	x	x	x
Lease or rental of computing equipment and all other goods manufactured by establishments in Canada — Location à court ou à long terme de matériel mécanographique et de tous les autres biens fabriqués par les établissements au Canada	x	x	—	—	—	—	x	x	—	—	—	—	—	—
Other operating revenue — Autres recettes d'exploitation	4,449	1.6	182	3.8	902	2.1	1,658	0.9	x	x	x	x	549	2.8

(1) Data for these provinces are combined in order to meet the secrecy requirements of the Statistics Act. — Les données de ces provinces sont regroupées de façon à respecter la confidentialité exigée par la Loi sur la statistique.
(2) Includes Northwest Territories. — Y compris les Territoires du Nord-Ouest.

TABLE 4. Sources of Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Revenue Size Group, 1975

TABLEAU 4. Sources des recettes d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par tranche de recettes, 1975

Sources of revenue — Sources des recettes	Size of establishment — Taille de l'établissement			
	Under $100,000 — Moins de $100,000	$100,000-499,999	$500,000-1,999,999	$2,000,000 or more — et plus
	$'000			
Total operating revenue — Recettes totales d'exploitation	6,553	40,012	61,428	177,688
Processing services — Traitement des données:				
Computer processing — Traitement informatique:				
Batch, over-the-counter — Lot, traitement direct	2,472	16,769	24,459	49,010
Batch, remote job entry — Lot, télésoumission des travaux	x	x	3,561	47,213
On-line interactive — Interaction en direct	x	1,497	x	18,024
Other processing services — Autres services informatiques	x	x	x	4,998
Sub-total — Total partiel	2,633	19,604	31,469	119,245
Input preparation — Préparation de l'entrée:				
Keypunching — Perforation	810	5,169	5,342	1,659
Key-to-magnetic storage — Clavier-support magnétique d'enregistrement	x	671	x	x
Other input preparation including OCR, MICR, etc. — Autre préparation d'entrée, y compris la R.O.C. (OCR), la R.M.C. (MICR), etc.	x	368	x	x
Sub-total — Total partiel	836	6,208	8,729	3,561
Software and systems services — Services de logiciel et de systèmes:				
Software packages — Ensembles de programmes:				
Rental and royalties, systems software packages — Location et redevances, ensembles de programmes de systèmes	x	195	x	2,045
Rental and royalties, application software packages — Location et redevances, ensembles de programmes d'applications	131	409	966	434
Sale, systems software packages — Vente, ensembles de programmes de systèmes	x	1,371	198	x
Sale, applications software packages — Vente, ensembles de programmes d'applications	x	972	346	x
Systems development and maintenance — Élaboration et entretien des systèmes:				
Systems development — Élaboration des systèmes	2,125	7,358	10,748	15,607
Systems maintenance — Entretien des systèmes	x	340	1,028	x
Other software and systems services — Autres services de logiciel et de systèmes	x	607	x	435
Sub-total — Total partiel	2,870	11,252	14,603	23,275
Other computer services — Autres services informatiques:				
Computer related education services — Services de formation relatifs à l'opération d'un ordinateur	10	13	x	x
Computer facility management — Gestion de l'installation informatique	—	47	x	x
Other computer services — Autres services informatiques	—	141	x	x
Sub-total — Total partiel	10	201	1,491	3,604
Data communications line charges billed separately to customers — Les circuits de communication des données: frais facturés séparément aux clients	x	31	x	45
Equipment maintenance services — Services d'entretien du matériel	x	501	x	x
ADP hardware sales and rentals — Vente et location de machines T.E.D.:				
Sales of computing equipment and all other goods purchased for resale — Ventes de matériel mécanographique et de tous les autres biens achetés pour la revente	x	x	2,033	6,531
Sales of computing equipment and all other goods manufactured by establishments in Canada — Ventes de matériel mécanographique et de tous les autres biens fabriqués par les établissements au Canada	—	—	—	x
Lease or rental of computing equipment and all other goods acquired for rental — Location à court ou à long terme de matériel mécanographique et de tous les autres biens acquis pour la location	x	x	782	13,078
Lease or rental of computing equipment and all other goods manufactured by establishments in Canada — Location à court ou à long terme de matériel mécanographique et de tous les autres biens fabriqués par les établissements au Canada	—	—	—	x
Other operating revenue — Autres recettes d'exploitation	x	1,355	1,896	x

TABLE 5. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services Distributed by Class of Customer, Canada and Provinces, 1975

TABLEAU 5. Recettes totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques selon la catégorie de clients, Canada et provinces, 1975

Class of customer — Catégorie de client	Canada		Atlantic Provinces(1) — Provinces de l'Atlantique(1)		Québec		Ontario		Manitoba, Saskatchewan(1)		Alberta		British Columbia(2) — Colombie-Britannique(2)	
	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%
Total operating revenue — Recettes totales d'exploitation	285,681	100.0	4,783	100.0	43,197	100.0	178,038	100.0	15,038	100.0	24,983	100.0	19,642	100.0
Forestry, mining and manufacturing — Forêts, mines et industries manufacturières:														
Mining and primary metals — Mines et métaux primaires	7,174	2.5	x	x	x	x	2,313	1.3	x	x	3,554	14.2	249	1.3
Gas and oil — Gaz naturel et pétrole	19,572	6.9	x	x	x	x	7,118	4.0	22	0.1	11,317	45.3	x	x
Foods and beverages — Boissons et aliments	1,726	0.6	—	—	374	0.9	1,110	0.6	x	x	x	x	205	1.0
Forestry, pulp and paper — Forêts, pâtes et papiers	1,947	0.7	x	x	453	1.0	529	0.3	x	x	x	x	876	4.5
Other manufacturing — Autres industries manufacturières	42,155	14.8	x	x	6,500	15.0	31,772	17.9	x	x	1,935	7.7	1,135	5.8
Finance:														
Banks and other deposit accepting institutions — Banques et autres institutions de dépôt	16,298	5.7	x	x	936	2.2	13,654	7.7	x	x	x	x	1,189	6.1
Insurance carriers — Assureurs	11,630	4.1	x	x	4,060	9.4	6,636	3.7	x	x	x	x	892	4.5
Other finance and real estate — Autres finances et affaires immobilières	7,236	2.5	x	x	2,808	6.5	3,850	2.2	x	x	x	x	423	2.2
Wholesale and retail trades — Commerce de gros et de détail	42,689	14.9	295	6.2	4,071	9.4	27,634	15.5	2,963	19.7	2,160	8.7	5,566	28.3
Transportation, communications and other utilities — Transports, communications et autres services publics	22,891	8.0	144	3.0	6,032	14.0	12,474	7.0	417	2.8	2,787	11.2	1,037	5.3
Construction	5,145	1.8	76	1.6	960	2.2	2,428	1.4	120	0.8	459	1.8	1,102	5.6
Service trades — Industries de service:														
Service to business management (accountants, lawyers, business consultants, etc.) — Services de gestion (comptables, avocats, conseillers en affaires, etc.)	18,781	6.6	x	x	5,019	11.6	10,665	6.0	x	x	642	2.6	1,705	8.7
Other (hotels, restaurants, amusement and recreation, etc.) — Autres (hôtels, restaurants, divertissements et loisirs, etc.)	3,015	1.1	—	—	380	0.9	1,265	0.7	128	0.8	89	0.4	1,153	5.9
Health services (doctors, hospitals, medical associations, etc.) — Services de santé (docteurs, hôpitaux, associations médicales, etc.)	5,164	1.8	x	x	1,368	3.2	2,460	1.4	x	x	541	2.2	618	3.1
Education — Éducation:														
Primary and secondary schools (including school boards) — Écoles primaires et secondaires (y compris les conseils scolaires)	2,610	0.9	—	—	498	1.2	1,167	0.7	250	1.7	126	0.5	569	2.9
Colleges and universities — Collèges et universités	10,096	3.5	x	x	153	0.4	7,434	4.2	x	x	x	x	x	x
Governments — Administrations publiques:														
Municipal and regional governments — Administrations municipales et régionales	8,409	2.9	—	—	x	x	5,600	3.1	x	x	341	1.4	929	4.7
Provincial governments — Administrations provinciales	22,299	7.8	x	x	3,786	8.8	9,854	5.5	5,323	35.4	x	x	862	4.4
Federal government — Administration fédérale	28,262	9.9	643	13.4	1,642	3.8	24,081	13.5	1,550	10.3	82	0.3	264	1.3
Other non-profit organizations (churches, service clubs, unions, etc.) — Autres organisations à but non lucratif (églises, clubs philantropiques, syndicats, etc.)	2,261	0.8	x	x	554	1.3	1,306	0.7	30	0.2	x	x	355	1.8
Other — Autres	6,321	2.2	x	x	x	x	4,688	2.6	x	x	x	x	275	1.4

(1) Data for these provinces are combined in order to meet the secrecy requirements of the Statistics Act. — Les données de ces provinces sont regroupées de façon à respecter la confidentialité exigée par la Loi sur la statistique.
(2) Includes Northwest Territories. — Y compris les Territoires du Nord-Ouest.

TABLE 6. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services Distributed by Class of Customer, by Revenue Size Group, 1975

TABLEAU 6. Recettes totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques selon la catégorie de clients, par tranche de recettes, 1975

Class of customer — Catégorie de client	Size of establishment — Taille de l'établissement			
	Under $100,000 — Moins de $100,000	$100,000-499,999	$500,000-1,999,999	$2,000,000 or more — et plus
	$'000			
Total operating revenue — Recettes totales d'exploitation ...	6,553	40,012	61,428	177,688
Forestry, mining and manufacturing — Forêts, mines et industries manufacturières:				
Mining and primary metals — Mines et métaux primaires	128	641	808	5,597
Gas and oil — Gaz naturel et pétrole	44	2,172	3,403	13,953
Food and beverage — Boissons et aliments	x	379	844	x
Forestry, pulp and paper — Forêts, pâtes et papiers	166	422	511	848
Other manufacturing — Autres industries manufacturières	1,192	6,426	6,342	28,195
Finance:				
Banks and other deposit accepting institutions — Banques et autres institutions de dépôt	179	1,678	3,535	10,906
Insurance carriers — Assureurs	180	792	3,944	6,714
Other finance and real estate — Autres finances et affaires immobilières	71	1,035	1,461	4,669
Wholesale and retail trades — Commerce de gros et de détail	1,568	7,650	9,609	23,862
Transportation, communications and other utilities — Transports, communications et autres services publics	616	1,257	7,713	13,305
Construction	218	1,490	1,486	1,951
Service trades — Industries de services:				
Services to business management (accountants, lawyers, business consultants, etc.) — Services de gestion (comptables, avocats, conseillers en affaires, etc.)	773	5,982	3,623	8,403
Other (hotels, restaurants, amusement and recreation, etc.) — Autres (hôtels, restaurants, divertissements et loisirs, etc.)	80	437	1,001	1,497
Health services (doctors, hospitals, medical associations, etc.) — Services de santé (docteurs, hôpitaux, associations médicales, etc.)	77	1,542	1,220	2,325
Education — Éducation:				
Primary and secondary schools (including school boards) — Écoles primaires et secondaires (y compris les conseils scolaires)	155	501	1,293	661
Colleges and universities — Collèges et universités	50	458	1,831	7,757
Governments — Administrations publiques:				
Municipal and regional governments — Administrations municipales et régionales	167	509	1,333	6,400
Provincial governments — Administrations provinciales	234	2,277	3,155	16,633
Federal government — Administration fédérale	324	2,294	6,747	18,897
Other non-profit organizations (churches, service clubs, unions, etc.) — Autres organisations à but non lucratif (églises, clubs philantropiques, syndicats, etc.)	x	1,186	337	x
Other — Autres	27	884	1,232	4,178

TABLE 7. Operating Expenses for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services as a Percentage of Total Operating Revenue, by Revenue Size Group, 1975

TABLEAU 7. Frais d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, en pourcentage des recettes totales d'exploitation, par tranche de recettes, 1975

Sources of expenses — Sources des frais	Size of establishment — Taille de l'établissement			
	Under $100,000 — Moins de $100,000	$100,000-499,999	$500,000-1,999,999	$2,000,000 or more — et plus
	per cent — pourcentage			
Total operating revenue — Recettes totales d'exploitation ...	100.0	100.0	100.0	100.0
Salaries and wages — Rémunérations	49.7	49.2	46.8	37.7
Employee benefits — Avantages sociaux des employés	1.2	1.9	2.8	2.2
Purchases (or transfers) of all goods for resale — Achats (ou transferts) de tout bien destiné à la revente	0.8	1.6	4.8	0.7
Purchases for use in the business — Achats destinés à l'entreprise:				
Computer rooms supplies — Fournitures des salles d'ordinateur	2.3	4.3	3.6	3.3
Other office, maintenance and other operating materials and supplies — Autres matériel et fournitures de bureau, d'entretien et d'exploitation	2.2	1.6	1.2	1.5
Rented or purchased software packages — Ensembles de programmes loués ou achetés	0.4	0.6	0.2	1.4
Purchases of applications development services — Achats de services d'élaboration d'applications	1.3	1.2	0.2	1.0
Purchases of outside computing services — Achats à l'extérieur de services informatiques	6.8	7.2	6.0	6.5
Rent for land and buildings — Location de terrains et d'immeubles	2.6	3.2	3.0	2.9
Rent for computers, peripheral and ancillary equipment — Location d'ordinateurs et de matériel périphérique et auxiliaire:				
Used by company — Destinés à la société	11.5	8.8	11.0	15.3
Installed at customer's location — Installés chez le client ...	0.1	0.7	1.0	0.7
Rent for motor vehicle, machinery and all other equipment — Location de véhicules automobiles, de machines et de tout autre matériel	1.6	1.7	0.4	0.5
Depreciation on computers, peripheral and ancillary equipment used by the company — Amortissement des ordinateurs et du matériel périphérique et auxiliaire utilisés par l'entreprise	0.5	1.1	1.1	2.6
Depreciation on computers, peripheral and ancillary equipment purchased for rental — Amortissement des ordinateurs et du matériel périphérique et auxiliaire achetés pour la location ..	0.1	0.2	0.1	0.4
Depreciation on buildings, leasehold improvements, motor vehicles, etc. — Amortissement des immeubles, des améliorations locatives, des véhicules automobiles, etc.	1.0	1.0	0.9	1.7
Amortization on research and development, franchises, etc. — Amortissement des frais de recherche et de développement, des privilèges, etc.	--	0.4	1.8	0.9
Taxes, permits and licenses — Impôts, permis et licences	0.4	0.4	0.3	0.8
Insurance — Assurances	0.4	0.4	0.3	0.2
Interest and bank charges — Intérêts et frais bancaires	1.7	1.0	1.4	2.0
Purchased advertising and sales promotion — Achats de services de promotion, de publicité et de vente	0.8	0.7	0.7	0.5
Purchased repairs and maintenance — Achats de services de réparation et d'entretien	0.7	0.7	1.5	2.6
Purchased legal, auditing and other professional services — Achats de services juridiques, de services d'experts-comptables et d'autres services professionnels	1.2	1.3	1.2	0.9
Heat, light, power and water — Chauffage, éclairage, énergie et eau	0.4	0.3	0.5	1.0
Data communications charges — Frais pour les communications de données	1.0	1.2	0.9	4.6
Travel and entertainment — Frais de voyage et de divertissement	2.9	2.2	1.4	2.2
All other expenses (excluding income taxes) — Tous les autres frais (sauf l'impôt sur le revenu)	4.6	4.8	3.6	5.7
Operating expenses — Total — Des frais d'exploitation	96.2	97.7	96.7	99.8

Note: These percentages are based on a panel of companies. — Nota: Ces pourcentages sont basés sur un panel de sociétés.

TABLE 8. Total Salaries and Wages for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, Expressed as a Percentage by Function, by Revenue Size Group, 1975

TABLEAU 8. Rémunérations en pourcentage par fonction des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par tranche de recettes, 1975

Function — Fonction	Size of establishment — Taille de l'établissement			
	Under $100,000 — Moins de $100,000	$100,000-499,999	$500,000-1,999,999	$2,000,000 or more — et plus
	per cent — pourcentage			
Total salaries and wages — Rémunérations totales	100.0	100.0	100.0	100.0
Systems and programming — Systèmes et programmation	28.9	31.4	32.3	23.3
Data conversion — Conversion des données	14.3	13.6	20.9	4.8
Data production (operations) — Production des données (opérations)	12.6	23.2	21.3	21.0
Hardware production and maintenance — Production et entretien du matériel	0.3	1.4	1.9	10.4
Marketing — Commercialisation	0.7	7.1	7.0	21.4
Education — Éducation	--	0.3	0.5	3.2
Administrative/managerial — Administration/gestion	43.2	23.0	16.1	15.9

Note: These percentages are based on a panel of establishments. — Nota: Ces pourcentages sont basés sur un panel d'établissements.

SECTION III

ESTABLISHMENTS PRIMARILY ENGAGED IN SALES AND LEASE OR RENTAL OF ADP HARDWARE

ÉTABLISSEMENTS DONT L'ACTIVITÉ PRINCIPALE EST LA VENTE ET LA LOCATION À COURT OU À LONG TERME DE MATÉRIEL DE TRAITEMENT AUTOMATISÉ DES DONNÉES (T.E.D.)

TABLE 9. Summary Statistics for Establishments Primarily Engaged in Sales and Lease or Rental of ADP Hardware, 1975

TABLEAU 9. Statistique sommaire des établissements dont l'activité principale est la vente et la location à court ou à long terme de machines T.E.D., 1975

Details — Détails		Total
Establishments — Établissements	No. — nbre	50
Paid employees — Salariés	"	9,501
Salaries and wages — Rémunérations	$'000	159,694
Employee benefits — Avantages sociaux des employés	"	15,357
Total revenue — Recettes totales	"	654,330
Total operating revenue — Recettes totales d'exploitation	"	648,823
Non-operating revenue — Recettes hors exploitation	"	5,507
Sources of operating revenue — Sources des recettes d'exploitation:		
Processing — Traitement des données	"	x
Software and systems services — Services de logiciel et de systèmes	"	17,884
Input preparation, data communications lines charges, equipment maintenance services and other computer services (including computer related education service, computer facility management, etc.) — Préparation de l'entrée, les circuits de communication des données, services d'entretien du matériel et autres services informatiques (incluant les services de formation relatifs à l'opération d'un ordinateur, la gestion de l'installation informatique, etc.)	"	42,406
Sales of computing equipment and all other goods purchased for resale — Ventes de matériel mécanographique et de tous les autres biens achetés pour la revente	"	181,196
Sales of computing equipment and all other goods manufactured by establishments in Canada — Ventes de matériel mécanographique et de tous les autres biens fabriqués par les établissements au Canada	"	x
Lease or rental of computing equipment and all other goods acquired for lease or rental — Location à court ou à long terme de matériel mécanographique et de tous les autres biens acquis pour la location	"	352,214
Lease or rental of computing equipment and all other goods manufactured by establishments in Canada — Location à court ou à long terme de matériel mécanographique et de tous les autres biens fabriqués par les établissements au Canada	"	x
Other operating revenue — Autres recettes d'exploitation	"	167
Computers of various capacities — Ordinateurs de capacités diverses	No. — nbre	199
Terminals with various speeds — Terminaux à vitesses différentes	"	503
Access ports with various speeds — Entrées à vitesses différentes	"	620

TABLE 10. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Sales and Lease or Rental of ADP Hardware Distributed by Class of Customer, 1975

TABLEAU 10. Recettes totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est la vente et la location à court ou à long terme de machines T.E.D. selon la catégorie de client, 1975

Class of customer — Catégorie de client	Total operating revenue — Recettes totales d'exploitation	
	$'000	%
Total operating revenue — Recettes totales d'exploitation	648,823	100.0
Forestry, mining and manufacturing — Forêts, mines et industries manufacturières:		
Mining and primary metals — Mines et métaux primaires	x	x
Gas and oil — Gaz naturel et pétrole	22,647	3.5
Food and beverage — Boissons et aliments	15,829	2.4
Forestry, pulp and paper — Forêts, pâtes et papiers	x	x
Other manufacturing — Autres industries manufacturières	84,073	13.0
Finance:		
Banks and other deposit accepting institutions — Banques et autres institutions de dépôt	x	x
Insurance carriers — Assureurs	x	x
Other finance and real estate — Autres finances et affaires immobilières	2,313	0.4
Wholesale and retail trades — Commerce de gros et de détail	62,544	9.6
Transportation, communications and other utilities — Transports, communications et autres services publics	80,749	12.4
Construction	6,163	0.9
Service trades — Industries de services:		
Services to business management (accountants, lawyers, business consultants, etc.) — Services de gestion (comptables, avocats, conseillers en affaires, etc.)	51,717	8.0
Other (hotels, restaurants, amusement and recreation, etc.) — Autres (hôtels, restaurants, divertissements et loisirs, etc.)	5,531	0.9
Health services (doctors, hospitals, medical associations, etc.) — Services de santé (docteurs, hôpitaux, associations médicales, etc.)	8,697	1.3
Education — Éducation:		
Primary and secondary schools (including school boards) — Écoles primaires et secondaires (y compris les conseils scolaires)	6,914	1.1
Colleges and universities — Collèges et universités	50,511	7.8
Governments — Administrations publiques:		
Municipal and regional governments — Administrations municipales et régionales	14,694	2.3
Provincial governments — Administrations provinciales	41,746	6.4
Federal government — Administration fédérale	43,118	6.6
Other non-profit organizations (churches, service clubs, unions, etc.) — Autres organisations à but non lucratif (églises, clubs philantropiques, syndicats, etc.)	x	x
Other — Autres	1,072	0.2

TABLE 11. Selected Operating Expenses for Establishments Primarily Engaged in Sales and Lease or Rental of ADP Hardware as a Percentage of Total Operating Revenue, 1975

TABLEAU 11. Certains frais d'exploitation des établissements dont l'activité principale est la vente et la location à court ou à long terme de machines T.E.D. en pourcentage des recettes totales d'exploitation, 1975

Selected operating expenses — Certains frais d'exploitation	Per cent — Pourcentage
Total operating revenue — Recettes totales d'exploitation	100.0
Total operating expenses — Total des frais d'exploitation	73.6
Salaries and wages — Rémunérations	24.2
Employee benefits — Avantages sociaux des employés	2.4
Purchases (or transfers) of all goods for resale — Achats (ou transferts) de tout bien destiné à la revente	15.5
Purchases for use in the business — Achats destinés à l'entreprise:	
Computer room supplies — Fournitures des salles d'ordinateur	0.4
Other office, maintenance and other operating materials and supplies — Autres matériel et fournitures de bureau, d'entretien et d'exploitation	1.5
Rent for land and buildings — Location de terrains et d'immeubles	1.3
Depreciation on computers, peripheral and ancillary equipment used by the establishment — Amortissement des ordinateurs et du matériel périphérique et auxiliaire utilisés par l'établissement	1.0
Depreciation on computers, peripheral and ancillary equipment purchased for rental — Amortissement des ordinateurs et du matériel périphérique et auxiliaire achetés pour la location	16.1
Interest and bank charges — Intérêts et frais bancaires	1.8
All other expenses — Tous les autres frais	9.4

Note: These percentages are based on a panel of establishments. — Nota: Ces pourcentages sont basés sur un panel d'établissements.

TABLE 12. Total Salaries and Wages Expressed as a Percentage by Function for Establishments Primarily Engaged in Sales and Lease or Rental of ADP Hardware, 1975

TABLEAU 12. Rémunérations en pourcentage par fonction pour les établissements dont l'activité principale est la vente et la location à court ou à long terme de machines T.E.D., 1975

Function — Fonction	Per cent — Pourcentage
Total salaries and wages — Rémunérations totales	100.0
Systems and programming — Systèmes et programmation	11.0
Data conversion — Conversion des données	4.6
Data production (operations) — Production des données (opérations)	3.1
Hardware production and maintenance — Production et entretien du matériel	29.3
Marketing — Commercialisation	33.1
Education — Éducation	1.6
Administration/managerial — Administration/gestion	17.3

Note: These percentages are based on a panel of establishments. — Nota: Ces pourcentages sont basés sur un panel d'établissements.

SECTION IV

COMPANIES AND INSTITUTIONS ENGAGED IN PUBLIC OFFERING OF COMPUTER SERVICES AS A SECONDARY ACTIVITY

ENTREPRISES ET INSTITUTIONS OFFRANT DES SERVICES INFORMATIQUES AU PUBLIC À TITRE D'ACTIVITÉ SECONDAIRE

TABLE 13. Sources of Operating Revenue of Companies and Institutions Engaged in Providing Computer Services to the Public as a Secondary Activity, 1975

TABLEAU 13. Sources des recettes d'exploitation des entreprises et institutions fournissant des services informatiques au public à titre d'activité secondaire, 1975

Sources of revenue — Sources des recettes	Operating revenue — Recettes d'exploitation	
	$'000	%
Total	97,183	100.0
Processing services — Traitement des données:		
Computer processing — Traitement informatique:		
Batch, over-the-counter — Lot, traitement direct	37,113	38.2
Batch, remote job entry — Lot, télésoumission des travaux	6,184	6.4
On-line interactive — Interaction en direct	8,842	9.1
Other — Autres	998	1.0
Sub-total — Total partiel	53,137	54.7
Input preparation — Préparation de l'entrée:		
Keypunching — Perforation	2,983	3.1
Key-to-magnetic storage — Clavier-support magnétique d'enregistrement	801	0.8
Other input preparation including OCR, MICR, etc. — Autre préparation d'entrée, y compris la R.O.C. (OCR), la R.M.C. (MICR), etc.	50	0.1
Sub-total — Total partiel	3,834	4.0
Software and systems services — Services de logiciel et de systèmes:		
Software packages — Ensembles de programmes:		
Rental and royalties, systems — Location et redevances, systèmes	x	x
Rental and royalties, applications — Location et redevances, d'applications	119	0.1
Sales, systems — Vente, systèmes	x	x
Sales, applications — Vente, d'applications	396	0.4
Systems development and maintenance — Élaboration et entretien des systèmes:		
Systems development — Élaboration des systèmes	5,853	6.0
Systems maintenance — Entretien des systèmes	338	0.3
Other software and systems services — Autres services de logiciel et de systèmes	328	0.3
Sub-total — Total partiel	10,457	10.6
Other computer services — Autres services informatiques:		
Computer related education services — Services de formation relatifs à l'opération d'un ordinateur	240	0.2
Computer facility management — Gestion des installations informatiques	x	x
Other — Autres	1,273	1.3
Data communications line charges billed separately to customers — Communication des données: frais facturés séparément aux clients	481	0.5
Equipment maintenance services — Services d'entretien du matériel	x	x
ADP hardware rentals — Locations de machines pour le traitement électronique des données	24,942	25.7

TABLE 14. Operating Revenue of Companies and Institutions Engaged in Providing Computer Services to the Public as a Secondary Activity, by Selected Industry Groups and by Major Sources of Revenue, 1975

TABLEAU 14. Recettes d'exploitation des entreprises et institutions fournissant des services informatiques au public à titre d'activité secondaire, selon certaines branches d'activité et selon la source principale, 1975

Selected industry groups — Branches d'activité	Total revenue — Recettes totales d'exploitation		Major sources of operating revenue — Principales Sources de recettes d'exploitation					
			Processing — Traitement des données		Input preparation — Préparation de l'entrée		Software and systems services — Services de logiciel et de systèmes	
	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%
TOTAL	97,183	100.0	53,137	100.0	3,834	100.0	10,457	100.0
Education — Éducation	8,661	9.0	7,944	15.0	151	3.9	x	x
Finance	25,980	26.7	18,842	35.4	511	13.3	1,147	11.0
Government — Gouvernement	8,396	8.6	5,692	10.7	892	23.3	1,388	13.2
Manufacturing — Industries manufacturières	17,042	17.5	x	x	783	20.4	695	6.6
Retail, wholesale and other "services" — Commerces de gros, de détail et autres "services"	31,711	32.6	11,643	22.0	1,204	31.4	4,814	46.0
Other (i.e., transportation and construction) — Autres (transports, bâtiment et travaux publics)	5,393	5.6	x	x	293	7.7	x	x

	Data communications line charges — Circuits de communication des données		Equipment maintenance services — Services d'entretien du matériel		ADP hardware rentals — Location de machines T.E.D.		Other computer services — Autres services informatiques	
TOTAL	480	100.0	x	100.0	24,942	100.0	x	100.0
Education — Éducation	x	x	x	x	x	x	136	8.8
Finance	x	x	—	—	x	x	x	x
Government — Gouvernement	x	x	—	—	x	x	x	x
Manufacturing — Industries manufacturières	x	x	x	x	x	x	91	5.9
Retail, wholesale and other "services" — Commerces de gros, de détail et autres "services"	x	x	x	x	13,580	54.4	x	x
Other (i.e., transportation and construction) — Autres (transports, bâtiment et travaux publics)	289	60.2	x	x	x	x	110	7.1


LIBRARY
SEP
1
1977
UNIVERSITY
OF TORONTO

CATALOGUE 63-222 ANNUAL

CATALOGUE 63-222 ANNUEL

Government Publications

Computer service industry

1976

Industrie des services informatiques

1976



Statistics Canada Statistique Canada

STATISTICS CANADA — STATISTIQUE CANADA
Merchandising and Services Division — Division du commerce et des services

COMPUTER SERVICE INDUSTRY

INDUSTRIE DES SERVICES INFORMATIQUES

1976

Published by Authority of
The Minister of Industry, Trade and Commerce

Publication autorisée par
le ministre de l'Industrie et du Commerce

April - 1978 - Avril
5-3404-594

Price—Prix: 70 cents

Statistics Canada should be credited when republishing all or any part of this document
Reproduction autorisée sous réserve d'indication de la source: Statistique Canada

Ottawa

SYMBOLS

The following standard symbols are used in Statistics Canada publications:

.. figures not available.

... figures not appropriate or not applicable.

— nil or zero.

- - amount too small to be expressed.

p preliminary figures.

r revised figures.

x confidential to meet secrecy requirements of the Statistics Act.

NOTE

Components may not add to totals due to rounding.

SIGNES CONVENTIONNELS

Les signes conventionnels suivants sont employés uniformément dans les publications de Statistique Canada:

.. nombres indisponibles.

... n'ayant pas lieu de figurer.

— néant ou zéro.

- - nombres infimes.

p nombres provisoires.

r nombres rectifiés.

x confidentiel en vertu des dispositions de la Loi sur la statistique relatives au secret.

NOTA

Les chiffres ayant été arrondis, les totaux ne correspondent pas toujours.

TABLE OF CONTENTS

Page

Introduction 5

Section

I. Survey Objectives, Definitions, Questionnaire Content, Coverage and Methodology 5
II. Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services 7
III. Establishments Primarily Engaged in Sales and Lease or Rental of ADP Hardware 19
IV. Companies and Institutions Engaged in Public Offering of Computer Services as a Secondary Activity 24

Table

1. Summary Statistics for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, Canada and Provinces, 1976 10
2. Summary Statistics for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Revenue Size Group, 1976 11
3. Sources of Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, Canada and Provinces, 1976 12
4. Sources of Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Revenue Size Group, 1976 14
5. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services Distributed by Class of Customer, Canada and Provinces, 1976 15
6. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services Distributed by Class of Customer, by Revenue Size Group, 1976 16
7. Operating Expenses for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services as a Percentage of Total Operating Revenue, by Revenue Size Group, 1976 17

TABLE DES MATIÈRES

Page

Introduction 5

Section

I. Objectifs de l'enquête, définitions, contenu du questionnaire, champ d'observation et méthodologie 5
II. Établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques 7
III. Établissements dont l'activité principale est la vente et la location à court ou à long terme de matériel de traitement automatisé des données (TED) 19
IV. Entreprises et institutions offrant des services informatiques au public à titre d'activité secondaire 24

Tableau

1. Statistique sommaire des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, Canada et provinces, 1976 10
2. Statistique sommaire des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par tranche de recettes, 1976 11
3. Sources des recettes d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, Canada et provinces, 1976 12
4. Sources des recettes d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par tranche de recettes, 1976 14
5. Recettes totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques selon la catégorie de clients, Canada et provinces, 1976 ... 15
6. Recettes totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques selon la catégorie de clients, par tranche de recettes, 1976 16
7. Frais d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, en pourcentage des recettes totales d'exploitation, par tranche de recettes, 1976 17

TABLE OF CONTENTS — Concluded

Page

Table

8. Establishments and Business Locations of Firms Primarily Engaged in Providing Computer Services, Canada and Provinces, 1976 18

9. Summary Business Location Statistics for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, Canada and Provinces, 1976 18

10. Summary Statistics for Establishments Primarily Engaged in Sales and Lease or Rental of ADP Hardware, 1976 21

11. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Sales and Lease or Rental of ADP Hardware Distributed by Class of Customer, 1976 22

12. Selected Operating Expenses for Establishments Primarily Engaged in Sales and Lease or Rental of ADP Hardware as a Percentage of Total Operating Revenue, 1976 ... 23

13. Summary Business Location Statistics for Establishments Primarily Engaged in Sales and Lease or Rental of ADP Hardware, Canada and Provinces, 1976 23

14. Sources of Operating Revenue of Companies and Institutions Engaged in Providing Computer Services to the Public as a Secondary Activity, 1976 25

15. Operating Revenue of Companies and Institutions Engaged in Providing Computer Services to the Public as a Secondary Activity, by Selected Industry Groups and by Major Sources of Revenue, 1976 .. 26

TABLE DES MATIÈRES — fin

Page

Tableau

8. Établissements et locaux des entreprises dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, Canada et provinces, 1976 18

9. Statistique sommaire des locaux pour les établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, Canada et provinces, 1976 18

10. Statistique sommaire des établissements dont l'activité principale est la vente et la location à court ou à long terme de machines TED, 1976 21

11. Recettes totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est la vente et la location à court ou à long terme de machines TED selon la catégorie de client, 1976 22

12. Certains frais d'exploitation des établissements dont l'activité principale est la vente et la location à court ou à long terme de machines TED en pourcentage des recettes totales d'exploitation, 1976 23

13. Statistique sommaire des locaux pour les établissements dont l'activité principale est la vente et la location à court ou à long terme de machines TED, Canada et provinces, 1976 23

14. Sources des recettes d'exploitation des entreprises et institutions fournissant des services informatiques au public à titre d'activité secondaire, 1976 25

15. Recettes d'exploitation des entreprises et institutions fournissant des services informatiques au public à titre d'activité secondaire, selon certaines branches d'activité et selon la source principale, 1976 26

INTRODUCTION

This report presents the results of a program developed to measure the impact of the computer service industry on the Canadian economy for 1976.

The 1976 report, like that of 1975, classifies computer service companies into two main groups, those primarily engaged in the provision of computer service and those primarily engaged in the sale and rental or lease of ADP hardware.

Four sections are presented in this report. Section I provides a general description of the survey objectives, definitions, questionnaire content, coverage and methodology. Section II presents the results by economic region and by revenue size group of those establishments primarily engaged in the provision of computer services. Section III is concerned only with those establishments primarily engaged in the sale, rental or lease of ADP hardware. Section IV presents computer service statistics for businesses and institutions classified to another major industry group such as manufacturing, education, finance, etc., but who offered computer services as a secondary activity.

La présente publication donne les résultats d'un programme destiné à évaluer l'influence du secteur des services informatiques sur l'économie canadienne en 1976.

Le rapport de 1976, tout comme celui de 1975, classe les sociétés des services informatiques en deux groupes principaux selon que leur activité principale est la prestation de services informatiques ou la vente et la location à court ou à long terme de matériel TED.

Le rapport comprend quatre sections: la section I présente en termes généraux les objectifs de l'enquête, les définitions, le contenu du questionnaire, le champ d'observation et la méthodologie. La section II donne, par région économique et par tranche de recettes, les résultats concernant les établissements dont l'activité principale est la prestation de services informatiques. La section III traite uniquement des établissements dont l'activité principale est la vente ou la location à court ou à long terme de machines TED. La section IV donne la statistique des services informatiques des entreprises et institutions classées dans un autre groupe d'activités, comme la fabrication, l'éducation, les finances, mais qui offraient des services informatiques à titre d'activité secondaire.

SECTION I

Survey Objectives, Definitions, Questionnaire Content, Coverage and Methodology

Objectives

The objectives of the 1976 computer services program were:

(a) to measure the impact of the computer service industry on the Canadian economy, i.e., data on employment, revenue, salaries and wages, operating expenses, etc.;

(b) to ascertain the nature of services and facilities offered.

Definitions

For purposes of this survey, establishments classified to the computer service industry include those reporting:

(1) Receipts from sale of computer services greater than one third of total operating revenue.

Objectifs de l'enquête, définitions, contenu du questionnaire, champ d'observation et méthodologie

Objectifs

Le programme des services informatiques de 1976 visait à:

a) mesurer l'importance du secteur des services informatiques sur l'économie canadienne et fournir des données sur les effectifs, les recettes, les traitements et salaires, les frais d'exploitation, etc.;
b) établir la nature des installations et des services offerts.

Définitions

Aux fins de la présente enquête, les établissements classés dans les entreprises de services informatiques comprennent ceux qui déclarent:

(1) Que les recettes provenant de la vente des services informatiques représentent plus du tiers des recettes totales d'exploitation.

(2) Receipts from sales and lease or rental of ADP hardware equal to or greater than two thirds of total operating revenue. The two-thirds criterion was used in order to isolate a more homogeneous group of sales and lease or rental oriented computer service companies.

Computer services include processing services, input preparation, software and systems services, systems development and maintenance, other software and systems services, equipment maintenance services and other computer services (including computer-related education services, computer facility management, feasibility studies, etc.).

Sales and lease or rental of ADP hardware include sales of computer, peripheral and ancillary equipment and all other computer-related goods purchased for resale, sales of computer-related goods manufactured by own company in Canada, lease or rental of computer, peripheral and ancillary equipment acquired for lease or rental as well as rental of computer-related goods manufactured by own company in Canada.

Questionnaire Content

Establishments classified to the computer service industry were required to complete the more detailed long version questionnaire. The short questionnaire was limited to permit the collection of data relating to sources of revenue and was mailed to businesses and institutions known to have a computer installation although the firms were classified to another industry group, e.g., manufacturing, education, finance, etc. Copies of questionnaires will be sent on request.

Coverage

The original mailing list contained a total of 4,248 entities which included 1,035 establishments identified to the computer service industry and 3,213 companies and institutions known to have a computer installation although classified to other major industry groups. The list was drawn from the business register files of Statistics Canada and augmented by the 1976 Canadian Information Processing Society's Canadian Computer Census, the 1976 Directory of Data Processing Service Firms, trade magazines and directories.

Of the 1,035 questionnaires sent to firms identified to the computer service industry, 486 proved to be primarily engaged in

(2) Que les recettes provenant des ventes et de la location à court ou à long terme de machines TED représentent les deux tiers ou plus des recettes totales d'exploitation. On a retenu la fraction du deux tiers pour obtenir un groupe plus homogène d'entreprises de services informatiques s'intéressant à la vente et à la location à court ou à long terme.

Les services informatiques comprennent le traitement, la préparation des entrées, les services concernant le logiciel et les systèmes, les services de création et d'entretien de systèmes, autres services concernant le logiciel (ou la programmerie) et les systèmes, l'entretien du matériel et autres services informatiques (y compris les services d'éducation par ordinateur, la gestion des ordinateurs, les études de faisabilité, etc.).

La vente et la location à court ou à long terme de machines TED comprennent la vente d'ordinateurs, de matériel périphérique et auxiliaire et de tous les autres biens relatifs à l'ordinateur achetés pour la revente, la vente de biens relatifs à l'ordinateur fabriqués par leur propre entreprise au Canada, la location à court ou à long terme d'ordinateurs, l'acquisition de matériel périphérique et auxiliaire destiné à la location à court ou à long terme ainsi que la location de biens relatifs à l'ordinateur fabriqués par leur propre entreprise au Canada.

Contenu du questionnaire

Les établissements définis comme établissements de services informatiques devaient remplir le questionnaire détaillé. Le contenu du questionnaire abrégé se limitait à la collecte de données concernant les sources de recettes et il devait être rempli par les entreprises et les institutions dont on savait qu'elles possédaient des installations informatiques mais qui appartenaient à un autre grand groupe d'activités, tel la fabrication, l'éducation, les finances, etc. Un exemplaire des questionnaires peut être obtenu sur demande.

Champ d'observation

La liste d'envoi initiale contenait au total 4,248 entités, dont 1,035 établissements de services informatiques et 3,213 entreprises et institutions dont on savait qu'elles possédaient des installations informatiques mais qui étaient classées dans d'autres grands groupes d'activités. La liste a été établie à partir des fichiers du régistre des entreprises de Statistique Canada et complétée par des renseignements tirés du recensement de l'informatique au Canada de 1976 effectué par la Société canadienne du traitement de l'information, de l'Annuaire de 1976 des firmes de traitements des données, de revues commerciales et d'annuaires.

Sur 1,035 entreprises classées dans l'industrie des services informatiques auxquelles nous avons envoyé un questionnaire, nous avons constaté

the provision of computer service or in the sales, rental or lease of ADP hardware. Returns for a further 30 who failed to respond but were known to have been active in 1976 were estimated bringing the total number of in-scope firms to 516. Of these 516 establishments, 489 were primarily engaged in the provision of computer services (Section II) and 27 primarily engaged in the sales and lease or rental of ADP hardware (Section III). The remaining 519 include 73 Post Office returns for which no current addresses or telephone listings could be found, 52 duplications and branches, 65 firms out of business, 163 out-of-scope and inactive firms and 73 non-response for which no estimates could be made. A further 93 were transferred to the "short" form universe as the provision of computer services was not their primary industry.

Of the 3,213 companies and institutions in other major industry groups for which the sale of computer services is a secondary activity, 451 responded that such sales to other organizations had been made during the survey year. Also 51 of the 93 transferred firms reported outside revenue in 1976 from computer services bringing the total number of firms in this section to 502.

Survey Methodology

Questionnaires were mailed during March of 1977. A maximum of three follow-ups was sent to delinquent firms and finally, missing information was sought by telephone.

Completed questionnaires were edited for accuracy and consistency according to pre-established edit specifications. Where information did not meet these specifications, the firm was contacted to clarify the situation. Imputation based on good reports was carried out for firms where only partial data were available.

que 486 s'occupaient principalement d'offrir des services informatiques ou de vendre et de louer du matériel TED. Nous avons fait des estimations pour 30 entreprises qui n'ont pas présenté de déclaration, mais dont nous savions qu'elles avaient été actives en 1976, ce qui portait à 516 le nombre total d'entreprises visées. De ce nombre, 489 s'occupaient principalement de la prestation de services informatiques (section II) et 27 principalement de la vente et location à court ou long terme de machines TED (section III). Des 519 autres entreprises sont compris; 73 cas où les questionnaires n'ont pu être livrés par la poste, car il a été impossible de retrouver la nouvelle adresse ou le nouveau numéro de téléphone. De plus, 52 questionnaires ont été envoyés en double ou à des succursales; 65 entreprises avaient fermé leurs portes; 163 ne faisaient plus partie du champ de l'enquête ou étaient inactives; enfin, nous n'avons pu établir d'estimations pour 73 entreprises qui n'ont pas répondu. Nous avons transferré 93 entreprises à l'univers des questionnaires abrégés, dû au fait que la prestation de services informatiques n'étaient pas leur principale activité.

Des 3,213 sociétés et établissements appartenant à d'autres industries pour qui la vente de services informatiques constitue une activité secondaire, 451 ont déclaré avoir fait de telles ventes à d'autres organismes pendant l'année visée par l'enquête. En plus 51 des 93 entreprises transferrées ont déclaré des revenus pour prestation de services informatiques, ce qui porte le nombre d'entreprises à 502.

Méthodologie de l'enquête

Les questionnaires ont été postés durant le mois de mars 1977. Nous avons envoyé aux entreprises retardataires un maximum de trois rappels et enfin, demandé au téléphone les renseignements qui manquaient.

On a vérifié l'exactitude et l'uniformité des formules remplies selon les normes établies d'avance. Lorsque les renseignements ne répondaient pas aux normes, on a communiqué avec l'entreprise, afin d'obtenir des précisions. Les rapports satisfaisants ont servi à l'imputation des déclarations incomplètes.

SECTION II

Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services

Summary Statistics

During 1976, the number of establishments in Canada primarily engaged in providing computer services as a major activity totalled 489 with a total operating revenue amounting to $327.5 million (Table 1).

Établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques

Statistique sommaire

En 1976, le nombre d'établissements au Canada dont l'activité principale est d'offrir des services informatiques s'élevait à 489 et leurs recettes totales d'exploitation se chiffraient à $327.5 millions (tableau 1).

These establishments reported a total of $2.0 million in non-operating revenue such as revenues from interest, rent (real estate only) and other incomes (excluding dividends and capital gains) derived outside the normal operations of the business.

It should be noted that the information in Table 1 on computers, terminals and access ports relates to the province of the head office and not to the actual location of the equipment as in previous years.

The actual location of equipment will be found in Table 8 with other location data.

The table showing salary breakdown by function, included for the first time last year, has been omitted in this publication in this section and in Section III owing to inadequate response.

Establishment Versus Location Statistics

In previous publications of the Computer Service Industry, all statistics have been at the establishment level only (an establishment is capable of reporting all principle statistics — i.e., revenue, employment, inventories, purchases and salaries and wages, without proration). For the first time since the survey was introduced in 1972, limited data have been summarized at the location level. A location is a place where business is carried on but all elements of principle statistics are not always available.

Table 8 shows the geographic relationship between establishments and locations (branches). In Table 9, revenue is shown in the province where it was generated in contrast to the other tables in this section which include all revenue in the province of the head office.

Unincorporated Companies

A total of 38 unincorporated companies reported revenues of $2.6 million or 0.8% of the total operating revenue generated by establishments primarily engaged in providing computer services. The total number of working proprietors was 43 and salaries and wages paid to 142 employees totalled $1.0 million. Total operating expenses including salaries and wages amounted to $2.0 million.

Inventories

At the Canada level, reported opening and closing inventories (at cost) for 1976 totalled $3.3 million and $3.5 million respectively.

Ces établissements ont déclaré des recettes totales de $2.0 millions hors exploitation comme les intérêts, le loyer (immeubles seulement) et autres revenus (sauf les dividendes et les gains en capital) qui ne proviennent pas de l'activité de l'entreprise.

Il est à noter que l'information au tableau 1, sur les ordinateurs, terminaux et les entrées utilisées se réfère à la province où le siège social est situé plutôt que l'emplacement actuel de l'équipement comme les années précédentes.

Vous trouverez l'emplacement actuel de l'équipement ainsi que d'autres données de location au tableau 8.

Le tableau répartissant la masse salariale par fonction, publié pour la première fois l'an dernier, a été omis dans cette section et dans la section III parce que les réponses reçues ne nous permettaient pas de faire cette ventilation.

Statistique d'établissements versus de locaux

Dans les numéros précédents sur l'industrie des services informatiques, toutes les statistiques concernaient les établissements (un établissement est une unité en mesure de déclarer toutes les statistiques principales — c.à.d., recettes, emploi, stocks, achats, traitements et salaires sans recourir à des calculs proportionnels). Pour la première fois depuis l'introduction de l'enquête en 1972, certaines données ont été résumées au niveau des locaux. Un local est un endroit où l'on traite des affaires, mais qui ne peut pas toujours fournir tous les éléments des statistiques principales.

Le tableau 8 met en évidence le lien géographique entre les établissements et les locaux d'affaires (succursales). Le tableau 9 présente les recettes dans la province où elles ont été produites contrairement aux autres tableaux de cette section qui incluent dans la province du siège social toutes les recettes.

Sociétés non constituées en corporation

Au total, 38 sociétés non constituées en corporation ont déclaré des recettes de $2.6 millions, soit 0.8 % de l'ensemble des recettes d'exploitation réalisées par les établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques. Il y avait au total 43 propriétaires actifs et les rémunérations versées aux 142 employés totalisaient $1.0 million. Le montant total des frais d'exploitation, y compris les rémunérations, s'élevait à $2.0 millions.

Stocks

Au Canada, la valeur (coût) des stocks d'ouverture et des stocks de fermeture déclarés pour 1976 totalisaient $3.3 et $3.5 millions respectivement.

Capitalization of Purchased Software and Internal Software Development Costs

Establishments that responded to this question relating to capitalization of purchased software indicated that purchased software was capitalized for periods of two to ten years. The most common practice followed by these establishments was to amortize purchased software for three or five years.

Establishments that responded to this question relating to capitalization of internal software development costs indicated that these costs were amortized for periods of one to five years, with the five-year period being the most frequently reported.

Capitalisation des coûts d'achat et de mise au point de logiciels

Les établissements qui ont répondu à cette question sur la capitalisation des achats de logiciel ont indiqué qu'ils capitalisaient leurs achats de logiciel sur des périodes allant de deux à dix ans. La pratique la plus courante chez ces établissements consistait à amortir leurs achats logiciel sur une période de trois à cinq ans.

Les établissements qui ont répondu à cette question sur la capitalisation des coûts de mise au point du logiciel ont indiqué que ces coûts étaient amortis sur des périodes allant de un à cinq ans, celle de cinq ans étant la plus répandue.

TABLE 1. Summary Statistics for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, Canada and Provinces, 1976

TABLEAU 1. Statistique sommaire des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, Canada et provinces, 1976

Details — Détails		Canada	Atlantic Provinces(1) — Provinces de l'Atlantique(1)	Québec	Ontario	Manitoba, Saskatchewan(1)	Alberta	British Columbia(2) — Colombie-Britannique(2)
Establishments — Établissements	No. — nbre	489	14	93	247	21	53	61
Working proprietors — Propriétaires actifs	"	43	x	6	29	x	x	x
Paid employees — Salariés	"	10,245	234	1,859	5,599	619	1,001	933
Salaries and wages — Rémunérations	$'000	132,335	2,940	23,022	74,353	7,525	13,974	10,521
Employees benefits — Avantages sociaux des employés	"	7,465	205	1,371	3,969	414	875	631
Total operating revenue — Recettes totales d'exploitation	"	327,531	5,751	58,855	188,520	19,662	32,446	22,297
Total revenue generated outside Canada — Recettes totales provenant de l'extérieur du Canada	"	8,868	—	990	6,323	x	1,333	x
Total expenditure incurred outside Canada(3) — Dépenses totales réalisées à l'extérieur du Canada(3)	"	4,336	x	478	3,065	x	x	x
Number of computers with monthly rental of — Nombre d'ordinateurs dont le coût de location mensuel est de:								
Under $1,001 — Moins de $1,001	No. — nbre	51	1	10	28	2	7	3
$ 1,001-$ 5,000	"	139	7	19	63	8	19	23
5,001- 20,000	"	67	1	7	24	6	15	14
20,001- 50,000	"	21	—	4	12	3	1	1
50,001 or more — et plus	"	29	1	6	14	2	6	—
Total	"	307	10	46	141	21	48	41
Number of terminals with speeds of — Nombre de terminaux dont les vitesses sont de:								
Under 1,201 BAUD — Moins de 1,201 BAUD	No. — nbre	1,666	38	105	929	371	39	184
1,201-4,800 BAUD	"	782	45	55	541	76	30	35
Over 4,800 BAUD — Plus de 4,800 BAUD	"	112	1	26	63	2	17	3
Total	"	2,560	84	186	1,533	449	86	222
Number of access ports in use — Nombre d'entrées utilisées:								
Under 1,201 BAUD — Moins de 1,201 BAUD	No. — nbre	1,973	65	225	1,290	259	73	61
1,201-4,800 BAUD	"	577	24	58	372	51	12	60
Over 4,800 BAUD — Plus de 4,800 BAUD	"	139	1	21	92	3	15	7
Total	"	2,689	90	304	1,754	313	100	128

(1) Data for these provinces are combined in order to meet the secrecy requirements of the Statistics Act. — Les données de ces provinces sont regroupées de façon à respecter la confidentialité exigée par la Loi sur la statistique.
(2) Includes Yukon and Northwest Territories. — Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.
(3) Includes rented or purchased software packages, purchased applications development services and computer services. — Comprend ensembles de programmes loués ou achetés, achats de services d'élaboration d'applications et de services informatiques.

TABLE 2. Summary Statistics for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Revenue Size Group, 1976

TABLEAU 2. Statistique sommaire des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par tranche de recettes, 1976

Details — Détails		Size of establishment — Taille de l'établissement				
		Total	Under $100,000 — Moins de $100,000	$100,000-499,999	$500,000-1,999,999	$2,000,000 or more — et plus
Establishments — Établissements	No. — nbre	489	198	179	79	33
Working proprietors — Propriétaires actifs	"	43	36	x	x	—
Paid employees — Salariés	"	10,245	534	1,885	3,047	4,779
Salaries and wages — Rémunérations	$'000	132,335	4,440	19,699	34,819	73,377
Employees benefits — Avantages sociaux des employés	"	7,465	149	908	2,027	4,381
Total operating revenue — Recettes totales d'exploitation	"	327,531	9,102	42,148	74,374	201,907
Total revenue generated outside Canada — Recettes totales provenant de l'extérieur du Canada	"	8,868	262	141	1,420	7,045
Total expenditure incurred outside Canada(1) — Dépenses totales réalisées à l'extérieur du Canada(1)	"	4,336	94	110	1,636	2,496
Number of computers with monthly rental of — Nombre d'ordinateurs dont le coût de location mensuel est de:						
Under $1,001 — Moins de $1,001	No. — nbre	51	20	14	17	—
$ 1,001 — $ 5,000	"	139	20	56	43	20
5,001 — 20,000	"	67	3	20	23	21
20,001 — 50,000	"	21	—	2	6	13
50,001 or more — et plus	"	29	—	2	1	26
Total	"	307	43	94	90	80
Number of terminals with speeds of — Nombre de terminaux dont les vitesses sont de:						
Under 1,201 BAUD — Moins de 1,201 BAUD	No. — nbre	1,666	32	120	363	1,151
1,201-4,800 BAUD	"	782	10	97	152	523
Over 4,800 BAUD — Plus de 4,800 BAUD	"	112	9	14	29	60
Total	"	2,560	51	231	544	1,734
Number of access ports in use — Nombre d'entrées utilisées:						
Under 1,201 BAUD — Moins de 1,201 BAUD	No. — nbre	1,973	51	168	394	1,360
1,201-4,800 BAUD	"	577	21	44	92	420
Over 4,800 BAUD — Plus de 4,800 BAUD	"	139	10	15	38	76
Total	"	2,689	82	227	524	1,856

(1) Includes rented or purchased software packages, purchased applications development services and computer services. — Comprend ensembles de programmes loués ou achetés, achats de services d'élaboration d'applications et de services informatiques.

TABLE 3. Sources of Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, Canada and Provinces, 1976

TABLEAU 3. Sources des recettes d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, Canada et provinces, 1976

Sources of revenue — Sources des recettes	Canada		Atlantic Provinces(1) — Provinces de l'Atlantique(1)		Québec		Ontario		Manitoba, Saskatchewan(1)		Alberta		British Columbia(2) — Colombie-Britannique(2)	
	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%
Total operating revenue — Recettes totales d'exploitation	327,531	100	5,751	100	58,855	100	188,520	100	19,662	100	32,446	100	22,297	100
Processing services — Traitement des données:														
Computer processing — Traitement informatique:														
Batch, over-the-counter — Lot, traitement direct	99,311	30.3	x	x	20,432	34.7	32,370	17.2	x	x	16,973	52.3	12,312	55.2
Batch, remote job entry — Lot, télésoumission des travaux	61,591	18.8	x	x	2,881	4.9	55,938	29.7	x	x	1,395	4.3	505	2.3
On-line interactive — Interaction en direct	40,726	12.4	x	x	x	x	35,225	18.7	x	x	x	x	456	2.0
Other processing services — Autres services informatiques	9,825	3.0	—	—	x	x	4,787	2.5	—	—	x	x	—	—
Sub-total — Total partiel	211,453	64.5	3,067	53.3	29,135	49.5	128,320	68.1	16,160	82.2	21,498	66.3	13,273	59.5
Input preparation — Préparation de l'entrée:														
Keypunching — Perforation	16,993	5.2	133	2.3	3,442	5.9	9,276	4.9	x	x	x	x	2,470	11.1
Key-to-magnetic storage — Clavier-support magnétique d'enregistrement	5,315	1.6	x	x	x	x	2,830	1.5	—	—	507	1.6	x	x
Other input preparation including OCR, MICR, etc. — Autre préparation d'entrée, y compris la ROC (OCR), la RMC (MICR), etc.	3,294	1.0	x	x	x	x	2,112	1.1	x	x	x	x	x	x
Sub-total — Total partiel	25,602	7.8	740	12.9	4,305	7.3	14,218	7.5	773	4.0	1,583	4.9	3,983	17.9
Software and systems services — Services de logiciel et de systèmes:														
Software packages — Ensembles de programmes:														
Rental and royalties, systems software packages — Location et redevances, ensembles de programmes de systèmes	2,388	0.7	—	—	x	x	1,663	0.9	x	x	x	x	x	x
Rental and royalties, applications software packages — Location et redevances, ensembles de programmes d'applications	1,877	0.6	x	x	1,238	2.1	258	0.1	x	x	163	0.5	x	x
Sale, systems software packages — Vente, ensembles de programmes de systèmes	3,825	1.2	x	x	744	1.3	2,173	1.2	x	x	739	2.3	x	x
Sale, applications software packages — Vente, ensembles de programmes d'applications	3,095	1.0	x	x	656	1.1	1,890	1.0	—	—	x	x	298	1.3
Systems development and maintenance — Élaboration et entretien des systèmes:														
Systems development — Élaboration des systèmes	39,658	12.1	1,113	19.4	6,521	11.1	25,288	13.4	1,647	8.4	2,365	7.3	2,724	12.2
Systems maintenance — Entretien des systèmes	3,731	1.1	x	x	1,206	2.1	1,659	0.9	x	x	x	x	277	1.2
Other software and systems services — Autres services de logiciel et de systèmes	4,997	1.5	x	x	x	x	1,003	0.5	x	x	x	x	114	0.5
Sub-total — Total partiel	59,571	18.2	1,429	24.9	14,356	24.4	33,934	18.0	1,798	9.1	4,458	13.7	3,596	16.1

See footnote(s) at end of table. — Voir note(s) à la fin du tableau.

TABLE 3. Sources of Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, Canada and Provinces, 1976 — Concluded

TABLEAU 3. Sources des recettes d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, Canada et provinces, 1976 — fin

Sources of revenue — Sources des recettes	Canada		Atlantic Provinces(1) — Provinces de l'Atlantique(1)		Québec		Ontario		Manitoba, Saskatchewan(1)		Alberta		British Columbia(2) — Colombie-Britannique(2)	
	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%
Other computer services — Autres services informatiques:														
Computer related education services — Services de formation relatifs à l'opération d'un ordinateur	526	0.2	x	x	x	x	345	0.2	x	x	1	--	x	x
Computer facility management — Gestion de l'installation informatique	1,101	0.3	x	x	x	x	825	0.4	–	–	x	x	x	x
Other computer services — Autres services informatiques	8,940	2.7	–	–	3,758	6.4	2,717	1.4	x	x	x	x	x	x
Sub-total — Total partiel	10,567	3.2	x	x	3,877	6.6	3,887	2.0	x	x	2,057	6.3	632	2.8
Data communications line charges billed separately to customers — Les circuits de communication des données: frais facturés séparément aux clients	1,572	0.5	x	x	x	x	1,408	0.8	–	–	–	–	–	–
Equipment maintenance services — Services d'entretien du matériel	628	0.2	44	0.8	x	x	264	0.1	–	–	x	x	–	–
ADP hardware sales and rentals — Vente et location de machines TED:														
Sales of computing equipment and all other goods purchased for resale — Ventes de matériel mécanographique et de tous les autres biens achetés pour la revente Sales of computing equipment and all other goods manufactured by establishments in Canada — Ventes de matériel mécanographique et de tous les autres biens fabriqués par les établissements au Canada	7,805	2.4	x	x	1,359	2.3	4,682	2.5	x	x	x	x	216	1.0
Lease or rental of computing equipment and all other goods acquired for rental — Location à court ou à long terme de matériel mécanographique et de tous les autres biens acquis pour la location	4,556	1.4	x	x	2,818	4.8	774	0.4	x	x	x	x	62	0.3
Lease or rental of computing equipment and all other goods manufactured by establishments in Canada — Location à court ou à long terme de matériel mécanographique et de tous les autres biens fabriqués par les établissements au Canada	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Other operating revenue — Autres recettes d'exploitation	5,777	1.8	x	x	2,765	4.7	1,033	0.6	x	x	372	1.8	535	2.4

(1) Data for these provinces are combined in order to meet the secrecy requirements of the Statistics Act. — Les données de ces provinces sont regroupées de façon à respecter la confidentialité exigée par la Loi sur la statistique.
(2) Includes Yukon and Northwest Territories. — Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.

TABLE 4. Sources of Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Revenue Size Group, 1976

TABLEAU 4. Sources des recettes d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par tranche de recettes, 1976

Sources of revenue — Sources des recettes	Size of establishment — Taille de l'établissement			
	Under $100,000 — Moins de $100,000	$100,000-499,999	$500,000-1,999,999	$2,000,000 or more — et plus
	$'000			
Total operating revenue — Recettes totales d'exploitation	9,102	42,148	74,374	201,907
Processing services — Traitement des données:				
Computer processing — Traitement informatique:				
Batch, over-the-counter — Lot, traitement direct	2,393	15,031	28,149	53,738
Batch, remote job entry — Lot, télésoumission des travaux	x	x	x	53,546
On-line interactive — Interaction en direct	457	1,828	4,044	34,397
Other processing services — Autres services informatiques	x	x	x	8,914
Sub-total — Total partiel	3,015	18,889	38,954	150,595
Input preparation — Préparation de l'entrée:				
Keypunching — Perforation	1,102	6,989	5,703	3,199
Key-to-magnetic storage — Clavier-support magnétique d'enregistrement	x	x	x	1,303
Other input preparation including OCR, MICR, etc. — Autre préparation d'entrée, y compris la ROC (OCR), la RMC (MICR), etc.	x	x	x	1,911
Sub-total — Total partiel	1,150	8,617	9,422	6,413
Software and systems services — Services de logiciel et de systèmes:				
Software packages — Ensembles de programmes:				
Rental and royalties, systems software packages — Location et redevances, ensembles de programmes de systèmes	220	367	726	1,075
Rental and royalties, application software packages — Location et redevances, ensembles de programmes d'applications	105	384	1,106	282
Sale, systems software packages — Vente, ensembles de programmes de systèmes	x	1,655	1,335	x
Sale, applications software packages — Vente, ensembles de programmes d'applications	x	893	474	x
Systems development and maintenance — Élaboration et entretien des systèmes:				
Systems development — Élaboration des systèmes	2,907	6,968	13,772	16,011
Systems maintenance — Entretien des systèmes	304	650	383	2,394
Other software and systems services — Autres services de logiciel et de systèmes	110	784	414	3,689
Sub-total — Total partiel	4,221	11,701	18,210	25,439
Other computer services — Autres services informatiques:				
Computer related education services — Services de formation relatifs à l'opération d'un ordinateur	136	x	x	x
Computer facility management — Gestion de l'installation informatique	102	x	x	x
Other computer services — Autres services informatiques	195	629	2,643	5,473
Sub-total — Total partiel	433	981	3,321	5,832
Data communications line charges billed separately to customers — Les circuits de communication des données: frais facturés séparément aux clients	x	x	x	x
Equipment maintenance services — Services d'entretien du matériel	54	x	x	x
ADP hardware sales and rentals — Vente et location de machines TED:				
Sales of computing equipment and all other goods purchased for resale — Ventes de matériel mécanographique et de tous les autres biens achetés pour la revente	107	711	1,908	5,065
Sales of computing equipment and all other goods manufactured by establishments in Canada — Ventes de matériel mécanographique et de tous les autres biens fabriqués par les établissements au Canada	x	x	—	—
Lease or rental of computing equipment and all other goods acquired for rental — Location à court ou à long terme de matériel mécanographique et de tous les autres biens acquis pour la location	10	224	120	4,202
Lease or rental of computing equipment and all other goods manufactured by establishments in Canada — Location à court ou à long terme de matériel mécanographique et de tous les autres biens fabriqués par les établissements au Canada	—	—	—	—
Other operating revenue — Autres recettes d'exploitation	94	815	2,299	2,569

TABLE 5. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services Distributed by Class of Customer, Canada and Provinces, 1976

TABLEAU 5. Recettes totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques selon la catégorie de clients, Canada et provinces, 1976

Class of customer — Catégorie de client	Canada		Atlantic Provinces(1) — Provinces de l'Atlantique(1)		Québec		Ontario		Manitoba, Saskatchewan(1)		Alberta		British Columbia(2) — Colombie-Britannique(2)	
	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%
Total operating revenue — Recettes totales d'exploitation	327,531	100	5,751	100	58,855	100	188,520	100	19,662	100	32,446	100	22,297	100
Forestry, mining and manufacturing — Forêts, mines et industries manufacturières:														
Mining and primary metals — Mines et métaux primaires	5,412	1.6	—	—	x	x	2,883	1.5	—	—	x	x	270	1.2
Gas and oil — Gaz naturel et pétrole	27,064	8.3	--	--	1,191	2.0	8,433	4.5	x	x	17,058	52.6	x	x
Foods and beverages — Boissons et aliments	3,922	1.2	x	x	1,136	1.9	2,164	1.2	15	0.1	x	x	325	1.5
Forestry, pulp and paper — Forêts, pâtes et papiers	3,789	1.2	x	x	788	1.3	1,828	1.0	x	x	x	x	1,062	4.8
Other manufacturing — Autres industries manufacturières	38,879	11.9	241	4.2	5,092	8.7	29,541	15.7	628	3.2	2,098	6.5	1,279	5.7
Finance:														
Banks and other deposit accepting institutions — Banques et autres institutions de dépôt	14,948	4.5	x	x	2,861	4.9	10,273	5.4	55	0.3	x	x	1,147	5.1
Insurance carriers — Assureurs	24,015	7.3	48	0.8	5,561	9.5	17,305	9.2	31	0.1	9	--	1,061	4.8
Other finance and real estate — Autres finances et affaires immobilières	7,386	2.3	—	—	2,188	3.7	4,758	2.5	155	0.8	71	0.2	214	1.0
Wholesale and retail trades — Commerce de gros et de détail	44,739	13.7	x	x	5,616	9.5	25,410	13.5	x	x	4,415	13.6	6,357	28.5
Transportation, communications and other utilities — Transports, communications et autres services publics	25,756	7.9	x	x	8,084	13.7	12,489	6.6	x	x	1,043	3.2	1,051	4.7
Construction	4,919	1.5	140	2.4	561	1.0	1,879	1.0	132	0.7	887	2.7	1,320	5.9
Service trades — Industries de service:														
Service to business management (accountants, lawyers, business consultants, etc.) — Services de gestion (comptables, avocats, conseillers en affaires, etc.)	31,722	9.7	257	4.5	8,787	14.9	17,238	9.1	698	3.6	2,051	6.3	2,691	12.1
Other (hotels, restaurants, amusement and recreation, etc.) — Autres (hôtels, restaurants, divertissements et loisirs, etc.)	4,716	1.4	—	—	980	1.7	1,832	1.0	246	1.2	586	1.8	1,072	4.8
Health services (doctors, hospitals, medical associations, etc.) — Services de santé (docteurs, hôpitaux, associations médicales, etc.)	6,722	2.0	11	0.2	x	x	2,371	1.2	x	x	280	0.9	429	1.9
Education — Éducation:														
Primary and secondary schools (including school boards) — Écoles primaires et secondaires (y compris les conseils scolaires)	3,163	1.0	—	—	1,235	2.1	602	0.3	336	1.7	138	0.4	852	3.8
Colleges and universities — Collèges et universités	7,139	2.2	x	x	774	1.3	3,281	1.7	x	x	x	x	165	0.7
Governments — Administrations publiques:														
Municipal and regional governments — Administrations municipales et régionales	7,908	2.4	x	x	1,456	2.5	4,526	2.4	x	x	x	x	1,090	4.9
Provincial governments — Administrations provinciales	25,774	7.9	x	x	3,455	5.9	9,969	5.3	8,736	44.4	x	x	649	2.9
Federal government — Administration fédérale	33,875	10.3	810	14.1	3,512	6.0	28,778	15.3	x	x	x	x	287	1.3
Other non-profit organizations (churches, service clubs, unions, etc.) — Autres organisations à but non lucratif (églises, clubs philantropiques, syndicats, etc.)	3,090	0.9	9	0.2	580	1.0	x	x	30	0.2	x	x	482	2.2
Other — Autres	2,593	0.8	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

(1) Data for these provinces are combined in order to meet the secrecy requirements of the Statistics Act. — Les données de ces provinces sont regroupées de façon à respecter la confidentialité exigée par la Loi sur la statistique.
(2) Includes Yukon and Northwest Territories. — Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.

TABLE 6. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services Distributed by Class of Customer, by Revenue Size Group, 1976

TABLEAU 6. Recettes totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques selon la catégorie de clients, par tranche de recettes, 1976

Class of customer — Catégorie de client	Size of establishment — Taille de l'établissement			
	Under $100,000 — Moins de $100,000	$100,000-499,999	$500,000-1,999,999	$2,000,000 or more — et plus
	$'000			
Total operating revenue — Recettes totales d'exploitation ...	9,102	42,148	74,374	201,907
Forestry, mining and manufacturing — Forêts, mines et industries manufacturières:				
Mining and primary metals — Mines et métaux primaires	257	510	483	4,162
Gas and oil — Gaz naturel et pétrole	267	2,401	5,880	18,516
Food and beverage — Boissons et aliments	236	913	936	1,837
Forestry, pulp and paper — Forêts, pâtes et papiers	x	x	x	2,593
Other manufacturing — Autres industries manufacturières	1,422	5,386	7,078	24,993
Finance:				
Banks and other deposit accepting institutions — Banques et autres institutions de dépôt	245	1,788	4,328	8,587
Insurance carriers — Assureurs	234	1,623	1,603	20,555
Other finance and real estate — Autres finances et affaires immobilières	78	1,033	1,712	4,563
Wholesale and retail trades — Commerce de gros et de détail	2,225	8,585	10,399	23,530
Transportation, communications and other utilities — Transports, communications et autres services publics	554	2,316	7,414	15,472
Construction	312	1,331	2,394	882
Service trades — Industries de services:				
Services to business management (accountants, lawyers, business consultants, etc.) — Services de gestion (comptables, avocats, conseillers en affaires, etc.)	1,154	6,153	8,640	15,775
Other (hotels, restaurants, amusement and recreation, etc.) — Autres (hôtels, restaurants, divertissements et loisirs, etc.)	139	734	1,839	2,004
Health services (doctors, hospitals, medical associations, etc.) — Services de santé (docteurs, hôpitaux, associations médicales, etc.)	104	1,097	2,359	3,162
Education — Éducation:				
Primary and secondary schools (including school boards) — Écoles primaires et secondaires (y compris les conseils scolaires)	167	1,223	1,293	480
Colleges and universities — Collèges et universités	183	907	2,459	3,590
Governments — Administrations publiques:				
Municipal and regional governments — Administrations municipales et régionales	186	948	2,741	4,033
Provincial governments — Administrations provinciales	552	2,269	3,655	19,298
Federal government — Administration fédérale	365	1,786	6,937	24,787
Other non-profit organizations (churches, service clubs, unions, etc.) — Autres organisations à but non lucratif (églises, clubs philantropiques, syndicats, etc.)	264	491	1,561	774
Other — Autres	x	x	x	2,314

TABLE 7. Operating Expenses for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services as a Percentage of Total Operating Revenue, by Revenue Size Group, 1976

TABLEAU 7. Frais d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, en pourcentage des recettes totales d'exploitation, par tranche de recettes, 1976

Sources of expenses — Sources des frais	Size of establishment — Taille de l'établissement			
	Under $100,000 — Moins de $100,000	$100,000-499,999	$500,000-1,999,999	$2,000,000 or more — et plus
	per cent — pourcentage			
Total operating revenue — Recettes totales d'exploitation ...	100.0	100.0	100.0	100.0
Salaries and wages — Rémunérations	48.0	47.7	44.7	37.1
Employee benefits — Avantages sociaux des employés	1.5	2.2	2.7	2.2
Purchases (or transfers) of all goods for resale — Achats (ou transferts) de tout bien destiné à la revente	1.2	2.0	3.0	2.8
Purchases for use in the business — Achats destinés à l'entreprise:				
Computer room supplies — Fournitures des salles d'ordinateur ..	2.1	3.1	2.4	2.4
Other office, maintenance and other operating materials and supplies — Autres matériel et fournitures de bureau, d'entretien et d'exploitation	1.9	1.9	1.6	1.0
Rented or purchased software packages — Ensembles de programmes loués ou achetés	0.6	0.9	1.5	1.0
Purchases of applications development services — Achats de services d'élaboration d'applications	2.7	1.2	0.1	1.2
Purchases of outside computing services — Achats à l'extérieur de services informatiques	3.5	7.0	4.7	2.8
Rent for land and buildings — Location de terrains et d'immeubles	2.9	3.7	3.0	3.0
Rent for computers, peripheral and ancillary equipment — Location d'ordinateurs et de matériel périphérique et auxiliaire:				
Used by company — Destinés à la société	8.6	8.6	10.4	14.4
Installed at customer's location — Installés chez le client ...	0.5	1.2	0.9	1.4
Rent for motor vehicle, machinery and all other equipment — Location de véhicules automobiles, de machines et de tout autre matériel	1.4	1.4	0.5	0.5
Depreciation on computers, peripheral and ancillary equipment used by the company — Amortissement des ordinateurs et du matériel périphérique et auxiliaire utilisés par l'entreprise	0.9	1.3	2.4	4.8
Depreciation on computers, peripheral and ancillary equipment purchased for rental — Amortissement des ordinateurs et du matériel périphérique et auxiliaire achetés pour la location ..	0.1	0.1	0.1	0.4
Depreciation on buildings, leasehold improvements, motor vehicles, etc. — Amortissement des immeubles, des améliorations locatives, des véhicules automobiles, etc.	1.1	0.7	0.8	1.3
Amortization on research and development, franchises, etc. — Amortissement des frais de recherche et de développement, des privilèges, etc.	0.2	0.2	0.6	0.7
Taxes, permits and licenses — Impôts, permis et licences	0.4	0.4	0.5	0.6
Insurance — Assurances	0.5	0.3	0.3	0.2
Interest and bank charges — Intérêts et frais bancaires	1.3	1.4	1.7	1.9
Purchased advertising and sales promotion — Achats de services de promotion, de publicité et de vente	0.9	0.8	0.5	0.4
Purchased repairs and maintenance — Achats de services de réparation et d'entretien	0.6	1.1	1.5	2.5
Purchased legal, auditing and other professional services — Achats de services juridiques, de services d'experts-comptables et d'autres services professionnels	2.0	1.0	1.2	0.8
Heat, light, power and water — Chauffage, éclairage, énergie et eau	0.2	0.2	0.4	0.8
Data communications charges — Frais pour les communications de données	1.1	0.8	2.4	5.5
Travel and entertainment — Frais de voyage et de divertissement	3.2	1.8	2.1	2.0
All other expenses (excluding income taxes) — Tous les autres frais (sauf l'impôt sur le revenu)	6.8	5.2	6.3	5.3
Operating expenses — Total — Des frais d'exploitation	94.2	96.2	96.3	97.0

Note: These percentages are based on a panel of companies. — Nota: Ces pourcentages sont basés sur un panel de sociétés.

TABLE 8. Establishments and Business Locations of Firms Primarily Engaged in Providing Computer Services, Canada and Provinces, 1976

TABLEAU 8. Établissements et locaux des entreprises dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, Canada et provinces, 1976

Province	Number of establishments — Nombre d'établissements	Number of locations — Nombre de locaux	Atlantic Provinces — Provinces de l'Atlantique	Québec	Ontario	Manitoba, Saskatchewan	Alberta	British Columbia(1) — Colombie-Britannique(1)
Canada	489	643	18	127	301	33	83	81
Atlantic Provinces — Provinces de l'Atlantique	14	15	15	–	–	–	–	–
Québec	93	121	–	102	14	1	3	1
Ontario	247	338	2	22	282	6	14	12
Manitoba, Saskatchewan	21	31	–	1	1	25	2	2
Alberta	53	64	–	2	2	1	57	2
British Columbia(1) — Colombie-Britannique(1)	61	74	1	–	2	–	7	64

(1) Includes Yukon and Northwest Territories. — Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.

TABLE 9. Summary Business Location Statistics For Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, Canada and Provinces, 1976

TABLEAU 9. Statistique sommaire des locaux pour les établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, Canada et provinces, 1976

Details — Détails		Canada	Atlantic Provinces(1) — Provinces de l'Atlantique(1)	Québec	Ontario	Manitoba, Saskatchewan(1)	Alberta	British Columbia(2) — Colombie-Britannique(2)
Business locations — Locaux d'affaires ...	No. — nbre	643	18	127	301	33	83	81
Paid employees — Employés	"	10,245	240	2,037	5,350	597	1,108	913
Salaries and wages — Traitements et salaires	$'000	132,335	2,977	25,363	70,410	7,398	15,785	10,402
Total operating revenue — Recettes totales d'exploitation	"	327,531	5,880	65,001	175,066	20,124	38,867	22,593
Processing — Traitement des données	"	211,453	3,196	35,445	115,148	16,717	27,709	13,238
Input preparation — Préparation de l'entrée	"	25,602	741	4,879	13,646	573	1,945	3,818
Software and system services — Services de logiciel et de systèmes	"	59,571	1,429	14,166	33,192	1,803	5,237	3,743
Other computer services(3) — Autres services informatiques(3)	"	18,544	374	6,186	6,948	689	3,064	1,283
Sales — Ventes	"	7,805	x	1,546	5,310	x	x	323
Lease or rental — Location à court ou à long terme	"	4,556	x	2,779	822	x	x	188
Number of computers with monthly rental of — Nombre d'ordinateurs dont le coût de location mensuel est de:								
Under $1,001 — Moins de $1,001	No. — nbre	51	1	12	26	2	7	3
$ 1,001-$ 5,000	"	139	7	22	54	9	23	24
5,001- 20,000	"	67	1	8	24	5	16	13
20,001- 50,000	"	21	–	4	12	3	1	1
50,001 or more — et plus	"	29	1	6	14	2	6	–
Total	"	307	10	52	130	21	53	41
Number of terminals with speeds of — Nombre de terminaux dont les vitesses vont de:								
Under 1,201 BAUD — Moins de 1,201 BAUD	No. — nbre	1,666	39	113	819	382	98	215
1,201-4,800 BAUD	"	782	45	41	520	81	49	46
Over 4,800 BAUD — Plus de 4,800 BAUD ...	"	112	1	31	54	3	19	4
Total	"	2,560	85	185	1,393	466	166	265
Number of access ports in use — Nombre d'entrées utilisées:								
Under 1,201 BAUD — Moins de 1,201 BAUD	No. — nbre	1,973	66	245	1,072	275	209	106
1,201-4,800 BAUD	"	577	24	34	370	55	33	61
Over 4,800 BAUD — Plus de 4,800 BAUD ...	"	139	1	23	88	4	16	7
Total	"	2,689	91	302	1,530	334	258	174

(1) Data for these provinces are combined in order to meet the secrecy requirements of the Statistics Act. — Les données de ces provinces sont regroupées de façon à respecter la confidentialité exigée par la Loi sur la statistique.
(2) Includes Yukon and Northwest Territories. — Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.
(3) Includes computer related education service, computer facility management, other computer related services, data communication line charges, equipment maintenance services and other operating revenue. — Y compris services de formation relatifs à l'opération d'un ordinateur, gestion de l'installation informatique, autres services relatifs à l'opération d'un ordinateur, les circuits de communication des données, services d'entretien du matériel et autres recettes d'exploitation.

SECTION III

Establishments Primarily Engaged in Sales and Lease or Rental of ADP Hardware

Summary Statistics

During 1976, the 27 establishments primarily engaged in the sales, lease or rental of ADP hardware reported $720.7 million in total operating revenue. Other details are reported in the following tables. A comparison with figures published in this section in 1975 will show a decrease in the number of establishments and number of employees, for the following reason.

Many companies in 1976 showed an increasing volume of sales of ADP hardware, both purchased for re-sale and own-manufactured, with rental or leasing accounting for a very small percentage of their total revenue.

Because of this relationship between sales versus rental and leasing, these companies no longer formed part of the Standard Industrial Classification 853 Computer Services, which includes only those businesses primarily concerned with computer rental and service, computer software preparation and computer time sharing.

However, in order to maintain continuity with the 1975 publication in which some of these companies were included, it should be noted that a total of 20 companies have been transferred to the wholesale and manufacturing sectors, where they now correctly belong. These 20 companies accounted for 1,349 employees; $14.9 million in salaries and wages; $4.3 million in the provision of computer services; $5.5 million in equipment maintenance; $33.8 million in sales of ADP equipment purchased for resale; $2.4 million in ADP rental and leasing; $33.6 million in sales of own-manufactured ADP equipment; $0.6 million in the rental and leasing of own-manufactured ADP equipment and $2.2 million in other operating revenue.

In future these companies will form part of the wholesale or manufacturing universes and will not be included in S.I.C. 853.

Location Statistics

The 27 establishments remaining in scope had a total of 154 branches across the country which were located as follows; Atlantic Provinces 10, Quebec 24, Ontario 77, Manitoba and Saskatchewan 15, Alberta 12 and British Columbia 16.

Établissements dont l'activité principale est la vente et la location à court ou à long terme de matériel de traitement automatisé des données (TED)

Statistiques sommaires

En 1976, les 27 établissements dont l'activité principale était la vente et la location à court ou à long terme de matériel TED ont déclaré des recettes totales d'exploitation de $720.7 millions. Le lecteur trouvera d'autres renseignements dans les tableaux qui suivent. Une comparaison avec les chiffres publiés dans cette section pour 1975 fait ressortir une baisse du nombre d'établissements et d'employés, dont voici la raison.

De nombreuses sociétés ont déclaré, pour 1976, un volume accru de ventes de matériel TED, acheté pour la revente ou de propre fabrication; la location rendait compte d'un très faible pourcentage de leurs recettes totales.

Compte tenu de ce rapport entre les ventes et la location, ces sociétés ne font plus partie de la catégorie 853 de la Classification des activités économiques, à savoir l'industrie des services informatiques, qui comprend uniquement les entreprises qui assurent principalement la location et l'entretien d'ordinateurs, la préparation de logiciels et l'exploitation d'ordinateurs en temps partagé.

Cependant, afin qu'il n'y ait pas de rupture avec les chiffres de 1975, qui englobaient certaines de ces sociétés, il faut remarquer que 20 sociétés sont passées aux secteurs du commerce de gros et des industries manufacturières auxquels elles appartiennent réellement. Voici ce qu'elles représentent: 1,349 salariés, $14.9 millions en rémunération, $4.3 millions au titre de la prestation de services informatiques, $5.5 millions en services d'entretien du matériel, $33.8 millions en ventes de matériel TED acheté pour la revente, $2.4 en location à court ou à long terme de machines TED, $33.6 millions en ventes de matériel TED de propre fabrication, $0.6 million en location à court et à long terme de matériel TED de propre fabrication et $2.2 millions pour autres recettes d'exploitation.

À l'avenir, ces sociétés feront partie du commerce de gros ou des industries manufacturières et ne seront plus incluses dans la catégorie CAÉ 853.

Statistiques de location

Les 27 entreprises faisant encore partie du champ d'enquête avaient, à travers le pays, un total de 154 succursales qui étaient situées comme suit: provinces Atlantiques 10, Québec 24, Ontario 77, Manitoba et Saskatchewan 15, Alberta 12 et la Colombie-Britannique 16.

Limited location data for these 154 branches will be found in Table 13. The rules of confidentiality prevented the publishing of these data at finer provincial levels.

Des données restreintes de locations pour ces 154 succursales peuvent être trouvées au tableau 13. Les normes de confidentialité empêchent la publication de ces données à un plus petit niveau provincial.

Inventories

Opening and closing inventories (at cost) for the 27 establishments in this section were $214.9 million and $210.4 million, respectively.

Stocks

Les stocks d'ouverture et de fermeture (au prix de revient) pour les 27 établissements de cette section s'élevaient respectivement à $214.9 millions et $210.4 millions.

Revenue and Expenditure Outside Canada

Of the total operating revenue generated by establishments in this section, $8.9 million were earned outside Canada. Of this amount 78% was generated in the United States.

Recettes et dépenses hors du Canada

Des recettes produites par les établissements de cette section, $8.9 millions provenaient de l'extérieur du Canada, dont 78 % des États-Unis.

TABLE 10. Summary Statistics for Establishments Primarily Engaged in Sales and Lease or Rental of ADP Hardware, 1976

TABLEAU 10. Statistique sommaire des établissements dont l'activité principale est la vente et la location à court ou à long terme de machines TED, 1976

Details — Détails		Total
Establishments — Établissements	No. — nbre	27
Paid employees — Salariés	"	8,927
Salaries and wages — Rémunérations	$'000	169,096
Employee benefits — Avantages sociaux des employés	"	15,298
Total revenue — Recettes totales	"	730,636
Total operating revenue — Recettes totales d'exploitation	"	720,665
Non-operating revenue — Recettes hors exploitation	"	9,971
Sources of operating revenue — Sources des recettes d'exploitation:		
Processing — Traitement des données	$'000	x
Software and systems services — Services de logiciel et de systèmes	"	x
Input preparation, data communications lines charges, equipment maintenance services and other computer services (including computer related education service, computer facility management, etc.) — Préparation de l'entrée, les circuits de communication des données, services d'entretien du matériel et autres services informatiques (incluant les services de formation relatifs à l'opération d'un ordinateur, la gestion de l'installation informatique, etc.)	"	55,530
Sales of computing equipment and all other goods purchased for resale — Ventes de matériel mécanographique et de tous les autres biens achetés pour la revente	"	216,368
Sales of computing equipment and all other goods manufactured by establishments in Canada — Ventes de matériel mécanographique et de tous les autres biens fabriqués par les établissements au Canada	"	
Lease or rental of computing equipment and all other goods acquired for lease or rental — Location à court ou à long terme de matériel mécanographique et de tous les autres biens acquis pour la location	"	397,410
Lease or rental of computing equipment and all other goods manufactured by establishments in Canada — Location à court ou à long terme de matériel mécanographique et de tous les autres biens fabriqués par les établissements au Canada	"	
Other operating revenue — Autres recettes d'exploitation	"	x
Computers of various capacities — Ordinateurs de capacités diverses	No. — nbre	140
Terminals with various speeds — Terminaux à vitesses différentes	"	957
Access ports with various speeds — Entrées à vitesses différentes	"	555

TABLE 11. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Sales and Lease or Rental of ADP Hardware Distributed by Class of Customer, 1976

TABLEAU 11. Recettes totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est la vente et la location à court ou à long terme de machines TED selon la catérogie de client, 1976

Class of customer — Catégorie de client	Total operating revenue — Recettes totales d'exploitation	
	$'000	%
Total operating revenue — Recettes totales d'exploitation	720,665	100
Forestry, mining and manufacturing — Forêts, mines et industries manufacturières:		
Mining and primary metals — Mines et métaux primaires	18,201	2.5
Gas and oil — Gaz naturel et pétrole	25,643	3.5
Food and beverage — Boissons et aliments	17,153	2.4
Forestry, pulp and paper — Forêts, pâtes et papiers	x	x
Other manufacturing — Autres industries manufacturières	92,134	12.8
Finance:		
Banks and other deposit accepting institutions — Banques et autres institutions de dépôt	104,774	14.5
Insurance carriers — Assureurs	42,918	6.0
Other finance and real estate — Autres finances et affaires immobilières	1,097	0.1
Wholesale and retail trades — Commerce de gros et de détail	53,105	7.4
Transportation, communications and other utilities — Transports, communications et autres services publics	94,845	13.2
Construction	x	x
Service trades — Industries de services:		
Services to business management (accountants, lawyers, business consultants, etc.) — Services de gestion (comptables, avocats, conseillers en affaires, etc.)	48,509	6.7
Other (hotels, restaurants, amusement and recreation, etc.) — Autres (hôtels, restaurants, divertissements et loisirs, etc.)	x	x
Health services (doctors, hospitals, medical associations, etc.) — Services de santé (docteurs, hôpitaux, associations médicales, etc.)	x	x
Education — Éducation:		
Primary and secondary schools (including school boards) — Écoles primaires et secondaires (y compris les conseils scolaires)	6,983	1.0
Colleges and universities — Collèges et universités	57,424	8.0
Governments — Administrations publiques:		
Municipal and regional governments — Administrations municipales et régionales	15,974	2.2
Provincial governments — Administrations provinciales	49,469	6.9
Federal government — Administration fédérale	48,221	6.7
Other non-profit organizations (churches, service clubs, unions, etc.) — Autres organisations à but non lucratif (églises, clubs philantropiques, syndicats, etc.)	1,250	0.1
Other — Autres	x	x

TABLE 12. Selected Operating Expenses for Establishments Primarily Engaged in Sales and Lease or Rental of ADP Hardware as a Percentage of Total Operating Revenue, 1976

TABLEAU 12. Certains frais d'exploitation des établissements dont l'activité principale est la vente et la location à court ou à long terme de machines TED en pourcentage des recettes totales d'exploitation, 1976

Selected operating expenses — Certains frais d'exploitation	Per cent — Pourcentage
Total operating revenue — Recettes totales d'exploitation	100.0
Total operating expenses — Total des frais d'exploitation	72.4
Salaries and wages — Rémunérations	23.6
Employee benefits — Avantages sociaux des employés	2.2
Purchases (or transfers) of all goods for resale — Achats (ou transferts) de tout bien destiné à la revente	12.8
Purchases for use in the business — Achats destinés à l'entreprise:	
Computer room supplies — Fournitures des salles d'ordinateur	0.5
Other office, maintenance and other operating materials and supplies — Autres matériel et fournitures de bureau, d'entretien et d'exploitation	1.3
Rent for land and buildings — Location de terrains et d'immeubles	1.3
Depreciation on computers, peripheral and ancillary equipment used by the establishment — Amortissement des ordinateurs et du matériel périphérique et auxiliaire utilisés par l'établissement	1.2
Depreciation on computers, peripheral and ancillary equipment purchased for rental — Amortissement des ordinateurs et du matériel périphérique et auxiliaire achetés pour la location	18.1
Interest and bank charges — Intérêts et frais bancaires	1.4
All other expenses — Tous les autres frais	10.1

Note: These percentages are based on a panel of establishments. — Nota: Ces pourcentages sont basés sur un panel d'établissements.

TABLE 13. Summary Business Location Statistics for Establishments Primarily Engaged in Sales and Lease or Rental of ADP Hardware, Canada and Provinces, 1976

TABLEAU 13. Statistique sommaire des locaux pour les établissements dont l'activité principale est la vente et la location à court ou à long terme de machines TED, Canada et provinces, 1976

Details — Détails		Canada	Québec	Ontario	Other provinces(1) — Autres provinces(1)
Business locations — Locaux d'affaires	No. — nbre	154	24	77	53
Paid employees — Employés	"	8,927	1,677	5,851	1,399
Salaries and wages — Traitements et salaires	$'000	169,096	30,500	111,355	27,241
Total operating revenue — Recettes totales d'exploitation	"	720,665	183,675	380,519	156,471
Processing — Traitement des données	"	x	5,423	x	x
Input preparation — Préparation de l'entrée	"	x	x	x	x
Software and system services — Services de logiciel et de systèmes	"	x	x	x	x
Other computer services — Autres services informatiques	"	56,233	x	31,296	x
Sales — Ventes	"	216,368	52,826	122,274	41,268
Lease or rental — Location à court ou à long terme	"	397,410	107,125	199,957	90,328
Number of computers with monthly rental of — Nombre d'ordinateurs dont le coût de location mensuel est de:					
Under $1,001 — Moins de $1,001	No. — nbre	3	2	1	—
$ 1,001-$ 5,000	"	55	11	30	14
5,001- 20,000	"	40	6	24	10
20,001- 50,000	"	19	3	14	2
50,001 or more — ou plus	"	23	4	15	4
Total	"	140	26	84	30
Number of terminals with speeds of — Nombre de terminaux dont les vitesses vont de:					
Under 1,201 Baud — Moins de 1,201 Baud	No. — nbre	234	38	156	40
1,201-4,800 Baud	"	73	12	54	7
Over 4,800 Baud — Plus de 4,800 Baud	"	650	71	476	103
Total	"	957	121	686	150
Number of access ports in use — Nombre d'entrées utilisées:					
Under 1,201 Baud — Moins de 1,201 Baud	No. — nbre	326	10	304	12
1,201-4,800 Baud	"	—	—	—	—
Over 4,800 Baud — Plus de 4,800 Baud	"	229	56	141	32
Total	"	555	66	445	44

(1) Data for the other provinces are combined in order to meet the secrecy requirements of the Statistics Act. — Les données des autres provinces sont regroupées de façon à respecter la confidentialité exigée par la Loi sur la statistique.

SECTION IV

Companies and Institutions Engaged in Public Offering of Computer Services as a Secondary Activity

During 1976, there were 502 companies and institutions in various major industry groups; e.g. construction, education, finance, governments, manufacturing etc., which provided computer services to the public, for a fee, as a secondary activity. The total revenue generated by the provision of these services was $116.9 million with processing accounting for 49.1%, software and systems for 11.8% and ADP hardware rentals for 28%. A more detailed breakdown is shown in Table 14.

Entreprises et institutions offrant des services informatiques au public à titre d'activité secondaire

En 1976, 502 entreprises et établissements dans divers groupes d'activités, par exemple, le bâtiment et les travaux publics, l'éducation, les finances, les administrations publiques, les industries manufacturières etc. fournissaient des services informatiques payants au public à titre d'activité secondaire. Les recettes totales enregistrées pour la prestation de ces services étaient de $116.9 millions avec le traitement des données constituant 49.1 %, le service de logiciel 11.8 % et la location de machines TED 28 %. Une ventilation plus détaillée est présentée au tableau 14.

Revenue by Selected Industry Groups

Table 15 gives the breakdown by industry group of the major sources of this "secondary activity" revenue. To date the revenue from the retail, wholesale and service sector has been published as one figure, but in this publication this figure has been broken down by sector. Similarly, transportation and construction had been included in "other" but here are reported separately.

Recettes pour certains groupes d'activités

Le tableau 15 ventile les recettes des principales sources de ces "activités secondaires" entre certains groupes d'activités. Jusqu'à maintenant, on a publié un chiffre global pour les recettes provenant du commerce de détail, du commerce de gros et des services, mais la présente publication donne un total pour chaque secteur. De plus, les recettes du transport et du bâtiment et des travaux publics, auparavant comprises sous "autres" recettes, sont indiquées séparément.

TABLE 14. Sources of Operating Revenue of Companies and Institutions Engaged in Providing Computer Services to the Public as a Secondary Activity, 1976

TABLEAU 14. Sources des recettes d'exploitation des entreprises et institutions fournissant des services informatiques au public à titre d'activité secondaire, 1976

Sources of revenue — Sources des recettes	Operating revenue — Recettes d'exploitation	
	$'000	%
Total	116,938	100.0
Processing services — Traitement des données:		
Computer processing — Traitement informatique:		
Batch, over-the-counter — Lot, traitement direct	41,372	35.4
Batch, remote job entry — Lot, télésoumission des travaux	7,014	6.0
On-line interactive — Interaction en direct	8,463	7.2
Other — Autres	524	0.5
Sub-total — Total partiel	57,373	49.1
Input preparation — Préparation de l'entrée:		
Keypunching — Perforation	3,603	3.1
Key-to-magnetic storage — Clavier-support magnétique d'enregistrement	923	0.8
Other input preparation including OCR, MICR, etc. — Autre préparation d'entrée, y compris la ROC (OCR), la RMC (MICR), etc.	319	0.3
Sub-total — Total partiel	4,845	4.2
Software and systems services — Services de logiciel et de systèmes:		
Software packages — Ensembles de programmes:		
Rental and royalties, systems — Location et redevances, systèmes	769	0.7
Rental and royalties, applications — Location et redevances, d'applications	291	0.2
Sales, systems — Vente, systèmes	3,174	2.7
Sales, applications — Vente, d'applications	764	0.6
Systems development and maintenance — Élaboration et entretien des systèmes:		
Systems development — Élaboration des systèmes	7,482	6.4
Systems maintenance — Entretien des systèmes	781	0.7
Other software and systems services — Autres services de logiciel et de systèmes	573	0.5
Sub-total — Total partiel	13,834	11.8
Other computer services — Autres services informatiques:		
Computer related education services — Services de formation relatifs à l'opération d'un ordinateur	400	0.3
Computer facility management — Gestion des installations informatiques	x	x
Other — Autres	2,359	2.0
Data communications line charges billed separately to customers — Communication des données: frais facturés séparément aux clients	x	x
Equipment maintenance services — Services d'entretien du matériel	4,697	4.0
ADP hardware rentals — Locations de machines pour le traitement électronique des données	32,784	28.0

TABLE 15. Operating Revenue of Companies and Institutions Engaged in Providing Computer Services to the Public as a Secondary Activity, by Selected Industry Groups and by Major Sources of Revenue, 1976

TABLEAU 15. Recettes d'exploitation des entreprises et institutions fournissant des services informatiques au public à titre d'activité secondaire, selon certaines branches d'activité et selon la source principale, 1976

Selected industry groups — Branches d'activité	Total revenue — Recettes totales d'exploitation		Major sources of operating revenue — Principales Sources de recettes d'exploitation: Processing — Traitement des données		Input preparation — Préparation de l'entrée		Software and systems services — Services de logiciel et de systèmes	
	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%
Total	116,938	100.0	57,373	100.0	4,845	100.0	13,834	100.0
Education — Éducation	7,835	6.7	6,856	12.0	143	3.0	297	2.1
Finance	36,558	31.2	22,784	39.7	1,601	33.0	1,147	8.3
Government — Gouvernement	3,378	2.9	2,851	5.0	202	4.2	213	1.5
Manufacturing — Industries manufacturières	20,570	17.6	7,480	13.0	733	15.1	702	5.1
Transportation — Transports	5,471	4.7	4,036	7.0	227	4.7	438	3.2
Construction — Bâtiment	189	0.2	177	0.3	x	x	x	x
Primary industries — Industries primaires	555	0.5	478	0.8	12	0.2	x	x
Wholesale — Commerce de gros	26,162	22.4	2,406	4.2	165	3.4	7,150	51.7
Retail — Commerce de détail	1,334	1.1	1,258	2.2	x	x	x	x
Services	11,372	9.7	6,330	11.0	1,215	25.1	3,587	25.9
Health and welfare services — Services médicaux et sociaux	3,514	3.0	2,717	4.8	509	10.5	x	x

Selected industry groups — Branches d'activité	Data communications line charges — Circuits de communication des données		Equipment maintenance services — Services d'entretien du matériel		ADP hardware rentals — Location de machines TED		Other computer services — Autres services informatiques	
Total	x	100.0	4,697	100.0	32,784	100.0	x	100.0
Education — Éducation	x	x	x	x	124	0.4	379	12.8
Finance	x	x	—	—	9,182	28.0	x	x
Government — Gouvernement	—	—	—	—	x	x	x	x
Manufacturing — Industries manufacturières	x	x	x	x	7,909	24.1	377	12.7
Transportation — Transports	x	x	x	x	x	x	86	2.9
Construction — Bâtiment	—	—	—	—	—	—	—	—
Primary industries — Industries primaires	—	—	—	—	x	x	x	x
Wholesale — Commerce de gros	x	x	x	x	14,901	45.4	281	9.5
Retail — Commerce de détail	—	—	—	—	x	x	x	x
Services	18	4.1	—	—	81	0.2	141	4.8
Health and welfare services — Services médicaux et sociaux	—	—	—	—	—	—	x	x



CATALOGUE 63-222 ANNUAL

CATALOGUE 63-222 ANNUEL

Government Publications

Computer service industry

1977

Industrie des services informatiques

1977



Statistics Canada Statistique Canada

Note

This and other government publications may be purchased from local authorized agents and other community bookstores or by mail order.

Mail orders should be sent to Publications Distribution, Statistics Canada, Ottawa, K1A 0T6, or to Publishing Centre, Supply and Services Canada, Ottawa, K1A 0S9.

Inquiries about this publication should be addressed to:

Service Trade Section,
Merchandising and Services Division,

Statistics Canada, Ottawa, K1A 0T6 (telephone: 996-9301) or to a local office of the bureau's User Advisory Services Division:

St. John's (Nfld.)	(726-0713)
Halifax	(426-5331)
Montréal	(283-5725)
Ottawa	(992-4734)
Toronto	(966-6586)
Winnipeg	(949-4020)
Regina	(569-5405)
Edmonton	(425-5052)
Vancouver	(666-3695)

Toll-free access to the regional statistical information service is provided in Nova Scotia, New Brunswick, and Prince Edward Island by telephoning 1-800-565-7192. Throughout Saskatchewan, the Regina office can be reached by dialing 1-800-667-3524, and throughout Alberta, the Edmonton office can be reached by dialing 1-800-222-6400.

Nota

On peut se procurer cette publication, ainsi que toutes les publications du gouvernement du Canada, auprès des agents autorisés locaux, dans les librairies ordinaires ou par la poste.

Les commandes par la poste devront parvenir à Distribution des publications, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0T6, ou à Imprimerie et édition, Approvisionnements et services Canada, Ottawa, K1A 0S9.

Toutes demandes de renseignements sur la présente publication doivent être adressées à:

Section des services,
Division du commerce et des services,

Statistique Canada, Ottawa, K1A 0T6 (téléphone: 996-9301) ou à un bureau local de la Division de l'assistance-utilisateurs situé aux endroits suivants:

St. John's (T.-N.)	(726-0713)
Halifax	(426-5331)
Montréal	(283-5725)
Ottawa	(992-4734)
Toronto	(966-6586)
Winnipeg	(949-4020)
Regina	(569-5405)
Edmonton	(425-5052)
Vancouver	(666-3695)

On peut obtenir une communication gratuite avec le service régional d'information statistique de la Nouvelle-Écosse, du Nouveau-Brunswick et de l'Île-du-Prince-Édouard en composant 1-800-565-7192. En Saskatchewan, on peut communiquer avec le bureau régional de Regina en composant 1-800-667-3524, et en Alberta, avec le bureau d'Edmonton au numéro 1-800-222-6400.

STATISTICS CANADA — STATISTIQUE CANADA
Merchandising and Services Division — Division du commerce et des services

COMPUTER SERVICE INDUSTRY

INDUSTRIE DES SERVICES INFORMATIQUES

1977

Published by Authority of
The Minister of Industry, Trade and Commerce

Publication autorisée par
le ministre de l'Industrie et du Commerce

March - 1979 - Mars
5-3404-594

Price—Prix: 70 cents

Statistics Canada should be credited when republishing all or any part of this document
Reproduction autorisée sous réserve d'indication de la source: Statistique Canada

Ottawa

Symbols

The following standard symbols are used in Statistics Canada publications:

. . figures not available.

. . . figures not appropriate or not applicable.

– nil or zero.

- - amount too small to be expressed.

p preliminary figures.

r revised figures.

x confidential to meet secrecy requirements of the Statistics Act.

NOTE

Components may not add to totals due to rounding.

Signes conventionnels

Les signes conventionnels suivants sont employés uniformément dans les publications de Statistique Canada:

. . nombres indisponibles.

. . . n'ayant pas lieu de figurer.

– néant ou zéro.

- - nombres infimes.

p nombres provisoires.

r nombres rectifiés.

x confidentiel en vertu des dispositions de la Loi sur la statistique relatives au secret.

NOTA

Les chiffres ayant été arrondis, les totaux ne correspondent pas toujours.



TABLE OF CONTENTS

Page

Introduction

Survey Objectives, Definitions, Questionnaire Content, Coverage, Methodology and Data Quality 5

Section I

Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services 9

Table

1. Summary Statistics for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, Canada and Provinces, 1977 11
2. Summary Statistics for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Revenue Size Group, 1977 12
3. Sources of Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, Canada and Provinces, 1977 13
4. Sources of Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Revenue Size Group, 1977 15
5. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services Distributed by Class of Customer, Canada and Provinces, 1977 16
6. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services Distributed by Class of Customer, by Revenue Size Group, 1977 17
7. Operating Expenses for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services as a Percentage of Total Operating Revenue, by Revenue Size Group, 1977 18
8. Establishments and Business Locations of Firms Primarily Engaged in Providing Computer Services, Canada and Provinces, 1977 19
9. Summary Business Location Statistics for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, Canada and Provinces, 1977 19

TABLE DES MATIÈRES

Page

Introduction

Objectifs de l'enquête, définitions, contenu du questionnaire, champ d'observation, méthodologie et qualité des données 5

Section I

Établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques 9

Tableau

1. Statistique sommaire des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, Canada et provinces, 1977 11
2. Statistique sommaire des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par tranche de recettes, 1977 12
3. Sources des recettes d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, Canada et provinces, 1977 13
4. Sources des recettes d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par tranche de recettes, 1977 15
5. Recettes totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques selon la catégorie de clients, Canada et provinces, 1977 16
6. Recettes totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques selon la catégorie de clients, par tranche de recettes, 1977 17
7. Frais d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, en pourcentage des recettes totales d'exploitation, par tranche de recettes, 1977 18
8. Établissements et locaux des entreprises dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, Canada et provinces, 1977 19
9. Statistique sommaire des locaux pour les établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, Canada et provinces, 1977 19

TABLE OF CONTENTS — Concluded

Page

Section II

Establishments Primarily Engaged in Sales and Lease or Rental of EDP Hardware 21

Table

10. Summary Statistics for Establishments Primarily Engaged in Sales and Lease or Rental of EDP Hardware, 1977 22
11. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Sales and Lease or Rental of EDP Hardware Distributed by Class of Customer, 1977 23
12. Selected Operating Expenses for Establishments Primarily Engaged in Sales and Lease or Rental of EDP Hardware as a Percentage of Total Operating Revenue, 1977 24
13. Summary Business Location Statistics for Establishments Primarily Engaged in Sales and Lease or Rental of EDP Hardware, Canada and Provinces, 1977 24

Section III

Companies and Institutions Engaged in Public Offering of Computer Services as a Secondary Activity 25

Table

14. Sources of Operating Revenue of Companies and Institutions Engaged in Providing Computer Services to the Public as a Secondary Activity, 1977 26
15. Operating Revenue of Companies and Institutions Engaged in Providing Computer Services to the Public as a Secondary Activity, by Selected Industry Groups and by Major Sources of Revenue, 1977 27

TABLE DES MATIÈRES — fin

Page

Section II

Établissements dont l'activité principale est la vente et la location à court ou à long terme de matériel de traitement automatisé des données (TED) 21

Tableau

10. Statistique sommaire des établissements dont l'activité principale est la vente et la location à court ou à long terme de machines TED, 1977 22
11. Recettes totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est la vente et la location à court ou à long terme de machines TED selon la catégorie de client, 1977 23
12. Certains frais d'exploitation des établissements dont l'activité principale est la vente et la location à court ou à long terme de machines TED en pourcentage des recettes totales d'exploitation, 1977 24
13. Statistique sommaire des locaux pour les établissements dont l'activité principale est la vente et la location à court ou à long terme de machines TED, Canada et provinces, 1977 24

Section III

Entreprises et institutions offrant des services informatiques au public à titre d'activité secondaire 25

Tableau

14. Sources des recettes d'exploitation des entreprises et institutions fournissant des services informatiques au public à titre d'activité secondaire, 1977 26
15. Recettes d'exploitation des entreprises et institutions fournissant des services informatiques au public à titre d'activité secondaire, selon certaines branches d'activité et selon la source principale, 1977 27

INTRODUCTION

This report presents the results of a program developed to measure the impact of the computer service industry on the Canadian economy for 1977.

The 1977 report, as in previous years from 1974 onwards, classifies computer service companies into two main groups, those primarily engaged in the provision of computer services and those primarily engaged in the sale and rental or lease of EDP hardware.

Three sections are presented in this report. Section I presents the results by economic region and by revenue size group of those establishments primarily engaged in the provision of computer services. Section II is concerned only with those establishments primarily engaged in the sale, rental or lease of EDP hardware. Section III presents computer service statistics for businesses and institutions classified to another major industry group such as manufacturing, education, finance, etc., but who offered computer services as a secondary activity.

SURVEY OBJECTIVES, DEFINITIONS, QUESTIONNAIRE CONTENT, COVERAGE, METHODOLOGY AND DATA QUALITY

Objectives

The objectives of the 1977 computer services program were:

to measure the impact of the computer service industry on the Canadian economy, i.e., data on employment, revenue, salaries and wages, operating expenses, etc.;

to ascertain the nature of services and facilities offered.

Definitions

For purposes of this survey, establishments classified to the computer service industry include those reporting:

Receipts from sale of computer services greater than one third of total operating revenue.

INTRODUCTION

La présente publication donne les résultats d'un programme destiné à évaluer l'influence du secteur des services informatiques sur l'économie canadienne en 1977.

Le rapport de 1977, tout comme ceux des années depuis 1974, classe les sociétés des services informatiques en deux groupes principaux selon que leur activité principale est la prestation de services informatiques ou la vente et la location à court ou à long terme de matériel TED.

Le rapport comprend trois sections. La section I donne, par région économique et par tranche de recettes, les résultats concernant les établissements dont l'activité principale est la prestation de services informatiques. La section II traite uniquement des établissements dont l'activité principale est la vente ou la location à court ou à long terme de machines TED. La section III donne la statistique des services informatiques des entreprises et institutions classées dans un autre groupe d'activités, comme la fabrication, l'éducation, les finances, mais qui offraient des services informatiques à titre d'activité secondaire.

OBJECTIFS DE L'ENQUÊTE, DÉFINITIONS, CONTENU DU QUESTIONNAIRES, CHAMP D'OBSERVATION, MÉTHODOLOGIE ET QUALITÉ DES DONNÉES

Objectifs

Le programme des services informatiques de 1977 visait à:

mesurer l'importance du secteur des services informatiques sur l'économie canadienne et fournir des données sur les effectifs, les recettes, les traitements et salaires, les frais d'exploitation, etc.;

établir la nature des installations et des services offerts.

Définitions

Aux fins de la présente enquête, les établissements classés dans les entreprises de services informatiques comprennent ceux qui déclarent:

Que les recettes provenant de la vente des services informatiques représentent plus du tiers des recettes totales d'exploitation.

Receipts from sales and lease or rental of EDP hardware equal to or greater than two thirds of total operating revenue. The two-thirds criterion was used in order to isolate a more homogeneous group of sales and lease or rental oriented computer service companies.

Computer services include processing services, input preparation, software and systems services, systems development and maintenance, other software and systems services, equipment maintenance services and other computer services (including computer-related education services, computer facility management, feasibility studies, etc.).

Sales and lease or rental of EDP hardware include sales of computer, peripheral and ancillary equipment and all other computer-related goods purchased for resale, sales of computer-related goods manufactured by own company in Canada, lease or rental of computer, peripheral and ancillary equipment acquired for lease or rental as well as rental of computer-related goods manufactured by own company in Canada.

Questionnaire Content

Establishments classified to the computer service industry were required to complete the more detailed long version questionnaire. The short questionnaire was limited to permit the collection of data relating to sources of revenue and was mailed to businesses and institutions known to have a computer installation although the firms were classified to another industry group, e.g., manufacturing, education, finance, etc. Copies of questionnaires will be sent on request.

Coverage

The original mailing list contained a total of 4,049 entities which included 940 establishments identified to the computer service industry and 3,109 companies and institutions known to have a computer installation although classified to other major industry groups. The list was drawn from the business register files of Statistics Canada and augmented by the 1976 Directory of Data Processing Service Firms, trade magazines and directories.

Of the 940 questionnaires sent to firms identified to the computer service industry, 582 proved to be primarily engaged in the provision of computer service or in the sales, rental or lease of EDP hardware. Returns for a further 40 who failed to respond but were

Que les recettes provenant des ventes et de la location à court ou à long terme de machines TED représentent les deux tiers ou plus des recettes totales d'exploitation. On a retenu la fraction du deux tiers pour obtenir un groupe plus homogène d'entreprises de services informatiques s'intéressant à la vente et à la location à court ou à long terme.

Les services informatiques comprennent le traitement, la préparation des entrées, les services concernant le logiciel et les systèmes, les services de création et d'entretien de systèmes, autres services concernant le logiciel (ou la programmerie) et les systèmes, l'entretien du matériel et autres services informatiques (y compris les services d'éducation par ordinateur, la gestion des ordinateurs, les études de faisabilité, etc.).

La vente et la location à court ou à long terme de machines TED comprennent la vente d'ordinateurs, de matériel périphérique et auxiliaire et de tous les autres biens relatifs à l'ordinateur achetés pour la revente, la vente de biens relatifs à l'ordinateur fabriqués par leur propre entreprise au Canada, la location à court ou à long terme d'ordinateurs, l'acquisition de matériel périphérique et auxiliaire destiné à la location à court ou à long terme ainsi que la location de biens relatifs à l'ordinateur fabriqués par leur propre entreprise au Canada.

Contenu du questionnaire

Les établissements définis comme établissements de services informatiques devaient remplir le questionnaire détaillé. Le contenu du questionnaire abrégé se limitait à la collecte de données concernant les sources de recettes et il devait être rempli par les entreprises et les institutions dont on savait qu'elles possédaient des installations informatiques mais qui appartenaient à un autre grand groupe d'activités, tel la fabrication, l'éducation, les finances, etc. Un exemplaire des questionnaires peut être obtenu sur demande.

Champ d'observation

La liste d'envoi initiale contenait au total 4,049 entités, dont 940 établissements de services informatiques et 3,109 entreprises et institutions dont on savait qu'elles possédaient des installations informatiques mais qui étaient classées dans d'autres grands groupes d'activités. La liste a été établie à partir des fichiers du régistre des entreprises de Statistique Canada et complétée par des renseignements tirés de l'Annuaire de 1976 des firmes de traitements des données, de revues commerciales et d'annuaires.

Sur 940 entreprises classées dans l'industrie des services informatiques auxquelles nous avons envoyé un questionnaire, nous avons constaté que 582 s'occupaient principalement d'offrir des services informatiques ou de vendre et de louer du matériel TED. Nous avons fait des estimations pour

known to have been active in 1977 were estimated, bringing the total number of in-scope firms to 622. Of these 622 establishments, 596 were primarily engaged in the provision of computer services (Section I) and 26 primarily engaged in the sales and lease or rental of EDP hardware (Section II). The remaining 318 include 37 Post Office returns for which no current addresses or telephone listings could be found, 40 duplications and branches, 33 firms out of business, 39 out-of-scope and 18 non-response for which no estimates could be made. A further 34 were transferred to the "short" form universe as the provision of computer services was not their primary industry and 117 were deferred and not included, as they were either new businesses in 1977, reporting for less than six months or were inactive in 1977.

Of the 3,109 companies and institutions in other major industry groups for which the sale of computer services is a secondary activity, 437 indicated that such sales to other organizations had been made during the survey year. Also 17 of the 34 transferred firms reported outside revenue in 1977 from computer services bringing the total number of firms in this section to 454.

Survey Methodology

Questionnaires were mailed during March of 1978. A maximum of three follow-ups was sent to delinquent firms and finally, missing information was sought by telephone.

Completed questionnaires were edited for accuracy and consistency according to pre-established edit specifications. Where information did not meet these specifications, the firms was contacted to clarify the situation. Imputation based on good reports was carried out for firms where only partial data were available.

Data Quality

The quality of the published data is largely dependent upon the accuracy of the figures reported by respondents. Data were compared with that of 1976 and previous years and any large changes were verified with the respondent by letter or telephone. The non-response of 40 establishments, known to have been active in 1977, was made up primarily of small businesses. Imputation for these non-respondents was carried out based on known characteristics and previous years' reports. The impact of these imputations was minimal as they represented only 3.0% of the total dollar value.

40 entreprises qui n'ont pas présenté de déclaration, mais dont nous savions qu'elles avaient été actives en 1977, ce qui portait à 622 le nombre total d'entreprises visées. De ce nombre, 596 s'occupaient principalement de la prestation de services informatiques (section I) et 26 principalement de la vente et location à court ou long terme de machines TED (section II). Des 318 autres entreprises sont compris; 37 cas où les questionnaires n'ont pu être livrés par la poste, car il a été impossible de retrouver la nouvelle adresse ou le nouveau numéro de téléphone. De plus, 40 questionnaires ont été envoyés en double ou à des succursales; 33 entreprises avaient fermé leurs portes; 39 ne faisaient plus partie du champ de l'enquête; enfin, nous n'avons pu établir d'estimations pour 18 entreprises qui n'ont pas répondu. Nous avons transferré 34 entreprises à l'univers des questionnaires abrégés, dû au fait que la prestation de services informatiques n'étaient pas leur principale activité et 117 établissements ont été mis de côté et exclus, soit qu'ils avaient été établis en 1977 et avaient fait une déclaration pour moins de six mois ou n'étaient pas en exploitation en 1977.

Des 3,109 sociétés et établissements appartenant à d'autres industries pour qui la vente de services informatiques constitue une activité secondaire, 437 ont déclaré avoir fait de telles ventes à d'autres organismes pendant l'année visée par l'enquête. En plus 17 des 34 entreprises transferrées ont déclaré des revenus pour prestation de services informatiques, ce qui porte le nombre d'entreprises à 454.

Méthodologie de l'enquête

Les questionnaires ont été postés au cours du mois de mars 1978. Nous avons envoyé aux entreprises retardataires un maximum de trois rappels et enfin, demandé au téléphone les renseignements qui manquaient.

On a vérifié l'exactitude et l'uniformité des formules remplies selon les normes établies d'avance. Lorsque les renseignements ne répondaient pas aux normes, on a communiqué avec l'entreprise, afin d'obtenir des précisions. Les rapports satisfaisants ont servi à l'imputation des déclarations incomplètes.

Qualité des données

La qualité des données publiées dépend largement de l'exactitude des chiffres fournis par les enquêtés. Les données ont été comparées à celles de 1976 et des années précédentes, et toutes les variations importantes ont été vérifiées par lettre ou par téléphone auprès des enquêtés. Les 40 non-répondants que nous savons avoir été en activité en 1977 étaient surtout de petites entreprises. Des imputations ont été faites pour ces lacunes à partir de caractéristiques connues et des déclarations de l'année précédente. Elles ont eu très peu d'influence puisqu'elles ne représentaient que 3.0 % de la valeur.

SECTION I

ESTABLISHMENTS PRIMARILY ENGAGED IN PROVIDING COMPUTER SERVICES

Summary Statistics

During 1977, the number of establishments in Canada primarily engaged in providing computer services as a major activity totalled 596 with a total operating revenue amounting to $416.0 million (Table 1).

These establishments reported a total of $6.3 million in non-operating revenue such as revenues from interest, rent (real estate only) and other incomes (excluding dividends and capital gains) derived outside the normal operations of the business.

It should be noted that the information in Table 1 on computers, terminals and access ports relates to the province of the head office and not to the actual location of the equipment.

The actual location of equipment will be found in Table 9 with other location data.

Establishment Versus Location Statistics

An establishment is capable of reporting all principle statistics, i.e., revenue, employment, inventories, purchases and salaries and wages, without proration. A location is a place where business is carried on but all elements of principle statistics are not always available.

Table 8 shows the geographic relationship between establishments and locations (branches). In Table 9, revenue is shown in the province where it was generated in contrast to the other tables in this section which include all revenue in the province of the head office.

Unincorporated Companies

A total of 40 unincorporated companies reported revenues of $2.5 million or 0.6% of the total operating revenue generated by establishments primarily engaged in providing computer services. The total number of working proprietors was 48 and salaries and wages

SECTION I

ÉTABLISSEMENTS DONT L'ACTIVITÉ PRINCIPALE EST DE FOURNIR DES SERVICES INFORMATIQUES

Statistique sommaire

En 1977, le nombre d'établissements au Canada dont l'activité principale est d'offrir des services informatiques s'élevait à 596 et leurs recettes totales d'exploitation se chiffraient à $416.0 millions (tableau 1).

Ces établissements ont déclaré des recettes totales de $6.3 millions hors exploitation comme les intérêts, le loyer (immeubles seulement) et autres revenues (sauf les dividendes et les gains en capital) qui ne proviennent pas de l'activité de l'entreprise.

Il est à noter que l'information, au tableau 1, sur les ordinateurs, terminaux et les entrées utilisées se réfère à la province où le siège social est situé plutôt que l'emplacement actuel de l'équipement.

Vous trouverez l'emplacement actuel de l'équipement ainsi que d'autres données de location au tableau 9.

Statistique d'établissements versus de locaux

Un établissement est une unité en mesure de déclarer toutes les statistiques principales, c.à.d., recettes, emploi, stocks, achats, traitements et salaires sans recourir à des calculs proportionnels. Un local est un endroit où l'on traite des affaires, mais qui ne peut pas toujours fournir tous les éléments des statistiques principales.

Le tableau 8 met en évidence le lien géographique entre les établissements et les locaux d'affaires (succursales). Le tableau 9 présente les recettes dans la province où elles ont été produites contrairement aux autres tableaux de cette section qui incluent dans la province du siège social toutes les recettes.

Sociétés non constituées en corporation

Au total, 40 sociétés non constituées en corporation ont déclaré des recettes de $2.5 millions, soit 0.6 % de l'ensemble des recettes d'exploitation réalisées par les établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques. Il y avait au total 48 propriétaires

paid to 98 employees totalled $1.0 million. Total operating expenses including salaries and wages amounted to $1.8 million.

Capitalization of Purchased Software and Internal Software Development Costs

Establishments that responded to this question relating to capitalization of purchased software indicated that purchased software was capitalized for periods of one to ten years. The most common practice followed by these establishments was to amortize purchased software for five years.

Establishments that responded to this question relating to capitalization of internal software development costs indicated that these costs were amortized for periods of one to 12 years, with the five-year period being the most frequently reported.

actifs et les rémunérations versées aux 98 employés totalisaient $1.0 million. Le montant total des frais d'exploitation, y compris les rémunérations, s'élevait à $1.8 millions.

Capitalisation des coûts d'achat et de mise au point de logiciels

Les établissements qui ont répondu à cette question sur la capitalisation des achats de logiciel ont indiqué qu'ils capitalisaient leurs achats de logiciel sur des périodes allant de un à dix ans. La pratique la plus courante chez ces établissements consistait à amortir leurs achats logiciel sur une période de cinq ans.

Les établissements qui ont répondu à cette question sur la capitalisation des coûts de mise au point du logiciel ont indiqué que ces coûts étaient amortis sur des périodes allant de un à 12 ans, celle de cinq ans étant la plus répandue.

TABLE 1. Summary Statistics for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, Canada and Provinces, 1977

TABLEAU 1. Statistique sommaire des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, Canada et provinces, 1977

Details Détails		Canada	Atlantic provinces(1) Provinces de l'Atlantique(1)	Québec	Ontario	Manitoba, Saskatchewan(1)	Alberta	British Columbia(2) Colombie-Britannique(2)
Establishments — Établissements	No. — nbre	596	19	121	294	22	67	73
Working proprietors — Propriétaires actifs	"	48	1	8	37	—	2	—
Paid employees — Salariés	"	11,831	284	2,078	6,746	771	997	955
Salaries and wages — Rémunérations	$'000	160,662	3,722	25,917	94,811	9,868	14,027	12,317
Employees benefits — Avantages sociaux des employés	"	8,869	275	1,369	5,034	433	919	839
Total operating revenue — Recettes totales d'exploitation	"	416,048	7,739	65,345	249,747	29,578	37,371	26,268
Total revenue generated outside Canada — Recettes totales provenant de l'extérieur du Canada	"	10,181	—	1,444	6,938	x	1,473	x
Total expenditure incurred outside Canada(3) — Dépenses totales réalisées à l'extérieur du Canada(3)	"	5,741	x	247	4,430	x	113	x
Number of computers with monthly rental of — Nombre d'ordinateurs dont le coût de location mensuel est de:								
Under $1,001 — Moins de $1,001	No. — nbre	66	3	10	32	2	10	9
$ 1,001-$ 5,000	"	174	8	26	90	7	14	29
5,001- 20,000	"	90	1	23	30	7	18	11
20,001- 50,000	"	22	—	7	10	2	2	1
50,001 or more — et plus	"	39	1	6	18	7	7	—
TOTAL	"	391	13	72	180	25	51	50
Number of terminals with speeds of — Nombre de terminaux dont les vitesses sont de:								
Under 1,201 BAUD — Moins de 1,201 BAUD	No. — nbre	2,886	94	180	1,518	661	112	321
1,201-4,800 BAUD	"	1,867	105	54	984	642	41	41
Over 4,800 BAUD — Plus de 4,800 BAUD	"	380	1	54	182	78	13	52
TOTAL	"	5,133	200	288	2,684	1,381	166	414
Number of access ports in use — Nombre d'entrées utilisées:								
Under 1,201 BAUD — Moins de 1,201 BAUD	No. — nbre	2,885	92	372	1,676	550	107	88
1,201-4,800 BAUD	"	1,031	30	73	674	182	23	49
Over 4,800 BAUD — Plus de 4,800 BAUD	"	377	9	43	232	68	11	14
TOTAL	"	4,293	131	488	2,582	800	141	151

(1) Data for these provinces are combined in order to meet the secrecy requirements of the Statistics Act.
(1) Les données de ces provinces sont regroupées de façon à respecter la confidentialité exigée par la Loi sur la statistique.
(2) Includes Yukon and Northwest Territories.
(2) Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.
(3) Includes rented or purchased software packages, purchased applications development services and computer services.
(3) Comprend ensembles de programmes loués ou achetés, achats de services d'élaboration d'applications et de services informatiques.

TABLE 2. Summary Statistics for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Revenue Size Group, 1977

TABLEAU 2. Statistique sommaire des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par tranche de recettes, 1977

Details Détails		Size of establishment Taille de l'établissement				
		Total	Under $100,000 Moins de $100,000	$100,000-499,999	$ 500,000-1,999,999	$2,000,000 or more $2,000,000 ou plus
Establishments — Établissements	No. — nbre	596	246	215	88	47
Working proprietors — Propriétaires actifs	"	48	41	6	1	—
Paid employees — Salariés	"	11,831	534	2,081	3,110	6,106
Salaries and wages — Rémunérations	$'000	160,662	5,132	23,254	36,133	96,143
Employees benefits — Avantages sociaux des employés	"	8,869	203	1,184	1,932	5,550
Total operating revenue — Recettes totales d'exploitation	"	416,048	10,696	51,128	83,760	270,464
Total revenue generated outside Canada — Recettes totales provenant de l'extérieur du Canada	"	10,181	96	903	2,383	6,799
Total expenditure incurred outside Canada(1) — Dépenses totales réalisées à l'extérieur du Canada(1)	"	5,741	—	382	2,366	2,993
Number of computers with monthly rental of — Nombre d'ordinateurs dont le coût de location mensuel est de:						
Under $1,001 — Moins de $1,001	No. — nbre	66	27	26	6	7
$ 1,001-$ 5,000	"	174	28	71	32	43
5,001- 20,000	"	90	7	22	29	32
20,001- 50,000	"	22	1	1	6	14
50,001 or more — et plus	"	39	—	4	2	33
TOTAL	"	391	63	124	75	129
Number of terminals with speeds of — Nombre de terminaux dont les vitesses sont de:						
Under 1,201 BAUD — Moins de 1,201 BAUD	No. — nbre	2,886	82	326	457	2,021
1,201-4,800 BAUD	"	1,867	27	171	155	1,514
Over 4,800 BAUD — Plus de 4,800 BAUD	"	380	25	33	81	241
TOTAL	"	5,133	134	530	693	3,776
Number of access ports in use — Nombre d'entrées utilisées:						
Under 1,201 BAUD — Moins de 1,201 BAUD	No. — nbre	2,885	65	154	584	2,082
1,201-4,800 BAUD	"	1,031	24	93	119	795
Over 4,800 BAUD — Plus de 4,800 BAUD	"	377	13	43	57	264
TOTAL	"	4,293	102	290	760	3,141

(1) Includes rented or purchased software packages, purchased applications development services and computer services.
(1) Comprend ensembles de programmes loués ou achetés, achats de services d'élaboration d'applications et de services informatiques.

TABLE 3. Sources of Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, Canada and Provinces, 1977.

TABLEAU 3. Sources des recettes d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, Canada et provinces, 1977

Sources of revenue Sources des recettes	Canada		Atlantic provinces(1) Provinces de l'Atlantique(1)		Québec		Ontario		Manitoba, Saskatchewan(1)		Alberta		British Columbia(2) Colombie-Britannique(2)	
	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%
TOTAL OPERATING REVENUE – RECETTES TOTALES D'EXPLOITATION	416,048	100.0	7,739	100.0	65,345	100.0	249,747	100.0	29,579	100.0	37,371	100.0	26,267	100.0
Processing services – Traitement des données:														
Computer processing – Traitement informatique:														
Batch, over-the-counter – Lot, traitement direct	114,634	27.6	2,587	33.5	21,448	32.8	39,442	15.8	19,091	64.5	17,250	46.2	14,816	56.4
Batch, remote job entry – Lot, télésoumission des travaux	76,341	18.3	x	x	5,230	8.0	65,964	26.4	x	x	x	x	777	3.0
On-line interactive – Interaction en direct	55,628	13.4	x	x	x	x	46,837	18.8	x	x	2,425	6.5	x	x
Other processing services – Autres services informatiques	8,728	2.1	x	x	x	x	6,212	2.5	–	–	x	x	x	x
Sub-total – Total partiel	255,331	61.4	4,292	55.5	30,722	47.0	158,455	63.5	22,897	77.4	22,718	60.8	16,247	61.9
Input preparation – Préparation de l'entrée:														
Keypunching – Perforation	19,940	4.8	x	x	x	x	9,710	3.9	222	0.7	1,358	3.6	2,497	9.5
Key-to-magnetic storage – Clavier-support magnétique d'enregistrement	8,957	2.2	x	x	x	x	4,231	1.7	x	x	x	x	x	x
Other input preparation including OCR, MICR, etc. – Autre préparation d'entrée, y compris la ROC (OCR), la RMC (MICR), etc.	3,487	0.8	x	x	x	x	1,879	0.7	x	x	x	x	x	x
Sub-total – Total partiel	32,384	7.8	806	10.4	8,375	12.8	15,820	6.3	1,367	4,6	1,953	5.2	4,063	15.4
Software and systems services – Services de logiciel et de systèmes:														
Software packages – Ensembles de programmes:														
Rental and royalties, systems software packages – Location et redevances, ensembles de programmes de systèmes	2,002	0.5	–	–	–	–	x	x	–	–	x	x	x	x
Rental and royalties, applications software packages – Location et redevances, ensembles de programmes d'applications	2,830	0.7	–	–	1,953	3.0	x	x	x	x	217	0.6	x	x
Sale, systems software packages – Vente, ensembles de programmes de systèmes	4,295	1.0	x	x	x	x	2,523	1.0	x	x	766	2.1	–	–
Sale, applications software packages – Vente, ensembles de programmes d'applications	3,119	0.7	x	x	1,242	1.9	1,145	0.5	x	x	x	x	332	1.3
Systems development and maintenance – Élaboration et entretien des systèmes:														
Systems development – Élaboration des systèmes	55,618	13.4	1,377	17.8	8,302	12.7	38,118	15.3	2,104	7.1	2,327	6.2	3,390	12.9
Systems maintenance – Entretien des systèmes	5,113	1.2	x	x	1,033	1.6	2,728	1.1	x	x	622	1.7	x	x
Other software and systems services – Autres services de logiciel et de systèmes	4,428	1.1	x	x	x	x	1,770	0.7	x	x	917	2.4	65	0.2
Sub-total – Total partiel	77,405	18.6	1,908	24.6	15,010	23.0	48,567	19.5	2,730	9.2	5,203	13.9	3,987	15.2

See footnote(s) at end of table.
Voir note(s) à la fin du tableau.

TABLE 3. Sources of Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, Canada and Provinces, 1977 — Concluded

TABLEAU 3. Sources des recettes d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, Canada et provinces, 1977 — fin

Sources of revenue Sources des recettes	Canada		Atlantic provinces(1) Provinces de l'Atlantique(1)		Québec		Ontario		Manitoba, Saskatchewan(1)		Alberta		British Columbia(2) Colombie-Britannique(2)	
	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%
Other computer services — Autres services informatiques:														
Computer related education services — Services de formation relatifs à l'opération d'un ordinateur	1,018	0.2	x	x	420	0.6	490	0.2	x	x	x	x	—	—
Computer facility management — Gestion de l'installation informatique	1,180	0.3	x	x	x	x	942	0.4	—	—	x	x	x	x
Other computer services — Autres services informatiques	17,445	4.2	—	—	4,468	6.8	7,642	3.0	x	x	4,572	12.3	x	x
Sub-total — Total partiel	19,643	4.7	x	x	x	x	9,074	3.6	x	x	4,821	12.9	774	2.9
Data communications line charges billed separately to customers — Les circuits de communication des données: frais facturés séparément aux clients	2,521	0.6	x	x	x	x	2,104	0.8	x	x	x	x	x	x
Equipment maintenance services — Services d'entretien du matériel	x	x	99	1.3	135	0.2	x	x	—	—	x	x	x	x
EDP hardware sales and rentals — Vente et location de machines TED:														
Sales of computing equipment and all other goods purchased for resale — Ventes de matériel mécanographique et de tous les autres biens achetés pour la revente Sales of computing equipment and all other goods manufactured by establishments in Canada — Ventes de matériel mécanographique et de tous les autres biens fabriqués par les établissements au Canada	11,751	2.8	241	3.1	1,851	2.8	7,690	3.1	x	x	x	x	404	1.5
Lease or rental of computing equipment and all other goods acquired for rental — Location à court ou à long terme de matériel mécanographique et de tous les autres biens acquis pour la location	9,501	2.3	x	x	2,451	3.8	5,063	2.0	x	x	x	x	131	0.5
Lease or rental of computing equipment and all other goods manufactured by establishments in Canada — Location à court ou à long terme de matériel mécanographique et de tous les autres biens fabriqués par les établissements au Canada	x	x	—	—	—	—	x	x	—	—	—	—	—	—
Other operating revenue — Autres recettes d'exploitation	6,294	1.5	x	x	1,769	2.7	2,282	0.9	786	2.6	x	x	595	2.3

(1) Data for these provinces are combined in order to meet the secrecy requirements of the Statistics Act.
(1) Les données de ces provinces sont regroupées de façon à respecter la confidentialité exigée par la Loi sur la statistique.
(2) Includes Yukon and Northwest Territories.
(2) Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.

TABLE 4. Sources of Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Revenue Size Group, 1977

TABLEAU 4. Sources des recettes d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par tranche de recettes, 1977

Sources of revenue Sources des recettes	Size of establishment Taille de l'établissement			
	Under $100,000 Moins de $100,000	$100,000-499,999	$ 500,000-1,999,999	$2,000,000 or more $2,000,000 et plus
	thousands of dollars — milliers de dollars			
TOTAL OPERATING REVENUE — RECETTES TOTALES D'EXPLOITATION	10,696	51,128	83,760	270,464
Processing services — Traitement des données:				
Computer processing — Traitement informatique:				
Batch, over-the-counter — Lot, traitement direct	2,432	16,673	24,212	71,317
Batch, remote job entry — Lot, télésoumission des travaux	x	2,533	x	65,971
On-line interactive — Interaction en direct	634	2,740	8,462	43,792
Other processing services — Autres services informatiques	x	250	x	7,310
Sub-total — Total partiel	3,249	22,196	41,496	188,390
Input preparation — Préparation de l'entrée:				
Keypunching — Perforation	695	8,205	8,060	2,980
Key-to-magnetic storage — Clavier-support magnétique d'enregistrement	83	1,377	3,116	4,381
Other input preparation including OCR, MICR, etc. — Autre préparation d'entrée, y compris la ROC (OCR), la RMC (MICR), etc.	40	192	1,089	2,166
Sub-total — Total partiel	818	9,774	12,265	9,527
Software and systems services — Services de logiciel et de systèmes:				
Software packages — Ensembles de programmes:				
Rental and royalties, systems software packages — Location et redevances, ensembles de programmes de systèmes	46	550	794	612
Rental and royalties, application software packages — Location et redevances, ensembles de programmes d'applications	84	663	620	1,463
Sale, systems software packages — Vente, ensembles de programmes de systèmes	x	2,372	1,217	x
Sale, applications software packages — Vente, ensembles de programmes d'applications	x	1,284	970	x
Systems development and maintenance — Élaboration et entretien des systèmes:				
Systems development — Élaboration des systèmes	3,975	9,188	11,549	30,906
Systems maintenance — Entretien des systèmes	222	965	430	3,496
Other software and systems services — Autres services de logiciel et de systèmes	209	249	1,300	2,670
Sub-total — Total partiel	5,194	15,271	16,880	40,060
Other computer services — Autres services informatiques:				
Computer related education services — Services de formation relatifs à l'opération d'un ordinateur	211	x	x	x
Computer facility management — Gestion de l'installation informatique	66	x	x	x
Other computer services — Autres services informatiques	480	819	5,179	10,967
Sub-total — Total partiel	757	1,578	5,914	11,394
Data communications line charges billed separately to customers — Les circuits de communication des données: frais facturés séparément aux clients	x	x	x	2,067
Equipment maintenance services — Services d'entretien du matériel	x	291	x	671
EDP hardware sales and rentals — Vente et location de machines TED:				
Sales of computing equipment and all other goods purchased for resale — Ventes de matériel mécanographique et de tous les autres biens achetés pour la revente	332	603	3,748	6,631
Sales of computing equipment and all other goods manufactured by establishments in Canada — Ventes de matériel mécanographique et de tous les autres biens fabriqués par les établissements au Canada	44	x	x	—
Lease or rental of computing equipment and all other goods acquired for rental — Location à court ou à long terme de matériel mécanographique et de tous les autres biens acquis pour la location	47	306	1,033	8,115
Lease or rental of computing equipment and all other goods manufactured by establishments in Canada — Location à court ou à long terme de matériel mécanographique et de tous les autres biens fabriqués par les établissements au Canada	x	—	—	—
Other operating revenue — Autres recettes d'exploitation	101	930	1,654	3,609

TABLE 5. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services Distributed by Class of Customer, Canada and Provinces, 1977

TABLEAU 5. Recettes totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques selon la catégorie de clients, Canada et provinces, 1977

Class of customer / Catégorie de client	Canada		Atlantic provinces(1) / Provinces de l'Atlantique(1)		Québec		Ontario		Manitoba, Saskatchewan(1)		Alberta		British Columbia(2) / Colombie-Britannique(2)	
	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%
TOTAL OPERATING REVENUE — RECETTES TOTALES D'EXPLOITATION	416,048	100.0	7,739	100.0	65,345	100.0	249,747	100.0	29,579	100.0	37,371	100.0	26,267	100.0
Forestry, mining and manufacturing — Forêts, mines et industries manufacturières:														
Mining and primary metals — Mines et métaux primaires	6,483	1.6	—	—	x	x	3,239	1.3	—	—	1,106	3.0	x	x
Gas and oil — Gaz naturel et pétrole	33,432	8.0	x	x	1,163	1.8	11,230	4.5	x	x	20,376	54.5	x	x
Foods and beverages — Boissons et aliments	4,631	1.1	34	0.4	747	1.1	3,031	1.2	14	--	368	1.0	437	1.7
Forestry, pulp and paper — Forêts, pâtes et papiers	5,352	1.3	x	x	442	0.7	2,904	1.2	x	x	118	0.3	1,381	5.2
Other manufacturing — Autres industries manufacturières	36,747	8.8	136	1.8	5,357	8.2	28,773	11.5	601	2.1	456	1.2	1,424	5.4
Finance:														
Banks and other deposit-accepting institutions — Banques et autres institutions de dépôt	27,117	6.5	253	3.3	3,130	4.8	20,649	8.3	x	x	x	x	1,151	4.4
Insurance carriers — Assureurs	31,392	7.5	102	1.3	5,155	7.9	22,146	8.9	x	x	x	x	x	x
Other finance and real estate — Autres finances et affaires immobilières	12,653	3.0	x	x	2,547	3.9	8,945	3.6	283	1.0	x	x	603	2.3
Wholesale and retail trades — Commerce de gros et de détail	59,102	14.2	x	x	10,930	16.7	33,777	13.5	x	x	4,149	11.1	7,321	27.9
Transportation, communications and other utilities — Transports, communications et autres services publics	28,222	6.8	x	x	6,404	9.8	17,871	7.1	x	x	1,329	3.6	1,388	5.3
Construction	6,270	1.5	93	1.2	810	1.2	2,932	1.2	350	1.2	756	2.0	1,329	5.0
Service trades — Industries de service:														
Service to business management (accountants, lawyers, business consultants, etc.) — Services de gestion (comptables, avocats, conseillers en affaires, etc.)	41,291	9.9	374	4.8	9,835	15.0	23,736	9.5	829	2.8	3,398	9.1	3,119	11.9
Other (hotels, restaurants, amusement and recreation, etc.) — Autres (hôtels, restaurants, divertissements et loisirs, etc.)	5,684	1.4	x	x	619	0.9	2,779	1.1	x	x	501	1.3	1,509	5.7
Health services (doctors, hospitals, medical associations, etc.) — Services de santé (médecins, hôpitaux, associations médicales, etc.)	10,515	2.5	11	0.1	3,938	6.0	3,902	1.6	x	x	954	2.5	x	x
Education — Éducation:														
Primary and secondary schools (including school boards) — Écoles primaires et secondaires (y compris les conseils scolaires)	3,645	0.9	x	x	1,210	1.9	818	0.3	278	0.9	x	x	1,161	4.4
Colleges and universities — Collèges et universités	7,241	1.8	x	x	1,329	2.0	2,911	1.2	x	x	x	x	137	0.5
Governments — Administrations publiques:														
Municipal and regional governments — Administrations municipales et régionales	7,126	1.7	x	x	1,045	1.6	3,760	1.5	x	x	632	1.7	1,411	5.4
Provincial governments — Administrations provinciales	37,812	9.1	x	x	3,959	6.1	13,052	5.2	x	x	1,270	3.4	589	2.2
Federal government — Administration fédérale	46,037	11.1	765	9.9	3,897	6.0	39,994	16.0	209	0.7	764	2.0	408	1.6
Other non-profit organizations (churches, service clubs, unions, etc.) — Autres organisations à but non lucratif (églises, clubs philanthropiques, syndicats, etc.)	4,020	1.0	x	x	373	0.6	3,010	1.2	x	x	64	0.2	472	1.8
Other — Autres	1,276	0.3	x	x	x	x	288	0.1	x	x	x	x	25	0.1

(1) Data for these provinces are combined in order to meet the secrecy requirements of the Statistics Act.
(1) Les données de ces provinces sont regroupées de façon à respecter la confidentialité exigée par la Loi sur la statistique.
(2) Includes Yukon and Northwest Territories.
(2) Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.

TABLE 6. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services Distributed by Class of Customer, by Revenue Size Group, 1977

TABLEAU 6. Recettes totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques selon la catégorie de clients, par tranche de recettes, 1977

Class of customer Catégorie de client	Size of establishment Taille de l'établissement			
	Under $100,000 Moins de $100,000	$100,000-499,999	$ 500,000-1,999,999	$2,000,000 or more $2,000,000 et plus
	thousands of dollars — milliers de dollars			
TOTAL OPERATING REVENUE — RECETTES TOTALES D'EXPLOITATION	10,696	51,128	83,760	270,464
Forestry, mining and manufacturing — Forêts, mines et industries manufacturières:				
Mining and primary metals — Mines et métaux primaires	261	1,092	538	4,592
Gas and oil — Gaz naturel et pétrole	487	2,825	5,074	25,046
Foods and beverages — Boissons et aliments	211	688	773	2,959
Forestry, pulp and paper — Forêts, pâtes et papiers	295	565	957	3,535
Other manufacturing — Autres industries manufacturières	1,569	6,484	8,872	19,822
Finance:				
Banks and other deposit-accepting institutions — Banques et autres institutions de dépôt	185	2,097	4,929	19,906
Insurance carriers — Assureurs	324	1,922	2,226	26,920
Other finance and real estate — Autres finances et affaires immobilières	127	1,229	2,930	8,367
Wholesale and retail trades — Commerce de gros et de détail	2,369	10,880	10,050	35,803
Transportation, communications and other utilities — Transports, communications et autres services publics	453	2,590	7,814	17,365
Construction	494	991	2,699	2,086
Service trades — Industries de services:				
Services to business management (accountants, lawyers, business consultants, etc.) — Services de gestion (comptables, avocats, conseillers en affaires, etc.)	1,900	8,480	13,271	17,640
Other (hotels, restaurants, amusement and recreation, etc.) — Autres (hôtels, restaurants, divertissements et loisirs, etc.)	87	814	1,000	3,783
Health services (doctors, hospitals, medical associations, etc.) — Services de santé (médecins, hôpitaux, associations médicales, etc.)	168	1,512	3,753	5,082
Education — Éducation:				
Primary and secondary schools (including school boards) — Écoles primaires et secondaires (y compris les conseils scolaires)	239	1,403	1,317	686
Colleges and universities — Collèges et universités	93	963	2,483	3,702
Governments — Administrations publiques:				
Municipal and regional governments — Administrations municipales et régionales	125	1,286	1,991	3,724
Provincial governments — Administrations provinciales	640	2,859	4,945	29,368
Federal government — Administration fédérale	365	1,753	6,282	37,637
Other non-profit organizations (churches, service clubs, unions, etc.) — Autres organisations à but non lucratif (églises, clubs philanthropiques, syndicats, etc.)	215	648	1,822	1,335
Other — Autres	89	47	34	1,106

TABLE 7. Operating Expenses for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services as a Percentage of Total Operating Revenue, by Revenue Size Group, 1977

TABLEAU 7. Frais d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, en pourcentage des recettes totales d'exploitation, par tranche de recettes, 1977

Sources of expenses Sources des frais	Size of establishment Taille de l'établissement			
	Under $100,000(1) Moins de $100,000(1)	$100,000-499,999	$ 500,000-1,999,999	$2,000,000 or more $2,000,000 et plus
	per cent — pourcentage			
TOTAL OPERATING REVENUE — RECETTES TOTALES D'EXPLOITATION	100.0	100.0	100.0	100.0
Salaries and wages — Rémunérations	46.4	46.8	43.9	35.7
Employee benefits — Avantages sociaux des employés	1.9	2.3	2.3	2.1
Purchases (or transfers) of all goods for resale — Achats (ou transferts) de tout bien destiné à la revente	..	1.6	3.7	4.1
Purchases for use in the business — Achats destinés à l'entreprise:				
Computer room supplies — Fournitures des salles d'ordinateur	..	2.8	2.2	2.1
Other office, maintenance and other operating materials and supplies — Autres matériel et fournitures de bureau, d'entretien et d'exploitation	..	1.9	1.9	1.3
Rented or purchased software packages — Ensembles de programmes loués ou achetés	..	1.6	1.0	1.3
Purchases of applications development services — Achats de services d'élaboration d'applications	..	1.2	0.9	0.8
Purchases of outside computing services — Achats à l'extérieur de services informatiques	..	5.8	7.0	2.4
Rent for land and buildings — Location de terrains et d'immeubles	..	3.1	3.1	3.1
Rent for computers, peripheral and ancillary equipment — Location d'ordinateurs et de matériel périphérique et auxiliaire:				
Used by company — Destinés à la société	..	8.5	8.7	15.2
Installed at customer's location — Installés chez le client	..	0.4	0.5	0.8
Rent for motor vehicle, machinery and all other equipment — Location de véhicules automobiles, de machines et de tout autre matériel	..	1.1	0.5	0.4
Depreciation on computers, peripheral and ancillary equipment used by the company — Amortissement des ordinateurs et du matériel périphérique et auxiliaire utilisés par l'entreprise	..	1.9	2.4	5.0
Depreciation on computers, peripheral and ancillary equipment purchased for rental — Amortissement des ordinateurs et du matériel périphérique et auxiliaire achetés pour la location	..	0.2	0.1	0.4
Depreciation on buildings, leasehold improvements, motor vehicles, etc. — Amortissement des immeubles, des améliorations locatives, des véhicules automobiles, etc.	..	0.7	0.8	1.1
Amortization on research and development, franchises, etc. — Amortissement des frais de recherche et de développement, des privilèges, etc.	..	0.3	0.3	0.4
Taxes, permits and licenses — Impôts, permis et licences	..	0.5	0.5	0.5
Insurance — Assurances	..	0.4	0.3	0.3
Interest and bank charges — Intérêts et frais bancaires	..	1.4	1.9	1.8
Purchased advertising and sales promotion — Achats de services de promotion, de publicité et de vente	..	0.7	0.8	0.4
Purchased repairs and maintenance — Achats de services de réparation et d'entretien	..	1.1	2.0	2.2
Purchased legal, auditing and other professional services — Achats de services juridiques, de services d'experts-comptables et d'autres services professionnels	..	1.3	1.2	1.1
Heat, light, power and water — Chauffage, éclairage, énergie et eau	..	0.3	0.4	0.7
Data communications charges — Frais pour les communications de données	..	0.9	3.2	4.2
Travel and entertainment — Frais de voyage et de divertissement	..	1.7	2.2	2.0
All other expenses (excluding income taxes) — Tous les autres frais (sauf l'impôt sur le revenue)	43.6	6.6	6.7	7.2
Operating expenses — Total — Des frais d'exploitation	91.9	95.1	98.5	96.6

(1) Itemized expenses were not requested from this group.
(1) Les dépenses en détail n'étaient pas requises pour ce groupe.
Note: These percentages are based on a panel of companies.
Nota: Ces pourcentages sont basés sur un panel de sociétés.

TABLE 8. Establishments and Business Locations of Firms Primarily Engaged in Providing Computer Services, Canada and Provinces, 1977

TABLEAU 8. Établissements et locaux des entreprises dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, Canada et provinces, 1977

Province	Number of establishments Nombre d'établissements	Number of locations Nombre de locaux	Atlantic provinces Provinces de l'Atlantique	Québec	Ontario	Manitoba, Saskatchewan	Alberta	British Columbia(1) Colombie-Britannique(1)
CANADA	596	781	25	164	354	38	103	97
Atlantic provinces — Provinces de l'Atlantique	19	21	21	—	—	—	—	—
Québec	121	150	—	131	14	1	3	1
Ontario	294	410	3	29	335	9	19	15
Manitoba, Saskatchewan	22	34	—	1	1	27	3	2
Alberta	67	80	—	2	2	1	72	3
British Columbia(1) — Colombie-Britannique(1)	73	86	1	1	2	—	6	76

(1) Includes Yukon and Northwest Territories.
(1) Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.

TABLE 9. Summary Business Location Statistics For Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, Canada and Provinces, 1977

TABLEAU 9. Statistique sommaire des locaux pour les établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, Canada et provinces, 1977

Details Détails		Canada	Atlantic provinces(1) Provinces de l'Atlantique(1)	Québec	Ontario	Manitoba, Saskatchewan(1)	Alberta	British Columbia(2) Colombie-Britannique(2)
Business locations — Locaux d'affaires	No. — nbre	781	25	164	354	38	103	97
Paid employees — Employés	"	11,831	290	2,356	6,303	746	1,166	970
Salaries and wages — Traitements et salaires	$'000	160,662	3,792	29,305	88,767	9,921	16,589	12,288
TOTAL OPERATING REVENUE — RECETTES TOTALES D'EXPLOITATION	"	416,048	7,932	75,735	226,412	30,392	47,126	28,451
Processing — Traitement des données	"	255,331	4,484	39,156	140,880	23,340	30,973	16,498
Input preparation — Préparation de l'entrée	"	32,384	806	7,385	15,725	1,407	2,972	4,089
Software and systems services — Services de logiciel et de systèmes	"	77,405	1,908	15,170	46,416	2,954	6,213	4,744
Other computer services(3) — Autres services informatiques(3)	"	x	x	7,863	12,845	x	6,158	1,495
Sales — Ventes	"	11,751	242	2,630	6,690	660	298	1,231
Lease or rental — Location à court ou à long terme	"	x	x	3,531	3,856	x	512	394
Number of computers with monthly rental of — Nombre d'ordinateurs dont le coût de location mensuel est de:								
Under $1,001 — Moins de $1,001	No. — nbre	66	3	12	30	2	10	9
$ 1,001-$ 5,000	"	174	9	34	74	10	19	28
5,001- 20,000	"	90	1	24	30	7	19	9
20,001- 50,000	"	22	—	5	11	2	3	1
50,001 or more — et plus	"	39	1	6	18	7	7	—
TOTAL	"	391	14	81	163	28	58	47
Number of terminals with speeds of — Nombre de terminaux dont les vitesses sont de:								
Under 1,201 BAUD — Moins de 1,201 BAUD	No. — nbre	2,886	97	193	1,402	676	181	337
1,201-4,800 BAUD	"	1,867	105	77	917	644	84	40
Over 4,800 BAUD — Plus de 4,800 BAUD	"	380	1	56	190	70	16	47
TOTAL	"	5,133	203	326	2,509	1,390	281	424
Number of access ports in use — Nombre d'entrées utilisées:								
Under 1,201 BAUD — Moins de 1,201 BAUD	No. — nbre	2,885	108	405	1,262	614	325	171
1,201-4,800 BAUD	"	1,031	30	74	642	188	50	47
Over 4,800 BAUD — Plus de 4,800 BAUD	"	377	9	60	215	59	11	23
TOTAL	"	4,293	147	539	2,119	861	386	241

(1) Data for these provinces are combined in order to meet the secrecy requirements of the Statistics Act.
(1) Les données de ces provinces sont regroupées de façon à respecter la confidentialité exigée par la Loi sur la statistique.
(2) Includes Yukon and Northwest Territories.
(2) Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.
(3) Includes computer related education service, computer facility management, other computer related services, data communication line charges, equipment maintenance services and other operating revenue.
(3) Y compris services de formation relatifs à l'opération d'un ordinateur, gestion de l'installation informatique, autres services relatifs à l'opération d'un ordinateur, les circuits de communication des données, services d'entretien du matériel et autres recettes d'exploitation.

SECTION II

ESTABLISHMENTS PRIMARILY ENGAGED IN SALES AND LEASE OR RENTAL OF EDP HARDWARE

Summary Statistics

During 1977, the 26 establishments primarily engaged in the sales, lease or rental of EDP hardware reported $797.0 million in total operating revenue. Other details are reported in the following tables.

These 26 establishments had a total of 137 branches across the country which were located as follows; Atlantic provinces 12, Quebec 20, Ontario 68, Manitoba and Saskatchewan 12, Alberta 11 and British Columbia 14.

Limited location data for these 137 branches will be found in Table 13. The rules of confidentiality prevented the publishing of these data at finer provincial levels.

SECTION II

ÉTABLISSEMENTS DONT L'ACTIVITÉ PRINCIPALE EST LA VENTE ET LA LOCATION À COURT OU À LONG TERME DE MATÉRIEL DE TRAITEMENT AUTOMATISÉ DES DONNÉES (TED)

Statistiques sommaires

En 1977, les 26 établissements dont l'activité principale était la vente et la location à court ou à long terme de matériel TED ont déclaré des recettes totales d'exploitation de $797.0 millions. Le lecteur trouvera d'autres renseignements dans les tableaux qui suivent.

Ces établissements avaient, à travers le pays, un totale de 137 succursales qui étaient situées comme suit: provinces Atlantiques 12, Québec 20, Ontario 68, Manitoba et Saskatchewan 12, Alberta 11 et la Colombie-Britannique 14.

Des données restreintes de locations pour ces 137 succursales peuvent être trouvées au tableau 13. Les normes de confidentialité empêchent la publication de ces données à un plus petit niveau provincial.

TABLE 10. Summary Statistics for Establishments Primarily Engaged in Sales and Lease or Rental of EDP Hardware, 1977

TABLEAU 10. Statistique sommaire des établissements dont l'activité principale est la vente et la location à court ou à long terme de machines TED, 1977

Details Détails		Total
Establishments — Établissements	No. — nbre	26
Paid employees — Salariés	"	8,341
Salaries and wages — Rémunérations	$'000	168,096
Employee benefits — Avantages sociaux des employés	"	x
Total revenue — Recettes totales	"	x
Total operating revenue — Recettes totales d'exploitation	"	797,087
Non-operating revenue — Recettes hors exploitation	"	x
Sources of operating revenue — Sources des recettes d'exploitation:		
Processing — Traitement des données	$'000	x
Software and systems services — Services de logiciel et de systèmes	"	18,510
Input preparation, data communications lines charges, equipment maintenance services and other computer services (including computer related education service, computer facility management, etc.) — Préparation de l'entrée, les circuits de communication des données, services d'entretien du matériel et autres services informatiques (incluant les services de formation relatifs à l'opération d'un ordinateur, la gestion de l'installation informatique, etc.)	"	58,254
Sales of computing equipment and all other goods purchased for resale — Ventes de matériel mécanographique et de tous les autres biens achetés pour la revente	"	256,183
Sales of computing equipment and all other goods manufactured by establishments in Canada — Ventes de matériel mécanographique et de tous les autres biens fabriqués par les établissements au Canada	"	
Lease or rental of computing equipment and all other goods acquired for lease or rental — Location à court ou à long terme de matériel mécanographique et de tous les autres biens acquis pour la location	"	423,315
Lease or rental of computing equipment and all other goods manufactured by establishments in Canada — Location à court ou à long terme de matériel mécanographique et de tous les autres biens fabriqués par les établissements au Canada	"	
Other operating revenue — Autres recettes d'exploitation	"	x
Computers of various capacities — Ordinateurs de capacités diverses	No. — nbre	193
Terminals with various speeds — Terminaux à vitesses différentes	"	1,034
Access ports with various speeds — Entrées à vitesses différentes	"	603

TABLE 11. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Sales and Lease or Rental of EDP Hardware Distributed by Class of Customer, 1977

TABLEAU 11. Recettes totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est la vente et la location à court ou à long terme de machines TED selon la catégorie de client, 1977

Class of customer Catégorie de client	Total operating revenue Recettes totales d'exploitation	
	$'000	%
TOTAL OPERATING REVENUE — RECETTES TOTALES D'EXPLOITATION	797,087	100.0
Forestry, mining and manufacturing — Forêts, mines et industries manufacturières:		
Mining and primary metals — Mines et métaux primaires	22,579	2.8
Gas and oil — Gaz naturel et pétrole	28,363	3.6
Foods and beverages — Boissons et aliments	20,444	2.6
Forestry, pulp and paper — Forêts, pâtes et papiers	x	x
Other manufacturing — Autres industries manufacturières	103,278	13.0
Finance:		
Banks and other deposit-accepting institutions — Banques et autres institutions de dépôt	138,416	17.4
Insurance carriers — Assureurs	48,578	6.1
Other finance and real estate — Autres finances et affaires immobilières	x	x
Wholesale and retail trades — Commerce de gros et de détail	58,830	7.4
Transportation, communications and other utilities — Transports, communications et autres services publics	106,600	13.4
Construction	x	x
Service trades — Industries de services:		
Services to business management (accountants, lawyers, business consultants, etc.) — Services de gestion (comptables, avocats, conseillers en affaires, etc.)	56,942	7.1
Other (hotels, restaurants, amusement and recreation, etc.) — Autres (hôtels, restaurants, divertissements et loisirs, etc.)	x	x
Health services (doctors, hospitals, medical associations, etc.) — Services de santé (médecins, hôpitaux, assocations médicales, etc.)	x	x
Education — Éducation:		
Primary and secondary schools (including school boards) — Écoles primaires et secondaires (y compris les conseils scolaires)	15,357	1.9
Colleges and universities — Collèges et universités	51,181	6.4
Governments — Administrations publiques:		
Municipal and regional governments — Administrations municipales et régionales	10,079	1.3
Provincial governments — Administrations provinciales	56,276	7.1
Federal government — Administration fédérale	43,501	5.5
Other non-profit organizations (churches, service clubs, unions, etc.) — Autres organisations à but non lucratif (églises, clubs philanthropiques, syndicats, etc.)	x	x
Other — Autres	x	x

TABLE 12. Selected Operating Expenses for Establishments Primarily Engaged in Sales and Lease or Rental of EDP Hardware as a Percentage of Total Operating Revenue, 1977

TABLEAU 12. Certains frais d'exploitation des établissements dont l'activité principale est la vente et la location à court ou à long terme de machines TED en pourcentage des recettes totales d'exploitation, 1977

Selected operating expenses Certains frais d'exploitation	Per cent Pourcentage
Total operating revenue — Recettes totales d'exploitation	100.0
Total operating expenses — Total des frais d'exploitation	71.6
Salaries and wages — Rémunérations	21.1
Employee benefits — Avantages sociaux des employés	3.8
Purchases (or transfers) of all goods for resale — Achats (ou transferts) de tout bien destiné à la revente	15.3
Purchases for use in the business — Achats destinés à l'entreprise:	
Computer room supplies — Fournitures des salles d'ordinateur	0.4
Other office, maintenance and other operating materials and supplies — Autres matériel et fournitures de bureau, d'entretien et d'exploitation	1.0
Rent for land and buildings — Location de terrains et d'immeubles	1.3
Depreciation on computers, peripheral and ancillary equipment used by the establishment — Amortissement des ordinateurs et du matériel périphérique et auxiliaire utilisés par l'établissement	1.5
Depreciation on computers, peripheral and ancillary equipment purchased for rental — Amortissement des ordinateurs et du matériel périphérique et auxiliaire achetés pour la location	13.8
Interest and bank charges — Intérêts et frais bancaires	2.1
All other expenses — Tous les autres frais	11.3

Note: These percentages are based on a panel of establishments.
Nota: Ces pourcentages sont basés sur un panel d'établissements.

TABLE 13. Summary Business Location Statistics for Establishments Primarily Engaged in Sales and Lease or Rental of EDP Hardware, Canada and Provinces, 1977

TABLEAU 13. Statistique sommaire des locaux pour les établissements dont l'activité principale est la vente et la location à court ou à long terme de machines TED, Canada et provinces, 1977

Details Détails		Canada	Québec	Ontario	Other provinces(1) Autres provinces(1)
Business locations — Locaux d'affaires	No. — nbre	137	20	68	49
Paid employees — Employés	"	8,341	1,387	5,576	1,378
Salaries and wages — Traitements et salaires	$'000	168,096	27,633	113,333	27,130
Total operating revenue — Recettes totales d'exploitation	"	797,087	205,203	408,506	183,378
Processing — Traitement des données	"	x	x	x	x
Input preparation — Préparation de l'entrée	"	x	x	x	x
Software and systems services — Services de logiciel et de systèmes	"	18,510	x	x	x
Other computer services — Autres services informatiques	"	x	x	36,650	x
Sales — Ventes	"	256,183	65,490	126,222	64,471
Lease or rental — Location à court ou à long terme	"	423,315	x	x	x
Number of computers with monthly rental of — Nombre d'ordinateurs dont le coût de location mensuel est de:					
Under $1,001 — Moins de $1,001	No. — nbre	45	12	27	6
$ 1,001-$ 5,000	"	69	9	46	14
5,001- 20,000	"	39	6	25	8
20,001- 50,000	"	15	3	10	2
50,001 or more — ou plus	"	25	4	18	3
TOTAL	"	193	34	126	33
Number of terminals with speed of — Nombre de terminaux dont les vitesses sont de:					
Under 1,201 BAUD — Moins de 1,201 BAUD	No. — nbre	143	26	92	25
1,201-4,800 BAUD	"	43	12	24	7
Over 4,800 BAUD — Plus de 4,800 BAUD	"	848	106	623	119
TOTAL	"	1,034	144	739	151
Number of access ports in use — Nombre d'entrées utilisées:					
Under 1,201 BAUD — Moins de 1,201 BAUD	No. — nbre	276	10	266	—
1,201-4,800 BAUD	"	—	—	—	—
Over 4,800 BAUD — Plus de 4,800 BAUD	"	327	56	239	32
TOTAL	"	603	66	505	32

(1) Data for the other provinces are combined in order to meet the secrecy requirements of the Statistics Act.
(1) Les données des autres provinces sont regroupées de façon à respecter la confidentialité exigée par la Loi sur la statistique.

SECTION III

COMPANIES AND INSTITUTIONS ENGAGED IN PUBLIC OFFERING OF COMPUTER SERVICES AS A SECONDARY ACTIVITY

During 1977, there were 454 companies and institutions in various major industry groups; e.g. construction, education, finance, governments, manufacturing etc., which provided computer services to the public, for a fee, as a secondary activity. The total revenue generated by the provision of these services was $148.7 million with processing accounting for 41.8%, software and systems for 12.4% and EDP hardware rentals for 31.4%. A more detailed breakdown is shown in Table 14.

SECTION III

ENTREPRISES ET INSTITUTIONS OFFRANT DES SERVICES INFORMATIQUES AU PUBLIC À TITRE D'ACTIVITÉ SECONDAIRE

En 1977, 454 entreprises et établissements dans divers groupes d'activités, par exemple, le bâtiment et les travaux publics, l'éducation, les finances, les administrations publiques, les industries manufacturières etc., fournissaient des services informatiques payants au public à titre d'activité secondaire. Les recettes totales enregistrées pour la prestation de ces services étaient de $148.7 millions avec le traitement des données constituant 41.8 %, le service de logiciel 12.4 % et la location de machines TED 31.4 %. Une ventilation plus détaillée est présentée au tableau 14.

TABLE 14. Sources of Operating Revenue of Companies and Institutions Engaged in Providing Computer Services to the Public as a Secondary Activity, 1977

TABLEAU 14. Sources des recettes d'exploitation des entreprises et institutions fournissant des services informatiques au public à titre d'activité secondaire, 1977

Sources of revenue Sources des recettes	Operating revenue Recettes d'exploitation	
	$'000	%
TOTAL	148,729	100.0
Processing services — Traitement des données:		
Computer processing — Traitement informatique:		
Batch, over-the-counter — Lot, traitement direct	43,131	29.0
Batch, remote job entry — Lot, télésoumission des travaux	11,433	7.7
On-line interactive — Interaction en direct	6,906	4.6
Other — Autres	747	0.5
Sub-total — Total partiel	62,217	41.8
Input preparation — Préparation de l'entrée:		
Keypunching — Perforation	1,753	1.2
Key-to-magnetic storage — Clavier-support magnétique d'enregistrement	1,871	1.2
Other input preparation including OCR, MICR, etc. — Autre préparation d'entrée, y compris la ROC (OCR), la RMC (MICR), etc.	696	0.5
Sub-total — Total partiel	4,320	2.9
Software packages — Ensembles de programmes:		
Rental and royalties, systems — Location et redevances, systèmes	x	x
Rental and royalties, applications — Location et redevances, d'applications	x	x
Sales, systems — Vente, systèmes	2,583	1.7
Sales, applications — Vente, d'applications	4,948	3.3
Systems development and maintenance — Élaboration et entretien des systèmes:		
Systems development — Élaboration des systèmes	5,178	3.5
Systems maintenance — Entretien des systèmes	745	0.5
Other software and systems services — Autres services de logiciel et de systèmes	136	0.1
Sub-total — Total partiel	18,458	12.4
Other computer services — Autres services informatiques:		
Computer related education services — Services de formation relatifs à l'opération d'un ordinateur	x	x
Computer facility management — Gestion des installations informatiques	x	x
Other — Autres	1,143	0.8
Data communications line charges billed separately to customers — Les circuits de communication des données: frais facturés séparément aux clients	2,339	1.6
Equipment maintenance services — Services d'entretien du matériel	11,707	7.9
EDP hardware rentals — Locations de machines pour le traitement électronique des données	46,779	31.4

TABLE 15. Operating Revenue of Companies and Institutions Engaged in Providing Computer Services to the Public as a Secondary Activity, by Selected Industry Groups and by Major Sources of Revenue, 1977

TABLEAU 15. Recettes d'exploitation des entreprises et institutions fournissant des services informatiques au public à titre d'activité secondaire, selon certaines branches d'activité et selon la source principale, 1977

Selected industry groups / Branches d'activité	Total revenue / Recettes totales d'exploitation		Major sources of operating revenue / Principales Sources de recettes d'exploitation					
			Processing / Traitement des données		Input preparation / Préparation de l'entrée		Software and systems services / Services de logiciel et de systèmes	
	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%
TOTAL	148,729	100.0	62,217	100.0	4,320	100.0	18,458	100.0
Education — Éducation	8,161	5.5	7,232	11.6	266	6.2	x	x
Finance	35,307	23.7	26,598	42.8	1,653	38.3	1,550	8.4
Government — Gouvernement	4,247	2.9	3,566	5.7	265	6.1	168	0.9
Manufacturing — Industries manufacturières	39,018	26.2	7,995	12.9	x	x	1,031	5.6
Transportation — Transports	6,732	4.5	1,581	2.5	x	x	x	x
Construction — Bâtiment	86	0.1	x	x	x	x	x	x
Primary industries — Industries primaires	1,862	1.3	1,354	2.2	86	2.0	147	0.8
Wholesale — Commerce de gros	32,197	21.6	2,351	3.8	183	4.2	8,303	45.0
Retail — Commerce de détail	1,459	1.0	x	x	x	x	—	—
Services	17,283	11.6	8,091	13.0	1,375	31.8	2,251	12.2
Health and welfare services — Services médicaux et sociaux	2,377	1.6	1,973	3.2	x	x	x	x

Selected industry groups / Branches d'activité	Data communications line charges / Circuits de communication des données		Equipment maintenance services / Services d'entretien du matériel		EDP hardware rentals / Location de machines TED		Other computer services / Autres services informatiques	
	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%
TOTAL	2,339	100.0	11,707	100.0	46,779	100.0	2,909	100.0
Education — Éducation	45	1.9	x	x	97	0.2	77	2.6
Finance	x	x	—	—	3,074	6.6	x	x
Government — Gouvernement	—	—	—	—	145	0.3	103	3.5
Manufacturing — Industries manufacturières	x	x	4,004	34.2	24,377	52.1	x	x
Transportation — Transports	x	x	x	x	x	x	—	—
Construction — Bâtiment	—	—	—	—	—	—	x	x
Primary industries — Industries primaires	x	x	—	—	x	x	x	x
Wholesale — Commerce de gros	x	x	x	x	15,745	33.7	309	10.6
Retail — Commerce de détail	—	—	—	—	x	x	x	x
Services	x	x	x	x	x	x	x	x
Health and welfare services — Services médicaux et sociaux	x	x	x	x	—	—	—	—



Catalogue 63-222 Annual

Catalogue 63-222 Annuel

Computer service industry

1978

Industrie des services informatiques

1978



Statistics Canada Statistique Canada

Note

This and other government publications may be purchased from local authorized agents and other community bookstores or by mail order.

Mail orders should be sent to Publications Distribution, Statistics Canada, Ottawa, K1A 0T6, or to Publishing Centre, Supply and Services Canada, Ottawa, K1A 0S9.

Inquiries about this publication should be addressed to:

Service Trade Section,
Merchandising and Services Division,

Statistics Canada, Ottawa, K1A 0T6 (telephone: 996-9301) or to a local office of the bureau's User Advisory Services Division:

St. John's (Nfld.)	(726-0713)
Halifax	(426-5331)
Montréal	(283-5725)
Ottawa	(992-4734)
Toronto	(966-6586)
Winnipeg	(949-4020)
Regina	(569-5405)
Edmonton	(425-5052)
Vancouver	(666-3695)

Toll-free access to the regional statistical information service is provided in Nova Scotia, New Brunswick, and Prince Edward Island by telephoning 1-800-565-7192. Throughout Saskatchewan, the Regina office can be reached by dialing 1-800-667-3524, and throughout Alberta, the Edmonton office can be reached by dialing 1-800-222-6400.

Nota

On peut se procurer cette publication, ainsi que toutes les publications du gouvernement du Canada, auprès des agents autorisés locaux, dans les librairies ordinaires ou par la poste.

Les commandes par la poste devront parvenir à Distribution des publications, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0T6, ou à Imprimerie et édition, Approvisionnements et services Canada, Ottawa, K1A 0S9.

Toutes demandes de renseignements sur la présente publication doivent être adressées à:

Section des services,
Division du commerce et des services,

Statistique Canada, Ottawa, K1A 0T6 (téléphone: 996-9301) ou à un bureau local de la Division de l'assistance-utilisateurs situé aux endroits suivants:

St. John's (T.-N.)	(726-0713)
Halifax	(426-5331)
Montréal	(283-5725)
Ottawa	(992-4734)
Toronto	(966-6586)
Winnipeg	(949-4020)
Regina	(569-5405)
Edmonton	(425-5052)
Vancouver	(666-3695)

On peut obtenir une communication gratuite avec le service régional d'information statistique de la Nouvelle-Écosse, du Nouveau-Brunswick et de l'Île-du-Prince-Édouard en composant 1-800-565-7192. En Saskatchewan, on peut communiquer avec le bureau régional de Regina en composant 1-800-667-3524, et en Alberta, avec le bureau d'Edmonton au numéro 1-800-222-6400.

Statistics Canada
Merchandising and
Services Division

Statistique Canada
Division du commerce
et des services

Computer service industry

1978

Industrie des services informatiques

1978

Published under the authority of
the President of the Treasury Board

Statistics Canada should be credited when
reproducing or quoting any part of this document

© Minister of Supply
and Services Canada 1979

December 1979
5-3404-594

Price: Canada, $4.50
Other Countries, $5.40

Catalogue 63-222

ISSN 0318-4064

Ottawa

Publication autorisée par
le président du Conseil du Trésor

Reproduction ou citation autorisées sous réserve
d'indication de la source: Statistique Canada

© Ministre des Approvisionnements
et Services Canada 1979

Décembre 1979
5-3404-594

Prix: Canada, $4.50
Autres pays, $5.40

Catalogue 63-222

ISSN 0318-4064

Ottawa

SYMBOLS

The following standard symbols are used in Statistics Canada publication:

.. figures not available.

... figures not appropriate or not applicable.

— nil or zero.

-- amount too small to be expressed.

p preliminary figures.

r revised figures.

x confidential to meet secrecy requirements of the Statistics Act.

NOTE

Components may not add to totals due to rounding.

SIGNES CONVENTIONNELS

Les signes conventionnels suivants sont employés uniformément dans les publications de Statistique Canada:

.. nombres indisponibles.

... n'ayant pas lieu de figurer.

— néant ou zéro.

-- nombres infimes.

p nombres provisoires.

r nombres rectifiés.

x confidentiel en vertu des dispositions de la Loi sur la statistique relatives au secret.

NOTA

Les chiffres ayant été arrondis, les totaux ne correspondent pas toujours.

LIBRARY
DEC
19

TABLE OF CONTENTS

	Page
Introduction	5
Survey Objectives, Definitions, Questionnaire Content, Coverage, Methodology and Data Quality	5
Table	
1. Summary Statistics for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Province and Revenue Size Group, 1978	9
2. Sources of Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, Canada and Provinces, 1978	10
3. Sources of Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Revenue Size Group, 1978	11
4. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services Distributed by Class of Customer, Canada and Provinces, 1978	12
5. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services Distributed by Class of Customer, by Revenue Size Group, 1978	13
6. Summary Statistics for Establishments Primarily Engaged in Sales and Lease or Rental of EDP Hardware, 1978	14
7. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Sales and Lease or Rental of EDP Hardware Distributed by Class of Customer, 1978	15

TABLE DES MATIÈRES

	Page
Introduction	5
Objectifs de l'enquête, définitions, contenu du questionnaire, champ d'observation, méthodologie et qualité des données	5
Tableau	
1. Statistique sommaire des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par province et tranche de recettes, 1978	9
2. Sources des recettes d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, Canada et provinces, 1978	10
3. Sources des recettes d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par tranche de recettes, 1978	11
4. Recettes totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques selon la catégorie de clients, Canada et provinces, 1978	12
5. Recettes totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques selon la catégorie de clients, par tranche de recettes, 1978	13
6. Statistique sommaire des établissements dont l'activité principale est la vente et la location à court ou à long terme de machines TED, 1978	14
7. Recettes totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est la vente et la location à court ou à long terme de machines TED selon la catégorie de clients, 1978	15

INTRODUCTION

This report presents the results of a program developed to measure the impact of the computer service industry on the Canadian economy for 1978.

The 1978 report, as in previous years from 1974 onwards, classifies computer service companies into two main groups, those primarily engaged in the provision of computer services and those primarily engaged in the sale and rental or lease of EDP hardware.

Tables 1 to 5 present the results by economic region and by revenue size group of those establishments primarily engaged in the provision of computer services. Tables 6 and 7 are concerned only with those establishments primarily engaged in the sale, rental or lease of EDP hardware.

In former years (1972-1977), businesses and institutions which offered computer services as a secondary activity but were classified to other major industry groups (e.g., manufacturing, education, finance, etc.) were surveyed on a shortened version of the computer services questionnaire. In order to relieve response burden, this part of the survey was dropped in 1978 and only those firms whose primary source of revenue was from the provision of computer services or from the sale and lease or rental of computer equipment are included in this publication.

SURVEY OBJECTIVES, DEFINITIONS, QUESTIONNAIRE CONTENT, COVERAGE, METHODOLOGY AND DATA QUALITY

Objectives

The objectives of the 1978 computer services program were:

to measure the impact of the computer service industry on the Canadian economy, i.e., data on employment, revenue, salaries and wages, operating expenses, etc.;

to ascertain the nature of services and facilities offered.

INTRODUCTION

La présente publication donne les résultats d'un programme destiné à évaluer l'influence du secteur des services informatiques sur l'économie canadienne en 1978.

Le rapport de 1978, tout comme ceux des années depuis 1974, classe les sociétés des services informatiques en deux groupes principaux selon que leur activité principale est la prestation de services informatiques ou la vente et la location à court ou à long terme de matériel TED.

Les tableaux 1 à 5 présentent les résultats des établissements qui s'occupent principalement de la prestation de services informatiques selon la région économique et la tranche de recettes. Les tableaux 6 et 7 ne portent que sur les établissements qui s'occupent principalement de la vente ou de la location à court ou à long terme de matériel TED.

Au cours des années précédentes (1972-1977), les entreprises et les institutions qui offraient des services informatiques à titre d'activité secondaire mais qui étaient classées dans les autres grands groupes d'activités économiques (comme par exemple, la fabrication, l'enseignement, les finances, etc.) recevaient une version abrégée du questionnaire sur les services informatiques. Afin de réduire le fardeau de réponse, on a abandonné cette partie de l'enquête en 1978, et seules sont prises en compte dans la présente publication les entreprises dont la principale source de recette était la prestation de services informatiques ou la vente et/ou la location à court ou à long terme de matériel TED.

OBJECTIFS DE L'ENQUÊTE, DÉFINITIONS, CONTENU DU QUESTIONNAIRE, CHAMP D'OBSERVATION, MÉTHODOLOGIE ET QUALITÉ DES DONNÉES

Objectifs

Le programme des services informatiques de 1978 visait à:

mesurer l'importance du secteur des services informatiques sur l'économie canadienne et fournir des données sur les effectifs, les recettes, les traitements et salaires, les frais d'exploitation, etc.;

établir la nature des installations et des services offerts.

Definitions

For purposes of this survey, establishments classified to the computer service industry include those reporting:

Receipts from sale of computer services greater than one third of total operating revenue.

Receipts from sales and lease or rental of EDP hardware equal to or greater than two-thirds of total operating revenue. The two-thirds criterion was used in order to isolate a more homogeneous group of sales and lease or rental oriented computer service companies.

Computer services include processing services, input preparation, software and systems services, systems development and maintenance, other software and systems services, equipment maintenance services and other computer services (including computer-related education services, computer facility management, feasibility studies, etc.).

Sales and lease or rental of EDP hardware include sales of computer, peripheral and ancillary equipment and all other computer-related goods purchased for resale, sales of computer-related goods manufactured by own company in Canada, lease or rental of computer, peripheral and ancillary equipment acquired for lease or rental as well as rental of computer-related goods manufactured by own company in Canada.

Questionnaire Content

The questionnaire content was much reduced in 1978 in comparison with previous years in order to relieve response burden. The sources of revenue were requested under group headings without the itemized details listed in other years. In addition, no location information concerning branch revenues, personnel, salaries, computer installations and ports was sought.

Instead of the itemized operating expenses previously asked, only salaries and wages and employee benefits were specified, with remaining expenses grouped under "All other operating expenses". Excluded from these other expenses were interest and bank charges and depreciation on land, buildings and office equipment.

Définitions

Aux fins de la présente enquête, les établissements classés dans les entreprises de services informatiques comprennent ceux qui déclarent:

Que les recettes provenant de la vente des services informatiques représentent plus du tiers des recettes totales d'exploitation.

Que les recettes provenant des ventes et de la location à court ou à long terme de machines TED représentent les deux tiers ou plus des recettes totales d'exploitation. On a retenu la fraction du deux tiers pour obtenir un groupe plus homogène d'entreprises de services informatiques s'intéressant à la vente et à la location à court ou à long terme.

Les services informatiques comprennent le traitement, la préparation des entrées, les services concernant le logiciel et les systèmes, les services de création et d'entretien de systèmes, autres services concernant le logiciel (ou la programmerie) et les systèmes, l'entretien du matériel et autres services informatiques (y compris les services d'éducation par ordinateur, la gestion des ordinateurs, les études de faisabilité, etc.).

La vente et la location à court ou à long terme de machines TED comprennent la vente d'ordinateurs, de matériel périphérique et auxiliaire et de tous les autres biens relatifs à l'ordinateur achetés pour la revente, la vente de biens relatifs à l'ordinateur fabriqués par leur propre entreprise au Canada, la location à court ou à long terme d'ordinateurs, l'acquisition de matériel périphérique et auxiliaire destiné à la location à court ou à long terme ainsi que la location de biens relatifs à l'ordinateur fabriqués par leur propre entreprise au Canada.

Contenu du questionnaire

Afin de réduire le fardeau de réponse, on a considérablement réduit la taille du questionnaire en 1978 par rapport aux années précédentes. On a demandé de déclarer les sources de recettes sous l'intitulé des groupes, sans retenir l'énumération précise utilisée les années antérieures. De plus, on n'a pas demandé de renseignements selon les succursales dans le cas des recettes, du personnel, des traitements, des installations et des entrées TED par succursale.

Au lieu de l'énumération précise des frais d'exploitation qui était demandée les années antérieures, on n'a demandé cette fois que les traitements et salaires ainsi que les avantages sociaux, les autres dépenses étant regroupées sous la rubrique "Tous les autres frais d'exploitation". Ces derniers ne comprenaient pas les intérêts et les frais bancaires ainsi que l'amortissement des terrains, des immeubles et du matériel de bureau.

Coverage

The original mailing list contained a total of 1,141 establishments identified to the computer service industry, Standard Industrial Classification 853. This list was drawn from the business register files of Statistics Canada and augmented by the 1977 Directory of Data Processing Service Firms, trade magazines and directories.

Of the 1,141 questionnaires sent to firms identified to the computer service industry, 647 proved to be primarily engaged in the provision of computer service or in the sales, rental or lease of EDP hardware. Returns for a further 83 who failed to respond but were known to have been active in 1978 were estimated, bringing the total number of in-scope firms to 730. Of these 730 establishments, 698 were primarily engaged in the provision of computer services and 32 primarily engaged in the sales and lease or rental of EDP hardware. The remaining 411 include 62 Post Office returns for which no current addresses or telephone listings could be found, 38 duplications and branches, 27 firms out of business, 89 out-of-scope and 110 non-response for which no estimates could be made. A further 85 were deferred and not included, as they were either new businesses in 1978 reporting for less than six months, or were inactive in 1978.

Champ de l'enquête

La liste d'envoi initiale regroupait au total 1,141 établissements, identifiés à l'industrie des services d'informatique (nº 853) de la Classification des activités économiques. Cette liste a été tirée des dossiers du registre des entreprises de Statistique Canada, et on l'a complétée à partir de l'Annuaire de 1977 des firmes de traitement de données, de services spécialisées et d'annuaires.

Sur 1,141 entreprises classées dans l'industrie des services informatiques auxquelles nous avons envoyé un questionnaire, nous avons constaté que 647 s'occupaient principalement d'offrir des services informatiques ou de vendre et de louer du matériel TED. Nous avons fait des estimations pour 83 entreprises qui n'ont pas présenté de déclaration, mais dont nous savions qu'elles avaient été actives en 1978, ce qui portait à 730 le nombre total d'entreprises visées. De ce nombre, 698 s'occupaient principalement de la prestation de services informatiques et 32 principalement de la vente et location à court ou long terme de machines TED. Des 411 autres entreprises sont compris; 62 cas où les questionnaires n'ont pu être livrés par la poste, car il a été impossible de retrouver la nouvelle adresse ou le nouveau numéro de téléphone. De plus, 38 questionnaires ont été envoyés en double ou à des succursales; 27 entreprises avaient fermé leurs portes; 89 ne faisaient plus partie du champ de l'enquête; enfin, nous n'avons pu établir d'estimations pour 110 entreprises qui n'ont pas répondu. Nous avons exclu et mis de côté 85 établissements qui n'étaient pas en exploitation en 1978 ou qui, tout en étant établis en 1978, avaient fait une déclaration pour moins de six mois.

Survey Methodology

Questionnaires were mailed during March of 1979. A maximum of three follow-ups was sent to delinquent firms and finally, missing information was sought by telephone.

Completed questionnaires were edited for accuracy and consistency according to pre-established edit specifications. Where information did not meet these specifications, the firm was contacted to clarify the situation. Imputation based on good reports was carried out for firms where only partial data were available.

Méthodologie de l'enquête

Les questionnaires ont été postés au cours du mois de mars 1979. Nous avons envoyé aux entreprises retardataires un maximum de trois rappels et enfin, demandé au téléphone les renseignements qui manquaient.

On a vérifié l'exactitude et l'uniformité des formules remplies selon les normes établies d'avance. Lorsque les renseignements ne répondaient pas aux normes, on a communiqué avec l'entreprise, afin d'obtenir des précisions. Les rapports satisfaisants ont servi à l'imputation des déclarations incomplètes.

Data Quality

The quality of the published data is largely dependent upon the accuracy of the figures reported by respondents. Data were compared with that of 1977 and previous years and any large changes were verified with the

Qualité des données

La qualité des données publiées dépend largement de l'exactitude des chiffres fournis par les enquêtés. Les données ont été comparées à celles de 1977 et des années précédentes, et toutes les variations importantes ont été vérifiées par lettre

respondent by letter or telephone. The non-response of 83 establishments known to have been active in 1978, was made up primarily of small businesses. Imputation for these non-respondents was carried out based on known characteristics and previous years' reports. The impact of these imputations was minimal as they represented only 4.1% of the total dollar value.

SUPPLEMENTARY INFORMATION

Unincorporated Businesses

A total of 45 unincorporated businesses reported revenues of $4.3 million or 0.1% of total operating revenues.

Ownership

In response to the question on Canadian and foreign ownership, 655 firms indicated that they were more than 51% Canadian owned in 1978.

ou par téléphone auprès des enquêtés. Les 83 non-répondants que nous savons avoir été en activité en 1978 étaient surtout de petites entreprises. Des imputations ont été faites pour ces lacunes à partir de caractéristiques connues et des déclarations de l'année précédente. Elles ont eu très peu d'influence puisqu'elles ne représentaient que 4.1 % de la valeur.

RENSEIGNEMENTS SUPPLÉMENTAIRES

Entreprises non constituées en société

Parmi les entreprises non constituées en société, 45 ont déclaré des recettes de $4.3 millions, soit 0.1 % des recettes d'exploitation totales.

Contrôle

À la question sur le contrôle national et étranger, 655 entreprises ont indiqué qu'elles appartenaient à des intérêts canadiens dans une proportion supérieure à 51 % en 1978.

TABLE 1. Summary Statistics for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Province and Revenue Size Group, 1978

TABLEAU 1. Statistique sommaire des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par province et tranche de recettes, 1978

Provinces	Establishments / Établissements	Total operating revenue / Recettes totales d'exploitation	Revenue generated outside Canada / Recettes provenant de l'extérieur du Canada	Working proprietors / Propriétaires actifs	Paid employees / Salariés
	No. — nbre	thousands of dollars — milliers de dollars			
CANADA	698	531,786	17,885	48	13,148
Atlantic provinces(1) — Provinces de l'Atlantique(1)	23	9,515	x	5	304
Québec	127	82,939	1,976	7	2,209
Ontario	342	312,384	14,060	30	7,440
Manitoba, Saskatchewan(1)	29	38,381	x	1	876
Alberta	93	56,653	1,105	3	1,268
British Columbia(2) — Colombie-Britannique(2)	84	31,914	718	2	1,051
Revenue size group — Tranche de recettes:					
Under $100,000 — Moins de $100,000	282	12,248	128	40	589
$ 100,000-$ 499,999	256	60,262	1,427	7	2,081
500,000- 1,999,999	108	103,456	2,759	1	3,373
2,000,000- 4,999,999	27	86,433	3,276	—	2,105
5,000,000 and over — et plus	25	269,387	10,295	—	5,000

Provinces	Salaries and wages / Rémunérations	Employee benefits / Avantages sociaux	All other expenses(3) / Toutes autres dépenses(3)	Total operating expenses / Total des dépenses d'exploitation
CANADA	198,981	11,582	246,194	456,757
Atlantic provinces(1) — Provinces de l'Atlantique(1)	4,329	321	2,770	7,420
Québec	31,475	1,592	41,642	74,709
Ontario	116,772	6,984	141,866	265,622
Manitoba, Saskatchewan(1)	12,712	660	22,623	35,995
Alberta	19,344	1,252	24,538	45,134
British Columbia(2) — Colombie-Britannique(2)	14,349	773	12,755	27,877
Revenue size group — Tranche de recettes:				
Under $100,000 — Moins de $100,000	6,033	210	4,271	10,514
$ 100,000-$ 499,999	25,911	1,275	24,087	51,273
500,000- 1,999,999	45,311	2,266	43,682	91,259
2,000,000- 4,999,999	32,755	1,914	42,918	77,587
5,000,000 and over — et plus	88,971	5,917	131,236	226,124

(1) Data for these provinces are combined in order to meet the secrecy requirements of the Statistics Act.
(1) Les données de ces provinces sont regroupées de façon à respecter la confidentialité exigée par la Loi sur la statistique.
(2) Includes Yukon and Northwest Territories.
(2) Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.
(3) Excludes interest and bank charges and depreciation of land, buildings and office equipment.
(3) Sauf intérêts et frais bancaires et l'amortissement de terrains, d'immeubles et de matériel utilisé par l'entreprise.

TABLE 2. Sources of Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, Canada and Provinces, 1978

TABLEAU 2. Sources des recettes d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, Canada et provinces, 1978

Sources of revenue Sources des recettes	Canada		Atlantic provinces(1) Provinces de l'Atlantique(1)		Québec		Ontario		Manitoba, Saskatchewan(1)		Alberta		British Columbia(2) Colombie-Britannique(2)	
	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%
Processing services (batch, over the counter and remote job entry and on line interactive) — Traitement des données (traitement direct, télé-soumission des travaux et interaction en direct)	313,762	59.0	4,945	52.0	42,550	51.3	184,550	59.1	29,896	77.9	34,621	61.1	17,200	53.9
Input preparation (key punching, key-to-magnetic storage, etc.) — Préparation de l'entrée (perforation, clavier support magnétique d'enregistrement, etc.)	36,823	6.9	769	8.1	8,759	10.6	18,357	5.9	1,737	4.5	2,715	4.8	4,486	14.1
Software and systems services — Services de logiciel et de systèmes:														
Rental and royalties of system and application software packages — Location et redevances, ensembles de programmes de systèmes et d'applications	7,556	1.4	x	x	2,629	3.2	3,752	1.2	x	x	994	1.8	x	x
Sales of systems and application software packages — Ventes d'ensembles de programmes de systèmes et d'applications	13,377	2.5	x	x	4,250	5.1	6,288	2.0	x	x	1,498	2.6	966	3.0
Systems development and maintenance — Élaboration et entretien des systèmes	75,190	14.2	1,722	18.1	11,177	13.5	49,916	16.0	3,108	8.1	4,135	7.3	5,132	16.1
Other software and systems services — Autres services de logiciel et de systèmes	16,027	3.0	222	2.3	3,884	4.7	11,068	3.5	x	x	x	x	x	x
Other computer services (education, computer consulting, equipment maintenance, etc.) — Autres services informatiques (formation, conseil informatique, services d'entretien du matériel, etc.)	28,531	5.4	335	3.5	2,945	3.5	17,919	5.7	342	0.9	5,352	9.4	1,638	5.1
Sales and rentals of computing and other EDP equipment purchased for resale or manufactured in Canada — Vente et location d'équipement mécanographique et autres machines TED achetés pour la revente ou fabriqués au Canada:														
Sales — Ventes	17,268	3.3	804	8.4	3,280	4.0	9,682	3.1	x	x	x	x	1,201	3.8
Lease or rentals — Location à court ou à long terme	13,991	2.6	x	x	1,683	2.0	9,292	3.0	x	x	1,166	2.1	65	0.2
Other operating revenue — Autres recettes d'exploitation	9,261	1.7	x	x	1,782	2.1	1,560	0.5	442	1.2	x	x	586	1.8
TOTAL OPERATING REVENUE — RECETTES TOTALES D'EXPLOITATION	531,786	100.0	9,515	100.0	82,939	100.0	312,384	100.0	38,381	100.0	56,653	100.0	31,974	100.0
Non-operating revenue — Recettes ne provenant pas de l'exploitation	6,953		—		2,920		2,266		998		253		516	
TOTAL OPERATING AND NON-OPERATING REVENUE — RECETTES TOTALES	538,739		9,515		85,859		314,650		39,379		56,906		32,430	

(1) Data for these provinces are combined in order to meet the secrecy requirements of the Statistics Act.
(1) Les données de ces provinces sont regroupées de façon à respecter la confidentialité exigée par la Loi sur la statistique.
(2) Includes Yukon and Northwest Territories.
(2) Y compris le Yukon et les Territoires de Nord-Ouest.

TABLE 3. Sources of Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Revenue Size Group, 1978

TABLEAU 3. Sources des recettes d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par tranche de recettes, 1978

Sources of revenue Sources des recettes	Size of establishment Taille de l'établissement				
	Under $100,000 Moins de $100,000	$100,000-499,999	$ 500,000-1,999,999	$2,000,000-4,999,999	$5,000,000 or more $5,000,000 et plus
	thousands of dollars — milliers de dollars				
Processing services (batch, over the counter and remote job entry and on line interactive) — Traitement des données (traitement direct, télésoumission des travaux et interaction en direct)	2,752	24,677	47,422	46,077	192,834
Input preparation (key punching, key-to-magnetic storage, etc.) — Préparation de l'entrée (perforation, clavier support magnétique d'enregistrement, etc.)	840	10,140	13,617	3,816	8,410
Software and systems services — Services de logiciel et de systèmes:					
Rental and royalties of system and application software packages — Location et redevances, ensembles de programmes de systèmes et d'applications	x	1,476	2,322	x	2,710
Sales of systems and application software packages — Ventes d'ensembles de programmes de systèmes et d'applications	x	3,471	6,031	x	2,792
Systems development and maintenance — Élaboration et entretien des systèmes	4,528	12,659	17,401	14,727	25,875
Other software and systems services — Autres services de logiciel et de systèmes	396	1,221	632	5,976	7,802
Other computer services (education, computer consulting, equipment maintenance, etc.) — Autres services informatiques (formation, conseil informatique, services d'entretien du matériel, etc.)	2,130	3,341	8,757	4,219	10,084
Sales and rentals of computing and other EDP equipment purchased for resale or manufactured in Canada — Vente et location d'équipement mécanographique et autres machines TED achetés pour la revente ou fabriqués au Canada:					
Sales — Ventes	238	1,841	6,103	5,948	3,138
Lease or rentals — Location à court ou à long terme	28	519	349	2,699	10,396
Other operating revenue — Autres recettes d'exploitation	319	917	822	1,857	5,346
TOTAL OPERATING REVENUE — RECETTES TOTALES D'EXPLOITATION	12,248	60,262	103,456	86,433	269,387
Non-operating revenue — Recettes ne provenant pas de l'exploitation	55	490	1,865	1,283	3,260
TOTAL OPERATING AND NON-OPERATING REVENUE — RECETTES TOTALES	12,303	60,752	105,321	87,716	272,647

TABLE 4. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services Distributed by Class of Customer, Canada and Provinces, 1978

TABLEAU 4. Recettes totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques selon la catégorie de clients, Canada et provinces, 1978

Class of customer Catégorie de clients	Canada		Atlantic provinces(1) Provinces de l'Atlantique(1)		Québec		Ontario		Manitoba, Saskatchewan(1)		Alberta		British Columbia(2) Colombie-Britannique(2)	
	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%
TOTAL OPERATING REVENUE — RECETTES TOTALES D'EXPLOITATION	531,786	100.0	9,515	100.0	82,939	100.0	312,384	100.0	38,381	100.0	56,653	100.0	31,914	100.0
Forestry, mining and manufacturing — Forêts, mines et industries manufacturières:														
Mining and primary metals — Mines et métaux primaires	8,050	1.5	x	x	x	x	3,138	1.0	—	—	1,546	2.7	707	2.2
Gas and oil — Gaz naturel et pétrole	49,240	9.3	x	x	1,306	1.6	14,029	4.5	101	0.3	33,247	58.7	x	x
Foods and beverages — Boissons et aliments	7,184	1.4	x	x	726	0.9	5,318	1.7	x	x	393	0.7	522	1.6
Forestry, pulp and paper — Forêts, pâtes et papiers	5,300	1.0	212	2.2	537	0.6	2,149	0.7	517	1.4	163	0.3	1,722	5.4
Other manufacturing — Autres industries manufacturières	44,752	8.4	748	7.9	3,135	3.8	38,046	12.2	454	1.2	462	0.8	1,907	6.0
Finance:														
Banks and other deposit-accepting institutions — Banques et autres institutions de dépôt	39,966	7.5	x	x	3,869	4.7	32,387	10.4	x	x	103	0.2	866	2.7
Insurance carriers — Assureurs	37,806	7.1	x	x	4,359	5.3	25,277	8.1	x	x	378	0.7	1,180	3.7
Other finance and real estate — Autres finances et affaires immobilières	17,620	3.3	—	—	3,830	4.6	12,309	3.9	285	0.7	267	0.5	929	2.9
Wholesale trade — Commerce de gros	31,547	5.9	134	1.4	6,350	7.7	17,415	5.6	2,202	5.7	3,175	5.6	2,271	7.1
Retail trade — Commerce de détail	40,526	7.6	100	1.0	7,036	8.5	23,002	7.4	1,269	3.3	3,139	5.5	5,980	18.7
Transportation, communications and other utilities — Transports, communications et autres services publics	38,383	7.2	281	3.0	8,994	10.8	23,936	7.7	900	2.3	2,205	3.9	2,067	6.5
Construction	6,948	1.3	x	x	837	1.0	2,266	0.7	x	x	1,824	3.2	1,772	5.6
Service trades — Industries de service:														
Service to business management (accountants, lawyers, business consultants, etc.) — Services de gestion (comptables, avocats, conseillers en affaires, etc.)	51,388	9.7	487	5.1	15,941	19.2	24,127	7.7	2,881	7.5	3,871	6.8	4,081	12.8
Other (hotels, restaurants, amusement and recreation, etc.) — Autres (hôtels, restaurants, divertissements et loisirs, etc.)	14,640	2.8	x	x	x	x	11,772	3.8	241	0.6	603	1.1	1,448	4.5
Health services (doctors, hospitals, medical associations, etc.) — Services de santé (médecins, hôpitaux, associations médicales, etc.)	14,165	2.7	125	1.3	4,594	5.5	6,558	2.1	1,011	2.6	1,150	2.0	727	2.3
Education — Éducation:														
Primary and secondary schools (including school boards) — Écoles primaires et secondaires (y compris les conseils scolaires)	3,824	0.7	x	x	736	0.9	1,113	0.3	483	1.3	x	x	1,292	4.1
Colleges and universities — Collèges et universités	8,717	1.6	x	x	1,368	1.6	4,067	1.3	x	x	282	0.5	277	0.9
Governments — Administrations publiques:														
Municipal and regional governments — Administrations municipales et régionales	7,911	1.5	x	x	1,432	1.7	3,496	1.1	x	x	1,078	1.9	1,512	4.7
Provincial governments — Administrations provinciales	43,944	8.3	x	x	7,314	8.8	12,817	4.1	x	x	1,799	3.2	902	2.8
Federal government — Administration fédérale	53,367	10.0	948	10.0	5,815	7.0	45,206	14.4	67	0.2	738	1.3	593	1.9
Other non-profit organizations (churches, service clubs, unions, etc.) — Autres organisations à but non lucratif (églises, clubs philanthropiques, syndicats, etc.)	3,982	0.7	26	0.3	508	0.6	2,764	0.9	99	0.3	94	0.2	491	1.5
Other — Autres	2,526	0.5	—	—	1,043	1.3	1,192	0.4	x	x	x	x	x	x

(1) Data for these provinces are combined in order to meet the secrecy requirements of the Statistics Act.
(1) Les données de ces provinces sont regroupées de façon à respecter la confidentialité exigée par la Loi sur la statistique.
(2) Includes Yukon and Northwest Territories.
(2) Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.

TABLE 5. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services Distributed by Class of Customer, by Revenue Size Group, 1978

TABLEAU 5. Recettes totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques selon la catégorie de clients, par tranche de recettes, 1978

Class of customer Catégorie de clients	Size of establishment Taille de l'établissement Under $100,000 Moins de $100,000	$100,000-499,999	$ 500,000-1,999,999	$2,000,000-4,999,999	$5,000,000 or more $5,000,000 et plus
	thousands of dollars — milliers de dollars				
TOTAL OPERATING REVENUE — RECETTES TOTALES D'EXPLOITATION	12,248	60,262	103,456	86,433	269,387
Forestry, mining and manufacturing — Forêts, mines et industries manufacturières:					
Mining and primary metals — Mines et métaux primaires	200	1,421	541	436	5,452
Gas and oil — Gaz naturel et pétrole	563	3,044	6,393	9,446	29,794
Foods and beverages — Boissons et aliments	228	818	2,225	735	3,178
Forestry, pulp and paper — Forêts, pâtes et papiers	259	540	1,537	942	2,022
Other manufacturing — Autres industries manufacturières	1,464	6,184	10,162	6,184	20,758
Finance:					
Banks and other deposit-accepting institutions — Banques et autres institutions de dépôt	283	2,380	2,723	4,038	30,542
Insurance carriers — Assureurs	188	2,489	4,813	4,330	25,986
Other finance and real estate — Autres finances et affaires immobilières	300	1,472	2,645	5,415	7,788
Wholesale trade — Commerce de gros	1,116	5,200	9,002	6,762	9,467
Retail trade — Commerce de détail	1,103	7,130	7,693	7,918	16,682
Transportation, communications and other utilities — Transports, communications et autres services publics	681	3,959	8,814	5,308	19,621
Construction	452	1,202	3,266	1,759	269
Service trades — Industries de services:					
Services to business management (accountants, lawyers, business consultants, etc.) — Services de gestion (comptables, avocats, conseillers en affaires, etc.)	2,492	10,402	16,433	2,846	19,215
Other (hotels, restaurants, amusement and recreation, etc.) — Autres (hôtels, restaurants, divertissements et loisirs, etc.)	186	1,034	1,800	5,148	6,472
Health services (doctors, hospitals, medical associations, etc.) — Services de santé (médecins, hôpitaux, associations médicales, etc.)	336	1,559	3,821	6,734	1,715
Education — Éducation:					
Primary and secondary schools (including school boards) — Écoles primaires et et secondaires (y compris les conseils scolaires)	133	1,281	1,738	—	672.
Colleges and universities — Collèges et universités	224	875	1,313	2,712	3,593
Governments — Administrations publiques:					
Municipal and regional governments — Administrations municipales et régionales	331	1,837	1,717	1,843	2,183
Provincial governments — Administrations provinciales	735	3,404	5,214	4,677	29,914
Federal government — Administration fédérale	717	3,014	9,621	8,655	31,360
Other non-profit organizations (churches, service clubs, unions, etc.) — Autres organisations à but non lucratif (églises, clubs philanthropiques, syndicats, etc.)	x	925	1,630	x	801
Other — Autres	x	92	355	x	1,903

TABLE 6. Summary Statistics for Establishments Primarily Engaged in Sales and Lease or Rental of EDP Hardware, 1978

TABLEAU 6. Statistique sommaire des établissements dont l'activité principale est la vente et la location à court ou à long terme de machines TED, 1978

Details Détails		Total
Establishments — Établissements	No. — nbre	32
Paid employees — Salariés	"	8,855
Salaries and wages — Rémunérations	$'000	192,382
Employee benefits — Avantages sociaux des employés	"	x
Total revenue — Recettes totales	"	x
Total operating revenue — Recettes totales d'exploitation	"	879,816
Non-operating revenue — Recettes hors exploitation	"	x
Sources of operating revenue — Sources des recettes d'exploitation:		
Processing — Traitement des données	"	x
Software and systems services — Services de logiciel et de systèmes	"	23,330
Other computer services(1) — Autres services informatiques(1)	"	68,691
Sales and rental of computing and other EDP equipment purchased for resale or manufactured in Canada — Vente et location d'équipement mécanographique et autres machines TED achetés pour la revente ou fabriqués au Canada:		
Sales — Ventes	"	338,803
Lease or rentals — Location à court ou à long terme	"	409,291
Other operating revenue — Autres recettes d'exploitation	"	x

(1) Includes education, computer consulting, equipment maintenance, input preparation.
(1) Inclus formation, conseil informatique, services d'entretien du matériel, préparation de l'entrée.

TABLE 7. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Sales and Lease or Rental of EDP Hardware Distributed by Class of Customer, 1978

TABLEAU 7. Recettes totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est la vente et la location à court ou à long terme de machines TED selon la catégorie de clients, 1978

Class of customer Catégorie de clients	Total operating revenue Recettes totales d'exploitation	
	$'000	%
TOTAL OPERATING REVENUE — RECETTES TOTALES D'EXPLOITATION	879,816	100.0
Forestry, mining and manufacturing — Forêts, mines et industries manufacturières:		
Mining and primary metals — Mines et métaux primaires	x	x
Gas and oil — Gaz naturel et pétrole	24,048	2.7
Foods and beverages — Boissons et aliments	24,145	2.8
Forestry, pulp and paper — Forêts, pâtes et papiers	8,077	0.9
Other manufacturing — Autres industries manufacturières	109,389	12.4
Finance:		
Banks and other deposit-accepting institutions — Banques et autres institutions de dépôt	x	x
Insurance carriers — Assureurs	x	x
Other finance and real estate — Autres finances et affaires immobilières	6,731	0.8
Wholesale trade — Commerce de gros	36,193	4.1
Retail trade — Commerce de détail	42,590	4.8
Transportation, communications and other utilities — Transports, communications et autres services publics	108,970	12.4
Construction	304	--
Service trades — Industries de services:		
Services to business management (accountants, lawyers, business consultants, etc.) — Services de gestion (comptables, avocats, conseillers en affaires, etc.)	69,525	7.9
Other (hotels, restaurants, amusement and recreation, etc.) — Autres (hôtels, restaurants, divertissements et loisirs, etc.)	x	x
Health services (doctors, hospitals, medical associations, etc.) — Services de santé (médecins, hôpitaux, assocations médicales, etc.)	9,320	1.1
Education — Éducation:		
Primary and secondary schools (including school boards) — Écoles primaires et secondaires (y compris les conseils scolaires)	3,073	0.4
Colleges and universities — Collèges et universités	56,692	6.4
Governments — Administrations publiques:		
Municipal and regional governments — Administrations municipales et régionales	9,699	1.1
Provincial governments — Administrations provinciales	61,500	7.0
Federal government — Administration fédérale	42,892	4.9
Other non-profit organizations (churches, service clubs, unions, etc.) — Autres organisations à but non lucratif (églises, clubs philanthropiques, syndicats, etc.)	x	x
Other — Autres	x	x



Catalogue 63-222 Annual

Catalogue 63-222 Annuel

Government Publications

DEPOSITORY LIBRARY MATERIAL

UNIVERSITY OF TORONTO

Computer service industry

1979

Industrie des services informatiques

1979

Statistics Canada Statistique Canada

Note

This and other government publications may be purchased from local authorized agents and other community bookstores or by mail order.

Mail orders should be sent to Publications Distribution, Statistics Canada, Ottawa, K1A 0T6, or to Publishing Centre, Supply and Services Canada, Ottawa, K1A 0S9.

Inquiries about this publication should be addressed to:

Service Trade Section,
Merchandising and Services Division,

Statistics Canada, Ottawa, K1A 0T6 (telephone: 996-9301) or to a local Advisory Services office:

St. John's (Nfld.)	(726-0713)
Halifax	(426-5331)
Montréal	(283-5725)
Ottawa	(992-4734)
Toronto	(966-6586)
Winnipeg	(949-4020)
Regina	(359-5405)
Edmonton	(420-3027)
Vancouver	(666-3695)

Toll-free access to the regional statistical information service is provided in Nova Scotia, New Brunswick, and Prince Edward Island by telephoning 1-800-565-7192. Throughout Saskatchewan, the Regina office can be reached by dialing 1-800-667-3524, and throughout Alberta, the Edmonton office can be reached by dialing 1-800-222-6400.

Nota

On peut se procurer cette publication, ainsi que toutes les publications du gouvernement du Canada, auprès des agents autorisés locaux, dans les librairies ordinaires ou par la poste.

Les commandes par la poste devront parvenir à Distribution des publications, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0T6, ou à Imprimerie et édition, Approvisionnements et services Canada, Ottawa, K1A 0S9.

Toutes demandes de renseignements sur la présente publication doivent être adressées à:

Section des services,
Division du commerce et des services,

Statistique Canada, Ottawa, K1A 0T6 (téléphone: 996-9301) ou à un bureau local des Services consultatifs situé aux endroits suivants:

St. John's (T.-N.)	(726-0713)
Halifax	(426-5331)
Montréal	(283-5725)
Ottawa	(992-4734)
Toronto	(966-6586)
Winnipeg	(949-4020)
Regina	(359-5405)
Edmonton	(420-3027)
Vancouver	(666-3695)

On peut obtenir une communication gratuite avec le service régional d'information statistique de la Nouvelle-Écosse, du Nouveau-Brunswick et de l'Île-du-Prince-Édouard en composant 1-800-565-7192. En Saskatchewan, on peut communiquer avec le bureau régional de Regina en composant 1-800-667-3524, et en Alberta, avec le bureau d'Edmonton au numéro 1-800-222-6400.

Statistics Canada
Merchandising and
Services Division

Statistique Canada
Division du commerce
et des services

Computer service industry

1979

Industrie des services informatiques

1979

Published under the authority of
the Minister of Supply and
Services Canada

Statistics Canada should be credited when
reproducing or quoting any part of this document

© Minister of Supply
and Services Canada 1981

January 1981
5-3404-594

Price: Canada, $4.50
Other Countries, $5.40

Catalogue 63-222

ISSN 0318-4064

Ottawa

Publication autorisée par
le ministre des Approvisionnements et
Services Canada

Reproduction ou citation autorisée sous réserve
d'indication de la source: Statistique Canada

© Ministre des Approvisionnements
et Services Canada 1981

Janvier 1981
5-3404-594

Prix: Canada, $4.50
Autres pays, $5.40

Catalogue 63-222

ISSN 0318-4064

Ottawa

SYMBOLS

The following standard symbols are used in Statistics Canada publications.

.. figures not available.

... figures not appropriate or not applicable.

— nil or zero.

-- amount too small to be expressed.

p preliminary figures.

r revised figures.

x confidential to meet secrecy requirements of the Statistics Act.

NOTE

Components may not add to totals due to rounding.

SIGNES CONVENTIONNELS

Les signes conventionnels suivants sont employés uniformément dans les publications de Statistique Canada:

.. nombres indisponibles.

... n'ayant pas lieu de figurer.

— néant ou zéro.

-- nombres infimes.

p nombres provisoires.

r nombres rectifiés.

x confidentiel en vertu des dispositions de la Loi sur la statistique relatives au secret.

NOTA

Les chiffres ayant été arrondis, les totaux ne correspondent pas toujours.

TABLE OF CONTENTS

	Page
Introduction	5
Survey Objectives, Definitions, Questionnaire Content, Coverage, Methodology and Data Quality	5
Supplementary Information	7
Table	
1. Summary Statistics for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Province and Revenue Size Group, 1979	9
2. Sources of Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, Canada and Provinces, 1979	10
3. Sources of Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Revenue Size Group, 1979	11
4. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services Distributed by Class of Customer, Canada and Provinces, 1979	12
5. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services Distributed by Class of Customer, by Revenue Size Group, 1979	13
6. Summary Statistics for Establishments Primarily Engaged in Sales and Lease or Rental of EDP Hardware, 1979	14
7. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Sales and Lease or Rental of EDP Hardware Distributed by Class of Customer, 1979	15

TABLE DES MATIÈRES

	Page
Introduction	5
Objectifs de l'enquête, définitions, contenu du questionnaire, champ d'observation, méthodologie et qualité des données	5
Renseignements supplémentaires	7
Tableau	
1. Statistique sommaire des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par province et tranche de recettes, 1979	9
2. Sources des recettes d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, Canada et provinces, 1979	10
3. Sources des recettes d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par tranche de recettes, 1979	11
4. Recettes totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques selon la catégorie de clients, Canada et provinces, 1979	12
5. Recettes totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques selon la catégorie de clients, par tranche de recettes, 1979	13
6. Statistique sommaire des établissements dont l'activité principale est la vente et la location à court ou à long terme de machines TED, 1979	14
7. Recettes totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est la vente et la location à court ou à long terme de machines TED selon la catégorie de clients, 1979	15

INTRODUCTION

This report presents the results of a program developed to measure the impact of the computer service industry on the Canadian ecomomy for 1979.

The 1979 report, as in previous years, classifies computer service companies into two main groups; those primarily engaged in the provision of computer services and those primarily engaged in the sale and rental or lease of EDP hardware.

Tables 1 to 5 present the results by economic region and by revenue size group of those establishments primarily engaged in the provision of computer services. Tables 6 and 7 are concerned only with those establishments primarily engaged in the sale, rental or lease of EDP hardware.

SURVEY OBJECTIVES, DEFINITIONS, QUESTIONNAIRE CONTENT, COVERAGE, METHODOLOGY AND DATA QUALITY

Objectives

The objectives of the 1979 computer services program were:

to measure the impact of the computer service industry on the Canadian economy, i.e., data on employment, revenue, salaries and wages, operating expenses, etc.;

to ascertain the nature of services and facilities offered.

Definitions

For purposes of this survey, establishments classified to the computer service industry include those reporting:

Receipts from sale of computer services greater than one third of total operating revenue.

INTRODUCTION

La présente publication donne les résultats d'un programme destiné à évaluer l'influence du secteur des services informatiques sur l'écomomie canadienne en 1979.

Le rapport de 1979, tout comme ceux des années précédentes, classe les sociétés des services informatiques en deux groupes principaux selon que leur activité principale est la prestation de services informatiques ou la vente et la location à court ou à long terme de matériel TED.

Les tableaux 1 à 5 présentent les résultats par région économique et par tranche de recettes des établissements dont l'activité principale est la prestation de services informatiques. Les tableaux 6 et 7 traitent uniquement des établissements dont l'activité principale est la vente ou la location à court ou à long terme de machines informatiques.

OBJECTIFS DE L'ENQUÊTE, DÉFINITIONS, CONTENU DU QUESTIONNAIRE, CHAMP D'OBSERVATION, MÉTHODOLOGIE ET QUALITÉ DES DONNÉES

Objectifs

Le programme des services informatiques de 1979 visait à:

mesurer l'importance du secteur des services informatiques sur l'économie canadienne et fournir des données sur les effectifs, les recettes, les traitements et salaires, les frais d'exploitation, etc.;

établir la nature des installations et des services offerts.

Définitions

Aux fins de la présente enquête, les établissements classés dans les entreprises de services informatiques comprennent:

Les établissements qui déclarent que les recettes provenant de la vente des services informatiques représentent plus du tiers des recettes totales d'exploitation.

Receipts from sales and lease or rental of EDP hardware equal to or greater than two-thirds of total operating revenue. The two-thirds criterion was used in order to isolate a more homogeneous group of sales and lease or rental oriented computer service companies.

Computer services include processing services, input preparation, software and systems services, systems development and maintenance, other software and systems services and other computer services (including computer-related education services, computer facility management, feasibility studies, etc.).

Sales and lease or rental of EDP hardware include sales of computer, peripheral and ancillary equipment and all other computer-related goods purchased for resale, sales of computer-related goods manufactured by own company in Canada, lease or rental of computer, peripheral and ancillary equipment acquired for lease or rental as well as rental of computer-related goods manufactured by own company in Canada. Equipment maintenance services are included here.

Questionnaire Content

The questionnaire content remained almost unchanged from that of 1978 with two exceptions. In 1979, Equipment Maintenance Services, formerly included in "Other Computer Services", was identified separately as a revenue source and "Depreciation of equipment purchased for rental" was itemized as an expense instead of being included in "All other expenses".

Prior to 1978 these details were identified as separate revenue and expense items respectively but in the interest of relieving response burden, were not separately specified in 1978. However, Statistics Canada's System of National Accounts expressed a need for these figures so the questions were re-introduced in the 1979 questionnaire.

Coverage

The survey is a census type, covering all businesses identified by Statistics Canada's Business Register as belonging to the Standard Industrial Classification (SIC) 853 – Computer Services.

Les établissements qui déclarent que les recettes provenant des ventes et de la location à court ou à long terme de machines informatiques représentent les deux tiers ou plus des recettes totales d'exploitation. On a retenu la fraction des deux tiers pour obtenir un groupe plus homogène d'entreprises de services informatiques s'intéressant à la vente et à la location à court ou à long terme.

Les services informatiques comprennent le traitement, la préparation des entrées, les services concernant le logiciel et les systèmes, les services de création et d'entretien des systèmes, les autres services concernant le logiciel et les systèmes ainsi que les autres services informatiques (y compris les services d'éducation par ordinateur, la gestion des ordinateurs, les études de faisabilité, etc.).

La vente et la location à court ou à long terme des machines informatiques comprennent la vente d'ordinateurs, de matériel périphérique et auxiliaire et de tous les autres bien relatifs à l'ordinateur achetés pour la revente, la vente de biens relatifs à l'ordinateur fabriqués par leur propre entreprise au Canada, la location à court ou à long terme d'ordinateurs, l'acquisation de matériel périphérique et auxiliaire destiné à la location à court ou à long terme ainsi que la location de biens relatifs à l'ordinateur fabriqués par leur propre entreprise au Canada. Les services d'entretien du matériel figurent sous cette rubrique.

Contenu du questionnaire

Le questionnaire utilisé est celui de 1978 à deux exceptions près. En 1979, les services d'entretien du matériel, qui figuraient auparavant dans les "Autres services informatiques", ont été identifiés séparément comme une source de recettes, et le poste "Amortissement du matériel acheté pour la location" figure comme une dépense au lieu d'être inclus dans "Tous les autres frais".

Avant 1978, ces renseignements figuraient comme des postes distincts des recettes et des dépenses, mais afin de réduire le fardeau de réponse, on ne les a pas spécifiquement présentés en 1978. Toutefois, le système de comptabilité nationale de Statistique Canada a exprimé un besoin pour ces chiffres, de sorte que les questions ont été posées de nouveau dans le questionnaire de 1979.

Champ d'observation

L'enquête est du type exhaustif et porte sur toutes les entreprises identifiées par le registre des entreprises de Statistique Canada comme appartenant à l'activité économique 853 de la Classification des activités économiques (CAÉ) – Services d'informatique.

The mailing list was drawn from the Business Register and was augmented by various trade magazines and directories.

La liste d'envoi postal a été établie à partir du registre des entreprises et a été complétée par des renseignements tirés de divers revues et annuaires commerciaux.

Survey Methodology

Questionnaires were mailed during March of 1980. A maximum of three follow-ups was sent to delinquent firms and finally, missing information was sought by telephone.

Completed questionnaires were edited for accuracy and consistency according to pre-established edit specifications. Where information did not meet these specifications, the firm was contacted to validate the data. Imputation based on good reports was carried out for firms where only partial data were available.

Méthodologie de l'enquête

Les questionnaires ont été envoyés en mars 1980. Nous avons envoyé aux entreprises retardataires un maximum de trois rappels et enfin, demandé au téléphone les renseignements qui manquaient.

On a vérifié l'exactitude et l'uniformité des formules remplies selon les normes établies d'avance. Lorsque les renseignements fournis ne répondaient pas aux normes, on a communiqué avec l'entreprise afin de confirmer les données. Des rapports satisfaisants ont servi à l'imputation des déclarations incomplètes.

Data Quality

As the survey included all businesses in SIC 853, any inaccuracy in the results is due to non-sampling error. Some of the factors contributing to non-sampling error are the inability to obtain responses from all in-scope establishments, incorrect responses supplied by respondents and mistakes in processing the data.

Non-sampling errors are difficult to measure; however, the careful design of the questionnaire, the existence of quality control procedures and the monitoring of survey operations help to limit the magnitude of non-sampling errors.

Imputation for non response was carried out for those firms known to have been active in 1979 but which failed to respond to all requests for data. The impact of these imputations was minimal and represented less than 1% of total revenues.

Qualité des données

Comme l'enquête portait sur toutes les entreprises de la CAÉ 853, toute inexactitude dans les résultats est attribuable à une erreur non due à l'échantillonnage. Parmi les exemples de source d'erreurs non dues à l'échantillonnage citons l'impossibilité d'obtenir des renseignements de tous les établissements, les renseignements inexacts fournis par les entreprises répondantes et les erreurs de traitement de données.

Les erreurs non dues à l'échantillonnage sont difficilement quantifiables. Toutefois, pour tenter de réduire l'ordre de grandeur des erreurs non dues à l'échantillonnage, il faut établir soigneusement le plan de sondage, exercer un contrôle de la qualité et suivre de près les opérations de l'enquête.

Les imputations ont été faites pour la non-réponse des firmes dont on savait qu'elles étaient actives en 1979 mais qui n'ont répondu à aucune demande pour des renseignements. Ces imputations ont eu un impact minimal, puisqu'elles représentent moins de 1 % des recettes totales.

SUPPLEMENTARY INFORMATION

Unincorporated Businesses

A total of 31 unincorporated businesses reported revenues of $4.1 million or 0.3% of total operating revenues.

Ownership

In response to the question on Canadian and foreign ownership, 661 firms indicated that they were more than 51% Canadian owned in 1979.

RENSEIGNEMENTS SUPPLÉMENTAIRES

Entreprises individuelles

Au total, 31 entreprises individuelles ont déclaré des recettes de $4.1 millions ou 0.3 % des recettes d'exploitation totales.

Propriété

À la question de la propriété canadienne et étrangère, 661 firmes ont répondu qu'elles étaient de propriété canadienne à plus de 51 % en 1979.

TABLE 1. Summary Statistics for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Province and Revenue Size Group, 1979

TABLEAU 1. Statistique sommaire des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par province et tranche de recettes, 1979

Provinces	Establishments / Établissements	Total operating revenue / Recettes totales d'exploitation	Revenue generated outside Canada / Recettes provenant de l'extérieur du Canada	Working proprietors / Propriétaires actifs	Paid employees / Salariés
	No. — nbre	thousands of dollars — milliers de dollars			
CANADA	689	638,038	38,070	30	14,370
Atlantic provinces(1) — Provinces de l'Atlantique(1)	22	12,396	x	2	339
Québec	121	97,708	3,413	3	2,339
Ontario	338	378,845	30,470	18	8,286
Manitoba, Saskatchewan(1)	34	46,923	x	1	926
Alberta	90	63,226	3,082	2	1,337
British Columbia(2) — Colombie-Britannique(2)	84	38,940	525	4	1,143
Revenue size group — Tranche de recettes:					
Under $100,000 — Moins de $100,000	235	10,218	296	22	454
$ 100,000-$ 499,999	272	66,987	1,704	7	2,096
500,000- 1,999,999	125	125,273	4,758	1	3,551
2,000,000- 4,999,999	33	107,387	5,807	—	2,619
5,000,000 and over — et plus	24	328,173	25,505	—	5,650

Provinces	Salaries and wages / Rémunérations	Employee benefits / Avantages sociaux	All other expenses(3) / Toutes autres dépenses(3)	Total operating expenses / Total des dépenses d'exploitation
CANADA	242,452	12,954	305,353	560,759
Atlantic provinces(1) — Provinces de l'Atlantique(1)	5,062	379	4,892	10,333
Québec	37,758	2,212	44,057	84,027
Ontario	144,925	7,361	185,374	337,660
Manitoba, Saskatchewan(1)	14,409	775	26,019	41,203
Alberta	23,339	1,375	28,442	53,156
British Columbia(2) — Colombie-Britannique(2)	16,959	852	16,569	34,380
Revenue size group — Tranche de recettes:				
Under $100,000 — Moins de $100,000	4,715	194	3,902	8,811
$ 100,000-$ 499,999	28,464	1,259	29,507	59,230
500,000- 1,999,999	52,429	2,626	53,646	108,701
2,000,000- 4,999,999	45,257	2,525	48,768	96,550
5,000,000 and over — et plus	111,587	6,350	169,530	287,467

(1) Data for these provinces are combined in order to meet the secrecy requirements of the Statistics Act.
(1) Les données de ces provinces sont regroupées de façon à respecter la confidentialité exigée par la Loi sur la statistique.
(2) Includes Yukon and Northwest Territories.
(2) Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.
(3) Excludes interest and bank charges and depreciation of land, buildings and office equipment.
(3) Sauf intérêts et frais bancaires et l'amortissement de terrains, d'immeubles et de matériel utilisé par l'entreprise.

TABLE 2. Sources of Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, Canada and Provinces, 1979

TABLEAU 2. Sources des recettes d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, Canada et provinces, 1979

Sources of revenue Sources des recettes	Canada		Atlantic provinces(1) Provinces de l'Atlantique(1)		Québec		Ontario		Manitoba, Saskatchewan(1)		Alberta		British Columbia(2) Colombie-Britannique(2)	
	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%
Processing services (batch, over the counter and remote job entry and on line interactive) — Traitement des données (traitement direct, télé-soumission des travaux et interaction en direct)	356,955	55.9	6,104	49.2	45,695	46.8	209,072	55.2	35,269	75.2	41,294	65.3	19,521	50.1
Input preparation (key punching, key-to-magnetic storage, etc.) — Préparation de l'entrée (perforation, clavier support magnétique d'enregistrement, etc.)	39,941	6.3	769	6.2	7,890	8.1	21,525	5.7	1,881	4.0	2,882	4.6	4,994	12.8
Software and systems services — Services de logiciel et de systèmes:														
Rental and royalties of system and application software packages — Location et redevances, ensembles de programmes de systèmes et d'applications	10,842	1.7	79	0.6	2,699	2.8	5,437	1.4	x	x	2,401	3.8	x	x
Sales of systems and application software packages — Ventes d'ensembles de programmes de systèmes et d'applications	13,931	2.2	310	2.5	3,522	3.6	6,656	1.8	362	0.8	1,905	3.0	1,176	3.0
Systems development and maintenance — Élaboration et entretien des systèmes	99,182	15.5	2,089	16.8	16,987	17.4	63,448	16.7	4,861	10.4	4,527	7.2	7,270	18.7
Other software and systems services — Autres services de logiciel et de systèmes	11,850	1.9	x	x	x	x	9,361	2.5	339	0.7	172	0.3	155	0.4
Other computer services (education, computer consulting, etc.) — Autres services informatiques (formation, conseil informatique, etc.)	37,188	5.8	38	0.3	6,570	6.7	23,181	6.1	839	1.8	5,279	8.3	1,281	3.3
Sales and rentals of computing and other EDP equipment purchased or manufactured for rental — Vente et location d'équipement mécanographique et autres machines TED achetés ou fabriqués pour la location:														
Sales — Ventes	31,643	4.9	1,957	15.8	7,256	7.4	18,219	4.8	997	2.1	663	1.0	2,551	6.6
Lease or rentals — Location à court ou à long terme	18,905	3.0	329	2.7	x	x	13,941	3.7	x	x	931	1.5	66	0.2
Equipment maintenance services — Services d'entretien du matériel	4,438	0.7	231	1.9	x	x	2,811	0.7	—	—	x	x	x	x
Other operating revenue — Autres recettes d'exploitation	13,163	2.1	x	x	2,290	2.3	5,194	1.4	914	1.9	x	x	1,413	3.6
TOTAL OPERATING REVENUE — RECETTES TOTALES D'EXPLOITATION	638,038	100.0	12,396	100.0	97,708	100.0	378,845	100.0	46,923	100.0	63,226	100.0	38,940	100.0
Non-operating revenue — Recettes ne provenant pas de l'exploitation	4,155		x		x		1,469		902		439		501	
TOTAL OPERATING AND NON-OPERATING REVENUE — RECETTES TOTALES	642,193		x		x		380,314		47,825		63,665		39,441	

(1) Data for these provinces are combined in order to meet the secrecy requirements of the Statistics Act.
(1) Les données de ces provinces sont regroupées de façon à respecter la confidentialité exigée par la Loi sur la statistique.
(2) Includes Yukon and Northwest Territories.
(2) Y compris le Yukon et les Territoires de Nord-Ouest.

TABLE 3. Sources of Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Revenue Size Group, 1979

TABLEAU 3. Sources des recettes d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par tranche de recettes, 1979

Sources of revenue Sources des recettes	Size of establishment Taille de l'établissement				
	Under $100,000 Moins de $100,000	$100,000-499,999	$ 500,000-1,999,999	$2,000,000-4,999,999	$5,000,000 or more $5,000,000 et plus
	thousands of dollars — milliers de dollars				
Processing services (batch, over the counter and remote job entry and on line interactive) — Traitement des données (traitement direct, télésoumission des travaux et interaction en direct)	2,568	28,113	56,543	46,272	223,459
Input preparation (key punching, key-to-magnetic storage, etc.) — Préparation de l'entrée (perforation, clavier support magnétique d'enregistrement, etc.)	802	7,847	13,527	6,409	11,356
Software and systems services — Services de logiciel et de systèmes:					
Rental and royalties of system and application software packages — Location et redevances, ensembles de programmes de systèmes et d'applications	144	1,533	2,387	1,760	5,018
Sales of systems and application software packages — Ventes d'ensembles de programmes de systèmes et d'applications	565	3,957	6,154	2,591	664
Systems development and maintenance — Élaboration et entretien des systèmes	3,470	15,367	24,855	19,524	35,966
Other software and systems services — Autres services de logiciel et de systèmes	219	504	992	4,570	5,565
Other computer services (education, computer consulting, etc.) — Autres services informatiques (formation, conseil informatique, etc.)	2,002	3,562	7,703	10,385	13,536
Sales and rentals of computing and other EDP equipment purchased or manufactured for rental — Vente et location d'équipement mécanographique et autres machines TED achetés ou fabriqués pour la location:					
Sales — Ventes	184	3,208	9,510	9,316	9,425
Lease or rentals — Location à court ou à long terme	7	433	396	3,227	14,842
Equipment maintenance services — Services d'entretien du matériel	x	1,226	x	1,346	x
Other operating revenue — Autres recettes d'exploitation	x	1,237	x	1,987	x
TOTAL OPERATING REVENUE — RECETTES TOTALES D'EXPLOITATION	10,218	66,987	125,273	107,387	328,173
Non-operating revenue — Recettes ne provenant pas de l'exploitation	44	265	2,335	817	694
TOTAL OPERATING AND NON-OPERATING REVENUE — RECETTES TOTALES	10,262	67,252	127,608	108,204	328,867

TABLE 4. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services Distributed by Class of Customer, Canada and Provinces, 1979

TABLEAU 4. Recettes totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques selon la catégorie de clients, Canada et provinces, 1979

Class of customer Catégorie de clients	Canada		Atlantic provinces(1) Provinces de l'Atlantique(1)		Québec		Ontario		Manitoba, Saskatchewan(1)		Alberta		British Columbia(2) Colombie-Britannique(2)	
	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%
TOTAL OPERATING REVENUE — RECETTES TOTALES D'EXPLOITATION	638,038	100.0	12,396	100.0	97,708	100.0	378,845	100.0	46,923	100.0	63,226	100.0	38,940	100.0
Forestry, mining and manufacturing — Forêts, mines et industries manufacturières:														
Mining and primary metals — Mines et métaux primaires	7,443	1.1	—	—	1,378	1.4	4,825	1.3	x	x	865	1.4	x	x
Gas and oil — Gaz naturel et pétrole	58,529	9.2	x	x	3,609	3.7	14,864	3.9	x	x	38,485	60.9	1,359	3.5
Foods and beverages — Boissons et aliments	9,765	1.5	—	—	846	0.9	8,017	2.1	x	x	x	x	592	1.5
Forestry, pulp and paper — Forêts, pâtes et papiers	7,181	1.1	x	x	411	0.4	4,128	1.1	x	x	453	0.7	1,985	5.1
Other manufacturing — Autres industries manufacturières	62,588	9.8	502	4.1	4,190	4.3	54,431	14.4	850	1.8	263	0.4	2,352	6.0
Finance:														
Banks and other deposit-accepting institutions — Banques et autres institutions de dépôt	45,897	7.2	x	x	4,437	4.5	36,568	9.6	x	x	362	0.6	971	2.5
Insurance carriers — Assureurs	50,115	7.8	140	1.2	4,758	4.9	31,199	8.2	x	x	x	x	1,452	3.7
Other finance and real estate — Autres finances et affaires immobilières	17,814	2.8	x	x	3,867	4.0	10,848	2.9	x	x	370	0.6	2,503	6.4
Wholesale trade — Commerce de gros	34,721	5.4	162	1.3	5,016	5.1	19,806	5.2	1,913	4.1	2,733	4.3	5,091	13.1
Retail trade — Commerce de détail	48,903	7.7	618	5.0	10,363	10.6	27,675	7.3	1,171	2.5	3,089	4.9	5,987	15.4
Transportation, communications and other utilities — Transports, communications et autres services publics	46,462	7.3	x	x	13,415	13.7	21,408	5.6	x	x	2,307	3.6	2,124	5.4
Construction	9,786	1.5	116	1.0	991	1.0	3,163	0.8	436	0.9	1,998	3.1	3,082	7.9
Service trades — Industries de service:														
Service to business management (accountants, lawyers, business consultants, etc.) — Services de gestion (comptables, avocats, conseillers en affaires, etc.)	57,490	9.0	546	4.4	13,340	13.7	29,065	7.7	2,777	5.9	7,336	11.6	4,426	11.4
Other (hotels, restaurants, amusement and recreation, etc.) — Autres (hôtels, restaurants, divertissements et loisirs, etc.)	17,554	2.8	x	x	4,972	5.1	11,268	3.0	x	x	741	1.2	308	0.8
Health services (doctors, hospitals, medical associations, etc.) — Services de santé (médecins, hôpitaux, associations médicales, etc.)	17,326	2.7	x	x	4,822	4.9	9,867	2.6	x	x	165	0.3	464	1.2
Education — Éducation:														
Primary and secondary schools (including school boards) — Écoles primaires et secondaires (y compris les conseils scolaires)	5,269	0.8	x	x	1,709	1.8	x	x	418	0.9	235	0.4	1,199	3.1
Colleges and universities — Collèges et universités	10,070	1.6	1,895	15.3	x	x	4,625	1.2	x	x	133	0.2	225	0.6
Governments — Administrations publiques:														
Municipal and regional governments — Administrations municipales et régionales	9,279	1.5	x	x	1,848	1.9	4,658	1.3	x	x	1,112	1.8	1,513	3.9
Provincial governments — Administrations provinciales	45,941	7.2	x	x	6,540	6.7	18,252	4.8	12,803	27.3	1,789	2.8	x	x
Federal government — Administration fédérale	65,549	10.3	1,648	13.3	9,029	9.2	54,037	14.3	120	0.3	64	0.1	651	1.7
Other non-profit organizations (churches, service clubs, unions, etc.) — Autres organisations à but non lucratif (églises, clubs philanthropiques, syndicats, etc.)	3,623	0.6	39	0.3	622	0.6	2,482	0.7	35	0.1	120	0.2	325	0.8
Other — Autres	6,733	1.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

(1) Data for these provinces are combined in order to meet the secrecy requirements of the Statistics Act.
(1) Les données de ces provinces sont regroupées de façon à respecter la confidentialité exigée par la Loi sur la statistique.
(2) Includes Yukon and Northwest Territories.
(2) Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.

TABLE 5. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services Distributed by Class of Customer, by Revenue Size Group, 1979

TABLEAU 5. Recettes totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques selon la catégorie de clients, par tranche de recettes, 1979

Class of customer Catégorie de clients	Size of establishment Taille de l'établissement Under $100,000 Moins de $100,000	$100,000-499,999	$ 500,000-1,999,999	$2,000,000-4,999,999	$5,000,000 or more $5,000,000 et plus
	thousands of dollars — milliers de dollars				
TOTAL OPERATING REVENUE — RECETTES TOTALES D'EXPLOITATION	10,218	66,987	125,273	107,387	328,173
Forestry, mining and manufacturing — Forêts, mines et industries manufacturières:					
Mining and primary metals — Mines et métaux primaires	139	1,072	631	1,552	4,049
Gas and oil — Gaz naturel et pétrole	539	3,628	10,829	5,469	38,064
Foods and beverages — Boissons et aliments	112	1,399	2,067	475	5,712
Forestry, pulp and paper — Forêts, pâtes et papiers	177	628	1,635	1,379	3,362
Other manufacturing — Autres industries manufacturières	1,340	9,207	10,239	9,288	32,514
Finance:					
Banks and other deposit-accepting institutions — Banques et autres institutions de dépôt	229	2,731	3,543	9,825	29,569
Insurance carriers — Assureurs	213	2,817	5,310	8,512	33,263
Other finance and real estate — Autres finances et affaires immobilières	265	822	3,540	7,309	5,878
Wholesale trade — Commerce de gros	664	7,209	8,089	11,524	7,235
Retail trade — Commerce de détail	1,095	6,801	6,491	9,665	24,851
Transportation, communications and other utilities — Transports, communications et autres services publics	750	4,298	10,566	6,812	24,036
Construction	245	1,717	3,975	1,959	1,890
Service trades — Industries de services:					
Services to business management (accountants, lawyers, business consultants, etc.) — Services de gestion (comptables, avocats, conseillers en affaires, etc.)	1,945	10,281	22,531	4,032	18,701
Other (hotels, restaurants, amusement and recreation, etc.) — Autres (hôtels, restaurants, divertissements et loisirs, etc.)	169	1,166	2,248	3,941	10,030
Health services (doctors, hospitals, medical associations, etc.) — Services de santé (médecins, hôpitaux, associations médicales, etc.)	256	1,257	4,365	x	x
Education — Éducation:					
Primary and secondary schools (including school boards) — Écoles primaires et secondaires (y compris les conseils scolaires)	103	1,504	2,593	228	841
Colleges and universities — Collèges et universités	294	693	1,684	2,695	4,704
Governments — Administrations publiques:					
Municipal and regional governments — Administrations municipales et régionales	129	1,861	2,288	2,714	2,287
Provincial governments — Administrations provinciales	723	3,539	6,741	6,496	28,442
Federal government — Administration fédérale	594	3,474	13,971	8,657	38,853
Other non-profit organizations (churches, service clubs, unions, etc.) — Autres organisations à but non lucratif (églises, clubs philanthropiques, syndicats, etc.)	154	778	1,636	191	864
Other — Autres	83	105	301	x	x

TABLE 6. Summary Statistics for Establishments Primarily Engaged in Sales and Lease or Rental of EDP Hardware, 1979

TABLEAU 6. Statistique sommaire des établissements dont l'activité principale est la vente et la location à court ou à long terme de machines TED, 1979

Details Détails		Total
Establishments — Établissements	No. — nbre	30
Paid employees — Salariés	"	9,468
Salaries and wages — Rémunérations	$'000	228,511
Employee benefits — Avantages sociaux des employés	"	x
Total revenue — Recettes totales	"	x
Total operating revenue — Recettes totales d'exploitation	"	929,911
Non-operating revenue — Recettes hors exploitation	"	x
Sources of operating revenue — Sources des recettes d'exploitation:		
Processing — Traitement des données	"	x
Software and systems services — Services de logiciel et de systèmes	"	29,197
Other computer services(1) — Autres services informatiques(1)	"	x
Sales and rental of computing and other EDP equipment purchased or manufactured for rental — Vente et location d'équipement mécanographique et autres machines TED achetés ou fabriqués pour la location:		
Sales — Ventes	"	327,175
Lease or rentals — Location à court ou à long terme	"	437,615
Equipment maintenance services — Service d'entretien du matériel		83,412
Other operating revenue — Autres recettes d'exploitation	"	x

(1) Includes education, computer consulting, input preparation.
(1) Inclus formation, conseil informatique, préparation de l'entrée.

TABLE 7. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Sales and Lease or Rental of EDP Hardware Distributed by Class of Customer, 1979

TABLEAU 7. Recettes totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est la vente et la location à court ou à long terme de machines TED selon la catégorie de clients, 1979

Class of customer Catégorie de clients	Total operating revenue Recettes totales d'exploitation	
	$'000	%
TOTAL OPERATING REVENUE — RECETTES TOTALES D'EXPLOITATION	929,911	100.0
Forestry, mining and manufacturing — Forêts, mines et industries manufacturières:		
Mining and primary metals — Mines et métaux primaires	20,477	2.2
Gas and oil — Gaz naturel et pétrole	x	x
Foods and beverages — Boissons et aliments	28,103	3.0
Forestry, pulp and paper — Forêts, pâtes et papiers	9,742	1.1
Other manufacturing — Autres industries manufacturières	122,065	13.1
Finance:		
Banks and other deposit-accepting institutions — Banques et autres institutions de dépôt	x	x
Insurance carriers — Assureurs	x	x
Other finance and real estate — Autres finances et affaires immobilières	2,297	0.2
Wholesale trade — Commerce de gros	35,464	3.8
Retail trade — Commerce de détail	50,191	5.4
Transportation, communications and other utilities — Transports, communications et autres services publics	108,758	11.7
Construction	1,510	0.2
Service trades — Industries de services:		
Services to business management (accountants, lawyers, business consultants, etc.) — Services de gestion (comptables, avocats, conseillers en affaires, etc.)	73,419	7.9
Other (hotels, restaurants, amusement and recreation, etc.) — Autres (hôtels, restaurants, divertissements et loisirs, etc.)	x	x
Health services (doctors, hospitals, medical associations, etc.) — Services de santé (médecins, hôpitaux, assocations médicales, etc.)	x	x
Education — Éducation:		
Primary and secondary schools (including school boards) — Écoles primaires et secondaires (y compris les conseils scolaires)	4,830	0.5
Colleges and universities — Collèges et universités	x	x
Governments — Administrations publiques:		
Municipal and regional governments — Administrations municipales et régionales	12,602	1.4
Provincial governments — Administrations provinciales	59,332	6.4
Federal government — Administration fédérale	35,620	3.8
Other non-profit organizations (churches, service clubs, unions, etc.) — Autres organisations à but non lucratif (églises, clubs philanthropiques, syndicats, etc.)	x	x
Other — Autres	x	x

Catalogue 63-222 Annual

Catalogue 63-222 Annuel

Publication

Computer service industry

1980

Industrie des services informatiques

1980

LIBRARY
APR 21 1982



Statistics Canada Statistique Canada

Note

This and other government publications may be purchased from local authorized agents and other community bookstores or by mail order.

Mail orders should be sent to Publication Sales and Services, Statistics Canada, Ottawa, K1A 0V7, or to Publishing Centre, Supply and Services Canada, Ottawa, K1A 0S9.

Inquiries about this publication should be addressed to:

Service Trade Section,
Merchandising and Services Division,

Statistics Canada, Ottawa, K1A 0T6 (telephone: 996-9301) or to a local Advisory Services office:

St. John's (Nfld.)	(772-4073)
Halifax	(426-5331)
Montréal	(283-5725)
Ottawa	(992-4734)
Toronto	(966-6586)
Winnipeg	(949-4020)
Regina	(359-5405)
Edmonton	(420-3027)
Vancouver	(666-3691)

Toll-free access to the regional statistical information service is provided in Nova Scotia, New Brunswick, and Prince Edward Island by telephoning 1-800-565-7192. Throughout Saskatchewan, the Regina office can be reached by dialing 1(112)800-667-3524, and throughout Alberta, the Edmonton office can be reached by dialing 1-800-222-6400.

Nota

On peut se procurer cette publication, ainsi que toutes les publications du gouvernement du Canada, auprès des agents autorisés locaux, dans les librairies ordinaires ou par la poste.

Les commandes par la poste devront parvenir à Ventes et services de publications, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0V7, ou à Imprimerie et édition, Approvisionnements et Services Canada, Ottawa, K1A 0S9.

Toutes demandes de renseignements sur la présente publication doivent être adressées à:

Section des services,
Division du commerce et des services,

Statistique Canada, Ottawa, K1A 0T6 (téléphone: 996-9301) ou à un bureau local des Services consultatifs situé aux endroits suivants:

St. John's (T.-N.)	(772-4073)
Halifax	(426-5331)
Montréal	(283-5725)
Ottawa	(992-4734)
Toronto	(966-6586)
Winnipeg	(949-4020)
Regina	(359-5405)
Edmonton	(420-3027)
Vancouver	(666-3691)

On peut obtenir une communication gratuite avec le service régional d'information statistique de la Nouvelle-Écosse, du Nouveau-Brunswick et de l'Île-du-Prince-Édouard en composant 1-800-565-7192. En Saskatchewan, on peut communiquer avec le bureau régional de Regina en composant 1(112)800-667-3524, et en Alberta, avec le bureau d'Edmonton au numéro 1-800-222-6400.

Statistics Canada
Merchandising and
Services Division

Statistique Canada
Division du commerce
et des services

Computer service industry

1980

Industrie des services informatiques

1980

Published under the authority of
the Minister of Supply and
Services Canada

Statistics Canada should be credited when
reproducing or quoting any part of this document

© Minister of Supply
and Services Canada 1982

April 1982
5-3404-594

Price: Canada, $4.50
Other Countries, $5.40

Catalogue 63-222

ISSN 0318-4064

Ottawa

Publication autorisée par
le ministre des Approvisionnements et
Services Canada

Reproduction ou citation autorisée sous réserve
d'indication de la source: Statistique Canada

© Ministre des Approvisionnements
et Services Canada 1982

Avril 1982
5-3404-594

Prix: Canada, $4.50
Autres pays, $5.40

Catalogue 63-222

ISSN 0318-4064

Ottawa

SYMBOLS

The following standard symbols are used in Statistics Canada publications:

.. figures not available.

... figures not appropriate or not applicable.

- nil or zero.

-- amount too small to be expressed.

p preliminary figures.

r revised figures.

x confidential to meet secrecy requirements of the Statistics Act.

SIGNES CONVENTIONNELS

Les signes conventionnels suivants sont employés uniformément dans les publications de Statistique Canada:

.. nombres indisponibles.

... n'ayant pas lieu de figurer.

- néant ou zéro.

-- nombres infimes.

p nombres provisoires.

r nombres rectifiés.

x confidentiel en vertu des dispositions de la Loi sur la statistique relatives au secret.

NOTE

Components may not add to totals due to rounding.

NOTA

Les chiffres ayant été arrondis, les totaux ne correspondent pas toujours.

TABLE OF CONTENTS

	Page
Introduction	5
Survey Objectives, Definitions, Questionnaire Content, Coverage, Methodology and Data Quality	5
Summary	8
Table	
1. Summary Statistics for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Province and Revenue Size Group, 1980	10
2. Sources of Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, Canada and Provinces, 1980	11
3. Sources of Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Revenue Size Group, 1980	12
4. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, Distributed by Class of Customer, Canada and Provinces, 1980	13
5. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, Distributed by Class of Customer, by Revenue Size Group, 1980	14
6. Summary Statistics for Establishments Primarily Engaged in Sales and Lease or Rental of EDP Hardware, 1980	15
7. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Sales and Lease or Rental of EDP Hardware, Distributed by Class of Customer, 1980	16
8. Historical Review of Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Province and Revenue Size Group, 1976-1980	17
9. Historical Review of Establishments Primarily Engaged in Sales and Lease or Rental of EDP Hardware and Equipment, Canada, 1976-1980	21

TABLE DES MATIÈRES

	Page
Introduction	5
Objectifs de l'enquête, définitions, contenu du questionnaire, champ d'observation, méthodologie et qualité des données	5
Sommaire	8
Tableau	
1. Statistique sommaire des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par province et tranche de recettes, 1980	10
2. Sources des recettes d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, Canada et provinces, 1980	11
3. Sources des recettes d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par tranche de recettes, 1980	12
4. Recettes totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, selon la catégorie de clients, Canada et provinces, 1980	13
5. Recettes totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, selon la catégorie de clients, par tranche de recettes, 1980	14
6. Statistique sommaire des établissements dont l'activité principale est la vente et la location, à court ou à long terme, de machines TED, 1980	15
7. Recettes totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est la vente et la location, à court ou à long terme, de machines TED, selon la catégorie de clients, 1980	16
8. Examen rétrospectif des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par province et tranche de recettes, 1976-1980	17
9. Examen rétrospectif des établissements dont l'activité principale est la vente et la location, à court ou à long terme, de machines TED, Canada, 1976-1980	21

INTRODUCTION

This publication presents the results of a program developed to measure the impact of the computer service industry on the Canadian economy for 1980.

The 1980 publication, as in previous years, classifies computer service companies into two main groups; those primarily engaged in the provision of computer services and those primarily engaged in the sale and rental or lease of EDP hardware.

Tables 1 to 5 present the results by economic region and by revenue size group of those establishments primarily engaged in the provision of computer services. Tables 6 and 7 are concerned only with those establishments primarily engaged in the sale, rental or lease of EDP hardware.

Comparison tables covering the years 1976-1980 have been included in this publication, giving information on the productivity of establishments over the years (total operating revenue divided by the number of establishments), the productivity per employee (revenue divided by the number of employees), the average number of employees per establishment, average salaries and the percentage that salaries formed of total operating revenue.

SURVEY OBJECTIVES, DEFINITIONS, QUESTIONNAIRE CONTENT, COVERAGE, METHODOLOGY AND DATA QUALITY

Objectives

The objectives of the 1980 computer services program were:

to measure the impact of the computer service industry on the Canadian economy, i.e., data on employment, revenue, salaries and wages, operating expenses, etc.;

to ascertain the nature of services and facilities offered.

INTRODUCTION

La présente publication donne les résultats d'un programme destiné à évaluer l'influence du secteur des services informatiques sur l'économie canadienne en 1980.

La publication de 1980, tout comme ceux des années précédentes, classe les sociétés des services informatiques en deux groupes principaux selon que leur activité principale est la prestation de services informatiques ou la vente et la location, à court ou à long terme, de matériel TED.

Les tableaux 1 à 5 présentent les résultats par région économique et par tranche de recettes des établissements dont l'activité principale est la prestation de services informatiques. Les tableaux 6 et 7 traitent uniquement des établissements dont l'activité principale est la vente ou la location, à court ou à long terme, de machines informatiques.

La présente publication renferme des tableaux de comparaison portant sur la période de 1976 à 1980; ils donnent des renseignements sur la productivité des établissements au cours des années (recettes totales d'exploitation divisées par le nombre d'établissements), la productivité par employé (recettes divisées par le nombre d'employés), le nombre moyen d'employés par établissement, les traitements moyens et la part des rémunérations dans les recettes totales d'exploitation.

OBJECTIFS DE L'ENQUÊTE, DÉFINITIONS, CONTENU DU QUESTIONNAIRE, CHAMP D'OBSERVATION, MÉTHODOLOGIE ET QUALITÉ DES DONNÉES

Objectifs

Le programme des services informatiques de 1980 visait à:

mesurer l'importance du secteur des services informatiques sur l'économie canadienne, c'est-à-dire, fournir des données sur l'emploi, les recettes, les salaires et rémunérations, les frais d'exploitation, etc.;

établir la nature des installations et des services offerts.

Definitions

For purposes of this survey, establishments classified to the computer service industry include those reporting:

Receipts from sale of computer services greater than one third of total operating revenue.

Receipts from sales and lease or rental of EDP hardware equal to or greater than two-thirds of total operating revenue. The two-thirds criterion was used in order to isolate a more homogeneous group of sales and lease or rental oriented computer service companies.

Computer services. Include processing services, input preparation, software and systems services, systems development and maintenance, other software and systems services and other computer services (including computer-related education services, computer facility management, feasibility studies, etc.).

Sales and lease or rental of EDP hardware. Include sales of computer, peripheral and ancillary equipment and all other computer-related goods purchased for resale, sales of computer-related goods manufactured by own company in Canada, lease or rental of computer, peripheral and ancillary equipment acquired for lease or rental as well as rental of computer-related goods manufactured by own company in Canada. Equipment maintenance services are included here.

Questionnaire Content

The questionnaire requested information on the form of organization, employment, revenue by source, e.g., processing of data, rental of EDP hardware and equipment, etc., some expenses including salaries and wages and the major industries served by the respondent's business.

The questionnaire used in the 1980 survey duplicated that used in 1979 with the addition of one question. This related only to those businesses which generated revenue outside Canada and requested an indication of the amount of this foreign revenue which resulted from the processing of foreign data in Canada.

Définitions

Aux fins de la présente enquête, les établissements classés dans les entreprises de services informatiques comprennent:

Les établissements qui déclarent que les recettes provenant de la vente des services informatiques représentent plus du tiers des recettes totales d'exploitation.

Les établissements qui déclarent que les recettes provenant des ventes et de la location, à court ou à long terme, de machines informatiques représentent les deux tiers ou plus des recettes totales d'exploitation. On a retenu la fraction des deux tiers pour obtenir un groupe plus homogène d'entreprises de services informatiques s'intéressant à la vente et à la location à court ou à long terme.

Les services informatiques. Comprennent le traitement, la préparation des entrées, les services concernant le logiciel et les systèmes, les services de création et d'entretien des systèmes, les autres services concernant le logiciel et les systèmes ainsi que les autres services informatiques (y compris les services d'éducation par ordinateur, la gestion des ordinateurs, les études de faisabilité, etc.).

La vente et la location à court ou à long terme, des machines informatiques. Comprennent la vente d'ordinateurs, de matériel périphérique et auxiliaire et de tous les autres biens relatifs à l'ordinateur, achetés pour la revente, la vente de biens relatifs à l'ordinateur fabriqués par leur propre entreprise au Canada, la location à court ou à long terme d'ordinateurs, l'acquisition de matériel périphérique et auxiliaire destiné à la location à court ou à long terme ainsi que la location de biens relatifs à l'ordinateur fabriqués par leur propre entreprise au Canada. Les services d'entretien du matériel figurent sous cette rubrique.

Contenu du questionnaire

Le questionnaire demande des renseignements sur la forme juridique, l'emploi, les recettes selon la source, par exemple traitement des données, location de machines et de matériel pour le traitement électronique des données, etc., certaines dépenses, y compris les salaires et remunérations, ainsi que les principales industries desservies par l'entreprise du répondant.

Le questionnaire utilisé pour l'enquête de 1980 est identique à celui de 1979 à une exception près: il comporte une question supplémentaire s'adressant uniquement aux établissements qui ont réalisé des recettes à l'étranger et leur demandant d'estimer la part de ces recettes qui provient du traitement de données étrangères accompli au Canada.

Coverage

The survey is a census type, covering all businesses identified by Statistics Canada's Business Register as belonging to the Standard Industrial Classification (SIC) 853 - Computer Services.

The mailing list was drawn from the Business Register and was augmented by various trade magazines and directories.

Every attempt is made to identify all businesses engaged in providing computer services, but a certain amount of undercoverage is unavoidable for two reasons. The first concerns the Business Register which includes only those businesses having paid employees. The birthing system to this Register can take up to eight months to list new businesses and as the survey's mailing list is updated early each new year prior to mail-out in February/March, some establishments are "missed" for that year. Secondly, it is known that many small firms exist without employees in this industry and unless they advertise or are listed in trade journals, they are not picked up as births to the industry.

Methodology

Questionnaires were mailed during March of 1981. A maximum of three follow-ups was sent to delinquent firms and finally, missing information was sought by telephone.

Completed questionnaires were edited for accuracy and consistency according to preestablished edit specifications. Where information did not meet these specifications, the firm was contacted to validate the data. Imputation based on good reports was carried out for firms where only partial data were available.

Data Quality

As the survey included all businesses in SIC 853, any inaccuracy in the results is due to non-sampling error. Some of the factors contributing to non-sampling error are the inability to obtain responses from all in-scope establishments, incorrect responses supplied by respondents and mistakes in processing the data.

Non-sampling errors are difficult to measure; however, the careful design of the questionnaire, the existence of quality con-

Champ d'observation

L'enquête est du type exhaustif et porte sur toutes les entreprises identifiées par le Registre des entreprises de Statistique Canada comme appartenant à la Classification des activités économiques (CAÉ) 853 - Services d'informatique.

La liste d'envoi postal a été établie à partir du registre des entreprises et a été complétée par des renseignements tirés de divers revues et annuaires commerciaux.

Nous tentons par tous les moyens de déceler toutes les entreprises qui offrent des services informatiques, mais un certain sous-dénombrement est inévitable pour deux raisons. La première, parce que le Registre des entreprises ne renferme que les entreprises ayant des employés. Le mode d'enregistrement des naissances dans ce registre fait que l'inscription des nouvelles entreprises peut nécessiter jusqu'à huit mois et, comme la mise à jour de la liste des établissements visés par l'enquête se fait au début de chaque année avant l'envoi postal de février/mars, certains établissements sont "omis" pour l'année en cause. Deuxièmement, même si nous savons qu'il existe plusieurs petites entreprises sans employés dans ce secteur industriel, nous ne sommes pas en mesure, à moins que ces entreprises ne fassent de la publicité ou ne soient mentionnées dans les journaux spécialisés, de les déceler comme de nouvelles composantes de l'industrie.

Méthodologie

Les questionnaires ont été envoyés en mars 1981. Nous avons envoyé aux entreprises retardataires un maximum de trois rappels et enfin, demandé au téléphone les renseignements qui manquaient.

On a vérifié l'exactitude et l'uniformité des formules remplies selon les normes établies d'avance. Lorsque les renseignements fournis ne répondaient pas aux normes, on a communiqué avec l'entreprise afin de confirmer les données. Des rapports satisfaisants ont servi à l'imputation des déclarations incomplètes.

Qualité des données

Comme l'enquête portait sur toutes les entreprises de la CAÉ 853, toute inexactitude dans les résultats est attribuable à une erreur non due à l'échantillonnage. Parmi les exemples de source d'erreurs non dues à l'échantillonnage citons l'impossibilité d'obtenir des renseignements de tous les établissements, les renseignements inexacts fournis par les entreprises répondantes et les erreurs en traitant les données.

Les erreurs non dues à l'échantillonnage sont difficilement quantifiables. Toutefois, pour tenter de réduire l'ordre de grandeur des erreurs

trol procedures and the monitoring of survey operations help to limit the magnitude of non-sampling errors.

Imputation for non response was carried out for those firms known to have been active in 1980 but which failed to respond to all requests for data. The impact of these imputations was minimal and represented less than 2% of total revenues.

SUMMARY

The computer services industry produced operating revenues of over $1.9 billion in 1980 showing an increase of 22% over the approximate $1.6 billion of 1979.

Those establishments primarily engaged in the provision of computer services were responsible for $820 million in 1980 ($652 million in 1979), an increase of 28% and those primarily concerned with the sales, lease and rental of EDP hardware generated $1.1 billion ($930 million in 1979), an increase of 19%.

In the computer services sector the provincial shares of the total operating revenue remained much the same as in 1979. Ontario generated 58% (59% in 1979); Quebec, 16% (15% in 1979); Alberta was responsible for 10% in both years and the other provinces accounted for the remainder.

When these establishments are grouped not by province but by revenue size group, those in the $5 million and over category were responsible for approximately 52% of the revenue in both 1979 and 1980. The major source of revenue for all but the smallest (less than $100,000) revenue size groups was again from processing services which include batch, over the counter, remote job entry and on-line interactive. The next most dominant source was systems development and maintenance with this source being predominant for the smallest size group.

The major industry served by the first three revenue size groups was services to business management, which includes accountants, lawyers, business consultants, etc. The next group, $2 million to less than $5 million, was principally concerned with the gas and oil industry followed by services to business management. The $5 million and over firms mostly provided their services to the federal goverment, to insurance carriers and to other manufacturing industries.

non dues à l'échantillonnage, il faut établir soigneusement le plan de sondage, exercer un contrôle de la qualité et suivre de près les opérations de l'enquête.

Les imputations ont été faites pour la non-réponse des firmes dont on savait qu'elles étaient actives en 1980 mais qui n'ont répondu à aucune demande pour des renseignements. Ces imputations ont eu un impact minimal,puisqu'elles représentent moins de 2% des recettes totales.

SOMMAIRE

L'industrie des services informatiques a réalisé des recettes d'exploitation de plus de $1.9 milliard en 1980, ce qui représente une augmentation de 22% par rapport aux recettes de 1979 établies à environ $1.6 milliard.

Les établissements, dont l'activité principale est la prestation de services informatiques, ont perçu $820 millions en 1980 (contre $652 millions en 1979), pour une hausse de 28%, tandis que les établissements s'occupant principalement de la vente et de la location, à court et à long terme, de matériel TED ont généré $1.1 milliard (contre $930 millions en 1979), une progression de 19%.

Dans le secteur des services informatiques, la part des recettes totales d'exploitation des provinces est demeurée sensiblement la même qu'en 1979. L'Ontario est intervenue pour 58% (59% en 1979), le Québec pour 16% (15% en 1979) et L'Alberta pour 10% (pourcentage inchangé); les autres provinces se partagent la différence.

Lorsque nous groupons ces établissement par tranche de recettes plutôt que par province, ceux de la catégorie des $5 millions et plus ont réalisé environ 52% des recettes, tant pour 1979 que pour 1980. La principale source de recettes pour toutes les catégories, sauf la plus petite (moins de $100,000), provient une fois de plus du traitement des données qui comprend le traitement direct, télésoumission des travaux et interaction en direct. La deuxième source de recettes, soit l'élaboration et l'entretien des systèmes, compte cependant pour la plus importante dans le cas des entreprises appartenant à la tranche de la plus petite taille de recettes.

La principale branche d'activité desservie par les entreprises des trois premières tranches de recettes est constituée des services de gestion, qui comprennent les comptables, les avocats, les conseillers en affaires, etc. Le groupe d'entreprises suivant, dont les recettes s'échelonnent entre $2 millions et $5 millions, a desservi en premier lieu l'industrie gazière et pétrolière, puis les services de gestion. Le groupe des $5 millions et plus a dispensé ses services à l'administration fédérale, aux compagnies d'assurance et à autres industries manufacturières.

Unincorporated Businesses

A total of 54 unincorporated businesses reported revenues of $7.2 million or 0.4% of total operating revenues.

Ownership

In response to the question on Canadian and foreign ownership, 1,004 firms indicated that they were more than 51% Canadian owned in 1980.

1979 Survey Results (Revised)

Research subsequent to the publication of the 1979 survey results indicates undercoverage of businesses primarily providing computer services in that year.

As a result of this research, it is estimated that some 113 establishments did commence operations in 1979 and were not included in the survey until 1980. Revenue for these 113 businesses is estimated at $14 million based on their 1980 reports and their date of birth on the Business Register.

The provincial locations of these establishments and revised provincial revenues are given in Text Table I.

Entreprises individuelles

Au total, 54 entreprises individuelles ont déclaré des recettes de $7.2 millions ou 0.4% des recettes d'exploitation totales.

Propriété

À la question de la propriété canadienne et étrangère, 1,0004 firmes ont répondu qu'elles étaient de propriété canadienne à plus de 51% en 1980.

Résultats de l'enquête de 1979 (chiffres revisés)

Des recherches entreprises après la publication des résultats de l'enquête de 1979 indiquent un certain sous-dénombrement des entreprises dont l'activité principale consistait à fournir des services informatiques.

Ces recherches ont révélé que quelque 113 établissements qui ont ouvert leurs portes en 1979 n'ont pas fait l'objet de l'enquête avant 1980. L'on estime, d'après leurs déclarations de 1980 et leur date de naissance au Registre des entreprises, que les recettes de ces 113 entreprises se sont élevées à $14 millions.

Le tableau explicatif I donne les régions où se trouvaient ces établissements et les chiffres révisés des recettes.

TEXT TABLE I. Published and Revised Figures for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, 1979

TABLEAU EXPLICATIF I. Chiffres publiés et révisés pour les établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, 1979

	1979 (published) / 1979 (chiffres publiés)		1979 (revised) / 1979 (chiffres révisés)	
	Number / Nombre	Total operating revenue / Recettes d'exploitation totales	Number / Nombre	Total operating revenue / Recettes d'exploitation totales
		$'000		$'000
Atlantic region - Région de l'Atlantique	22	12,396	24	x
Québec	121	97,708	151	101,204
Ontario	338	378,845	389	386,881
Manitoba, Saskatchewan	34	46,923	35	x
Alberta	90	63,226	104	64,792
British Columbia - Colombie-Britannique	84	38,940	99	39,780
TOTAL	**689**	**638,038**	**802**	**652,038**

TABLE 1. Summary Statistics for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Province and Revenue Size Group, 1980

TABLEAU 1. Statistique sommaire des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par province et tranche de recettes, 1980

Provinces	Establishments Établissements	Total operating revenue Recettes totales d'exploitation	Revenue generated outside Canada Recettes provenant de l'extérieur du Canada	Working proprietors Propriétaires actifs	Paid employees Salariés
	No. - nbre	$'000	$'000	No. - nbre	No. - nbre
CANADA	**1,036**	**819,804**	**48,893**	**61**	**17,538**
Atlantic provinces(1) - Provinces de l'Atlantique(1)	31	15,998	x	3	342
Québec	204	130,879	3,961	11	3,126
Ontario	491	476,758	41,704	29	9,826
Manitoba, Saskatchewan(1)	50	58,256	x	1	1,026
Alberta	137	85,569	1,976	12	1,689
British Columbia(2) - Colombie-Britannique(2)	123	52,344	808	5	1,529
Revenue size group - Tranche de recettes:					
Under $100,000 - Moins de $100,000	451	19,776	279	51	796
$ 100,000-$ 499,999	365	88,431	1,796	6	2,595
500,000- 1,999,999	150	147,752	5,937	4	3,920
2,000,000- 4,999,999	42	136,095	4,686	-	3,148
5,000,000 and over - et plus	28	427,750	36,195	-	7,079

Provinces	Salaries and wages Salaires et rémunérations	Employee benefits Avantages sociaux	All other expenses(3) toutes autres dépenses(3)	Total operating expenses Total des dépenses d'exploitation
	thousands of dollars - milliers de dollars			
CANADA	**315,057**	**18,017**	**395,367**	**728,441**
Atlantic provinces(1) - Provinces de l'Atlantique(1)	6,137	489	6,857	13,483
Québec	55,429	2,708	56,742	114,879
Ontario	178,952	10,773	241,481	431,206
Manitoba, Saskatchewan(1)	18,049	1,045	31,929	51,023
Alberta	31,977	1,774	36,247	69,998
British Columbia(2) - Colombie-Britannique(2)	24,513	1,228	22,111	47,852
Revenue size group - Tranche de recettes:				
Under $100,000 - Moins de $100,000	9,420	398	7,348	17,166
$ 100,000-$ 499,999	38,535	1,709	36,925	77,169
500,000- 1,999,999	64,489	3,212	65,192	132,893
2,000,000- 4,999,999	57,412	3,327	65,621	126,360
5,000,000 and over - et plus	145,201	9,371	220,281	374,853

(1) Data for these provinces are combined in order to meet the secrecy requirements of the Statistics Act.
(1) Les données de ces provinces sont regroupées de façon à respecter la confidentialité exigée par la Loi sur la statistique.
(2) Includes Yukon and Northwest Territories.
(2) Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.
(3) Excludes interest and bank charges and depreciation of land, buildings and office equipment.
(3) Sauf intérêts et frais bancaires et l'amortissement de terrains, d'immeubles et de matériel utilisé par l'entreprise.

TABLE 2. Sources of Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, Canada and Provinces, 1980

TABLEAU 2. Sources des recettes d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, Canada et provinces, 1980

Sources of revenue Sources des recettes	Canada		Atlantic provinces(1) Provinces de l'Atlantique(1)		Québec		Ontario		Manitoba, Saskatchewan(1)		Alberta		British Columbia(2) Colombie-Britannique(2)	
	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%
Processing services (batch, over the counter, remote job entry and on line interactive) - Traitement des données (traitement direct, télé-soumission des travaux et interaction en direct)	433,278	52.8	6,783	42.4	52,286	39.9	251,228	52.7	42,191	72.4	56,927	66.5	23,863	45.6
Input preparation (key punching, key-to-magnetic storage, etc.) - Préparation de l'entrée (perforation, clavier support magnétique d'enregistrement, etc.)	44,814	5.5	823	5.2	8,489	6.5	23,099	4.8	2,479	4.3	3,471	4.1	6,453	12.3
Software and systems services - Services de logiciel et de systèmes:														
Rental and royalties of system and application software packages - Location et redevances, ensembles de programmes de systèmes et d'applications	17,735	2.2	x	x	4,393	3.4	10,327	2.2	x	x	2,609	3.0	262	0.5
Sales of systems and application software packages - Ventes d'ensembles de programmes de systèmes et d'applications	24,494	3.0	358	2.3	5,260	4.0	13,467	2.8	809	1.4	2,699	3.2	1,901	3.6
Systems development and maintenance - Élaboration et entretien des systèmes	150,077	18.3	3,411	21.3	33,740	25.8	82,787	17.4	6,147	10.6	11,710	13.7	12,282	23.5
Other software and systems services - Autres services de logiciel et de systèmes	15,585	1.9	x	x	x	x	11,055	2.3	277	0.5	239	0.3	301	0.6
Other computer services (education, computer consulting, equipment maintenance, etc.) - Autres services informatiques (formation, conseil informatique, services d'entretien du matériel, etc.)	49,839	6.1	65	0.4	12,556	9.6	30,116	6.3	1,145	2.0	2,922	3.4	3,035	5.8
Sales and rentals of computing and other EDP equipment purchased for rental or resale or manufactured for rental or sale - Vente et location d'équipement mécanographique et autres machines TED achetés pour la location ou la revente ou fabriqués pour la location ou la vente:														
Sales - Ventes	42,270	5.2	3,298	20.6	3,836	2.9	29,641	6.2	1,655	2.8	1,931	2.3	1,909	3.6
Lease or rentals - Location à court ou à long terme	20,045	2.4	338	2.1	4,001	3.1	12,745	2.7	x	x	379	0.4	x	x
Equipment maintenance services - Services d'entretien du matériel	6,954	0.8	340	2.1	x	x	5,702	1.2	x	x	248	0.3	x	x
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	14,713	1.8	291	1.8	2,667	2.0	6,591	1.4	1,091	1.9	2,434	2.8	1,639	3.1
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	**819,804**	**100.0**	**15,998**	**100.0**	**130,879**	**100.0**	**476,758**	**100.0**	**58,256**	**100.0**	**85,569**	**100.0**	**52,344**	**100.0**
Non-operating revenue - Recettes ne provenant pas de l'exploitation	4,167		x		223		1,589		x		583		1,133	
TOTAL OPERATING AND NON-OPERATING REVENUE - RECETTES TOTALES	**823,971**		**x**		**131,102**		**478,347**		**x**		**86,152**		**53,477**	

(1) Data for these provinces are combined in order to meet the secrecy requirements of the Statistics Act.
(1) Les données de ces provinces sont regroupées de façon à respecter la confidentialité exigée par la Loi sur la statistique.
(2) Includes Yukon and Northwest Territories.
(2) Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.

TABLE 3. Sources of Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Revenue Size Group, 1980

TABLEAU 3. Sources des recettes d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par tranche de recettes, 1980

Sources of revenue Sources des recettes	Size of establishment Taille de l'établissement				
	Under $100,000 Moins de $100,000	$100,000-499,999	$ 500,000-1,999,999	$2,000,000-4,999,999	$5,000,000 or more $5,000,000 et plus
	thousands of dollars - milliers de dollars				
Processing services (batch, over the counter, remote job entry and on line interactive) - Traitement des données (traitement direct, télésoumission des travaux et interaction en direct)	3,754	33,095	56,238	67,938	272,253
Input preparation (key punching, key-to-magnetic storage, etc.) - Préparation de l'entrée (perforation, clavier support magnétique d'enregistrement, etc.)	681	10,131	13,622	8,342	12,038
Software and systems services - Services de logiciel et de systèmes:					
Rental and royalties of system and application software packages - Location et redevances, ensembles de programmes de systèmes et d'applications	241	2,187	4,296	5,655	5,356
Sales of systems and application software packages - Ventes d'ensembles de programmes de systèmes et d'applications	1,124	5,794	10,369	4,567	2,640
Systems development and maintenance - Élaboration et entretien des systèmes	8,503	20,381	38,215	22,353	60,625
Other software and systems services - Autres services de logiciel et de systèmes	155	770	1,341	5,963	7,356
Other computer services (education, computer consulting, equipment maintenance, etc.) - Autres services informatiques (formation, conseil informatique, services d'entretien du matériel, etc.)	4,448	8,891	8,076	7,539	20,885
Sales and rentals of computing and other EDP equipment purchased for rental or resale or manufactured for rental or sale - Vente et location d'équipement mécanographique et autres machines TED achetés pour la location ou la revente ou fabriqués pour la location ou la vente					
Sales - Ventes	510	4,290	10,251	7,250	19,969
Lease or rentals - Location à court ou à long terme	53	409	625	2,407	16,551
Equipment maintenance services - Services d'entretien du matériel	128	1,428	1,719	792	2,887
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	179	1,055	3,000	3,289	7,190
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	**19,776**	**88,431**	**147,752**	**136,095**	**427,750**
Non-operating revenue - Recettes ne provenant pas de l'exploitation	201	343	1,150	1,420	1,053
TOTAL OPERATING AND NON-OPERATING REVENUE - RECETTES TOTALES	**19,977**	**88,774**	**148,902**	**137,515**	**428,803**

TABLE 4. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, Distributed by Class of Customer, Canada and Provinces, 1980

TABLEAU 4. Recette totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques selon, la catégorie de clients, Canada et provinces, 1980

Class of customer Catégorie de clients	Canada		Atlantic provinces(1) Provinces de l'Atlantique(1)		Québec		Ontario		Manitoba, Saskatchewan(1)		Alberta		British Columbia(2) Colombie-Britannique(2)	
	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%
TOTAL OPERATING REVENUE - RECETTES TOTALES D'EXPLOITATION	**819,804**	**100.0**	**15,998**	**100.0**	**130,879**	**100.0**	**476,758**	**100.0**	**58,256**	**100.0**	**85,569**	**100.0**	**52,344**	**100.0**
Forestry, mining and manufacturing - Forêts, mines et industries manufacturières:														
Mining and primary metals - Mines et métaux primaires	11,407	1.4	x	x	1,939	1.5	7,782	1.6	x	x	511	0.6	1,144	2.2
Gas and oil - Gaz naturel et pétrole	74,766	9.1	-	-	979	0.8	20,951	4.4	629	1.1	50,506	59.0	1,701	3.2
Foods and beverages - Boissons et aliments	11,136	1.4	10	0.1	730	0.6	9,292	1.9	122	0.2	514	0.6	468	0.9
Forestry, pulp and paper - Forêts, pâtes et papiers	8,838	1.1	x	x	539	0.4	4,595	1.0	x	x	272	0.3	3,101	5.9
Other manufacturing - Autres industries manufacturières	80,036	9.8	566	3.5	7,601	5.8	68,009	14.3	1,091	1.9	496	0.6	2,273	4.3
Finance:														
Banks and other deposit-accepting institutions - Banques et autres institutions de dépôt	53,380	6.5	x	x	6,842	5.2	39,583	8.3	x	x	390	0.5	1,257	2.4
Insurance carriers - Assureurs	69,654	8.5	x	x	10,305	7.9	44,377	9.3	x	x	391	0.5	1,909	3.6
Other finance and real estate - Autres finances et affaires immobilières	19,468	2.4	x	x	4,891	3.7	11,211	2.3	x	x	191	0.2	2,593	5.0
Wholesale trade - Commerce de gros	44,651	5.4	216	1.3	4,727	3.6	26,252	5.5	1,954	3.3	5,552	6.5	5,950	11.4
Retail trade - Commerce de détail	58,987	7.2	x	x	9,461	7.2	33,362	7.0	x	x	4,902	5.7	7,574	14.5
Transportation, communications and other utilities - Transports, communications et autres services publics	55,338	6.7	x	x	13,359	10.2	26,047	5.5	x	x	3,855	4.5	3,002	5.7
Construction	15,359	1.9	169	1.1	851	0.7	6,302	1.3	506	0.9	3,048	3.6	4,483	8.6
Service trades - Industries de service:														
Service to business management (accountants, lawyers, business consultants, etc.) - Services de gestion (comptables, avocats, conseillers en affaires, etc.)	81,157	9.9	858	5.4	20,916	16.0	41,325	8.7	4,851	8.3	6,473	7.6	6,734	12.9
Other (hotels, restaurants, amusement and recreation, etc.) - Autres (hôtels, restaurants, divertissements et loisirs, etc.)	21,226	2.6	x	x	4,746	3.6	13,559	2.8	x	x	766	0.9	904	1.7
Health services (doctors, hospitals, medical associations, etc.) - Services de santé (médecins, hôpitaux, associations médicales, etc.)	34,975	4.3	63	0.4	18,420	14.1	13,788	2.9	1,957	3.4	270	0.3	477	0.9
Education - Éducation:														
Primary and secondary schools (including school boards) - Écoles primaires et secondaires (y compris les conseils scolaires)	5,785	0.7	x	x	1,111	0.8	x	x	489	0.8	428	0.5	1,763	3.4
Colleges and universities - Collèges et universités	10,723	1.3	x	x	1,621	1.2	5,236	1.1	x	x	203	0.2	135	0.3
Governments - Administrations publiques:														
Municipal and regional governments - Administrations municipales et régionales	13,717	1.7	149	0.9	1,348	1.0	7,731	1.6	382	0.7	2,467	2.9	1,640	3.1
Provincial governments - Administrations provinciales	60,813	7.4	x	x	11,781	9.0	22,222	4.7	x	x	3,946	4.6	3,237	6.2
Federal government - Administration fédérale	79,094	9.6	2,004	12.5	7,403	5.7	68,095	14.3	216	0.4	87	0.1	1,289	2.5
Other non-profit organizations (churches, service clubs, unions, etc.) - Autres organisations à but non lucratif (églises, clubs philanthropiques, syndicats, etc.)	6,385	0.8	103	0.6	x	x	3,227	0.7	x	x	218	0.2	540	1.0
Other - Autres	2,909	0.3	x	x	x	x	x	x	x	x	83	0.1	170	0.3

(1) Data for these provinces are combined in order to meet the secrecy requirements of the Statistics Act.
(1) Les données de ces provinces sont regroupées de façon à respecter la confidentialité exigée par la Loi sur la statistique.
(2) Includes Yukon and Northwest Territories.
(2) Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.

TABLE 5. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, Distributed by Class of Customer, by Revenue Size Group, 1980

TABLEAU 5. Recettes totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, selon la catégorie de clients, par tranche de recettes, 1980

Class of customer / Catégorie de clients	Size of establishment / Taille de l'établissement				
	Under $100,000 / Moins de $100,000	$100,000-499,999	$ 500,000-1,999,999	$2,000,000-4,999,999	$5,000,000 or more / $5,000,000 et plus
	thousands of dollars - milliers de dollars				
TOTAL OPERATING REVENUE - RECETTES TOTALES D'EXPLOITATION	**19,776**	**88,431**	**147,752**	**136,095**	**427,750**
Forestry, mining and manufacturing - Forêts, mines et industries manufacturières:					
Mining and primary metals - Mines et métaux primaires	346	2,304	753	1,951	6,053
Gas and oil - Gaz naturel et pétrole	726	4,745	10,471	18,762	40,062
Foods and beverages - Boissons et aliments	160	1,664	1,880	283	7,149
Forestry, pulp and paper - Forêts, pâtes et papiers	195	1,497	1,504	1,971	3,671
Other manufacturing - Autres industries manufacturières	2,453	10,828	14,501	10,072	42,182
Finance:					
Banks and other deposit-accepting institutions - Banques et autres institutions de dépôt	373	2,900	4,754	7,092	38,261
Insurance carriers - Assureurs	709	3,485	7,782	12,215	45,463
Other finance and real estate - Autres finances et affaires immobilières	430	1,490	3,711	5,134	8,703
Wholesale trade - Commerce de gros	1,605	7,248	11,095	11,858	12,845
Retail trade - Commerce de détail	2,257	8,458	8,103	8,797	31,372
Transportation, communications and other utilities - Transports, communications et autres services publics	1,547	5,135	11,603	7,327	29,726
Construction	545	3,531	3,206	3,221	4,856
Service trades - Industries de services:					
Services to business management (accountants, lawyers, business consultants, etc.) - Services de gestion (comptables, avocats, conseillers en affaires, etc.)	3,873	12,987	23,663	15,907	24,727
Other (hotels, restaurants, amusement and recreation, etc.) - Autres (hôtels, restaurants, divertissements et loisirs, etc.)	490	2,060	3,447	4,701	10,528
Health services (doctors, hospitals, medical associations, etc.) - Services de santé (médecins, hôpitaux, associations médicales, etc.)	395	2,210	5,844	x	x
Education - Éducation:					
Primary and secondary schools (including school boards) - Écoles primaires et secondaires (y compris les conseils scolaires)	143	1,455	3,049	455	683
Colleges and universities - Collèges et universités	307	1,437	1,703	2,664	4,612
Governments - Administrations publiques:					
Municipal and regional governments - Administrations municipales et régionales	453	2,532	3,687	3,031	4,014
Provincial governments - Administrations provinciales	1,741	5,870	10,456	6,616	36,130
Federal government - Administration fédérale	610	4,400	13,835	8,117	52,132
Other non-profit organizations (churches, service clubs, unions, etc.) - Autres organisations à but non lucratif (églises, clubs philanthropiques, syndicats, etc.)	381	1,863	2,528	303	1,310
Other - Autres	37	332	177	x	x

TABLE 6. Summary Statistics for Establishments Primarily Engaged in Sales and Lease or Rental of EDP Hardware, 1980

TABLEAU 6. Statistique sommaire des établissements dont l'activité principale est la vente et la location, à court ou à long terme, de machines TED, 1980

Details Détails		Total
Establishments - Établissements	No. - nbre	29
Paid employees - Salariés	"	9,765
Salaries and wages - Salaires et rémunérations	$'000	258,853
Employee benefits - Avantages sociaux des employés	"	x
Total revenue - Recettes totales	"	x
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	"	1,110,666
Non-operating revenue - Recettes hors exploitation	"	x
Sources of operating revenue - Sources des recettes d'exploitation:		
Processing - Traitement des données	"	x
Software and systems services - Services de logiciel et de systèmes	"	44,408
Other computer services(1) - Autres services informatiques(1)	"	x
Sales and rental of computing and other EDP equipment purchased for rental or resale or manufactured for rental or sale - Vente et location d'équipement mécanographique et autres machines TED achetés pour la location ou la revente ou fabriqués pour la location ou la vente:		
Sales - Ventes	"	382,944
Lease or rentals - Location à court ou à long terme	"	516,453
Equipment maintenance services - Services d'entretien du matériel	"	114,064
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	"	1,079

(1) Includes education, computer consulting, input preparation.
(1) Inclus formation, conseil informatique, préparation de l'entrée.

TABLE 7. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Sales and Lease or Rental of EDP Hardware, Distributed by Class of Customer, 1980

TABLEAU 7. Recettes totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est la vente et la location, à court ou a long terme, de machine TED, selon la catégorie de clients, 1980

Class of customer Catégorie de clients	Total operating revenue Recettes totales d'exploitation	
	$'000	%
TOTAL OPERATING REVENUE - RECETTES TOTALES D'EXPLOITATION	**1,110,666**	**100.0**
Forestry, mining and manufacturing - Forêts, mines et industries manufacturières:		
Mining and primary metals - Mines et métaux primaires	22,312	2.0
Gas and oil - Gaz naturel et pétrole	x	x
Foods and beverages - Boissons et aliments	32,980	3.0
Forestry, pulp and paper - Forêts, pâtes et papiers	x	x
Other manufacturing - Autres industries manufacturières	141,833	12.8
Finance:		
Banks and other deposit-accepting institutions - Banques et autres institutions de dépôt	x	x
Insurance carriers - Assureurs	x	x
Other finance and real estate - Autres finances et affaires immobilières	9,258	0.8
Wholesale trade - Commerce de gros	46,478	4.2
Retail trade - Commerce de détail	63,612	5.7
Transportation, communications and other utilities - Transports, communications et autres services publics	125,719	11.3
Construction	10,410	0.9
Service trades - Industries de services:		
Services to business management (accountants, lawyers, business consultants, etc.) - Services de gestion (comptables, avocats, conseillers en affaires, etc.)	77,811	7.0
Other (hotels, restaurants, amusement and recreation, etc.) - Autres (hôtels, restaurants, divertissements et loisirs, etc.)	x	x
Health services (doctors, hospitals, medical associations, etc.) - Services de santé (médecins, hôpitaux, associations médicales, etc.)	1,050	0.1
Education - Éducation:		
Primary and secondary schools (including school boards) - Écoles primaires et secondaires (y compris les conseils scolaires)	3,958	0.4
Colleges and universities - Collèges et universités	x	x
Governments - Administrations publiques:		
Municipal and regional governments - Administrations municipales et régionales	11,812	1.1
Provincial governments - Administrations provinciales	77,165	6.9
Federal government - Administration fédérale	37,606	3.4
Other non-profit organizations (churches, service clubs, unions, etc.) - Autres organisations à but non lucratif (églises, clubs philanthropiques, syndicats, etc.)	934	0.1
Other - Autres	x	x

TABLE 8. Historical Review of Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Province and Revenue Size Group, 1976-1980

TABLEAU 8. Examen rétrospectif des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par province et tranche de recettes, 1976-1980

		1980	1979(1)	1978	1977	1976
CANADA						
Number of establishments - Nombre d'établissements		1,036	689	698	596	489
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	$'000	819,804	638,038	531,786	416,048	327,531
Productivity per firm - Productivité par entreprise	$'000	791.3	926.0	961.9	698.1	669.8
Salaries as a percentage of total operating revenue - Rémunération en pourcentage des recettes totales d'exploitation	%	38.4	38.0	37.4	38.6	40.4
Average salary - Rémunération moyenne	$'000	18.0	16.9	15.1	13.6	12.9
Average number of employees per firm - Nombre moyen d'employés par entreprise	No. - nbre	16.9	20.9	18.8	19.9	21.0
Productivity per employee - Productivité par employé	$'000	46.7	44.0	40.4	35.2	32.0
Atlantic provinces - Provinces de l'Atlantique						
Number of establishments - Nombre d'établissements		31	22	23	19	14
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	$'000	15,998	12,396	9,515	7,739	5,751
Productivity per firm - Productivité par entreprise	$'000	516.1	563.5	413.7	407.3	410.8
Salaries as a percentage of total operating revenue - Rémunération en pourcentage des recette totales d'exploitation	%	38.4	40.8	45.5	48.1	51.1
Average salary - Rémunération moyenne	$'000	17.9	14.9	14.2	13.1	12.6
Average number of employees per firm - Nombre moyen d'employés par entreprise	No. - nbre	11.0	15.4	13.2	14.9	16.7
Productivity per employee - Productivité par employé	$'000	46.8	36.6	31.3	27.3	24.6
Québec						
Number of establishments - Nombre d'établissements		204	121	127	121	93
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	$'000	130,879	97,708	82,939	65,345	58,855
Productivity per firm - Productivité par entreprise	$'000	641.6	807.5	653.1	540.0	632.8
Salaries as a percentage of total operating revenue - Rémunération en pourcentage des recettes totales d'exploitation	%	42.4	38.6	37.9	39.7	39.1
Average salary - Rémunération moyenne	$'000	17.7	16.1	14.2	12.5	12.4
Average number of employees per firm - Nombre moyen d'employés par entreprise	No. - nbre	15.3	19.3	17.4	17.2	20.0
Productivity per employee - Productivité par employé	$'000	41.9	41.8	37.5	31.4	31.7

See footnote(s) at end of table.
Voir note(s) à la fin du tableau.

TABLE 8. Historical Review of Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Province and Revenue Size Group, 1976-1980 - Continued

TABLEAU 8. Examen rétrospectif des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par province et tranche de recettes, 1976-1980 - suite

		1980	1979(1)	1978	1977	1976
Ontario						
Number of establishments - Nombre d'établissements		491	338	342	294	247
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	$'000	476,758	378,845	312,384	249,747	188,520
Productivity per firm - Productivité par entreprise	$'000	971.0	1,120.8	913.4	849.5	763.2
Salaries as a percentage of total operating revenue - Rémunération en pourcentage des recettes totales d'exploitation	%	37.5	38.3	37.4	38.0	39.4
Average salary - Rémunération moyenne	$'000	18.2	17.5	15.7	14.1	13.3
Average number of employees per firm - Nombre moyen d'employés par entreprise	No. - nbre	20.0	24.5	21.8	22.9	22.7
Productivity per employee - Productivité par employé	$'000	48.5	45.7	42.0	37.0	33.7
Manitoba, Saskatchewan						
Number of establishments - Nombre d'établissements		50	34	29	22	21
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	$'000	58,256	46,923	38,381	29,578	19,662
Productivity per firm - Productivité par entreprise	$'000	1,165.1	1,380.1	1,323.5	1,344.4	936.3
Salaries as a percentage of total operating revenue - Rémunération en pourcentage des recettes totales d'exploitation	%	31.0	30.7	33.1	33.4	38.3
Average salary - Rémunération moyenne	$'000	17.6	15.6	14.5	12.8	12.2
Average number of employees per firm - Nombre moyen d'employés par entreprise	No. - nbre	20.5	27.2	30.2	35.0	29.5
Productivity per employee - Productivité par employé	$'000	56.8	50.7	43.8	38.4	31.8
Alberta						
Number of establishments - Nombre d'établissements		137	90	93	67	53
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	$'000	85,569	63,226	56,653	37,371	32,4 [illegible]
Productivity per firm - Productivité par entreprise	$'000	624.6	702.5	609.2	557.8	612.2
Salaries as a percentage of total operating revenue - Rémunération en pourcentage des recettes totales d'exploitation	%	37.4	36.9	34.1	37.5	43.1
Average salary - Rémunération moyenne	$'000	18.9	17.5	15.3	14.1	14.0
Average number of employees per firm - Nombre moyen d'employés par entreprise	No. - nbre	12.3	14.9	13.6	14.9	18.9
Productivity per employee - Productivité par employé	$'000	50.7	47.3	44.7	37.5	32.4

See footnote(s) at end of table.
Voir note(s) à la fin du tableau.

TABLE 8. Historical Review of Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Province and Revenue Size Group, 1976-1980 - Continued

TABLEAU 8. Examen rétrospectif des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par province et tranche de recettes, 1976-1980 - suite

		1980	1979(1)	1978	1977	1976
British Columbia(2) - Colombie-Britannique(2)						
Number of establishments - Nombre d'établissements		123	84	84	73	61
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	$'000	52,344	38,940	31,914	26,268	22,297
Productivity per firm - Productivité par entreprise	$'000	425.5	463.6	379.9	359.8	365.5
Salaries as a percentage of total operating revenue - Rémunération en pourcentage des recettes totales d'exploitation	%	46.8	43.6	45.0	46.9	47.2
Average salary - Rémunération moyenne	$'000	16.0	14.8	13.7	12.9	11.3
Average number of employees per firm - Nombre moyen d'employés par entreprise	No. - nbre	12.4	13.6	12.5	13.1	15.3
Productivity per employee - Productivité par employé	$'000	34.2	34.1	30.4	27.5	23.9
Under $100,000 - Moins de $100,000						
Number of establishments - Nombre d'établissements		451	235	282	246	198
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	$'000	19,776	10,218	12,248	10,696	9,102
Productivity per firm - Productivité par entreprise	$'000	43.8	43.5	43.4	43.5	46.0
Salaries as a percentage of total operating revenue - Rémunération en pourcentage des recettes totales d'exploitation	%	47.6	46.1	49.3	48.0	48.8
Average salary - Rémunération moyenne	$'000	11.8	10.4	10.2	9.6	8.3
Average number of employees per firm - Nombre moyen d'employés par entreprise	No. - nbre	1.8	1.9	2.1	2.2	2.7
Productivity per employee - Productivité par employé	$'000	24.8	22.5	20.8	20.0	17.0
$100,000-$499,999						
Number of establishments - Nombre d'établissements		365	272	256	215	179
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	$'000	88,431	66,987	60,262	51,128	42,148
Productivity per firm - Productivité par entreprise	$'000	242.3	246.3	235.4	237.8	235.5
Salaries as a percentage of total operating revenue - Rémunération en pourcentage des recettes totales d'exploitation	%	43.6	42.5	43.0	45.5	46.7
Average salary - Rémunération moyenne	$'000	14.8	13.6	12.5	11.2	10.5
Average number of employees per firm - Nombre moyen d'employés par entreprise	No. - nbre	7.1	7.7	8.1	9.7	10.5
Productivity per employee - Productivité par employé	$'000	34.1	32.0	29.0	24.6	22.4

See footnote(s) at end of table.
Voir note(s) à la fin du tableau.

TABLE 8. Historical Review of Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Province and Revenue Size Group, 1976-1980 - Concluded

TABLEAU 8. Examen rétrospectif des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par province et tranche de recettes, 1976-1980 - fin

		1980	1979(1)	1978	1977	1976
$500,000 - $1,999,999						
Number of establishments - Nombre d'établissements		150	125	108	88	79
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	$'000	147,752	125,273	103,456	83,760	74,374
Productivity per firm - Productivité par entreprise	$'000	985.0	1,002.2	957.9	951.8	941.4
Salaries as a percentage of total operating revenue - Rémunération en pourcentage des recettes totales d'exploitation	%	43.6	41.9	43.8	43.1	46.8
Average salary - Rémunération moyenne	$'000	16.5	14.8	13.4	11.6	11.4
Average number of employees per firm - Nombre moyen d'employés par entreprise	No. - nbre	26.1	28.4	31.2	35.3	38.6
Productivity per employee - Productivité par employé	$'000	37.7	35.3	30.7	26.9	24.4
$2,000,000 - $4,999,999(3)						
Number of establishments - Nombre d'établissements		42	33	27	47	33
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	$'000	136,095	107,387	86,433	270,464	201,907
Productivity per firm - Productivité par entreprise	$'000	3,240.4	3,254.2	3,201.2	5,754.6	6,118.4
Salaries as a percentage of total operating revenue - Rémunération en pourcentage des recettes totales d'exploitation	%	42.2	42.1	37.9	35.5	36.3
Average salary - Rémunération moyenne	$'000	18.2	17.3	15.6	15.7	15.4
Average number of employees per firm - Nombre moyen d'employés par entreprise	No. - nbre	75.0	79.4	78.0	129.9	144.8
Productivity per employee - Productivité par employé	$'000	43.2	41.0	41.1	44.3	42.2
$5,000,000 and over - et plus						
Number of establishments - Nombre d'établissements		28	24	25	...	...
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	$'000	427,750	328,173	269,387	...	...
Productivity per firm - Productivité par entreprise	$'000	15,276.8	13,678.9	10,775.5	...	...
Salaries as a percentage of total operating revenue - Rémunération en pourcentage des recettes totales d'exploitation	%	33.9	34.0	33.0	...	...
Average salary - Rémunération moyenne	$'000	20.5	19.7	17.8	...	...
Average number of employees per firm - Nombre moyen d'employés par entreprise	No. - nbre	252.8	235.4	200.0	...	...
Productivity per employee - Productivité par employé	$'000	60.4	58.1	53.9	...	...

(1) 1979 revised data as described in the text table have not been included in the historic review, as no similar data were available for salaries, wages and employment.
(1) Les révisions de données pour l'année 1979 qui apparaissent au tableau texte ne font pas parti de l'examen rétrospectif, puisque telles données pour salaires, rémunération et l'emploi n'étaient pas disponibles.
(2) Includes Yukon and Northwest Territories.
(2) Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.
(3) In 1976 and 1977 this size group included all establishments with operating revenue of $2 million and over.
(3) Pour les années 1976 et 1977, ce dernier groupe faisait parti des établissements ayant des revenus opérationnels de $2 millions et plus.

TABLE 9. Historical Review of Establishments Primarily Engaged in Sales and Lease or Rental of EDP Hardware and Equipment, Canada, 1976-1980

TABLEAU 9. Examen rétrospectif des établissements dont l'activité principale est la vente et la location, à court ou à long terme, de machines TED, Canada, 1976-1980

		1980	1979	1978	1977	1976
Canada						
Number of establishments - Nombre d'établissements		29	30	32	26	27
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	$'000	1,110,666	929,911	879,816	797,087	720,665
Productivity per firm - Productivité par entreprise	$'000	38.3	31.0	27.5	30.7	26.7
Salaries as a perentage of total operating revenue - Rémunération en pourcentage des recettes totales d'exploitation	%	23.3	24.6	21.9	21.1	23.5
Average salary - Rémunération moyenne	$'000	26.5	24.1	21.7	20.2	18.9
Average number of employees per firm - Nombre moyen d'employés par entreprise	No. - nbre	337	316	277	321	331
Productivity per employee - Productivité par employé	$'000	113.7	98.2	99.4	95.6	80.7

Canada

HISTORY LIBRARY MATERIAL

Catalogue 63-222 Annual

Catalogue 63-222 Annuel

Publications

Computer service industry

1981

Industrie des services informatiques

1981



Statistics Canada Statistique Canada

Data in Many Forms...

Statistics Canada disseminates data in a variety of forms. In addition to publications, both standard and special tabulations are offered on computer printouts, microfiche and microfilm, and magnetic tapes. Maps and other geographic reference materials are available for some types of data. Direct access to aggregated information is possible through CANSIM, Statistics Canada's machine-readable data base and retrieval system.

How to Obtain More Information

Inquiries about this publication and related statistics or services should be directed to:

Service Trade Section,
Merchandising and Services Division,

Statistics Canada, Ottawa, K1A OV4 (Telephone: 996-9301) or to the Statistics Canada reference centre in:

St. John's	(772-4073)	Winnipeg	(949-4020)
Halifax	(426-5331)	Regina	(359-5405)
Montréal	(283-5725)	Edmonton	(420-3027)
Ottawa	(992-4734)	Vancouver	(666-3691)
Toronto	(966-6586)		

Toll-free access is provided in all provinces and territories, **for users who reside outside the local dialing area** of any of the regional reference centres.

Newfoundland and Labrador	Zenith 0-7037
Nova Scotia, New Brunswick and Prince Edward Island	1-800-565-7192
Quebec	1-800-361-2831
Ontario	1-800-268-1151
Manitoba	1-800-282-8006
Saskatchewan	1(112)800-667-3524
Alberta	1-800-222-6400
British Columbia (South and Central)	112-800-663-1551
Yukon and Northern B.C. (area served by NorthwestTel Inc.)	Zenith 0-8913
Northwest Territories (area served NorthwestTel Inc.)	Zenith 2-2015

How to Order Publications

This and other Statistics Canada publications may be purchased from local authorized agents and other community bookstores, through the local Statistics Canada offices, or by mail order to Publication Sales and Services, Statistics Canada, Ottawa, K1A OV7.

Des données sous plusieurs formes...

Statistique Canada diffuse les données sous formes diverses. Outre les publications, des totalisations habituelles et spéciales sont offertes sur imprimés d'ordinateur, sur microfiches et microfilms et sur bandes magnétiques. Des cartes et d'autres documents de référence géographiques sont disponibles pour certaines sortes de données. L'accès direct à des données agrégées est possible par le truchement de CANSIM, la base de données ordinolinque et le système d'extraction de Statistique Canada.

Comment obtenir d'autres renseignements

Toutes demandes de renseignements au sujet de cette publication ou de statistiques et services connexes doivent être adressées à:

Section des services,
Division du commerce et des services,

Statistique Canada, Ottawa, K1A OV4 (téléphone: 996-9301) ou au centre de consultation de Statistique Canada à:

St. John's	(772-4073)	Winnipeg	(949-4020)
Halifax	(426-5331)	Regina	(359-5405)
Montréal	(283-5725)	Edmonton	(420-3027)
Ottawa	(992-4734)	Vancouver	(666-3691)
Toronto	(966-6586)		

Un service d'appel interurbain sans frais est offert, dans toutes les provinces et dans les territoires, aux **utilisateurs qui habitent à l'extérieur des zones de communication locale** des centres régionaux de consultation.

Terre-Neuve et Labrador	Zénith 0-7037
Nouvelle-Écosse, Nouveau-Brunswick et Île-du-Prince-Édouard	1-800-565-7192
Québec	1-800-361-2831
Ontario	1-800-268-1151
Manitoba	1-800-282-8006
Saskatchewan	1(112)800-667-3524
Alberta	1-800-222-6400
Colombie-Britannique (sud et centrale)	112-800-663-1551
Yukon et nord de la C.-B. (territoire desservi par la NorthwestTel Inc.)	Zénith 0-8913
Territoires du Nord-Ouest (territoire desservi par la NorthwestTel Inc.)	Zénith 2-2015

Comment commander les publications

On peut se procurer cette publication et les autres publications de Statistique Canada auprès des agents autorisés et des autres librairies locales, par l'entremise des bureaux locaux de Statistique Canada, ou en écrivant à la Section des ventes et de la distribution des publications, Statistique Canada, Ottawa, K1A OV7.

Statistics Canada
Merchandising and
Services Division

Statistique Canada
Division du commerce
et des services

Computer service industry

1981

Industrie des services informatiques

1981

Published under the authority of
the Minister of Supply and
Services Canada

Statistics Canada should be credited when
reproducing or quoting any part of this document

© Minister of Supply
and Services Canada 1983

February 1983
5-3404-594

Price: Canada, $4.75
Other Countries, $5.70

Catalogue 63-222

ISSN 0318-4064

Ottawa

Publication autorisée par
le ministre des Approvisionnements et
Services Canada

Reproduction ou citation autorisée sous réserve
d'indication de la source: Statistique Canada

© Ministre des Approvisionnements
et Services Canada 1983

Février 1983
5-3404-594

Prix: Canada, $4.75
Autres pays, $5.70

Catalogue 63-222

ISSN 0318-4064

Ottawa

SYMBOLS

The following standard symbols are used in Statistics Canada publications:

.. figures not available.

... figures not appropriate or not applicable.

- nil or zero.

-- amount too small to be expressed.

p preliminary figures.

r revised figures.

x confidential to meet secrecy requirements of the Statistics Act.

SIGNES CONVENTIONNELS

Les signes conventionnels suivants sont employés uniformément dans les publications de Statistique Canada:

.. nombres indisponibles.

... n'ayant pas lieu de figurer.

- néant ou zéro.

-- nombres infimes.

p nombres provisoires.

r nombres rectifiés.

x confidentiel en vertu des dispositions de la Loi sur la statistique relatives au secret.

NOTE

Components may not add to totals due to rounding.

NOTA

Les chiffres ayant été arrondis, les totaux ne correspondent pas toujours.

TABLE OF CONTENTS

	Page
Introduction	5
Survey Objectives, Definitions, Questionnaire Content, Coverage, Methodology and Data Quality	6
Summary	8
Table	
1. Summary Statistics for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Province and Revenue Size Group, 1981	11
2. Sources of Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, Canada and Provinces, 1981	12
3. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, Distributed by Class of Customer, Canada and Provinces, 1981	14
4. Sources of Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Revenue Size Group, 1981	16
5. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, Distributed by Class of Customer, by Revenue Size Group, 1981	17
6. Summary Statistics for Establishments Primarily Engaged in Sales and Lease or Rental of EDP Hardware, 1981	18
7. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Sales and Lease or Rental of EDP Hardware, Distributed by Class of Customer, 1981	19
8. Historical Review of Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Province and Revenue Size Group, 1977-1981	20
9. Historical Review of Establishments Primarily Engaged in Sales and Lease or Rental of EDP Hardware and Equipment, Canada, 1977-1981	24

TABLE DES MATIÈRES

	Page
Introduction	5
Objectifs de l'enquête, définitions, contenu du questionnaire, champ d'observation, méthodologie et qualité des données	6
Sommaire	8
Tableau	
1. Statistique sommaire des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par province et tranche de recettes, 1981	11
2. Sources des recettes d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, Canada et provinces, 1981	12
3. Recettes totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, selon la catégorie de clients, Canada et provinces, 1981	14
4. Sources des recettes d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par tranche de recettes, 1981	16
5. Recettes totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, selon la catégorie de clients, par tranche de recettes, 1981	17
6. Statistique sommaire des établissements dont l'activité principale est la vente et la location, à court ou à long terme, de machines TED, 1981	18
7. Recettes totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est la vente et la location, à court ou à long terme, de machines TED, selon la catégorie de clients, 1981	19
8. Examen rétrospectif des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par province et tranche de recettes, 1977-1981	20
9. Examen rétrospectif des établissements dont l'activité principale est la vente et la location, à court ou à long terme, de machines TED, Canada, 1977-1981	24

INTRODUCTION

This publication presents the results of a program developed to measure the impact of the computer service industry on the Canadian economy for 1981.

The 1981 publication, as in previous years, classifies computer service companies into two main groups; those primarily engaged in the provision of computer services and those primarily engaged in the sale and rental or lease of EDP hardware.

Tables 1 to 5 present the results by province and by revenue size group for those establishments primarily engaged in the provision of computer services. Data for the four eastern provinces continue to be combined and published as the Atlantic Region, however, for the first time since the inception of the survey in 1972, it has been possible to provide uncombined data for the provinces of Manitoba and Saskatchewan while still observing the confidentiality requirements of the Statistics Act.

Tables 6 and 7 are concerned only with those establishments primarily engaged in the sale, lease and rental of EDP hardware and equipment. Data are published only at the Canada level as the small number of firms (28 in 1981) makes it impossible to publish below this level.

Tables 8 and 9 provide historical comparisons covering the years 1977-1981, giving information on the revenue per establishment over the years (total operating revenue divided by the number of establishments), the revenue per employee (revenue divided by the number of employees), the average number of employees per establishment, average salaries and the percentage that salaries formed of total operating revenue.

INTRODUCTION

La présente publication donne les résultats d'un programme destiné à évaluer l'influence du secteur des services informatiques sur l'économie canadienne en 1981.

La publication de 1981, tout comme ceux des années précédentes, classe les sociétés des services informatiques en deux groupes principaux selon que leur activité principale est la prestation de services informatiques ou la vente et la location, à court ou à long terme, de matériel TED.

Les tableaux 1 à 5 présentent les résultats par province et par tranche de recettes des établissements dont l'activité principale est la prestation de services informatiques. Les données concernant les quatre provinces de l'Est demeurent toutefois combinées et publiées selon la région économique de l'Atlantique. Cependant, pour la première fois depuis la création de l'enquête en 1972, il est possible de fournir des données désagrégées pour les provinces du Manitoba et de la Saskatchewan, tout en respectant le caractère confidentiel des données, au sens de la Loi sur la statistique.

Les tableaux 6 et 7 traitent uniquement des établissements dont l'activité principale est la vente ou la location à court ou à long terme de matériel informatique. Les données sont publiées au niveau du Canada seulement, car en raison du nombre restreint de firmes (28 en 1981), il est impossible de publier des données à un niveau inférieur.

Les tableaux 8 et 9 fournissent des comparaisons historiques portant sur la période de 1977 à 1981; ils donnent des renseignements sur les recettes par établissement au cours des années (recettes totales d'exploitation divisées par le nombre d'établissements), les recettes par employé (recettes divisées par le nombre d'employés), le nombre moyen d'employés par établissement, les traitements moyens et la part des rémunérations dans les recettes totales d'exploitation.

SURVEY OBJECTIVES, DEFINITIONS, QUESTIONNAIRE CONTENT, COVERAGE, METHODOLOGY AND DATA QUALITY

Objectives

The objectives of the 1981 computer services program were:

to measure the impact of the computer service industry on the Canadian economy, i.e., data on employment, revenue, salaries and wages, operating expenses, etc.;

to ascertain the nature of services and facilities offered.

Definitions

For purposes of this survey, establishments classified to the computer service industry include those reporting:

Receipts from sale of computer services greater than one third of total operating revenue.

Receipts from sales and lease or rental of EDP hardware equal to or greater than two-thirds of total operating revenue. The two-thirds criterion was used in order to isolate a more homogeneous group of sales and lease or rental oriented computer service companies.

Computer services. Include processing services, input preparation, software and systems services, systems development and maintenance, other software and systems services, consulting services and other computer services (including computer-related education services, computer facility management, feasibility studies, etc.).

Sales and lease or rental of EDP hardware. Include sales of computer, peripheral and ancillary equipment and all other computer-related goods purchased for resale, sales of computer-related goods manufactured by own company in Canada, lease or rental of computer, peripheral and ancillary equipment acquired for lease or rental as well as rental of computer-related goods manufactured by own company in Canada. Equipment maintenance services are included here.

OBJECTIFS DE L'ENQUÊTE, DÉFINITIONS, CONTENU DU QUESTIONNAIRE, CHAMP D'OBSERVATION, MÉTHODOLOGIE ET QUALITÉ DES DONNÉES

Objectifs

Le programme des services informatiques de 1981 visait à:

mesurer l'importance du secteur des services informatiques sur l'économie canadienne, c'est-à-dire, fournir des données sur l'emploi, les recettes, les salaires et rémunérations, les frais d'exploitation, etc.;

établir la nature des installations et des services offerts.

Définitions

Aux fins de la présente enquête, les établissements classés dans les entreprises de services informatiques comprennent:

Les établissements qui déclarent que les recettes provenant de la vente des services informatiques représentent plus du tiers des recettes totales d'exploitation.

Les établissements qui déclarent que les recettes provenant des ventes et de la location, à court ou à long terme, de machines informatiques représentent les deux tiers ou plus des recettes totales d'exploitation. On a retenu la fraction des deux tiers pour obtenir un groupe plus homogène d'entreprises de services informatiques s'intéressant à la vente et à la location à court ou à long terme.

Les services informatiques. Comprennent le traitement, la préparation des entrées, les services concernant le logiciel et les systèmes, les services de création et d'entretien des systèmes, les autres services concernant le logiciel et les systèmes, les services de consultation ainsi que les autres services informatiques (y compris les services d'éducation par ordinateur, la gestion des ordinateurs, les études de faisabilité, etc.).

La vente et la location à court ou à long terme, des machines informatiques. Comprennent la vente d'ordinateurs, de matériel périphérique et auxiliaire et de tous les autres biens relatifs à l'ordinateur, achetés pour la revente, la vente de biens relatifs à l'ordinateur fabriqués par leur propre entreprise au Canada, la location à court ou à long terme d'ordinateurs, l'acquisition de matériel périphérique et auxiliaire destiné à la location à court ou à long terme ainsi que la location de biens relatifs à l'ordinateur fabriqués par leur propre entreprise au Canada. Les services d'entretien du matériel figurent sous cette rubrique.

Questionnaire Content

The questionnaire requested information on the form of organization, employment, revenue by source, e.g., processing of data, rental of EDP hardware and equipment, etc., some expenses including salaries and wages and the major industries served by the respondent's business. Consulting services was considered as a separate item this year and no longer formed part of other computer services as in previous publications.

Coverage

The survey is a census type, covering all businesses identified by Statistics Canada's Business Register as belonging to the 1980 Standard Industrial Classification (SIC) 772 - Computer and Related Services, equivalent to the 1970 SIC 853.

The mailing list was drawn from the Business Register and was augmented by various trade magazines and directories.

Every attempt is made to identify all businesses engaged in providing computer services, but a certain amount of undercoverage is unavoidable for two reasons. The first concerns the Business Register which includes only those businesses having paid employees. The birthing system to this Register can take up to eight months to list new businesses and as the survey's mailing list is updated early each new year prior to mail-out in March/April, some establishments are "missed" for that year. Secondly, it is known that many small firms exist without employees in this industry and unless they advertise or are listed in trade journals, they are not picked up as births to the industry.

Methodology

Questionnaires were mailed during April of 1982. A maximum of three follow-ups was sent to delinquent firms and finally, missing information was sought by telephone.

Completed questionnaires were edited for accuracy and consistency according to preestablished edit specifications. Where information did not meet these specifications, the firm was contacted to validate the data.

Contenu du questionnaire

Le questionnaire demande des renseignements sur la forme juridique, l'emploi, les recettes selon la source, par exemple traitement des données, location de machines et de matériel pour le traitement électronique des données, etc., certaines dépenses, y compris les salaires et rémunérations, ainsi que les principales industries desservies par l'entreprise du répondant. Les services de consultation furent considérés comme une entité distincte cette année et ne forment plus une partie des autres services informatiques comme dans les publications précédentes.

Champ d'observation

L'enquête est du type exhaustif et porte sur toutes les entreprises identifiées par le Registre des entreprises de Statistique Canada comme appartenant à la Classification 1980 des activités économiques (CAÉ) 772 - Informatique et services connexes, équivalente au 1970 CAÉ 853.

La liste d'envoi postal a été établie à partir du registre des entreprises et a été complétée par des renseignements tirés de divers revues et annuaires commerciaux.

Nous tentons par tous les moyens de déceler toutes les entreprises qui offrent des services informatiques, mais un certain sous-dénombrement est inévitable pour deux raisons. La première, parce que le Registre des entreprises ne renferme que les entreprises ayant des employés. Le mode d'enregistrement des naissances dans ce registre fait que l'inscription des nouvelles entreprises peut nécessiter jusqu'à huit mois et, comme la mise à jour de la liste des établissements visés par l'enquête se fait au début de chaque année avant l'envoi postal de mars/avril, certains établissements sont "omis" pour l'année en cause. Deuxièmement, même si nous savons qu'il existe plusieurs petites entreprises sans employés dans ce secteur industriel, nous ne sommes pas en mesure, à moins que ces entreprises ne fassent de la publicité ou ne soient mentionnées dans les journaux spécialisés, de les déceler comme de nouvelles composantes de l'industrie.

Méthodologie

Les questionnaires ont été envoyés en avril 1982. Nous avons envoyé aux entreprises retardataires un maximum de trois rappels et enfin, obtenu par téléphone les renseignements qui manquaient.

On a vérifié l'exactitude et l'uniformité des formules remplies selon les normes établies d'avance. Lorsque les renseignements fournis ne répondaient pas aux normes, on a communiqué avec l'entreprise afin de confirmer les données.

Data Quality

As the survey included all businesses in SIC 853, any inaccuracy in the results is due to non-sampling error. Some of the factors contributing to non-sampling error are the inability to obtain responses from all in-scope establishments, incorrect responses supplied by respondents and mistakes in processing the data.

Non-sampling errors are difficult to measure; however, the careful design of the questionnaire, the existence of quality control procedures and the monitoring of survey operations help to limit the magnitude of non-sampling errors.

Imputation for non-response was carried out for those firms known to have been active in 1981 but which failed to respond to all requests for data. The impact of these imputations was minimal and represented only 4.2% of total revenues.

Qualité des données

Comme l'enquête portait sur toutes les entreprises de la CAÉ 853, toute inexactitude dans les résultats est attribuable à une erreur non due à l'échantillonnage. Parmi les exemples de source d'erreurs non dues à l'échantillonnage citons l'impossibilité d'obtenir des renseignements de tous les établissements, les renseignements inexacts fournis par les entreprises répondantes et les erreurs en traitant les données.

Les erreurs non dues à l'échantillonnage sont difficilement quantifiables. Toutefois, pour tenter de réduire l'ordre de grandeur des erreurs non dues à l'échantillonnage, il faut établir soigneusement le plan de sondage, exercer un contrôle de la qualité et suivre de près les opérations de l'enquête.

Les imputations ont été faites pour la non-réponse des firmes dont on savait qu'elles étaient actives en 1981 mais qui n'ont répondu à aucune demande pour des renseignements. Ces imputations ont eu un impact minimal,puisqu'elles représentent seulement 4.2% des recettes totales.

SUMMARY

The computer services industry produced operating revenues of over $2.5 billion in 1981 showing an increase of 32% over the approximate $1.9 billion of 1980.

Those establishments primarily engaged in the provision of computer services increased in number from 1,036 in 1980 to 1,392 in 1981 with an increase of 34% in revenue from $820 million in 1980 to $1.1 billion in 1981.

As the sources for the updating of names and addresses of businesses within this sector were similar in both years, it must be inferred that new businesses are continuing to enter this industry.

The distribution of firms and of revenue across the country remains similar to that of 1980 despite the increase in the number of establishments and in revenue. The Atlantic Region represented 3% of the universe and 2% of the total revenue. Quebec firms formed 20% of the total and nearly 17% of revenue. Ontario accounted for approximately 46% of establishments and over 58% of receipts. The percentages for Manitoba and Saskatchewan combined in 1980 were 5% and 7% and in 1981, Manitoba's share was 2.4% and 2.8% (revenue) while that of Saskatchewan was 1.7% of businesses but 4.0% of revenues. Alberta's share was 13% of the total universe but its proportion of the revenue

SOMMAIRE

L'industrie des services informatiques a réalisé des recettes d'exploitation de plus de $2.5 milliard en 1981, ce qui représente une augmentation de 32% par rapport aux recettes de 1980 établies à environ $1.9 milliard.

Le nombre d'établissements dont l'activité principale est la prestation de services informatiques est passé de 1,036 en 1980 à 1,392 en 1981; les recettes ont augmenté de 34%, passant de $820 millions en 1980 à $1.1 milliard en 1981.

Comme l'origine des demandes de mise à jour de raison sociale et d'adresses des entreprises de ce secteur est semblable pour les deux années, on peut en conclure que le nombre d'entreprises nouvelles continu à augmenter.

La répartition des entreprises et la distribution des recettes varient peu dans l'ensemble du pays par rapport à 1980 malgré l'augmentation du nombre d'établissements et des recettes. La région de l'Atlantique compte pour 3% de l'ensemble des entreprises et 2% des recettes totales. Le Québec compte pour 20% des entreprises et près de 17% des recettes. L'Ontario intervient pour environ 46% des établissements et plus de 58% des recettes. Les taux combinés respectifs pour le Manitoba et la Saskatchewan étaient de 5% et 7% en 1980; en 1981, le Manitoba compte pour 2.4% des entreprises et 2.8% des recettes, les chiffres correspondants pour la Saskatchewan étant respectivement 1.7% et 4%. L'Alberta comptait pour 13% de l'univers, mais la proportion des

decreased from 10.4% in 1980 to 8.6% in 1981. British Columbia represented 12% in 1980 versus just over 14% of total establishments in 1981 but its revenues remained at approximately 7% in both years.

When the universe is reviewed by revenue size group, the smallest group in numbers ($5 million and over) accounted for over 50% of the revenue and only 2.6% of the total establishments, largely unchanged from 1980. The lowest group (less than $100,000) although accounting for 44% of businesses, represented only 2.5% of the revenues. The remaining three groups' percentage shares of both the universe and the revenues were: $100,000 - $499,999, 35% and nearly 11%; $500,000 - less than $2 million, 14% and approximately 17% and the $2 million to less than $5 million, 14% and 16%. These percentages for 1981 were very similar to those of 1980.

Historically, average salaries continue to rise while the average number of employees per firm continues to diminish. This is true at the provincial level as well as at the revenue size group distribution with one exception. The average number of employees in the $5 million and over group increased over the years 1978-80 and remained stable in 1981.

Salaries averaged $20,800 at the Canada level (up from $18,000 in 1980) and most provinces reflected this figure with the Alberta average the highest at $21,700. The average salary in 1977 was $13,600 at the Canada level indicating a 53% increase over a five year period.

The 28 establishments primarily engaged in the sales, lease and rental of EDP hardware and equipment reported $1.4 billion in revenue of which 42% came from lease or rentals and 37% from sales. A further 11% represented equipment maintenance services. In 1980 there were 29 establishments and lease and rentals represented over 46% of revenues, sales, 34% and equipment maintenance, 10%.

Average revenue per firm and average salaries continued to rise. Salaries showed an increase of over 45% between 1977 and 1981 while the average number of employees per firm indicated a rise of nearly 12% over the same period. In 1981, salaries represented 21% of total revenues for this group at the Canada level whereas it was nearly 39% for establishments primarily providing computer services.

recettes a diminué, passant de 10.4% en 1980 à 8.6% en 1981. La Colombie-Britannique comptait pour 12% des entreprises en 1980; en 1981, ce pourcentage est légèrement supérieur à 14%; la part des recettes est cependant demeurée à 7% pour les deux années.

Si l'on analyse l'univers selon la tranche de recettes, le plus petit groupe en nombre absolu ($5 millions et plus) réalise plus de 50% des recettes alors qu'il ne regroupe que 2.6% de l'ensemble des établissements, résultats pratiquement inchangés par rapport à ceux de 1980. Le groupe inférieur (moins de $100,000) représente 44% des entreprises, mais seulement 2.5% des recettes. Les parts de l'univers et des recettes des trois autres groupes se répartissent comme suit: $100,000 - $499,999: 35% et près de 11%, $500,000 - moins de $2 millions: 14% et 17% approximativement, $2 millions à moins de $5 millions: 14% et 16%. Ces pourcentages varient très peu par rapport à ceux de 1980.

La moyenne des salaires continue à augmenter alors que le nombre moyen d'employés par firme continue à diminuer. Cette tendance est vérifiable tant au niveau provincial qu'au niveau des tranches de recettes, à une exception près. Le nombre moyen d'employés dans la catégorie des $5 millions et plus a augmenté entre 1978 et 1980, mais il est demeuré stable en 1981.

Au niveau du pays, la moyenne des salaires est de $20,800 (elle était de $18,000 en 1980) et la plupart des provinces se situe dans cette moyenne; le salaire moyen est cependant plus élevé en Alberta, à $21,700. Au niveau du Canada, le salaire moyen était de $13,600 en 1977; il a donc augmenté de 53% en cinq ans.

Les 28 établissements, dont l'activité principale est la vente et le location à court et à long terme de matériel informatique, ont déclaré des recettes de $1.4 milliard, dont 42% au titre de la location à court ou à long terme et 37% au titre de la vente; 11% proviennent des services d'entretient. En 1980, l'univers comptait 29 établissements, la location à court et à long terme représentant plus de 46% des recettes, les ventes, 34% et les services d'entretien, 10%.

Les recettes moyennes par firmes et les salaires moyens continuent à progresser. Les salaires ont augmenté de plus de 45% entre 1977 et 1981, alors que le nombre moyen d'employés par firme augmentait de près de 12% pendant la même période. En 1981, les salaires représentent 21% des recettes totales de ce groupe au niveau du Canada alors qu'ils représentent près de 39% dans le cas des établissements dont l'activité principale est la prestation de services informatiques.

Unincorporated Businesses

A total of 71 unincorporated businesses reported revenues of $5.3 million or 0.1% of total operating revenues.

Ownership

In response to the question on Canadian and foreign ownership, 1,356 firms indicated that they were more than 51% Canadian owned in 1981.

Entreprises individuelles

Au total, 71 entreprises individuelles ont déclaré des recettes de $5.3 millions ou 0.1% des recettes d'exploitation totales.

Propriété

À la question de la propriété canadienne et étrangère, 1,356 firmes ont répondu qu'elles étaient de propriété canadienne à plus de 51% en 1981.

TABLE 1. Summary Statistics for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Province and Revenue Size Group, 1981

TABLEAU 1. Statistique sommaire des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par province et tranche de recettes, 1981

Provinces	Establishments Établissements	Total operating revenue Recettes totales d'exploitation	Revenue generated outside Canada Recettes provenant de l'extérieur du Canada	Working proprietors Propriétaires actifs	Paid employees Salariés
	No. - nbre	$'000	$'000	No. - nbre	No. - nbre
CANADA	**1,392**	**1,102,243**	**58,764**	**101**	**20,495**
Atlantic provinces(1) - Provinces de l'Atlantique(1)	46	20,605	x	3	426
Québec	273	185,320	6,600	21	3,894
Ontario	630	643,598	43,763	59	11,326
Manitoba	34	30,909	x	-	575
Saskatchewan	24	44,237	x	-	639
Alberta	184	95,174	5,140	7	1,767
British Columbia(2) - Colombie-Britannique(2)	201	82,400	2,946	11	1,868
Revenue size group - Tranche de recettes:					
Under $100,000 - Moins de $100,000	622	27,694	465	78	1,004
$ 100,000-$ 499,999	486	116,838	2,439	12	3,164
500,000- 1,999,999	192	182,913	8,889	6	4,056
2,000,000- 4,999,999	56	170,373	12,529	5	3,169
5,000,000 and over - et plus	36	604,425	34,442	-	9,102

	Salaries and wages Salaires et rémunérations	Employee benefits Avantages sociaux	All other expenses(3) toutes autres dépenses(3)	Total operating expenses Total des dépenses d'exploitation
	thousands of dollars - milliers de dollars			
CANADA	**426,140**	**25,174**	**502,179**	**953,493**
Atlantic provinces(1) - Provinces de l'Atlantique(1)	8,355	633	9,040	18,028
Québec	80,541	4,925	78,298	163,764
Ontario	237,934	14,615	300,317	552,866
Manitoba	10,362	398	16,393	27,153
Saskatchewan	13,361	987	25,016	39,364
Alberta	38,308	1,900	38,135	78,343
British Columbia(2) - Colombie-Britannique(2)	37,279	1,716	34,980	73,975
Revenue size group - Tranche de recettes:				
Under $100,000 - Moins de $100,000	13,514	526	9,824	23,864
$ 100,000-$ 499,999	51,545	2,389	50,187	104,121
500,000- 1,999,999	76,976	3,755	82,247	162,978
2,000,000- 4,999,999	67,561	3,481	81,981	153,023
5,000,000 and over - et plus	216,544	15,023	277,940	509,507

(1) Data for these provinces are combined in order to meet the secrecy requirements of the Statistics Act.
(1) Les données de ces provinces sont regroupées de façon à respecter la confidentialité exigée par la Loi sur la statistique.
(2) Includes Yukon and Northwest Territories.
(2) Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.
(3) Excludes interest and bank charges and depreciation of land, buildings and office equipment.
(3) Sauf intérêts et frais bancaires et l'amortissement de terrains, d'immeubles et de matériel utilisé par l'entreprise.

TABLE 2. Sources of Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, Canada and Provinces, 1981

No.	Sources of revenue	Canada		Atlantic provinces(1) / Provinces de l'Atlantique(1)		Québec		Ontario	
		$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%
1	Processing services (batch, over the counter, remote job entry and on line inter-active)	547,285	49.6	8,436	40.9	74,432	40.2	328,708	51.1
2	Input preparation (key punching, key-to-magnetic storage, etc.)	48,304	4.4	922	4.5	10,130	5.5	23,542	3.7
	Software and systems services:								
3	Rental and royalties of system and application software packages	27,652	2.5	102	0.5	8,542	4.6	11,734	1.8
4	Sales of systems and application software packages	58,890	5.3	878	4.3	6,856	3.7	34,190	5.3
5	Systems development and maintenance	196,856	17.9	4,078	19.8	37,470	20.2	116,619	18.1
6	Consulting Services	70,123	6.4	456	2.2	19,513	10.5	34,448	5.4
7	Other software and systems services	7,657	0.7	x	x	195	0.1	6,612	1.0
8	Other computer services (education etc.)	30,281	2.7	113	0.6	8,209	4.4	18,705	2.9
	Sales and rentals of computing and other EDP equipment purchased for rental or resale or manufactured for rental or sale:								
9	Sales	72,381	6.6	3,967	19.2	11,008	6.0	44,401	6.9
10	Lease or rentals	14,497	1.3	417	2.0	4,135	2.2	7,710	1.2
11	Equipment maintenance services	13,246	1.2	634	3.1	2,576	1.4	8,393	1.3
12	Other operating revenue	15,071	1.4	x	x	2,254	1.2	8,536	1.3
13	**Total operating revenue**	**1,102,243**	**100.0**	**20,605**	**100.0**	**185,320**	**100.0**	**643,598**	**100.0**
14	Non-operating revenue	6,848		x		349		3,974	
15	**TOTAL REVENUE**	**1,109,091**		**x**		**185,669**		**647,572**	

(1) Data for these provinces are combined in order to meet the secrecy requirements of the Statistics Act.
(2) Includes Yukon and Northwest Territories.

TABLEAU 2. Sources des recettes d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, Canada et provinces, 1981

Manitoba		Saskat-chewan		Alberta		British Columbia(2) Colombie-Britannique(2)		Sources des recettes	N°
$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%		
24,709	80.0	28,835	65.2	56,716	59.6	25,449	30.9	Traitement des données (traitement direct, télé-soumission des travaux et interaction en direct)	1
835	2.7	1,443	3.2	3,611	3.8	7,821	9.5	Préparation de l'entrée (perforation, clavier support magnétique d'enregistrement, etc.)	2
								Services de logiciel et de systèmes:	
x	x	x	x	3,621	3.8	2,432	3.0	Location et redevances, ensembles de programmes de systèmes et d'applications	3
567	1.8	890	2.0	5,181	5.4	10,328	12.5	Ventes d'ensembles de programmes de systèmes et d'applications	4
2,679	8.7	6,759	15.3	15,146	15.9	14,105	17.1	Élaboration et entretien des systèmes	5
370	1.2	612	1.4	5,730	6.0	8,994	10.9	Services de consultation	6
x	x	x	x	41	0.1	586	0.7	Autres services de logiciel et de systèmes	7
x	x	x	x	1,625	1.7	987	1.2	Autres services informatiques (formation etc.)	8
								Vente et location d'équipement mécanographique et autres machines TED achetés pour la location ou la revente ou fabriqués pour la location ou la vente:	
689	2.2	2,424	5.5	2,413	2.5	7,479	9.1	Ventes	9
x	x	x	x	369	0.4	460	0.6	Location à court ou à long terme	10
x	x	x	x	66	0.1	1,515	1.8	Services d'entretien du matériel	11
x	x	520	1.2	655	0.7	2,244	2.7	Autres recettes d'exploitation	12
30,909	**100.0**	**44,237**	**100.0**	**95,174**	**100.0**	**82,400**	**100.0**	**Recettes totales d'exploitation**	13
30		x		942		626		Recettes hors exploitation	14
30,939		**x**		**96,116**		**83,026**		**RECETTES TOTALES**	15

(1) Les données de ces provinces sont regroupées de façon à respecter la confidentialité exigée par la Loi sur la statistique.
(2) Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.

TABLE 3. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, Distributed by Class of Customer, Canada and Provinces, 1981

No.	Class of customer	Canada		Atlantic provinces(1) / Provinces de l'Atlantique(1)		Québec		Ontario	
		$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%
1	**TOTAL OPERATING REVENUE**	**1,102,243**	**100.0**	**20,605**	**100.0**	**185,320**	**100.0**	**643,598**	**100.0**
	Forestry, mining and manufacturing:								
2	Mining and primary metals	30,017	2.7	-	-	2,136	1.2	23,469	3.7
3	Gas and oil	77,717	7.0	x	x	7,465	4.0	18,244	2.8
4	Foods and beverages	11,271	1.0	57	0.3	1,534	0.8	7,782	1.2
5	Forestry, pulp and paper	16,046	1.5	112	0.6	3,524	1.9	5,493	0.8
6	Other manufacturing	97,125	8.8	445	2.2	14,004	7.6	77,461	12.0
	Finance:								
7	Banks and other deposit-accepting institutions	88,192	8.0	x	x	8,376	4.5	68,647	10.7
8	Insurance carriers	86,944	7.9	271	1.3	14,702	7.9	52,426	8.2
9	Other finance and real estate	25,431	2.3	163	0.8	8,060	4.4	11,870	1.8
10	Wholesale trade	56,315	5.1	331	1.6	7,390	4.0	34,965	5.4
11	Retail trade	85,784	7.8	x	x	12,960	7.0	48,791	7.6
12	Transportation	37,845	3.4	354	1.7	4,456	2.4	27,253	4.2
13	Communications and other utilities	49,292	4.5	564	2.7	8,032	4.3	18,366	2.8
14	Construction	14,371	1.3	170	0.8	2,077	1.1	5,098	0.8
	Service trades:								
15	Service to business management (accountants, lawyers, business consultants, etc.)	92,103	8.4	1,107	5.4	24,455	13.2	41,139	6.4
16	Other (hotels, restaurants, amusement and recreation, etc.)	26,460	2.4	106	0.5	5,274	2.8	19,205	3.0
17	Health services (doctors, hospitals, medical associations, etc.)	47,302	4.3	20	0.1	26,957	14.6	12,014	1.9
	Education:								
18	Primary and secondary schools (including school boards)	8,482	0.8	118	0.6	727	0.4	2,662	0.4
19	Colleges and universities	15,104	1.4	2,298	11.2	1,485	0.8	8,951	1.4
	Governments:								
20	Municipal and regional governments	20,675	1.9	258	1.2	4,718	2.6	9,324	1.4
21	Provincial governments	76,607	6.9	6,973	33.8	20,857	11.2	28,005	4.4
22	Federal government	101,346	9.2	2,932	14.2	3,594	1.9	92,536	14.4
23	Other non-profit organizations (churches, service clubs, unions, etc.)	9,481	0.8	61	0.3	700	0.4	6,102	1.0
24	Other	28,333	2.6	x	x	1,837	1.0	23,795	3.7

(1) Data for these provinces are combined in order to meet the secrecy requirements of the Statistics Act.
(2) Includes Yukon and Northwest Territories.

TABLEAU 3. Recette totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques selon, la catégorie de clients, Canada et provinces, 1981

Manitoba(1)		Saskatchewan(1)		Alberta		British Columbia(2) / Colombie-Britannique(2)		Catégorie de clients	Nº
$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%		
30,909	**100.0**	**44,237**	**100.0**	**95,174**	**100.0**	**82,400**	**100.0**	**RECETTES TOTALES D'EXPLOITATION**	1
								Forêts, mines et industries manufacturières:	
x	x	x	x	49,534	52.0	1,931	2.3	Mines et métaux primaires	2
x	x	x	x	607	0.6	1,109	1.3	Gaz naturel et pétrole	3
		182		841	0.9	2,496	3.0	Boissons et aliments	4
		859		357	0.4	5,591	6.8	Forêts, pâtes et papiers	5
969	3.1	-	-	985	1.0	3,371	4.1	Autres industries manufacturières	6
								Finance:	
316	1.0	x	x	270	0.3	1,720	2.1	Banques et autres institutions de dépôt	7
x	x	x	x	758	0.8	2,432	3.0	Assureurs	8
		569		325	0.3	4,444	5.4	Autres finances et affaires immobilières	9
1,929	6.3	205	0.5	3,872	4.1	7,623	9.2	Commerce de gros	10
1,640	5.3	x	x	6,610	7.0	11,894	14.4	Commerce de détail	11
484	1.6	98	0.2	2,294	2.4	2,906	3.5	Transport	12
x	x	x	x	3,538	3.7	4,367	5.3	Communications et autres services publics	13
		419		3,296	3.5	3,311	4.0	Construction	14
								Industries de service:	
4,134	13.4	1,523	3.4	9,364	9.8	10,381	12.6	Services de gestion (comptables, avocats, conseillers en affaires, etc.)	15
		145		605	0.6	1,125	1.4	Autres (hôtels, restaurants, divertissements et loisirs, etc.)	16
628	2.0	4,870	11.0	1,583	1.7	1,230	1.5	Services de santé (médecins, hôpitaux, santé (médecins, hôpitaux, associations associations médicales, etc.)	17
								Éducation:	
444	1.4	720	1.6	568	0.6	3,243	3.9	Écoles primaires et secondaires (y compris les conseils scolaires)	18
x	x	x	x	427	0.4	1,221	1.5	Collèges et universités	19
								Administrations publiques:	
		755		3,481	3.7	2,139	2.6	Administrations municipales et régionales	20
		8,930		5,350	5.6	6,492	7.9	Administrations provinciales	21
236	0.8	352	0.8	163	0.2	1,533	1.9	Administration fédérale	22
x	x	x	x	170	0.2	628	0.8	Autres organisations à but non lucratif (églises, clubs philanthropiques, syndicats, etc.)	23
x	x	536	1.2	176	0.2	1,213	1.5	Autres	24

(1) Les données de ces provinces sont regroupées de façon à respecter la confidentialité exigée par la Loi sur la statistique.
(2) Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.

TABLE 4. Sources of Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Revenue Size Group, 1981

TABLEAU 4. Sources des recettes d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par tranche de recettes, 1981

Sources of revenue Sources des recettes	Size of establishment Taille de l'établissement Under $100,000 Moins de $100,000		$100,000-499,999		$ 500,000-1,999,999		$2,000,000-4,999,999		$5,000,000 or more $5,000,000 et plus	
	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%
Processing services (batch, over the counter, remote job entry and on line interactive) - Traitement des données (traitement direct, télésoumission des travaux et interaction en direct)	5,137	18.6	37,284	31.9	59,662	32.6	76,675	45.0	368,527	61.0
Input preparation (key punching, key-to-magnetic storage, etc.) - Préparation de l'entrée (perforation, clavier support magnétique d'enregistrement, etc.)	660	2.4	10,661	9.1	14,541	8.0	8,088	4.8	14,354	2.4
Software and systems services - Services de logiciel et de systèmes:										
Rental and royalties of system and application software packages - Location et redevances, ensembles de programmes de systèmes et d'applications	506	1.8	3,099	2.7	5,859	3.2	4,236	2.5	13,952	2.3
Sales of systems and application software packages - Ventes d'ensembles de programmes de systèmes et d'applications	1,454	5.3	10,548	9.0	17,625	9.6	18,413	10.8	10,850	1.8
Systems development and maintenance - Élaboration et entretien des systèmes	8,885	32.1	27,440	23.5	46,079	25.2	22,239	13.1	92,213	15.3
Consulting Services - Services de consultation	8,718	31.5	12,850	11.0	13,932	7.6	11,125	6.5	23,498	3.9
Other software and systems services - Autres services de logiciel et de systèmes	137	0.4	802	0.7	1,473	0.8	2,756	1.6	2,489	0.4
Other computer services (education etc.) - Autres services informatiques (formation etc.)	819	2.9	1,225	1.1	1,478	0.8	4,849	2.9	21,910	3.6
Sales and rentals of computing and other EDP equipment purchased for rental or resale or manufactured for rental or sale - Vente et location d'équipement mécanographique et autres machines TED achetés pour la location ou la revente ou fabriqués pour la location ou la vente:										
Sales - Ventes	626	2.3	6,776	5.8	14,992	8.2	12,978	7.6	37,009	6.1
Lease or rentals - Location à court ou à long terme	34	0.1	882	0.8	882	0.5	4,493	2.6	8,206	1.4
Equipment maintenance services - Services d'entretien du matériel	323	1.2	2,769	2.3	3,121	1.7	1,276	0.7	5,757	0.9
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	395	1.4	2,502	2.1	3,269	1.8	3,245	1.9	5,660	0.9
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	**27,694**	**100.0**	**116,838**	**100.0**	**182,913**	**100.0**	**170,373**	**100.0**	**604,425**	**100.0**
Non-operating revenue - Recettes hors exploitation	**357**		**757**		**992**		**1,719**		**3,023**	
TOTAL REVENUE - RECETTES TOTALES	**28,051**		**117,595**		**183,905**		**172,092**		**607,448**	

TABLE 5. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, Distributed by Class of Customer, by Revenue Size Group, 1981

TABLEAU 5. Recettes totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, selon la catégorie de clients, par tranche de recettes, 1981

Class of customer / Catégorie de clients	Size of establishment / Taille de l'établissement									
	Under $100,000 / Moins de $100,000		$100,000-499,999		$ 500,000-1,999,999		$2,000,000-4,999,999		$5,000,000 or more / $5,000,000 et plus	
	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%
TOTAL OPERATING REVENUE - RECETTES TOTALES D'EXPLOITATION	**27,694**	**100.0**	**116,838**	**100.0**	**182,913**	**100.0**	**170,373**	**100.0**	**604,425**	**100.0**
Forestry, mining and manufacturing - Forêts, mines et industries manufacturières:										
Mining and primary metals - Mines et métaux primaires	513	1.9	1,833	1.6	2,325	1.2	2,786	1.6	22,560	3.7
Gas and oil - Gaz naturel et pétrole	897	3.2	7,031	6.0	11,094	6.1	22,861	13.4	35,834	5.9
Foods and beverages - Boissons et aliments	317	1.1	2,016	1.7	3,047	1.6	506	0.3	5,385	0.9
Forestry, pulp and paper - Forêts, pâtes et papiers	278	1.0	1,543	1.3	4,187	2.3	3,781	2.2	6,257	1.0
Other manufacturing - Autres industries manufacturières	3,116	11.3	13,946	11.9	17,914	9.8	21,997	12.9	40,152	6.6
Finance:										
Banks and other deposit-accepting institutions - Banques et autres institutions de dépôt	682	2.5	3,404	2.9	5,975	3.3	5,011	2.9	73,120	12.1
Insurance carriers - Assureurs	665	2.4	4,498	3.9	9,933	5.4	4,183	2.5	67,665	11.2
Other finance and real estate - Autres finances et affaires immobilières	478	1.7	1,822	1.6	4,148	2.2	6,589	3.9	12,394	2.1
Wholesale trade - Commerce de gros	1,566	5.7	9,482	8.1	11,276	6.7	7,815	4.6	26,176	4.3
Retail trade - Commerce de détail	2,965	10.7	12,409	10.6	16,812	9.2	10,557	6.2	43,041	7.1
Transportation - Transport	926	3.3	3,089	2.6	8,807	4.8	4,014	2.4	21,009	3.5
Communications and other utilities - Communications et services publics	1,088	3.9	4,102	3.5	6,490	3.6	6,556	3.9	31,056	5.1
Construction	756	2.7	4,209	3.6	2,763	1.5	2,946	1.7	3,697	0.6
Service trades - Industries de services:										
Services to business management (accountants, lawyers, business consultants, etc.) - Services de gestion (comptables, avocats, conseillers en affaires, etc.)	6,632	24.0	18,440	15.8	26,489	14.5	20,783	12.2	19,759	3.3
Other (hotels, restaurants, amusement and recreation, etc.) - Autres (hôtels, restaurants, divertissements et loisirs, etc.)	595	2.2	1,980	1.7	2,699	1.4	4,091	2.4	17,095	2.8
Health services (doctors, hospitals, medical associations, etc.) - Services de santé (médecins, hôpitaux, associations médicales, etc.)	818	3.0	2,391	2.1	4,908	2.6	9,446	5.5	29,739	4.9
Education - Éducation:										
Primary and secondary schools (including school boards) - Écoles primaires et secondaires (y compris les conseils scolaires)	202	0.7	1,903	1.6	2,461	1.3	1,066	0.6	2,850	0.5
Colleges and universities - Collèges et universités	416	1.5	1,823	1.5	1,561	0.8	4,617	2.7	6,687	1.1
Governments - Administrations publiques:										
Municipal and regional governments - Administrations municipales et régionales	538	1.9	3,127	2.7	5,146	2.8	2,695	1.6	9,169	1.5
Provincial governments - Administrations provinciales	2,351	8.5	7,333	6.3	11,008	6.0	12,726	7.5	43,189	7.2
Federal government - Administration fédérale	1,215	4.4	7,483	6.4	18,552	10.1	10,088	5.9	64,008	10.6
Other non-profit organizations (churches, service clubs, unions, etc.) - Autres organisations à but non lucratif (églises, clubs philanthropiques, syndicats, etc.)	483	1.7	2,434	2.1	2,317	1.2	2,153	1.3	2,094	0.4
Other - Autres	197	0.7	540	0.5	3,001	1.6	3,106	1.8	21,489	3.6

TABLE 6. Summary Statistics for Establishments Primarily Engaged in Sales and Lease or Rental of EDP Hardware, 1981

TABLEAU 6. Statistique sommaire des établissements dont l'activité principale est la vente et la location, à court ou à long terme, de machines TED, 1981

Details Détails		Total
Establishments - Établissements	No. - nbre	28
Paid employees - Salariés	"	10,055
Salaries and wages - Salaires et rémunérations	$'000	295,598
Employee benefits - Avantages sociaux des employés	"	40,152
Total revenue - Recettes totales	"	1,432,571
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	"	1,411,249
Non-operating revenue - Recettes hors exploitation	"	21,322
Sources of operating revenue - Sources des recettes d'exploitation:		
Processing - Traitement des données	"	x
Software and systems services - Services de logiciel et de systèmes	"	67,037
Consulting Services - Services de consultation	"	-
Other computer services(1) - Autres services informatiques(1)	"	x
Sales and rental of computing and other EDP equipment purchased for rental or resale or manufactured for rental or sale - Vente et location d'équipement mécanographique et autres machines TED achetés pour la location ou la revente ou fabriqués pour la location ou la vente:		
Sales - Ventes	"	528,286
Lease or rentals - Location à court ou à long terme	"	588,367
Equipment maintenance services - Services d'entretien du matériel	"	160,464
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	"	3,396

(1) Includes education, input preparation.
(1) Inclus formation, préparation de l'entrée.

TABLE 7. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Sales and Lease or Rental of EDP Hardware, Distributed by Class of Customer, 1981

TABLEAU 7. Recettes totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est la vente et la location, à court ou a long terme, de machine TED, selon la catégorie de clients, 1981

Class of customer Catégorie de clients	Total operating revenue Recettes totales d'exploitation	
	$'000	%
TOTAL OPERATING REVENUE - RECETTES TOTALES D'EXPLOITATION	**1,411,249**	**100.0**
Forestry, mining and manufacturing - Forêts, mines et industries manufacturières:		
Mining and primary metals - Mines et métaux primaires	26,945	1.9
Gas and oil - Gaz naturel et pétrole	80,112	5.7
Foods and beverages - Boissons et aliments	43,143	3.1
Forestry, pulp and paper - Forêts, pâtes et papiers	x	x
Other manufacturing - Autres industries manufacturières	146,895	10.4
Finance:		
Banks and other deposit-accepting institutions - Banques et autres institutions de dépôt	x	x
Insurance carriers - Assureurs	x	x
Other finance and real estate - Autres finances et affaires immobilières	13,547	1.0
Wholesale trade - Commerce de gros	71,290	5.0
Retail trade - Commerce de détail	70,993	5.0
Transportation - Transport	65,349	4.6
Communications and other utilities - Communications et autres services publics	x	x
Construction	x	x
Service trades - Industries de services:		
Services to business management (accountants, lawyers, business consultants, etc.) - Services de gestion (comptables, avocats, conseillers en affaires, etc.)	82,720	5.9
Other (hotels, restaurants, amusement and recreation, etc.) - Autres (hôtels, restaurants, divertissements et loisirs, etc.)	x	x
Health services (doctors, hospitals, medical associations, etc.) - Services de santé (médecins, hôpitaux, associations médicales, etc.)	3,660	0.3
Education - Éducation:		
Primary and secondary schools (including school boards) - Écoles primaires et secondaires (y compris les conseils scolaires)	5,861	0.4
Colleges and universities - Collèges et universités	75,776	5.4
Governments - Administrations publiques:		
Municipal and regional governments - Administrations municipales et régionales	15,003	1.1
Provincial governments - Administrations provinciales	99,583	7.0
Federal government - Administration fédérale	50,801	3.6
Other non-profit organizations (churches, service clubs, unions, etc.) - Autres organisations à but non lucratif (églises, clubs philanthropiques, syndicats, etc.)	628	0.1
Other - Autres	x	x

TABLE 8. Historical Review of Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Province and Revenue Size Group, 1977-1981

TABLEAU 8. Examen rétrospectif des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par province et tranche de recettes, 1977-1981

		1981	1980	1979	1978	1977
CANADA						
Number of establishments - Nombre d'établissements		1,392	1,036	689	698	596
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	$'000	1,102,243	819,804	638,038	531,786	416,048
Revenue per firm - Recettes par entreprise	$'000	791.8	791.3	926.0	761.9	698.1
Salaries as a percentage of total operating revenue - Rémunération en pourcentage des recettes totales d'exploitation	%	38.7	38.4	38.0	37.4	38.6
Average salary - Rémunération moyenne	$'000	20.8	18.0	16.9	15.1	13.6
Average number of employees per firm - Nombre moyen d'employés par entreprise	No. - nbre	14.7	16.9	20.9	18.8	19.9
Revenue per employee - Recettes par employé	$'000	53.8	46.7	44.0	40.4	35.2
Atlantic provinces - Provinces de l'Atlantique						
Number of establishments - Nombre d'établissements		46	31	22	23	19
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	$'000	20,605	15,998	12,396	9,515	7,739
Revenue per firm - Recettes par entreprise	$'000	447.9	516.1	563.5	413.7	407.3
Salaries as a percentage of total operating revenue - Rémunération en pourcentage des recette totales d'exploitation	%	40.5	38.4	40.8	45.5	48.1
Average salary - Rémunération moyenne	$'000	19.6	17.9	14.9	14.2	13.1
Average number of employees per firm - Nombre moyen d'employés par entreprise	No. - nbre	9.3	11.0	15.4	13.2	14.9
Revenue per employee - Recettes par employé	$'000	48.4	46.8	36.6	31.3	27.3
Québec						
Number of establishments - Nombre d'établissements		273	204	121	127	121
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	$'000	185,320	130,879	97,708	82,939	65,345
Revenue per firm - Recettes par entreprise	$'000	678.8	641.6	807.5	653.1	540.0
Salaries as a percentage of total operating revenue - Rémunération en pourcentage des recettes totales d'exploitation	%	43.5	42.4	38.6	37.9	39.7
Average salary - Rémunération moyenne	$'000	20.7	17.7	16.1	14.2	12.5
Average number of employees per firm - Nombre moyen d'employés par entreprise	No. - nbre	14.3	15.3	19.3	17.4	17.2
Revenue per employee - Recettes par employé	$'000	47.6	41.9	41.8	37.5	31.4

TABLE 8. Historical Review of Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Province and Revenue Size Group, 1977-1981 - Continued

TABLEAU 8. Examen rétrospectif des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par province et tranche de recettes, 1977-1981 - suite

		1981	1980	1979	1978	1977
Ontario						
Number of establishments - Nombre d'établissements		630	491	338	342	294
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	$'000	643,598	476,758	378,845	312,384	249,747
Revenue per firm - Recettes par entreprise	$'000	1,021.6	971.0	1,120.8	913.4	849.5
Salaries as a percentage of total operating revenue - Rémunération en pourcentage des recettes totales d'exploitation	%	37.0	37.5	38.3	37.4	38.0
Average salary - Rémunération moyenne	$'000	21.0	18.2	17.5	15.7	14.1
Average number of employees per firm - Nombre moyen d'employés par entreprise	No. - nbre	18.0	20.0	24.5	21.8	22.9
Revenue per employee - Recettes par employé	$'000	56.8	48.5	45.7	42.0	37.0
Manitoba, Saskatchewan						
Number of establishments - Nombre d'établissements		58	50	34	29	22
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	$'000	75,146	58,256	46,923	38,381	29,578
Revenue per firm - Recettes par entreprise	$'000	1,295.6	1,165.1	1,380.1	1,323.5	1,344.4
Salaries as a percentage of total operating revenue - Rémunération en pourcentage des recettes totales d'exploitation	%	31.6	31.0	30.7	33.1	33.4
Average salary - Rémunération moyenne	$'000	19.5	17.6	15.6	14.5	12.8
Average number of employees per firm - Nombre moyen d'employés par entreprise	No. - nbre	20.9	20.5	27.2	30.2	35.0
Revenue per employee - Recettes par employé	$'000	61.9	56.8	50.7	43.8	38.4
Alberta						
Number of establishments - Nombre d'établissements		184	137	90	93	67
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	$'000	95,174	85,569	63,226	56,653	37,371
Revenue per firm - Recettes par entreprise	$'000	517.3	624.6	702.5	609.2	557.8
Salaries as a percentage of total operating revenue - Rémunération en pourcentage des recettes totales d'exploitation	%	40.3	37.4	36.9	34.1	37.5
Average salary - Rémunération moyenne	$'000	21.7	18.9	17.5	15.3	14.1
Average number of employees per firm - Nombre moyen d'employés par entreprise	No. - nbre	9.6	12.3	14.9	13.6	14.9
Revenue per employee - Recettes par employé	$'000	53.9	50.7	47.3	44.7	37.5

TABLE 8. Historical Review of Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Province and Revenue Size Group, 1977-1981 - Continued

TABLEAU 8. Examen rétrospectif des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par province et tranche de recettes, 1977-1981 - suite

		1981	1980	1979	1978	1977
British Columbia(1) - Colombie-Britannique(1)						
Number of establishments - Nombre d'établissements		201	123	84	84	73
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	$'000	82,400	52,344	38,940	31,914	26,268
Revenue per firm - Recettes par entreprise	$'000	410.0	425.5	463.6	379.9	359.8
Salaries as a percentage of total operating revenue - Rémunération en pourcentage des recettes totales d'exploitation	%	45.2	46.8	43.6	45.0	46.9
Average salary - Rémunération moyenne	$'000	20.0	16.0	14.8	13.7	12.9
Average number of employees per firm - Nombre moyen d'employés par entreprise	No. - nbre	9.3	12.4	13.6	12.5	13.1
Revenue per employee - Recettes par employé	$'000	44.1	34.2	34.1	30.4	27.5
Under $100,000 - Moins de $100,000						
Number of establishments - Nombre d'établissements		622	451	235	282	246
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	$'000	27,694	19,776	10,218	12,248	10,696
Revenue per firm - Recettes par entreprise	$'000	44.5	43.8	43.5	43.4	43.5
Salaries as a percentage of total operating revenue - Rémunération en pourcentage des recettes totales d'exploitation	%	48.8	47.6	46.1	49.3	48.0
Average salary - Rémunération moyenne	$'000	13.5	11.8	10.4	10.2	9.6
Average number of employees per firm - Nombre moyen d'employés par entreprise	No. - nbre	1.6	1.8	1.9	2.1	2.2
Revenue per employee - Recettes par employé	$'000	27.6	24.8	22.5	20.8	20.0
$100,000-$499,999						
Number of establishments - Nombre d'établissements		486	365	272	256	215
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	$'000	116,838	88,431	66,987	60,262	51,128
Revenue per firm - Recettes par entreprise	$'000	240.4	242.3	246.3	235.4	237.8
Salaries as a percentage of total operating revenue - Rémunération en pourcentage des recettes totales d'exploitation	%	44.1	43.6	42.5	43.0	45.5
Average salary - Rémunération moyenne	$'000	16.3	14.8	13.6	12.5	11.2
Average number of employees per firm - Nombre moyen d'employés par entreprise	No. - nbre	6.5	7.1	7.7	8.1	9.7
Revenue per employee - Recettes par employé	$'000	36.9	34.1	32.0	29.0	24.6

See footnote(s) at end of table.
Voir note(s) à la fin du tableau.

TABLE 8. Historical Review of Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Province and Revenue Size Group, 1977-1981 - Concluded

TABLEAU 8. Examen rétrospectif des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par province et tranche de recettes, 1977-1981 - fin

		1981	1980	1979	1978	1977
$500,000 - $1,999,999						
Number of establishments - Nombre d'établissements		192	150	125	108	88
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	$'000	182,913	147,752	125,273	103,456	83,760
Revenue per firm - Recettes par entreprise	$'000	952.7	985.0	1,002.2	957.9	951.8
Salaries as a percentage of total operating revenue - Rémunération en pourcentage des recettes totales d'exploitation	%	42.1	43.6	41.9	43.8	43.1
Average salary - Rémunération moyenne	$'000	19.0	16.5	14.8	13.4	11.6
Average number of employees per firm - Nombre moyen d'employés par entreprise	No. - nbre	21.1	26.1	28.4	31.2	35.3
Revenue per employee - Recettes par employé	$'000	45.1	37.7	35.3	30.7	26.9
$2,000,000 - $4,999,999(2)						
Number of establishments - Nombre d'établissements		56	42	33	27	47
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	$'000	170,373	136,095	107,387	86,433	270,464
Revenue per firm - Recettes par entreprise	$'000	3,042.4	3,240.4	3,254.2	3,201.2	5,754.6
Salaries as a percentage of total operating revenue - Rémunération en pourcentage des recettes totales d'exploitation	%	39.7	42.2	42.1	37.9	35.5
Average salary - Rémunération moyenne	$'000	21.3	18.2	17.3	15.6	15.7
Average number of employees per firm - Nombre moyen d'employés par entreprise	No. - nbre	56.6	75.0	79.4	78.0	129.9
Revenue per employee - Recettes par employé	$'000	53.8	43.2	41.0	41.1	44.3
$5,000,000 and over - et plus						
Number of establishments - Nombre d'établissements		36	28	24	25	...
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	$'000	604,425	427,750	328,173	269,387	...
Revenue per firm - Recettes par entreprise	$'000	16,789.6	15,276.8	13,673.9	10,775.5	...
Salaries as a percentage of total operating revenue - Rémunération en pourcentage des recettes totales d'exploitation	%	35.8	33.9	34.0	33.0	...
Average salary - Rémunération moyenne	$'000	23.8	20.5	19.7	17.8	...
Average number of employees per firm - Nombre moyen d'employés par entreprise	No. - nbre	252.8	252.8	235.4	200.0	...
Revenue per employee - Recettes par employé	$'000	66.4	60.4	58.1	53.9	...

(1) Includes Yukon and Northwest Territories.
(1) Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.
(2) In 1977 this size group included all establishments with operating revenue of $2 million and over.
(2) Pour l'année 1977, ce dernier groupe faisait parti des établissements ayant des revenus opérationnels de $2 millions et plus.

TABLE 9. Historical Review of Establishments Primarily Engaged in Sales and Lease or Rental of EDP Hardware and Equipment, Canada, 1977-1981

TABLEAU 9. Examen rétrospectif des établissements dont l'activité principale est la vente et la location, à court ou à long terme, de machines TED, Canada, 1977-1981

		1981	1980	1979	1978	1977
Canada						
Number of establishments - Nombre d'établissements		28	29	30	32	26
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	$'000	1,411,249	1,110,666	929,911	879,816	797,087
Revenue per firm - Recettes par entreprise	$'000	50.4	38.3	31.0	27.5	30.7
Salaries as a perentage of total operating revenue - Rémunération en pourcentage des recettes totales d'exploitation	%	20.9	23.3	24.6	21.9	21.1
Average salary - Rémunération moyenne	$'000	29.4	26.5	24.1	21.7	20.2
Average number of employees per firm - Nombre moyen d'employés par entreprise	No. - nbre	359	337	316	277	321
Revenue per employee - Recettes par employé	$'000	140.4	113.7	98.2	99.4	95.6

Canada

OSHAWA LIBRARY MAT

Catalogue 63-222 Annual

Catalogue 63-222 Annuel

Government Publications

Computer service industry

1982

Industrie des services informatiques

1982



Statistics Canada Statistique Canada

Data in Many Forms...

Statistics Canada disseminates data in a variety of forms. In addition to publications, both standard and special tabulations are offered on computer printouts, microfiche and microfilm, and magnetic tapes. Maps and other geographic reference materials are available for some types of data. Direct access to aggregated information is possible through CANSIM, Statistics Canada's machine-readable data base and retrieval system.

How to Obtain More Information

Inquiries about this publication and related statistics or services should be directed to:

Service Trade Section,
Merchandising and Services Division,

Statistics Canada, Ottawa, K1A OT6 (Telephone: 996-9301) or to the Statistics Canada reference centre in:

St. John's	(772-4073)	Sturgeon Falls	(753-4888)
Halifax	(426-5331)	Winnipeg	(949-4020)
Montréal	(283-5725)	Regina	(359-5405)
Ottawa	(992-4734)	Edmonton	(420-3027)
Toronto	(966-6586)	Vancouver	(666-3691)

Toll-free access is provided in all provinces and territories, **for users who reside outside the local dialing area** of any of the regional reference centres.

Newfoundland and Labrador	Zenith 0-7037
Nova Scotia, New Brunswick and Prince Edward Island	1-800-565-7192
Quebec	1-800-361-2831
Ontario	1-800-268-1151
Manitoba	1-800-282-8006
Saskatchewan	1(112)800-667-3524
Alberta	1-800-222-6400
British Columbia (South and Central)	112-800-663-1551
Yukon and Northern B.C. (area served by NorthwestTel Inc.)	Zenith 0-8913
Northwest Territories (area served by NorthwestTel Inc.)	Zenith 2-2015

How to Order Publications

This and other Statistics Canada publications may be purchased from local authorized agents and other community bookstores, through the local Statistics Canada offices, or by mail order to Publication Sales and Services, Statistics Canada, Ottawa, K1A OT6.

Des données sous plusieurs formes...

Statistique Canada diffuse les données sous formes diverses. Outre les publications, des totalisations habituelles et spéciales sont offertes sur imprimés d'ordinateur, sur microfiches et microfilms et sur bandes magnétiques. Des cartes et d'autres documents de référence géographiques sont disponibles pour certaines sortes de données. L'accès direct à des données agrégées est possible par le truchement de CANSIM, la base de données ordinolingue et le système d'extraction de Statistique Canada.

Comment obtenir d'autres renseignements

Toutes demandes de renseignements au sujet de cette publication ou de statistiques et services connexes doivent être adressées à:

Section des services,
Division du commerce et des services,

Statistique Canada, Ottawa, K1A OT6 (téléphone: 996-9301) ou au centre de consultation de Statistique Canada à:

St. John's	(772-4073)	Sturgeon Falls	(753-4888)
Halifax	(426-5331)	Winnipeg	(949-4020)
Montréal	(283-5725)	Regina	(359-5405)
Ottawa	(992-4734)	Edmonton	(420-3027)
Toronto	(966-6586)	Vancouver	(666-3691)

Un service d'appel interurbain sans frais est offert, dans toutes les provinces et dans les territoires, aux **utilisateurs qui habitent à l'extérieur des zones de communication locale** des centres régionaux de consultation.

Terre-Neuve et Labrador	Zénith 0-7037
Nouvelle-Écosse, Nouveau-Brunswick et Île-du-Prince-Édouard	1-800-565-7192
Québec	1-800-361-2831
Ontario	1-800-268-1151
Manitoba	1-800-282-8006
Saskatchewan	1(112)800-667-3524
Alberta	1-800-222-6400
Colombie-Britannique (sud et centrale)	112-800-663-1551
Yukon et nord de la C.-B. (territoire desservi par la NorthwestTel Inc.)	Zénith 0-8913
Territoires du Nord-Ouest (territoire desservi par la NorthwestTel Inc.)	Zénith 2-2015

Comment commander les publications

On peut se procurer cette publication et les autres publications de Statistique Canada auprès des agents autorisés et des autres librairies locales, par l'entremise des bureaux locaux de Statistique Canada, ou en écrivant à la Section des ventes et de la distribution des publications, Statistique Canada, Ottawa, K1A OT6.

Statistics Canada
Merchandising and
Services Division

Statistique Canada
Division du commerce
et des services

Computer service industry

1982

Industrie des services informatiques

1982

Published under the authority of
the Minister of Supply and
Services Canada

Statistics Canada should be credited when
reproducing or quoting any part of this document

© Minister of Supply
and Services Canada 1984

April 1984
5-3404-594

Price: Canada, $5.00
Other Countries, $6.00

Catalogue 63-222

ISSN 0318-4064

Ottawa

Publication autorisée par
le ministre des Approvisionnements et
Services Canada

Reproduction ou citation autorisée sous réserve
d'indication de la source: Statistique Canada

© Ministre des Approvisionnements
et Services Canada 1984

Avril 1984
5-3404-594

Prix: Canada, $5.00
Autres pays, $6.00

Catalogue 63-222

ISSN 0318-4064

Ottawa

SYMBOLS

The following standard symbols are used in Statistics Canada publications:

.. figures not available.

... figures not appropriate or not applicable.

- nil or zero.

-- amount too small to be expressed.

P preliminary figures.

r revised figures.

x confidential to meet secrecy requirements of the Statistics Act.

NOTE

Components may not add to totals due to rounding.

This publication was prepared under the direction of:

- **B. Lynch,** Acting Director, Merchandising and Services Division
- **G. Snyder,** Associate Director
- **Ed Yablonski,** Chief, Services Section
- **Mrs. R. Bennett,** Unit Head

SIGNES CONVENTIONNELS

Les signes conventionnels suivants sont employés uniformément dans les publications de Statistique Canada:

.. nombres indisponibles.

... n'ayant pas lieu de figurer.

- néant ou zéro.

-- nombres infimes.

P nombres provisoires.

r nombres rectifiés.

x confidentiel en vertu des dispositions de la Loi sur la statistique relatives au secret.

NOTA

Les chiffres ayant été arrondis, les totaux ne correspondent pas toujours.

Cette publication a été rédigée sous la direction de:

- **B. Lynch,** directeur intérimaire, Division du commerce et des services
- **G. Snyder,** directeur associé
- **Ed. Yablonski,** chef, Section des services
- **Mme R. Bennett,** chef de sous-section

TABLE OF CONTENTS

Page

Introduction 5

Survey Objectives, Definitions, Questionnaire Content, Coverage, Methodology and Data Quality 6

Summary 8

Table

1. Summary Statistics for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Province and Revenue Size, 1982 13
2. Sources of Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, Canada and Provinces, 1982 14
3. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, Distributed by Class of Customer, Canada and Provinces, 1982 16
4. Sources of Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Revenue Size, 1982 18
5. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, Distributed by Class of Customer, by Revenue Size, 1982 19
6. Establishments Primarily Engaged in the Provision of Computer Services, by Number of Employees, by Province and Revenue Size, 1982 20
7. Sources of Operating Revenue of Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Revenue Size, by Employment, 1982 20
8. Summary Statistics for Establishments Primarily Engaged in Lease or Rental of EDP Hardware, 1982 22

TABLE DES MATIÈRES

Page

Introduction 5

Objectifs de l'enquête, définitions, contenu du questionnaire, champ d'observation, méthodologie et qualité des données 6

Sommaire 8

Tableau

1. Statistique sommaire des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par province et tranche de recettes, 1982 13
2. Sources des recettes d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, Canada et provinces, 1982 14
3. Recettes totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, selon la catégorie de clients, Canada et provinces, 1982 16
4. Sources des recettes d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par tranche de recettes, 1982 18
5. Recettes totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, selon la catégorie de clients, par tranche de recettes, 1982 19
6. Établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par nombre de salariés, par province et tranche de recettes, 1982 20
7. Sources des recettes d'exploitation des entreprises dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par tranche de recettes, par emploi, 1982 20
8. Statistique sommaire des établissements dont l'activité principale est la location, à court ou à long terme, de machines TED, 1982 22

Page

Table

9. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Lease or Rental of EDP Hardware, Distributed by Class of Customer, 1982 23

10. Historical Review of Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Province and Revenue Size, 1978-1982 24

11. Historical Review of Establishments Primarily Engaged in Lease or Rental of EDP Hardware and Equipment, Canada, 1978-1982 28

Page

Tableau

9. Recettes totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est la location, à court ou à long terme, de machines TED, selon la catégorie de clients, 1982 23

10. Examen rétrospectif des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par province et tranche de recettes, 1978-1982 24

11. Examen rétrospectif des établissements dont l'activité principale est la location, à court ou à long terme, de machines TED, Canada, 1978-1982 28

INTRODUCTION

This publication presents the results of a program developed to measure the impact of the computer service industry on the Canadian economy for 1982.

The 1982 publication, as in previous years, classifies computer service companies into two main groups; those primarily engaged in the provision of computer services and those primarily engaged in the rental or lease of EDP hardware.

Tables 1 to 5 present the results by province and by revenue size group for those establishments primarily engaged in the provision of computer services.

The contents of Tables 6 and 7 are new inclusions in the publication and provide information by employment size i.e. less than 5 employees, 5-10, up to 101 and over. Table 6 gives the counts of businesses by employment, by province and revenue size. Here mention should also be made of the introduction of the $10 million and over category to the revenue size breakdowns. Table 7 shows the sources of revenue as a percentage of operating revenue by employment for each revenue size.

Tables 8 and 9 are concerned only with those establishments primarily engaged in the lease or rental of EDP hardware and equipment. Data are published only at the Canada level as the small number of firms (56 in 1982) makes it impossible to publish below this level.

Tables 10 and 11 provide historical comparisons covering the years 1978-1982, giving information on the revenue per establishment over the years (total operating revenue divided by the number of establishments), the revenue per employee (revenue divided by the number of employees), the average number of employees per establishment, average salaries and the percentage that salaries formed of total operating revenue.

La présente publication donne les résultats d'un programme destiné à évaluer l'influence du secteur des services informatiques sur l'économie canadienne en 1982.

La publication de 1982, tout comme ceux des années précédentes, classe les sociétés des services informatiques en deux groupes principaux selon que leur activité principale est la prestation de services informatiques ou la location, à court ou à long terme, de matériel TED.

Les tableaux 1 à 5 présentent les résultats par province et par tranche de recettes des établissements dont l'activité principale est la prestation de services informatiques.

Le nouveau contenu des tableaux 6 et 7 porte sur l'effectif des entreprises, c'est-à-dire celles qui comptent moins de cinq salariés, entre 5 et 10, jusqu'à celles qui en regroupent 101 et plus. Le tableau 6 présente le nombre d'entreprises selon l'effectif, la province et la tranche de recettes. Il convient également de mentionner l'ajout de la catégorie "$10 millions et plus" dans la ventilation des recettes. Le tableau 7 illustre l'origine des recettes en pourcentage des recettes d'exploitation selon l'effectif pour chaque tranche de recettes.

Les tableaux 8 et 9 traitent uniquement des établissements dont l'activité principale est la location à court ou à long terme de matériel informatique. Les données sont publiées au niveau du Canada seulement, car en raison du nombre restreint de firmes (56 en 1982), il est impossible de publier des données à un niveau inférieur.

Les tableaux 10 et 11 fournissent des comparaisons historiques portant sur la période de 1978 à 1982; ils donnent des renseignements sur les recettes par établissement au cours des années (recettes totales d'exploitation divisées par le nombre d'établissements), les recettes par employé (recettes divisées par le nombre d'employés), le nombre moyen d'employés par établissement, les traitements moyens et la part des rémunérations dans les recettes totales d'exploitation.

SURVEY OBJECTIVES, DEFINITIONS, QUESTIONNAIRE CONTENT, COVERAGE, METHODOLOGY AND DATA QUALITY

Objectives

The objectives of the 1982 computer services program were:

to measure the impact of the computer service industry on the Canadian economy, i.e., data on employment, revenue, salaries and wages, operating expenses, etc.;

to ascertain the nature of services and facilities offered.

Definitions

For purposes of this survey, establishments classified to the computer service industry include those reporting:

Receipts from sale of computer services greater than one third of total operating revenue.

Receipts from lease or rental of EDP hardware including sales, equal to or greater than two-thirds of total operating revenue. The two-thirds criterion was used in order to isolate a more homogeneous group of sales and lease or rental oriented computer service companies.

Computer services include processing services, input preparation, software and systems services, systems development and maintenance, other software and systems services, consulting services and other computer services (including computer-related education services, computer facility management, feasibility studies, etc.).

Lease or rental of EDP hardware includes EDP (electronic data processing) hardware and peripherals purchased for lease, rental or resale or manufactured by own company in Canada, for lease, rental or sale. Equipment maintenance services are included here.

Questionnaire Content

The questionnaire requested information on the form of organization, employment, revenue by source, e.g., processing of data, rental of EDP hardware and equipment, etc.,

OBJECTIFS DE L'ENQUÊTE, DÉFINITIONS, CONTENU DU QUESTIONNAIRE, CHAMP D'OBSERVATION, MÉTHODOLOGIE ET QUALITÉ DES DONNÉES

Objectifs

Le programme des services informatiques de 1982 visait à:

mesurer l'importance du secteur des services informatiques sur l'économie canadienne, c'est-à-dire, fournir des données sur l'emploi, les recettes, les salaires et rémunérations, les frais d'exploitation, etc.;

établir la nature des installations et des services offerts.

Définitions

Aux fins de la présente enquête, les établissements classés dans les entreprises de services informatiques comprennent:

Les établissements qui déclarent que les recettes provenant de la vente des services informatiques représentent plus du tiers des recettes totales d'exploitation.

Les établissements qui déclarent que les recettes provenant de la location, à court ou à long terme, et des ventes de machines informatiques représentent les deux tiers ou plus des recettes totales d'exploitation. On a retenu la fraction des deux tiers pour obtenir un groupe plus homogène d'entreprises de services informatiques s'intéressant à la vente et à la location à court ou à long terme.

Les services informatiques comprennent le traitement, la préparation des entrées, les services concernant le logiciel et les systèmes, les services de création et d'entretien des systèmes, les autres services concernant le logiciel et les systèmes, les services de consultation ainsi que les autres services informatiques (y compris les services d'éducation par ordinateur, la gestion des ordinateurs, les études de faisabilité, etc.).

La location, à court ou à long terme, des machines informatiques comprend le matériel périphérique TED (traitement électronique des données) acheté à des fins de location à bail, louage ou revente ainsi que ceux qui ont été fabriqués par l'entreprise au Canada à des fins de location à bail, louage ou revente. Les services d'entretien du matériel figurent sous cette rubrique.

Contenu du questionnaire

Le questionnaire demande des renseignements sur la forme juridique, l'emploi, les recettes selon la source, par exemple traitement des données, location de machines et de matériel pour le

some expenses, including salaries and wages, as well as the major industries served by the respondent's business.

Coverage

The survey is a census covering all businesses identified by Statistics Canada's Business Register as belonging to the 1980 Standard Industrial Classification (SIC) 772 - Computer and Related Services (1970 SIC 853).

SIC 772 includes establishments primarily engaged in providing computer facilities on a rental, leasing or time sharing basis covering such activities as computer consulting services, input-preparation, processing, programming, systems analysis and design and the rental or leasing of software packages and EDP hardware and peripherals. Not covered by this SIC are those establishments which manufacture, wholesale or retail computer software, hardware and peripherals.

The mailing list was drawn from the Business Register and augmented by various trade magazines and directories.

Every attempt is made to identify all businesses engaged in providing computer services, but a certain amount of undercoverage is unavoidable for two reasons. The first concerns the Business Register which includes only those businesses having paid employees. The birthing system to this Register can take up to eight months to list new businesses and as the survey's mailing list is updated early each new year prior to mail-out in March/April, some establishments are "missed" for that year. Secondly, it is known that many small firms without employees exist in this industry and unless they advertise or are listed in trade journals, they are not picked up as births to the industry.

Methodology

Questionnaires were mailed during April of 1983. After the initial mail-out, all non-respondents were sent a follow-up request. From those that still failed to respond, a sample was selected and this sample was contacted by telephone through Statistics Canada's regional offices. Those non-respondents not selected were mailed a further follow-up request.

traitement électronique des données, etc., certaines dépenses, y compris les salaires et rémunérations, ainsi que les principales industries desservies par l'entreprise du répondant.

Champ d'observation

L'enquête est exhaustif et porte sur toutes les entreprises identifiées par le Registre des entreprises de Statistique Canada comme appartenant à la Classification 1980 des activités économiques (CAÉ) 772 - Informatique et services connexes (1970 CAÉ 853).

CAÉ 772 comprend les établissements dont l'activité principale consiste à fournir des services informatiques sur une base de location ou d'utilisation partagée ainsi que des services auxiliaires dont la consultation d'ordinateurs, la préparation d'entrées, le traitement des données, l'analyse et la conception de systèmes ainsi que le crédit-bail et la location de logiciels, de matériel périphérique. Cette branche d'activité ne comprend pas les fabricants ni les grossistes ou détaillants de logiciels et de matériel périphérique d'ordinateur.

La liste d'envoi postal a été établie à partir du registre des entreprises et a été complétée par des renseignements tirés de divers revues et annuaires commerciaux.

Nous tentons par tous les moyens de déceler toutes les entreprises qui offrent des services informatiques, mais un certain sous-dénombrement est inévitable pour deux raisons. La première, parce que le Registre des entreprises ne renferme que les entreprises ayant des salariés. Le mode d'enregistrement des naissances dans ce registre fait que l'inscription des nouvelles entreprises peut nécessiter jusqu'à huit mois et, comme la mise à jour de la liste des établissements visés par l'enquête se fait au début de chaque année avant l'envoi postal de mars/avril, certains établissements sont "omis" pour l'année en cause. Deuxièmement, même si nous savons qu'il existe plusieurs petites entreprises sans salariés dans ce secteur industriel, nous ne sommes pas en mesure, à moins que ces entreprises ne fassent de la publicité ou ne soient mentionnées dans les journaux spécialisés, de les déceler comme de nouvelles composantes de l'industrie.

Méthodologie

Les questionnaires ont été envoyés en avril 1983. Une fois le premier lot de questionnaires envoyés par la poste, on a expédié une note de rappel à tous les non-répondants. Parmi ceux qui n'ont pas répondu non plus à cette note, on a choisi un échantillon et ces personnes ont été contactées par téléphone par les bureaux régionaux de Statistique Canada. Les non-répondants qui n'avaient pas été choisis dans l'échantillon ont reçu une deuxième note de rappel.

Completed questionnaires were edited for accuracy and consistency according to pre-established edit specifications. Where information did not meet these specifications, the firm was contacted to validate the data.

Data Quality

As the survey included all businesses in SIC 772 (1980), any inaccuracy in the results is due to non-sampling error. Some of the factors contributing to non-sampling error are the inability to obtain responses from all in-scope establishments, incorrect responses supplied by respondents and mistakes in processing the data.

Non-sampling errors are difficult to measure however the careful design of the questionnaire, the existence of quality control procedures and the monitoring of survey operations help to limit the magnitude of non-sampling errors.

Imputation for non-response was carried out for those firms known to have been active in 1982 but which failed to respond to all requests for data. The impact of these imputations was minimal and represented only 1.2% of total revenues.

SUMMARY

The computer services industry reported operating revenues of $3.2 billion in 1982, an increase of 27% over the $2.5 billion of 1981.

The following table gives a five-year picture of the overall growth of this part of the industry and does not include those businesses which are primarily concerned with the manufacture, wholesale and retail of software, EDP hardware and peripherals.

In order to present a more complete picture of the industry, it is planned in the future to obtain information on the operations of manufacturers, wholesalers and retailers of computer software, hardware and peripherals from the relevant divisions within Statistics Canada. Currently no such details are available.

On a vérifié l'exactitude et l'uniformité des formules remplies selon les normes établies d'avance. Lorsque les renseignements fournis ne répondaient pas aux normes, on a communiqué avec l'entreprise afin de confirmer les données.

Qualité des données

Comme l'enquête portait sur toutes les entreprises de la CAÉ 772 (1980), toute inexactitude dans les résultats est attribuable à une erreur non due à l'échantillonnage. Parmi les exemples de source d'erreurs non dues à l'échantillonnage, citons l'impossibilité d'obtenir des renseignements de tous les établissements, les renseignements inexacts fournis par les entreprises répondantes et les erreurs en traitant les données.

Les erreurs non dues à l'échantillonnage sont difficilement quantifiables. Toutefois, pour tenter de réduire l'ordre de grandeur des erreurs non dues à l'échantillonnage, il faut établir soigneusement le plan de sondage, exercer un contrôle de la qualité et suivre de près les opérations de l'enquête.

Les imputations ont été faites pour la non-réponse des firmes dont on savait qu'elles étaient actives en 1982 mais qui n'ont répondu à aucune demande pour des renseignements. Ces imputations ont eu un impact minimal,puisqu'elles représentent seulement 1.2% des recettes totales.

SOMMAIRE

Le secteur des services informatiques a déclaré des recettes d'exploitation de $3.2 milliards en 1982, une hausse de 27% sur les $2.5 milliards de 1981.

Le tableau suivant présente la croissance globale en cinq ans de ce secteur mais ne comprend pas les entreprises dont l'activité principale est la fabrication, la vente en gros ou au détail de logiciels et de matériel périphériques TED.

Pour pouvoir présenter une image plus complète du secteur, on prévoit recueillir à l'avenir auprès de certaines Divisions de Statistique Canada des renseignements sur les activités des fabricants, des grossistes et des détaillants de logiciels et de matériel périphérique. Il n'existe à l'heure actuelle aucun détail de ce genre.

Year Année	Computer services companies Entreprises de services informatiques		Lease and rental companies Entreprises de louage et de la location à bail		Total	
	Revenue Recettes	Change Variation	Revenue Recettes	Change Variation	Revenue Recettes	Change Variation
	$'000,000	%	$'000,000	%	$'000,000	%
1978	531.8		879.8		1,411.6	
1979	630.0	18.5	929.9	5.7	1,559.9	10.5
1980	819.9	30.1	1,110.7	19.4	1,930.5	23.8
1981	1,102.2	34.4	1,411.2	27.1	2,513.4	30.2
1982	1,347.7	22.3	1,845.9	30.8	3,193.6	27.1

The 1,752 companies which primarily provided Computer Services grew 25.9% in numbers from the 1,392 total of 1981. Revenues rose 22.3% at the Canada level to $1.3 billion and although all provinces reported increases in the number of businesses, gains in receipts ranged from 6.6% in Manitoba, 12.9% in British Columbia to 43.6% in Quebec. The Atlantic provinces and Ontario showed increases of over 16.0%, while in Saskatchewan and Alberta revenues were up approximately 30%.

As can be seen in the new Table 6 which gives details by employment size for the Computer Services Group, by province and revenue size, 1,160 businesses or over 66% of the universe had less than five employees per firm. If one looks further at these 1,160 firms by revenue size, 72.6% (842) earned less than a $100,000 and 25.9% (301) had revenues of between $100,000 and $500,000.

At the other end of the scale, 38 companies representing 2.2% of the universe each had over 100 employees and of these companies, 16 produced revenues of $5-$9.9 million and 17 reported $10 million and over. This last group of 17 companies represented 1% of the universe and 43.4% of total revenues (Table 1).

Thus it may be said that the industry of providing computers services is made up primarily of small firms with less than five employees with revenues of under $500,000 per establishment.

Le nombre d'entreprises dont l'activité principale est la prestation de services informatiques s'est accru de 25.9% par rapport à 1981, passant de 1,392 à 1,752. Les recettes ont augmenté de 22.3% pour s'établir à $1.3 milliard à l'échelle du Canada et même si toutes les provinces ont affiché une hausse du nombre d'entreprises, l'accroissement des recettes s'est échelonné entre 6.6% au Manitoba, 12.9% en Colombie-Britannique et 43.6% au Québec. Les provinces de l'Atlantique et l'Ontario ont présenté une augmentation de plus de 16% alors qu'en Saskatchewan et en Alberta, les recettes ont grimpé d'environ 30%.

Comme on peut le voir au nouveau tableau 6, qui expose l'effectif des entreprises de services informatiques par province et par tranche de recettes, plus de 66% (1,160) des entreprises de l'univers comptaient moins de cinq salariés. Si l'on examine de plus près ces 1,160 entreprises selon la tranche de recettes, 72.6% (842) d'entre elles ont gagné moins de $100,000 tandis que 25.9% (301) réalisaient des recettes entre $100,000 et $500,000.

À l'autre extrémité de l'échelle, 38 entreprises, représentant 2.2% de l'univers, comptaient plus de 100 salariés et, de ces entreprises, 16 ont réalisé des recettes variant entre $5 et $9.9 millions; 17 autres ont déclaré des recettes de $10 millions et plus. Ce dernier groupe est intervenu pour 1.0% de l'univers et 43.4% des recettes totales (tableau 1).

On peut donc affirmer que ce secteur est constitué principalement de petites entreprises qui comptent moins de cinq salariés et dont les recettes n'atteignent pas $500,000 dans chaque cas.

In Table 7, the sources of revenue for this same universe are given as percentages of total operating revenue for each employment group within each revenue size group.

In the less than $100,000 group, consulting and software development were the chief sources of revenue for very small firms while those with 5-10 employees tended to concentrate on processing.

In the $100,000 to $500,000 category, firms with less than 21 employees earned most of their revenue from processing, software development and consulting. The 21-50 group however, were primarily (85%) concerned with data-input preparation (keying).

The majority of firms in the $500,000 to $2 million group in all the employee size groups up to 50 personnel, generated revenue primarily from processing and the sales and development of software, with less emphasis on consulting. However, nearly 60% of the revenue of the 51-100 group was from data input preparation.

A breakdown of revenue of the $2 million to $5 million category showed the sale of software (54%) to be the major source for the 11-20 group, while for the remaining three larger groups (21-50, 51-100 and 101 and over) processing predominated. The second largest source of revenue for these three groups was software development (21-50), consulting (51-100) and input preparation (101 and over).

The two employee - size groups (51-100 and 101 and over) in the $5-10 million revenue category generated 66% (51-100) and 44% (101 and over) of their revenues from processing. A further 12% of revenue of the 51-100 group was received from sales of EDP hardware and equipment, while software development produced 26% of the 101 and over group's receipts.

The 17 firms which made up the $10 million revenue category mostly concentrated on processing (69%) with no other category, except consulting (9%) really predominating.

It is interesting to note that despite the revenue size, businesses with fewer than 20 employees offered a remarkable range of services to their customers, while the larger firms concentrated primarily on the processing of data.

Au tableau 7, l'origine des recettes pour ce même univers est présentée en pourcentage des recettes totales d'exploitation de chaque groupe d'effectifs à l'intérieur de chaque tranche de recettes.

Dans le groupe des $100,000 et moins, les très petites entreprises ont tiré leurs recettes principalement de la consultation et de la création de logiciels alors que les entreprises de 5 à 10 salariés se sont surtout affairées au traitement des données.

Dans la catégorie de $100,000 à $500,000, les entreprises comptant moins de 21 salariés ont réalisé la plupart de leurs recettes au titre du traitement des données, de la création de logiciels et de services de consultation. Cependant, les entreprises comptant entre 21 et 50 salariés se sont surtout occupées (85%) de la préparation d'entrées (introduction sur clavier).

La majorité des entreprises touchant entre $500,000 et $2 millions et pouvant compter jusqu'à 50 salariés ont réalisé leurs recettes principalement à partir du traitement des données et de la création de logiciels. Cependant, près de 60% des recettes dans le groupe des entreprises de 51 à 100 salariés provenaient de la préparation d'entrées.

Si l'on ventile les recettes des entreprises gagnant entre $2 millions et $5 millions, on remarque que la vente de logiciels (54%) est la principale source de recettes dans le groupe de 11 à 20 salariés, alors que dans les trois groupes qui restent (21 à 50, 51 à 100 et 101 salariés et plus), le traitement des données a constitué l'activité principale. La deuxième source de recettes de ces trois groupes provenait de la création de logiciels (21 à 50 salariés), de la consultation (51 à 100 salariés) et de la préparation d'entrées (101 salariés et plus).

Dans le cas des entreprises touchant entre $5 et $10 millions de recettes, celles qui comptaient entre 51 et 100 salariés ont réalisé 66% de leurs recettes du traitement des données alors que celles qui en comptaient 101 et plus ont touché 44% de leurs recettes de cette façon. Dans le groupe des entreprises de 51 à 100 salariés, 12% des recettes provenaient de la vente de matériel TED; chez les entreprises de 101 salariés et plus, la création de logiciels leur a permis de réaliser 26% de leurs recettes.

Les 17 entreprises qui réalisaient plus de $10 millions de recettes ont surtout fourni des services de traitement des données (69%) et quelques services de consultation (9%).

Il est intéressant de noter que les entreprises comptant moins de 20 salariés ont offert une gamme remarquablement vaste de services à leurs clients alors que les entreprises plus importantes ont surtout concentré leurs efforts dans le traitement des données.

The second group of businesses, those which are primarily concerned with the lease and rental of EDP hardware and equipment, reported revenues of $1.8 billion in 1982, an increase of nearly 31% over the $1.4 billion of 1981. Of this $1.8 billion, 36.5% came from lease and rentals, 11.2% from equipment maintenance services and the bulk of the remaining 52% from sales, the exact figure being confidential.

The number of companies had remained largely unchanged at around 30 between 1978 and 1981, however in 1982, the number increased to 56 from 28 in 1981 due to 17 new businesses (with revenues of approximately $9 million) and 16 other companies (reporting $7 million in revenues) which last year were included in the computer services group. The primary or only source of revenue this year for these 16 businesses was from the provision of EDP equipment maintenance services. Their transfer from the computer services group has had no adverse effect upon the receipts from equipment maintenance for that group. In 1981 such receipts represented 1.2% of total operating revenue and in 1982 this percentage was 2.2% (Table 2).

Unincorporated Businesses

A total of 171 unincorporated businesses reported revenues of $40.7 million or 1.3% of total operating revenues.

Ownership

In response to the question on Canadian and foreign ownership, 1,737 firms or 96% indicated that they were more than 51% Canadian owned in 1982.

Le deuxième groupe d'entreprises s'occupant surtout de la location à bail et du louage de matériel TED ont déclaré des recettes de $1.8 milliard en 1982, ce qui est presque 31% de plus que le $1.4 milliard enregistré en 1981. De ce $1.8 milliard, 36.5% sont attribuables aux locations, 11.2% à l'entretien du matériel et la majorité du reste des 52%, à la vente (le chiffre exact est confidentiel).

Entre 1978 et 1981, le nombre d'entreprises est demeuré à peu près inchangé à 30; cependant, de 28 qu'elles étaient en 1981, elles sont passées à 56 en 1982 par suite de l'ajout de 17 nouvelles entreprises (dont les recettes atteignaient presque $9 millions) et 16 autre sociétés (déclarant des recettes de $7 millions) qui l'an dernier étaient dans le groupe des services informatiques. Cette année, la principale ou l'unique source de recettes de ces 16 sociétés était la prestation de services d'entretien de matériel TED. Leur transfert du groupe des services informatiques n'a pas eu d'effets néfastes sur les recettes que touchait ce groupe au titre de l'entretien du matériel. En 1981, ces recettes constituaient 1.2% de toutes les recettes d'exploitation et en 1982, ce pourcentage est passé à 2.2% (tableau 2).

Entreprises individuelles

Au total, 171 entreprises individuelles ont déclaré des recettes de $40.7 millions ou 1.3% des recettes d'exploitation totales.

Propriété

À la question de la propriété canadienne et étrangère, 1,737 firmes ou 96% ont répondu qu'elles étaient de propriété canadienne à plus de 51% en 1982.

TABLE 1. Summary Statistics for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Province and Revenue Size, 1982

TABLEAU 1. Statistique sommaire des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par province et tranche de recettes, 1982

Province	Establishments Établissements	Total operating revenue Recettes totales d'exploitation	Revenue generated outside Canada Recettes provenant de l'extérieur du Canada	Working proprietors Propriétaires actifs	Paid employees Salariés
	No. - nbre	$'000	$'000	No. - nbre	No. - nbre
CANADA	**1,752**	**1,347,677**	**72,580**	**180**	**22,137**
Atlantic provinces(1) - Provinces de l'Atlantique(1)	52	23,913	x	4	468
Québec	344	266,166	7,019	38	4,298
Ontario	795	751,351	54,338	92	12,318
Manitoba	43	32,947	x	5	584
Saskatchewan	30	57,617	x	1	746
Alberta	247	122,691	5,150	20	1,936
British Columbia(2) - Colombie-Britannique(2)	241	92,992	4,243	20	1,787
Revenue size - Tranche de recettes:					
Under $100,000 - Moins de $100,000	856	37,255	1,012	134	1,348
$ 100,000-$ 499,999	558	125,908	4,099	29	2,932
500,000- 1,999,999	241	234,263	13,703	14	4,482
2,000,000- 4,999,999	55	171,623	7,587	3	2,728
5,000,000- 9,999,999	25	193,212	9,598	-	3,130
10,000,000 and over - et plus	17	585,416	36,581	-	7,517

Province	Salaries and wages Salaires et rémunérations	Employee benefits Avantages sociaux	All other expenses(3) Toutes autres dépenses(3)	Total operating expenses Total des dépenses d'exploitation
	thousands of dollars - milliers de dollars			
CANADA	**534,540**	**32,788**	**646,390**	**1,232,315**
Atlantic provinces(1) - Provinces de l'Atlantique(1)	10,104	777	11,523	22,569
Québec	103,841	6,960	126,597	244,403
Ontario	301,379	18,885	365,956	693,572
Manitoba	11,744	588	18,221	30,557
Saskatchewan	17,991	1,310	28,926	51,674
Alberta	48,865	2,478	52,714	104,296
British Columbia(2) - Colombie-Britannique(2)	40,616	1,790	42,453	85,244
Revenue size - Tranche de recettes:				
Under $100,000 - Moins de $100,000	18,438	833	13,415	32,785
$ 100,000-$ 499,999	51,916	2,654	52,351	107,340
500,000- 1,999,999	97,433	4,984	106,895	210,671
2,000,000- 4,999,999	65,415	3,613	82,431	152,549
5,000,000- 9,999,999	82,355	5,483	90,545	180,368
10,000,000 and over - et plus	218,983	15,221	300,753	548,602

(1) Data for these provinces are combined in order to meet the secrecy requirements of the Statistics Act.
(1) Les données de ces provinces sont regroupées de façon à respecter la confidentialité exigée par la Loi sur la statistique.
(2) Includes Yukon and Northwest Territories.
(2) Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.
(3) Excludes interest and bank charges and depreciation of land, buildings and office equipment.
(3) Sauf intérêts et frais bancaires et l'amortissement de terrains, d'immeubles et de matériel utilisé par l'entreprise.

TABLE 2. Sources of Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, Canada and Provinces, 1982

No.	Source of revenue	Canada		Atlantic provinces(1) / Provinces de l'Atlantique(1)		Québec		Ontario	
		$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%
1	Processing services (batch, over the counter, remote job entry and on line inter-active)	648,268	48.0	9,231	38.6	129,397	48.6	335,836	44.7
2	Input preparation (key punching, key-to-magnetic storage, etc.)	46,574	3.5	1,146	4.8	6,511	2.4	24,693	3.3
	Software and systems services:								
3	Rental and royalties of system and application software packages	38,726	2.9	x	x	6,517	2.4	25,095	3.4
4	Sales of systems and application software packages	96,247	7.1	889	3.7	10,048	3.8	65,563	8.7
5	Systems development and maintenance	181,764	13.5	4,354	18.2	45,406	17.1	92,891	12.4
6	Consulting services	130,951	9.7	324	1.4	25,322	9.5	83,935	11.2
7	Other software and systems services	8,314	0.6	412	1.7	x	x	3,329	0.4
8	Other computer services (education, etc.)	37,299	2.8	195	0.8	3,878	1.5	30,271	4.0
	Sales and rentals of computing and other EDP equipment purchased for rental or resale or manufactured for rental or sale:								
9	Sales	79,916	5.9	x	x	16,259	6.1	42,629	5.7
10	Lease or rentals	25,215	1.9	647	2.7	x	x	12,919	1.7
11	Equipment maintenance services	29,034	2.2	745	3.1	4,736	1.8	20,482	2.7
12	Other operating revenue	25,369	1.9	1,796	7.5	4,741	1.8	13,708	1.8
13	**Total operating revenue**	**1,347,677**	**100.0**	**23,913**	**100.0**	**266,166**	**100.0**	**751,351**	**100.0**
14	Non-operating revenue	9,796		171		682		5,317	
15	**TOTAL REVENUE**	**1,357,473**		**24,084**		**266,848**		**756,668**	

(1) Data for these provinces are combined in order to meet the secrecy requirements of the Statistics Act.
(2) Includes Yukon and Northwest Territories.

TABLEAU 2. Sources des recettes d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, Canada et provinces, 1982

Manitoba		Saskat-chewan		Alberta		British Columbia(2) Colombie-Britannique(2)		Source des recettes	N°
$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%		
26,379	80.1	39,253	68.2	75,831	61.7	32,341	34.8	Traitement des données (traitement direct, télé-entrée des travaux et interaction en direct)	1
829	2.5	1,395	2.4	4,855	4.0	7,145	7.7	Préparation de l'entrée (perforation, clavier support magnétique d'enregistrement, etc.)	2
								Services de logiciel et de systèmes:	
-	-	x	x	2,667	2.2	3,394	3.6	Location et redevances, ensembles de programmes de systèmes et d'applications	3
630	1.9	1,178	2.0	4,546	3.7	13,393	14.4	Ventes d'ensembles de programmes de systèmes et d'applications	4
2,938	8.9	9,526	16.5	14,082	11.5	12,567	13.5	Élaboration et entretien des systèmes	5
529	1.6	270	0.5	10,645	8.6	9,926	10.7	Services de consultation	6
x	x	x	x	220	0.2	88	0.1	Autres services de logiciel et de systèmes	7
x	x	x	x	1,566	1.3	351	0.4	Autres services informatiques (formation, etc.)	8
								Vente et location d'équipement mécanographique et autres machines TED achetés pour la location ou la revente ou fabriqués pour la location ou la vente:	
x	x	3,173	5.5	4,776	3.9	8,738	9.4	Ventes	9
-	-	1,197	2.1	x	x	294	0.3	Location à court ou à long terme	10
x	x	96	0.2	x	x	1,872	2.0	Services d'entretien du matériel	11
x	x	x	x	1,467	1.2	2,883	3.1	Autres recettes d'exploitation	12
32,947	**100.0**	**57,617**	**100.0**	**122,691**	**100.0**	**92,992**	**100.0**	**Recettes totales d'exploitation**	13
x		x		1,263		1,012		Recettes hors exploitation	14
x		**x**		**123,954**		**94,004**		**RECETTES TOTALES**	15

(1) Les données de ces provinces sont regroupées de façon à respecter la confidentialité exigée par la Loi sur la statistique.
(2) Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.

TABLE 3. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, Distributed by Class of Customer, Canada and Provinces, 1982

No.	Class of customer	Canada		Atlantic provinces(1) / Provinces de l'Atlantique(1)		Québec		Ontario	
		$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%
1	**TOTAL OPERATING REVENUE**	**1,347,677**	**100.0**	**23,913**	**100.0**	**266,166**	**100.0**	**751,351**	**100.0**
	Forestry, mining and manufacturing:								
2	Mining and primary metals	30,526	2.3	x	x	1,013	0.4	24,347	3.2
3	Gas and oil	96,810	7.2	x	x	8,276	3.1	19,401	2.6
4	Foods and beverages	21,746	1.6	201	0.8	1,826	0.7	16,911	2.3
5	Forestry, pulp and paper	22,477	1.7	x	x	3,667	1.4	13,949	1.9
6	Other manufacturing	112,878	8.4	565	2.4	24,268	9.1	82,863	11.0
	Finance:								
7	Banks and other deposit-accepting institutions	143,876	10.7	x	x	55,689	20.9	59,635	7.9
8	Insurance carriers	90,802	6.7	249	1.0	22,102	8.3	51,691	6.9
9	Other finance and real estate	35,186	2.6	228	1.0	10,158	3.8	19,344	2.6
10	Wholesale trade	66,713	4.9	653	2.7	11,703	4.4	36,719	4.9
11	Retail trade	85,507	6.3	3,322	13.9	15,480	5.8	49,116	6.5
12	Transportation	26,796	2.0	x	x	4,371	1.7	14,765	2.0
13	Communications and other utilities	50,064	3.7	1,089	4.6	7,736	2.9	19,628	2.6
14	Construction	18,932	1.4	278	1.2	2,020	0.8	9,933	1.3
	Services:								
15	Services to business management (accountants, lawyers, business consultants, etc.)	125,809	9.3	1,229	5.1	25,320	9.5	63,605	8.5
16	Other (hotels, restaurants, amusement and recreation, etc.)	10,995	0.8	532	2.2	2,528	0.9	4,954	0.7
17	Health services (doctors, hospitals, medical associations, etc.)	61,287	4.5	168	0.7	32,800	12.3	18,797	2.5
	Education:								
18	Primary and secondary schools (including school boards)	14,392	1.1	1,176	4.9	1,267	0.5	3,909	0.5
19	Colleges and universities	19,492	1.5	1,457	6.1	1,548	0.6	13,220	1.8
	Governments:								
20	Municipal and regional governments	26,095	1.9	228	1.0	6,460	2.4	12,308	1.6
21	Provincial governments	98,723	7.3	x	x	19,544	7.4	46,065	6.1
22	Federal government	129,499	9.6	2,444	10.2	5,309	2.0	119,011	15.8
23	Other non-profit organizations (churches, service clubs, unions, etc.)	11,881	0.9	59	0.2	873	0.3	9,513	1.3
24	Other	47,191	3.6	599	2.5	2,208	0.8	41,667	5.5

(1) Data for these provinces are combined in order to meet the secrecy requirements of the Statistics Act.
(2) Includes Yukon and Northwest Territories.

TABLEAU 3. Recette totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques selon, la catégorie de clients, Canada et provinces, 1982

Manitoba(1)		Saskatchewan(1)		Alberta		British Columbia(2) / Colombie-Britannique(2)		Catégorie de clients	N°
$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%		
32,947	**100.0**	**57,617**	**100.0**	**122,691**	**100.0**	**92,992**	**100.0**	**RECETTES TOTALES D'EXPLOITATION**	1
								Forêts, mines et industries manufacturières:	
x	x	x	x	691	0.6	3,066	3.3	Mines et métaux primaires	2
141	0.4	x	x	67,415	54.8	1,306	1.4	Gaz naturel et pétrole	3
		466		986	0.8	1,356	1.5	Boissons et aliments	4
1,108	3.4	x	x	48	--	3,438	3.7	Forêts, pâtes et papiers	5
668	2.0	56	0.1	1,253	1.0	3,205	3.4	Autres industries manufacturières	6
								Finance:	
348	1.1	x	x	1,417	1.2	9,350	10.1	Banques et autres institutions de dépôt	7
x	x	x	x	866	0.7	2,675	2.9	Assureurs	8
		768		728	0.6	3,960	4.3	Autres finances et affaires immobilières	9
2,119	6.4	548	1.0	7,112	5.8	7,859	8.5	Commerce de gros	10
1,820	5.5	868	1.5	8,215	6.7	6,686	7.2	Commerce de détail	11
860	2.6	x	x	3,870	3.2	2,632	2.8	Transport	12
		15,900		2,157	1.8	3,554	3.8	Communications et autres services publics	13
325	1.0	101	0.2	3,020	2.5	3,255	3.5	Construction	14
								Services:	
4,933	15.0	2,553	4.4	8,537	6.9	19,632	21.1	Services de gestion (comptables, avocats, conseillers en affaires, etc.)	15
		523		940	0.8	1,518	1.6	Autres (hôtels, restaurants, divertissements et loisirs, etc.)	16
		5,273		2,161	1.8	2,088	2.2	Services de santé (médecins, hôpitaux, associations médicales, etc.)	17
								Éducation:	
429	1.3	2,925	5.1	866	0.7	3,820	4.1	Écoles primaires et secondaires (y compris les conseils scolaires)	18
x	x	x	x	704	0.6	1,647	1.8	Collèges et universités	19
								Administrations publiques:	
		738		4,247	3.5	2,114	2.3	Administrations municipales et régionales	20
x	x	5,839	10.1	6,436	5.2	5,977	6.4	Administrations provinciales	21
283	0.9	331	0.6	172	0.1	1,949	2.1	Administration fédérale	22
		156		238	0.2	1,042	1.1	Autres organisations à but non lucratif (églises, clubs philanthropiques, syndicats, etc.)	23
		1,242		612	0.5	863	0.9	Autres	24

(1) Les données de ces provinces sont regroupées de façon à respecter la confidentialité exigée par la Loi sur la statistique.
(2) Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.

TABLE 4. Sources of Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Revenue Size, 1982

TABLEAU 4. Sources des recettes d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par tranche de recettes, 1982

Source of revenue / Source des recettes	Revenue size / Tranche de recettes											
	Under $100,000 / Moins de $100,000		$100,000-499,999		$ 500,000-1,999,999		$2,000,000-4,999,999		$5,000,000-9,999,999		$10,000,000 and over / $10,000,000 et plus	
Number of establishments - Nombre d'établissements	856		558		241		55		25		17	
	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%
Processing services (batch, over the counter, remote job entry and on line interactive) - Traitement des données (traitement direct, télé-entrée des travaux et interaction en direct)	6,580	17.7	33,141	26.3	83,079	35.5	66,500	38.8	98,806	51.2	360,162	61.5
Input preparation (key punching, key-to-magnetic storage, etc.) - Préparation de l'entrée (perforation, clavier support magnétique d'enregistrement, etc.)	1,044	2.8	9,243	7.4	16,089	6.9	9,964	5.8	4,723	2.4	5,511	0.9
Software and systems services - Services de logiciel et de systèmes:												
Rental and royalties of system and application software packages - Location et redevances, ensembles de programmes de systèmes et d'applications	851	2.3	4,946	3.9	8,574	3.6	3,679	2.1	8,165	4.2	12,511	2.1
Sales of systems and application software packages - Ventes d'ensembles de programmes de systèmes et d'applications	2,659	7.1	15,502	12.3	23,631	10.1	21,858	12.8	12,550	6.5	20,047	3.4
Systems development and maintenance - Élaboration et entretien des systèmes	10,674	28.7	27,910	22.2	46,753	20.0	23,379	13.6	37,370	19.3	35,678	6.1
Consulting services - Services de consultation	12,837	34.4	21,072	16.7	21,855	9.3	21,469	12.5	3,484	1.8	50,234	8.6
Other software and systems services - Autres services de logiciel et de systèmes	140	0.4	782	0.6	1,459	0.6	x	x	x	x	4,968	0.8
Other computer services (education, etc.) - Autres services informatiques (formation, etc.)	701	1.9	1,464	1.2	4,457	1.9	x	x	x	x	25,843	4.4
Sales and rentals of computing and other EDP equipment purchased for rental or resale or manufactured for rental or sale - Vente et location d'équipement mécanographique et autres machines TED achetés pour la location ou la revente ou fabriqués pour la location ou la vente:												
Sales - Ventes	975	2.6	8,738	6.9	19,307	8.2	11,993	7.0	16,948	8.8	21,955	3.8
Lease or rentals - Location à court ou à long terme	203	0.5	488	0.4	2,484	1.1	2,015	1.2	1,543	0.8	18,482	3.2
Equipment maintenance services - Services d'entretien du matériel	157	0.4	772	0.6	1,741	0.7	2,829	1.6	5,529	2.9	18,006	3.1
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	434	1.2	1,850	1.5	4,834	2.1	3,331	1.9	2,901	1.5	12,019	2.1
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	**37,255**	**100.0**	**125,908**	**100.0**	**234,263**	**100.0**	**171,623**	**100.0**	**193,212**	**100.0**	**585,416**	**100.0**
Non-operating revenue - Recettes hors exploitation	**712**		**1,386**		**1,860**		**2,259**		**1,187**		**2,392**	
TOTAL REVENUE - RECETTES TOTALES	**37,967**		**127,294**		**236,123**		**173,882**		**194,399**		**587,808**	

TABLE 5. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, Distributed by Class of Customer, by Revenue Size, 1982

TABLEAU 5. Recettes totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, selon la catégorie de clients, par tranche de recettes, 1982

Class of customer / Catégorie de clients	Revenue size / Tranche de recettes											
	Under $100,000 / Moins de $100,000		$100,000-499,999		$ 500,000-1,999,999		$2,000,000-4,999,999		$5,000,000-9,999,999		$10,000,000 and over / $10,000,000 et plus	
	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%
TOTAL OPERATING REVENUE - RECETTES TOTALES D'EXPLOITATION	**37,255**	**100.0**	**125,908**	**100.0**	**234,263**	**100.0**	**171,623**	**100.0**	**193,212**	**100.0**	**585,416**	**100.0**
Forestry, mining and manufacturing - Forêts, mines et industries manufacturières:												
Mining and primary metals - Mines et métaux primaires	729	2.0	2,587	2.1	4,866	2.1	2,139	1.2	2,271	1.2	17,934	3.1
Gas and oil - Gaz naturel et pétrole	1,541	4.1	7,331	5.8	14,799	6.3	17,702	10.3	32,171	16.6	23,266	4.0
Foods and beverages - Boissons et aliments	440	1.2	2,233	1.8	3,079	1.3	1,026	0.6	1,287	0.7	13,681	2.3
Forestry, pulp and paper - Forêts, pâtes et papiers	284	0.8	1,585	1.3	2,521	1.1	3,613	2.1	1,603	0.8	12,871	2.2
Other manufacturing - Autres industries manufacturières	4,054	10.8	14,722	11.7	21,462	9.2	17,937	10.4	15,695	8.1	39,008	6.7
Finance:												
Banks and other deposit-accepting institutions - Banques et autres institutions de dépôt	593	1.6	3,558	2.8	8,630	3.7	7,716	4.5	13,285	6.9	110,094	18.8
Insurance carriers - Assureurs	981	2.6	4,284	3.4	13,254	5.7	6,635	3.9	8,444	4.4	57,204	9.8
Other finance and real estate - Autres finances et affaires immobilières	821	2.2	2,160	1.7	7,325	3.1	9,386	5.5	1,812	0.9	13,682	2.3
Wholesale trade - Commerce de gros	2,550	6.8	8,767	7.0	15,701	6.7	17,472	10.2	5,669	2.9	16,554	2.8
Retail trade - Commerce de détail	4,005	10.8	13,031	10.3	13,511	5.8	6,449	3.8	25,748	13.3	22,763	3.9
Transportation - Transport	1,197	3.2	2,614	2.1	10,450	4.5	4,126	2.4	3,621	1.9	4,788	0.8
Communications and other utilities - Communications et services publics	1,509	4.1	6,141	4.9	6,879	2.9	6,685	3.9	3,528	1.8	25,322	4.3
Construction	x	x	3,422	2.7	6,019	2.6	4,420	2.6	2,354	1.2	x	x
Services:												
Services to business management (accountants, lawyers, business consultants, etc.) - Services de gestion (comptables, avocats, conseillers en affaires, etc.)	9,262	25.0	18,693	14.8	32,972	14.1	20,861	12.1	20,974	10.9	23,047	3.9
Other (hotels, restaurants, amusement and recreation, etc.) - Autres (hôtels, restaurants, divertissements et loisirs, etc.)	610	1.6	3,191	2.5	4,098	1.7	325	0.2	1,310	0.7	1,461	0.2
Health services (doctors, hospitals, medical associations, etc.) - Services de santé (médecins, hôpitaux, associations médicales, etc.)	x	x	4,213	3.3	7,956	3.4	4,077	2.4	x	x	37,729	6.4
Education - Éducation:												
Primary and secondary schools (including school boards) - Écoles primaires et secondaires (y compris les conseils scolaires)	390	1.0	2,733	2.2	4,783	2.0	1,837	1.1	x	x	x	x
Colleges and universities - Collèges et universités	560	1.5	2,868	2.3	1,861	0.8	4,804	2.8	2,123	1.1	7,276	1.2
Governments - Administrations publiques:												
Municipal and regional governments - Administrations municipales et régionales	538	1.4	3,671	2.9	6,093	2.6	3,721	2.2	5,328	2.8	6,744	1.2
Provincial governments - Administrations provinciales	3,085	8.3	7,270	5.8	19,301	8.2	10,289	6.0	16,842	8.7	41,936	7.2
Federal government - Administration fédérale	1,391	3.7	7,532	6.0	19,843	8.5	17,400	10.1	12,192	6.3	71,141	12.2
Other non-profit organizations (churches, service clubs, unions, etc.) - Autres organisations à but non lucratif (églises, clubs philanthropiques, syndicats, etc.)	530	1.4	2,075	1.6	5,291	2.2	703	0.4	424	0.2	2,858	0.5
Other - Autres	x	x	1,227	1.0	3,569	1.5	2,300	1.3	x	x	31,498	5.4

TABLE 6. Establishments Primarily Engaged in the Provision of Computer Services, by Number of Employees, by Province and Revenue Size, 1982

	Establishments Établissements	Number of employees - Nombre de salariés	
		Less than 5 Moins de 5	5-10
CANADA	**1,752**	**1,160**	**289**
Atlantic provinces	52	36	11
Quebec	344	222	56
Ontario	795	512	132
Manitoba	43	23	8
Saskatchewan	30	16	7
Alberta	246	170	41
British Columbia(1)	241	181	34
Revenue size:			
Under $100,000	856	842	13
$ 100,000-$ 499,999	558	301	213
500,000- 1,999,999	241	16	61
2,000,000- 4,999,999	55	1	2
5,000,000- 9,999,999	25	-	-
10,000,000 and over	17	-	-

(1) Includes Yukon and Northwest Territories.

TABLE 7. Sources of Operating Revenue of Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Revenue Size, by Employment, 1982

Employment	Source of operating revenue - Source des recettes d'exploitation					
	Processing services Traitement des données	Input preparation Préparation de l'entrée	Rental and royalties of system and application software packages Location et redevances, ensembles de programmes de systèmes et d'applications	Sales of systems and application of software packages Ventes d'ensembles de programmes de systèmes et d'application	Systems development and maintenance Élaboration et entretien des systèmes	Consulting services Services de consultation
	per cent - pourcentage					
$100,000 and under						
Less than 5	17	3	2	7	29	35
5-10	42	11	11	10	8	18
11-20	x	x	-	-	x	x
$100,000-$499,999						
Less than 5	23	2	6	15	24	18
5-10	31	7	2	11	22	16
11-20	26	10	4	10	21	24
21-50	13	85	-	-	-	-
$500,000-$1,999,999						
Less than 5	35	2	8	27	15	2
5- 10	28	1	8	21	14	8
11- 20	38	3	3	7	23	10
21- 50	39	8	1	6	22	10
51-100	13	59	-	..	7	6
$2,000,000-$4,999,999						
Less than 5	x	-	-	x	-	-
5- 10	-	-	x	x	x	x
11- 20	32	1	2	54	4	1
21- 50	40	-	4	8	22	8
51-100	39	6	-	2	10	30
101 and over	56	35	3	-	1	-
$5,000,000-$9,999,999						
51-100	66	1	5	1	7	1
101 and over	44	3	4	9	26	2
$10,000,000 and over						
101 and over	62	1	2	3	6	9

TABLEAU 6. Établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par nombre de salariés, par province et tranche de recettes, 1982

Number of employees - Nombre de salariés				
11-20	21-50	51-100	101 and over 101 et plus	
129	104	32	38	CANADA
1	2	1	1	Province de l'Atlantique
28	24	7	7	Québec
65	54	13	19	Ontario
7	3	-	2	Manitoba
3	1	1	2	Saskatchewan
15	12	6	3	Alberta
10	8	4	4	Colombie-Britannique(1)
				Tranche de recettes:
1	-	-	-	Moins de $100,000
34	10	-	-	$ 100,000-$ 499,999
88	69	7	-	500,000- 1,999,999
6	25	16	5	2,000,000- 4,999,999
-	-	9	16	5,000,000- 9,999,999
-	-	-	17	10,000,000 et plus

(1) Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.

TABLEAU 7. Sources des recettes d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par tranche de recettes, par emploi, 1982

Source of operating revenue - Source des recettes d'exploitation						
Other software and system services and other computer services Autres services de logiciel et de systèmes et d'autres services informatiques	Sales and rental of EDP equipment purchased for resale or rental or manufactured for sale or rental Vente et location d'équipement TED acheté pour la revente ou la location ou fabriqué pour la revente ou la location			Other operating revenue Autres recettes d'exploitation	Total operating revenue Recettes totales d'exploitation	Emploi
	Sales Ventes	Rental Location	Maintenance Entretien			
per cent - pourcentage						
						Moins de $100,000
2	3	1	..	1	100	Moins de 5
-	-	-	-	..	100	5-10
-	x	x	-	x	100	11-20
						$100,000-$499,999
1	9	1	-	2	100	Moins de 5
2	6	-	1	1	100	5-10
..	3	-	1	1	100	11-20
-	-	1	-	1	100	21-50
						$500,000-$1,999,999
-	12	-	-	1	100	Moins de 5
4	11	2	..	2	100	5- 10
1	10	1	..	2	100	11- 20
4	6	1	1	1	100	21- 50
-	1	-	-	14	100	51-100
						$2,000,000-$4,999,999
-	x	-	-	-	100	Moins de 5
x	-	-	-	x	100	5- 10
1	6	-	-	-	100	11- 20
3	6	3	3	3	100	21- 50
3	9	-	1	1	100	51-100
1	-	1	-	4	100	101 et plus
						$5,000,000-$9,999,999
1	12	2	3	1	100	51-100
-	7	-	3	2	100	101 et plus
						$10,000,000 et plus
5	4	3	3	2	100	101 et plus

TABLE 8. Summary Statistics for Establishments Primarily Engaged in Lease or Rental of EDP Hardware, 1982

TABLEAU 8. Statistique sommaire des établissements dont l'activité principale est la location, à court ou à long terme, de machines TED, 1982

Detail Détail		Total
Establishments - Établissements	No. - nbre	56
Paid employees - Salariés	"	10,065
Salaries and wages - Salaires et rémunérations	$'000	339,961
Employee benefits - Avantages sociaux des employés	"	x
Total revenue - Recettes totales	"	1,866,676
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	"	1,845,908
Non-operating revenue - Recettes hors exploitation	"	20,768
Source of operating revenue - Source des recettes d'exploitation:		
Processing - Traitement des données	"	x
Software and systems services - Services de logiciel et de systèmes	"	x
Consulting services - Services de consultation	"	x
Other computer services(1) - Autres services informatiques(1)	"	20,802
Sales and rental of computing and other EDP equipment purchased for rental or resale or manufactured for rental or sale - Vente et location d'équipement mécanographique et autres machines TED achetés pour la location ou la revente ou fabriqués pour la location ou la vente:		
Sales - Ventes	"	x
Lease or rentals - Location à court ou à long terme	"	674,081
Equipment maintenance services - Services d'entretien du matériel	"	207,673
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	"	359

(1) Includes education, input preparation.
(1) Inclus formation, préparation de l'entrée.

TABLE 9. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Lease or Rental of EDP Hardware, Distributed by Class of Customer, 1982

TABLEAU 9. Recettes totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est la location, à court ou à long terme, de machine TED, selon la catégorie de clients, 1982

Class of customer Catégorie de clients	Total operating revenue Recettes totales d'exploitation	
	$'000	%
TOTAL OPERATING REVENUE - RECETTES TOTALES D'EXPLOITATION	**1,845,908**	**100.0**
Forestry, mining and manufacturing - Forêts, mines et industries manufacturières:		
Mining and primary metals - Mines et métaux primaires	39,990	2.2
Gas and oil - Gaz naturel et pétrole	x	x
Foods and beverages - Boissons et aliments	41,920	2.3
Forestry, pulp and paper - Forêts, pâtes et papiers	18,988	1.0
Other manufacturing - Autres industries manufacturières	189,102	10.3
Finance:		
Banks and other deposit-accepting institutions - Banques et autres institutions de dépôt	x	x
Insurance carriers - Assureurs	x	x
Other finance and real estate - Autres finances et affaires immobilières	13,523	0.7
Wholesale trade - Commerce de gros	83,589	4.5
Retail trade - Commerce de détail	x	x
Transportation - Transport	65,117	3.5
Communications and other utilities - Communications et autres services publics	x	x
Construction	x	x
Services:		
Services to business management (accountants, lawyers, business consultants, etc.) - Services de gestion (comptables, avocats, conseillers en affaires, etc.)	101,138	5.5
Other (hotels, restaurants, amusement and recreation, etc.) - Autres (hôtels, restaurants, divertissements et loisirs, etc.)	x	x
Health services (doctors, hospitals, medical associations, etc.) - Services de santé (médecins, hôpitaux, associations médicales, etc.)	20,223	1.1
Education - Éducation:		
Primary and secondary schools (including school boards) - Écoles primaires et secondaires (y compris les conseils scolaires)	4,790	0.3
Colleges and universities - Collèges et universités	x	x
Governments - Administrations publiques:		
Municipal and regional governments - Administrations municipales et régionales	20,261	1.1
Provincial governments - Administrations provinciales	x	x
Federal government - Administration fédérale	76,226	4.1
Other non-profit organizations (churches, service clubs, unions, etc.) - Autres organisations à but non lucratif (églises, clubs philanthropiques, syndicats, etc.)	2,019	0.1
Other - Autres	3,770	0.2

TABLE 10. Historical Review of Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Province and Revenue Size, 1978-1982

TABLEAU 10. Examen rétrospectif des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par province et tranche de recettes, 1978-1982

		1982	1981	1980	1979	1978
CANADA						
Number of establishments - Nombre d'établissements		1,752	1,392	1,036	689	698
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	$'000	1,347,677	1,102,243	819,804	638,038	531,786
Revenue per firm - Recettes par entreprise	$'000	769.2	791.8	791.3	926.0	761.9
Salaries as a percentage of total operating revenue - Rémunération en pourcentage des recettes totales d'exploitation	%	39.7	38.7	38.4	38.0	37.4
Average salary - Rémunération moyenne	$'000	24.1	20.8	18.0	16.9	15.1
Average number of employees per firm - Nombre moyen d'employés par entreprise	No. - nbre	12.6	14.7	16.9	20.9	18.8
Revenue per employee - Recettes par employé	$'000	60.9	53.8	46.7	44.0	40.4
Atlantic provinces - Provinces de l'Atlantique						
Number of establishments - Nombre d'établissements		52	46	31	22	23
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	$'000	23,913	20,605	15,998	12,396	9,515
Revenue per firm - Recettes par entreprise	$'000	459.9	447.9	516.1	563.5	413.7
Salaries as a percentage of total operating revenue - Rémunération en pourcentage des recette totales d'exploitation	%	42.2	40.5	38.4	40.8	45.5
Average salary - Rémunération moyenne	$'000	21.6	19.6	17.9	14.9	14.2
Average number of employees per firm - Nombre moyen d'employés par entreprise	No. - nbre	9.0	9.3	11.0	15.4	13.2
Revenue per employee - Recettes par employé	$'000	51.1	48.4	46.8	36.6	31.3
Québec						
Number of establishments - Nombre d'établissements		344	273	204	121	127
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	$'000	266,166	185,320	130,879	97,708	82,939
Revenue per firm - Recettes par entreprise	$'000	773.7	678.8	641.6	807.5	653.1
Salaries as a percentage of total operating revenue - Rémunération en pourcentage des recettes totales d'exploitation	%	39.0	43.5	42.4	38.6	37.9
Average salary - Rémunération moyenne	$'000	24.2	20.7	17.7	16.1	14.2
Average number of employees per firm - Nombre moyen d'employés par entreprise	No. - nbre	12.5	14.3	15.3	19.3	17.4
Revenue per employee - Recettes par employé	$'000	61.9	47.6	41.9	41.8	37.5

TABLE 10. Historical Review of Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Province and Revenue Size, 1978-1982 - Continued

TABLEAU 10. Examen rétrospectif des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par province et tranche de recettes, 1978-1982 - suite

		1982	1981	1980	1979	1978
Ontario						
Number of establishments - Nombre d'établissements		795	630	491	338	342
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	$'000	751,352	643,598	476,758	378,845	312,384
Revenue per firm - Recettes par entreprise	$'000	945.1	1,021.6	971.0	1,120.8	913.4
Salaries as a percentage of total operating revenue - Rémunération en pourcentage des recettes totales d'exploitation	%	40.1	37.0	37.5	38.3	37.4
Average salary - Rémunération moyenne	$'000	24.5	21.0	18.2	17.5	15.7
Average number of employees per firm - Nombre moyen d'employés par entreprise	No. - nbre	15.5	18.0	20.0	24.5	21.8
Revenue per employee - Recettes par employé	$'000	61.0	56.8	48.5	45.7	42.0
Manitoba, Saskatchewan						
Number of establishments - Nombre d'établissements		73	58	50	34	29
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	$'000	90,564	75,146	58,256	46,923	38,381
Revenue per firm - Recettes par entreprise	$'000	1,240.6	1,295.6	1,165.1	1,380.1	1,323.5
Salaries as a percentage of total operating revenue - Rémunération en pourcentage des recettes totales d'exploitation	%	32.8	31.6	31.0	30.7	33.1
Average salary - Rémunération moyenne	$'000	22.4	19.5	17.6	15.6	14.5
Average number of employees per firm - Nombre moyen d'employés par entreprise	No. - nbre	18.2	20.9	20.5	27.2	30.2
Revenue per employee - Recettes par employé	$'000	68.1	61.9	56.8	50.7	43.8
Alberta						
Number of establishments - Nombre d'établissements		247	184	137	90	93
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation tion	$'000	122,691	95,174	85,569	63,226	56,653
Revenue per firm - Recettes par entreprise	$'000	496.7	517.3	624.6	702.5	609.2
Salaries as a percentage of total operating revenue - Rémunération en pourcentage des recettes totales d'exploitation	%	39.8	40.3	37.4	36.9	34.1
Average salary - Rémunération moyenne	$'000	25.2	21.7	18.9	17.5	15.3
Average number of employees per firm - Nombre moyen d'employés par entreprise	No. - nbre	7.8	9.6	12.3	14.9	13.6
Revenue per employee - Recettes par employé	$'000	63.4	53.9	50.7	47.3	44.7

TABLE 10. Historical Review of Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Province and Revenue Size, 1978-1982 - Continued

TABLEAU 10. Examen rétrospectif des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par province et tranche de recettes, 1978-1982 - suite

		1982	1981	1980	1979	1978
British Columbia(1) - Colombie-Britannique(1)						
Number of establishments - Nombre d'établissements		241	201	123	84	84
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	$'000	92,992	82,400	52,344	38,940	31,914
Revenue per firm - Recettes par entreprise	$'000	385.9	410.0	425.5	463.6	379.9
Salaries as a percentage of total operating revenue - Rémunération en pourcentage des recettes totales d'exploitation	%	43.7	45.2	46.8	43.6	45.0
Average salary - Rémunération moyenne	$'000	22.7	20.0	16.0	14.8	13.7
Average number of employees per firm - Nombre moyen d'employés par entreprise	No. - nbre	7.4	9.3	12.4	13.6	12.5
Revenue per employee - Recettes par employé	$'000	52.0	44.1	34.2	34.1	30.4
Under $100,000 - Moins de $100,000						
Number of establishments - Nombre d'établissements		856	622	451	235	282
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	$'000	37,255	27,694	19,776	10,218	12,248
Revenue per firm - Recettes par entreprise	$'000	43.5	44.5	43.8	43.5	43.4
Salaries as a percentage of total operating revenue - Rémunération en pourcentage des recettes totales d'exploitation	%	49.5	48.8	47.6	46.1	49.3
Average salary - Rémunération moyenne	$'000	13.7	13.5	11.8	10.4	10.2
Average number of employees per firm - Nombre moyen d'employés par entreprise	No. - nbre	1.6	1.6	1.8	1.9	2.1
Revenue per employee - Recettes par employé	$'000	27.6	27.6	24.8	22.5	20.8
$100,000-$499,999						
Number of establishments - Nombre d'établissements		558	486	365	272	256
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	$'000	125,908	116,838	88,431	66,987	60,262
Revenue per firm - Recettes par entreprise	$'000	225.6	240.4	242.3	246.3	235.4
Salaries as a percentage of total operating revenue - Rémunération en pourcentage des recettes totales d'exploitation	%	41.3	44.1	43.6	42.5	43.0
Average salary - Rémunération moyenne	$'000	17.7	16.3	14.8	13.6	12.5
Average number of employees per firm - Nombre moyen d'employés par entreprise	No. - nbre	5.3	6.5	7.1	7.7	8.1
Revenue per employee - Recettes par employé	$'000	42.9	36.9	34.1	32.0	29.0

See footnote(s) at end of table.
Voir note(s) à la fin du tableau.

TABLE 10. Historical Review of Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Province and Revenue Size, 1978-1982 - Continued

TABLEAU 10. Examen rétrospectif des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par province et tranche de recettes, 1978-1982 - suite

		1982	1981	1980	1979	1978
$500,000-$1,999,999						
Number of establishments - Nombre d'établissements		241	192	150	125	108
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	$'000	234,263	182,913	147,752	125,273	103,456
Revenue per firm - Recettes par entreprise	$'000	972.0	952.7	985.0	1,002.2	957.9
Salaries as a percentage of total operating revenue - Rémunération en pourcentage des recettes totales d'exploitation	%	41.6	42.1	43.6	41.9	43.8
Average salary - Rémunération moyenne	$'000	21.7	19.0	16.5	14.8	13.4
Average number of employees per firm - Nombre moyen d'employés par entreprise	No. - nbre	18.6	21.1	26.1	28.4	31.2
Revenue per employee - Recettes par employé	$'000	52.3	45.1	37.7	35.3	30.7
$2,000,000-$4,999,999						
Number of establishments - Nombre d'établissements		55	56	42	33	27
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	$'000	171,623	170,373	136,095	107,387	86,433
Revenue per firm - Recettes par entreprise	$'000	3,120.4	3,042.4	3,240.4	3,254.2	3,201.2
Salaries as a percentage of total operating revenue - Rémunération en pourcentage des recettes totales d'exploitation	%	38.1	39.7	42.2	42.1	37.9
Average salary - Rémunération moyenne	$'000	24.0	21.3	18.2	17.3	15.6
Average number of employees per firm - Nombre moyen d'employés par entreprise	No. - nbre	49.6	56.6	75.0	79.4	78.0
Revenue per employee - Recettes par employé	$'000	62.9	53.8	43.2	41.0	41.1
$5,000,000-$9,999,999(2)						
Number of establishments - Nombre d'établissements		25	36	28	24	25
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	$'000	193,212	604,425	427,750	328,173	269,387
Revenue per firm - Recettes par entreprise	$'000	7,728.5	16,789.6	15,276.8	13,673.9	10,775.5
Salaries as a percentage of total operating revenue - Rémunération en pourcentage des recettes totales d'exploitation	%	42.6	35.8	33.9	34.0	33.0
Average salary - Rémunération moyenne	$'000	26.3	23.8	20.5	19.7	17.8
Average number of employees per firm - Nombre moyen d'employés par entreprise	No. - nbre	125.2	252.8	252.8	235.4	200.0
Revenue per employee - Recettes par employé	$'000	61.7	66.4	60.4	58.1	53.9

See footnote(s) at end of table.
Voir note(s) à la fin du tableau.

TABLE 10. Historical Review of Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Province and Revenue Size, 1978-1982 - Concluded

TABLEAU 10. Examen rétrospectif des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par province et tranche de recettes, 1978-1982 - fin

		1982	1981	1980	1979	1978
$10,000,000 and over - et plus						
Number of establishments - Nombre d'établissements		17	...	...	...	...
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	$'000	585,416	...	...	...	...
Revenue per firm - Recettes par entreprise	$'000	34,436.2	...	...	...	...
Salaries as a percentage of total operating revenue - Rémunération en pourcentage des recettes totales d'exploitation	%	37.4	...	...	...	...
Average salary - Rémunération moyenne	$'000	29.1	...	...	...	...
Average number of employees per firm - Nombre moyen d'employés par entreprise	No. - nbre	442.2	...	...	...	...
Revenue per employee - Recettes par employé	$'000	77.9	...	...	...	...

(1) Includes Yukon and Northwest Territories.
(1) Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.
(2) Prior to 1982, this size group included all establishments with operating revenue of $5 million and over.
(2) Avant 1982, ce groupe comprenait les établissements ayant des revenues opérationnels de $5 millions et plus.

TABLE 11. Historical Review of Establishments Primarily Engaged in Lease or Rental of EDP Hardware and Equipment, Canada, 1978-1982

TABLEAU 11. Examen rétrospectif des établissements dont l'activité principale est la location, à court ou à long terme, de machines TED, Canada, 1978-1982

		1982	1981	1980	1979	1978
Canada						
Number of establishments - Nombre d'établissements		56	28	29	30	32
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	$'000	1,845,908	1,411,249	1,110,666	929,911	879,816
Revenue per firm - Recettes par entreprise	$'000	32,963	50,402	38,299	30,997	27,494
Salaries as a percentage of total operating revenue - Rémunération en pourcentage des recettes totales d'exploitation	%	18.4	20.9	23.3	24.6	21.9
Average salary - Rémunération moyenne	$'000	33.8	29.4	26.5	24.1	21.7
Average number of employees per firm - Nombre moyen d'employés par entreprise	No. - nbre	180	359	337	316	277
Revenue per employee - Recettes par employé	$'000	183.4	140.4	113.7	98.2	99.4

Canada

Catalogue 63-222 Annual

Catalogue 63-222 Annuel

Governmen
Publication

Computer service industry

1983

LIBRARY
DEC 2 1985
University of Toronto

Industrie des services informatiques

1983

Statistics Canada Statistique Canada

Data in Many Forms...

Statistics Canada disseminates data in a variety of forms. In addition to publications, both standard and special tabulations are offered on computer printouts, microfiche and microfilm, and magnetic tapes. Maps and other geographic reference materials are available for some types of data. Direct access to aggregated information is possible through CANSIM, Statistics Canada's machine-readable data base and retrieval system.

How to Obtain More Information

Inquiries about this publication and related statistics or services should be directed to:

Service Industries Section,
Services Division,

Statistics Canada, Ottawa, K1A 0T6 (Telephone: 990-9662) or to the Statistics Canada reference centre in:

St. John's	(772-4073)	Sturgeon Falls	(753-4888)
Halifax	(426-5331)	Winnipeg	(949-4020)
Montréal	(283-5725)	Regina	(359-5405)
Ottawa	(990-8116)	Edmonton	(420-3027)
Toronto	(973-6586)	Vancouver	(666-3691)

Toll-free access is provided in all provinces and territories, **for users who reside outside the local dialing area** of any of the regional reference centres.

Newfoundland and Labrador	Zenith 0-7037
Nova Scotia, New Brunswick and Prince Edward Island	1-800-565-7192
Quebec	1-800-361-2831
Ontario	1-800-268-1151
Manitoba	1-800-282-8006
Saskatchewan	1(112)800-667-3524
Alberta	1-800-222-6400
British Columbia (South and Central)	112-800-663-1551
Yukon and Northern B.C. (area served by NorthwesTel Inc.)	Zenith 0-8913
Northwest Territories (area served by NorthwesTel Inc.)	Zenith 2-2015

How to Order Publications

This and other Statistics Canada publications may be purchased from local authorized agents and other community bookstores, through the local Statistics Canada offices, or by mail order to Publication Sales and Services, Statistics Canada, Ottawa, K1A 0T6.

1(613)993-7276

Toronto
Credit card only (973-8018)

Des données sous plusieurs formes...

Statistique Canada diffuse les données sous formes diverses. Outre les publications, des totalisations habituelles et spéciales sont offertes sur imprimés d'ordinateur, sur microfiches et microfilms et sur bandes magnétiques. Des cartes et d'autres documents de référence géographiques sont disponibles pour certaines sortes de données. L'accès direct à des données agrégées est possible par le truchement de CANSIM, la base de données ordinolingue et le système d'extraction de Statistique Canada.

Comment obtenir d'autres renseignements

Toutes demandes de renseignements au sujet de cette publication ou de statistiques et services connexes doivent être adressées à:

Section des industries de services,
Division des services,

Statistique Canada, Ottawa, K1A 0T6 (téléphone: 990-9662) ou au centre de consultation de Statistique Canada à:

St. John's	(772-4073)	Sturgeon Falls	(753-4888)
Halifax	(426-5331)	Winnipeg	(949-4020)
Montréal	(283-5725)	Regina	(359-5405)
Ottawa	(990-8116)	Edmonton	(420-3027)
Toronto	(973-6586)	Vancouver	(666-3691)

Un service d'appel interurbain sans frais est offert, dans toutes les provinces et dans les territoires, aux **utilisateurs qui habitent à l'extérieur des zones de communication locale** des centres régionaux de consultation.

Terre-Neuve et Labrador	Zénith 0-7037
Nouvelle-Écosse, Nouveau-Brunswick et Île-du-Prince-Édouard	1-800-565-7192
Québec	1-800-361-2831
Ontario	1-800-268-1151
Manitoba	1-800-282-8006
Saskatchewan	1(112)800-667-3524
Alberta	1-800-222-6400
Colombie-Britannique (sud et centrale)	112-800-663-1551
Yukon et nord de la C.-B. (territoire desservi par la NorthwesTel Inc.)	Zénith 0-8913
Territoires du Nord-Ouest (territoire desservi par la NorthwesTel Inc.)	Zénith 2-2015

Comment commander les publications

On peut se procurer cette publication et les autres publications de Statistique Canada auprès des agents autorisés et des autres librairies locales, par l'entremise des bureaux locaux de Statistique Canada, ou en écrivant à la Section des ventes et de la distribution des publications, Statistique Canada, Ottawa K1A 0T6.

1(613)993-7276

Toronto
Carte de crédit seulement (973-8018)

Statistics Canada
Services Division

Computer service industry

1983

Published under the authority of
the Minister of Supply and
Services Canada

© Minister of Supply
and Services Canada 1985

November 1985
5-3404-594

Price: Canada, $20.00
Other Countries, $21.00

Payment to be made in Canadian funds or equivalent

Catalogue 63-222

ISSN 0318-4064

Ottawa

Statistique Canada
Division des services

Industrie des services informatiques

1983

Publication autorisée par
le ministre des Approvisionnements et
Services Canada

© Ministre des Approvisionnements
et Services Canada 1985

Novembre 1985
5-3404-594

Prix: Canada, $20.00
Autres pays, $21.00

Paiement en dollars canadiens ou l'équivalent

Catalogue 63-222

ISSN 0318-4064

Ottawa

SYMBOLS

The following standard symbols are used in Statistics Canada publications:

.. figures not available.

... figures not appropriate or not applicable.

- nil or zero.

-- amount too small to be expressed.

P preliminary figures.

r revised figures.

x confidential to meet secrecy requirements of the Statistics Act.

NOTE

Components may not add to totals due to rounding.

This publication was prepared under the direction of:

- **P. Koumanakos,** Acting Director, Services Division
- **E. Yablonski,** Chief, Service Industries Section
- **E. Steeves,** Officer
- **J. Freda,** Officer

SIGNES CONVENTIONNELS

Les signes conventionnels suivants sont employés uniformément dans les publications de Statistique Canada:

.. nombres indisponibles.

... n'ayant pas lieu de figurer.

- néant ou zéro.

-- nombres infimes.

P nombres provisoires.

r nombres rectifiés.

x confidentiel en vertu des dispositions de la Loi sur la statistique relatives au secret.

NOTA

Les chiffres ayant été arrondis, les totaux ne correspondent pas toujours.

Cette publication a été rédigée sous la direction de:

- **P. Koumanakos,** directeur intérimaire, Division des services
- **E. Yablonski,** chef, Section des services des industries
- **E. Steeves,** agent
- **J. Freda,** agent

TABLE OF CONTENTS

Page

Introduction 5

Survey Objectives, Definitions, Questionnaire Content, Coverage, Methodology and Data Quality 5

Statistical Highlights 8

Table

1. Summary Statistics for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Province and Revenue Size, 1983 17
2. Sources of Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, Canada and Provinces, 1983 18
3. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, Distributed by Class of Customer, Canada and Provinces, 1983 20
4. Sources of Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Revenue Size, 1983 22
5. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, Distributed by Class of Customer, by Revenue Size, 1983 23
6. Operating Expenses for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services as a Percentage of Total Operating Revenue, by Revenue Size, 1983 24
7. Establishments Primarily Engaged in the Provision of Computer Services, by Number of Employees, by Province and Revenue Size, 1983 26
8. Sources of Operating Revenue of Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Revenue Size, by Employment, 1983 26

TABLE DES MATIÈRES

Page

Introduction 5

Objectifs de l'enquête, définitions, contenu du questionnaire, champ d'observation, méthodologie et qualité des données 5

Faits saillants statistiques 8

Tableau

1. Statistique sommaire des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par province et tranche de recettes, 1983 17
2. Sources des recettes d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, Canada et provinces, 1983 18
3. Recettes totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, selon la catégorie de clients, Canada et provinces, 1983 20
4. Sources des recettes d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par tranche de recettes, 1983 22
5. Recettes totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, selon la catégorie de clients, par tranche de recettes, 1983 23
6. Frais d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, en pourcentage des recettes totales d'exploitation, par tranche de recettes, 1983 24
7. Établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par nombre de salariés, par province et tranche de recettes, 1983 26
8. Sources des recettes d'exploitation des etablissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par tranche de recettes, par emploi, 1983 26

Page

Table

9. Summary Statistics for Establishments Primarily Engaged in Lease or Rental of EDP Hardware, 1983 28

10. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Lease or Rental of EDP Hardware, Distributed by Class of Customer, 1983 29

11. Historical Review of Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Province and Revenue Size, 1979-1983 30

Page

Tableau

9. Statistique sommaire des établissements dont l'activité principale est la location, à court ou à long terme, de machines TED, 1983 28

10. Recettes totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est la location, à court ou à long terme, de machines TED, selon la catégorie de clients, 1983 29

11. Examen rétrospectif des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par province et tranche de recettes, 1979-1983 30

INTRODUCTION

This publication presents the results of a program developed to measure the impact of the computer service industry on the Canadian economy for 1983.

The 1983 publication, as in previous years, classifies computer service companies into two main groups; those primarily engaged in the provision of computer services and those primarily engaged in the rental or lease of EDP hardware.

Tables 1 to 6 present the results by province and/or by revenue size group for those establishments primarily engaged in the provision of computer services.

Tables 7 and 8 provide information by employment size i.e. less than 5 employees, 5-10, up to 101 and over. Table 7 gives the counts of businesses by employment, by province and revenue size. Table 8 shows the sources of revenue as a percentage of operating revenue by employment for each revenue size.

Tables 9 and 10 are concerned only with those establishments primarily engaged in the lease, rental or maintenance of EDP hardware and equipment. Data are published at the Canada level only due to confidentiality limitations imposed by the Statistics Act.

Table 11 provides an historical comparison covering the years 1979-1983, giving information on the revenue per establishment over the years (total operating revenue divided by the number of establishments), the revenue per employee (revenue divided by the number of employees), the average number of employees per establishment, average salaries and the percentage that salaries formed of total operating revenue.

SURVEY OBJECTIVES, DEFINITIONS, QUESTIONNAIRE CONTENT, COVERAGE, METHODOLOGY AND DATA QUALITY

Objectives

The objectives of the 1983 computer services program were:

to measure the impact of the computer service industry on the Canadian economy, i.e., data on employment, revenue, salaries and wages, operating expenses, etc.;

INTRODUCTION

La présente publication donne les résultats d'un programme destiné à évaluer l'influence du secteur des services informatiques sur l'économie canadienne en 1983.

La publication de 1983, tout comme ceux des années précédentes, classe les sociétés des services informatiques en deux groupes principaux selon que leur activité principale est la prestation de services informatiques ou la location, à court ou à long terme, de matériel TED.

Les tableaux 1 à 6 présentent les résultats par province et/ou par tranche de recettes des établissements dont l'activité principale est la prestation de services informatiques.

Les tableaux 7 et 8 portent sur l'effectif des entreprises, c'est-à-dire celles qui comptent moins de cinq salariés, entre 5 et 10, jusqu'à celles qui en regroupent 101 et plus. Le tableau 7 présente le nombre d'entreprises selon l'effectif, la province et la tranche de recettes. Le tableau 8 illustre l'origine des recettes en pourcentage des recettes d'exploitation selon l'effectif pour chaque tranche de recettes.

Les tableaux 9 et 10 traitent uniquement des établissements dont l'activité principale est la location à court ou à long terme ou l'entretien du matériel informatique. Les données sont publiées à l'échelle nationale seulement, en raison de la confidentialité des données qu'il faut respecter en vertu de la Loi sur la statistique.

Le tableau 11 fournit une comparaison historique portant sur la période de 1979 à 1983; ils donnent des renseignements sur les recettes par établissement au cours des années (recettes totales d'exploitation divisées par le nombre d'établissements), les recettes par employé (recettes divisées par le nombre d'employés), le nombre moyen d'employés par établissement, les traitements moyens et la part des rémunérations dans les recettes totales d'exploitation.

OBJECTIFS DE L'ENQUÊTE, DÉFINITIONS, CONTENU DU QUESTIONNAIRE, CHAMP D'OBSERVATION, MÉTHODOLOGIE ET QUALITÉ DES DONNÉES

Objectifs

Le programme des services informatiques de 1983 visait à:

mesurer l'importance du secteur des services informatiques sur l'économie canadienne, c'est-à-dire, fournir des données sur l'emploi, les recettes, les salaires et rémunérations, les frais d'exploitation, etc.;

to ascertain the nature of services and facilities offered.

Definitions

For purposes of this survey, establishments classified to the computer service industry include those reporting:

Receipts from sale of computer services greater than one third of total operating revenue.

Receipts from lease, rental or maintenance of EDP hardware including sales, equal to or greater than two-thirds of total operating revenue. The two-thirds criterion was used in order to isolate a more homogeneous group of sales and lease or rental oriented computer service companies.

Computer services include processing services, input preparation, software and systems services, systems development and maintenance, other software and systems services, consulting services and other computer services (including computer-related education services, computer facility management, feasibility studies, etc.).

Lease or rental of EDP hardware includes EDP (electronic data processing) hardware and peripherals purchased for lease, rental or resale or manufactured by own company in Canada, for lease, rental or sale. Equipment maintenance services are included here.

Questionnaire Content

The questionnaire requested information on the form of organization, employment, revenue by source, e.g., processing of data, rental of EDP hardware and equipment, etc., operating expenses, including salaries and wages, as well as the major industries served by the respondent's business.

Coverage

The survey is a census covering all businesses identified by Statistics Canada's Business Register as belonging to the 1980 Standard Industrial Classification (SIC) 772 - Computer and Related Services (1970 SIC 853).

établir la nature des installations et des services offerts.

Définitions

Aux fins de la présente enquête, les établissements classés dans les entreprises de services informatiques comprennent:

Les établissements qui déclarent que les recettes provenant de la vente des services informatiques représentent plus du tiers des recettes totales d'exploitation.

Les établissements qui déclarent que les recettes provenant de la location, à court ou à long terme, de l'entretien et des ventes de machines informatiques représentent les deux tiers ou plus des recettes totales d'exploitation. On a retenu la fraction des deux tiers pour obtenir un groupe plus homogène d'entreprises de services informatiques s'intéressant à la vente et à la location à court ou à long terme.

Les services informatiques comprennent le traitement, la préparation des entrées, les services concernant le logiciel et les systèmes, les services de création et d'entretien des systèmes, les autres services concernant le logiciel et les systèmes, les services de consultation ainsi que les autres services informatiques (y compris les services d'éducation par ordinateur, la gestion des ordinateurs, les études de faisabilité, etc.).

La location, à court ou à long terme, des machines informatiques comprend le matériel périphérique TED (traitement électronique des données) acheté à des fins de location à bail, louage ou revente ainsi que ceux qui ont été fabriqués par l'entreprise au Canada à des fins de location à bail, louage ou revente. Les services d'entretien du matériel figurent sous cette rubrique.

Contenu du questionnaire

Le questionnaire demande des renseignements sur la forme juridique, l'emploi, les recettes selon la source, par exemple traitement des données, location de machines et de matériel pour le traitement électronique des données, etc., les dépenses d'exploitation, y compris les salaires et remunérations, ainsi que les principales industries desservies par l'entreprise du répondant.

Champ d'observation

L'enquête est exhaustif et porte sur toutes les entreprises identifiées par le Registre des entreprises de Statistique Canada comme appartenant à la Classification type des industries 1980 (CTI) 772 - Informatique et services connexes (1970 CAÉ 853).

SIC 772 includes establishments primarily engaged in providing computer facilities on a rental, leasing or time sharing basis covering such activities as computer consulting services, input-preparation, processing, programming, systems analysis and design and the rental or leasing of software packages and EDP hardware and peripherals. Not covered by this SIC are those establishments which manufacture, wholesale or retail computer software, hardware and peripherals.

The mailing list was drawn from the Business Register and augmented by various trade magazines and directories.

Every attempt is made to identify all businesses engaged in providing computer services, but a certain amount of undercoverage is unavoidable for two reasons. The first concerns the Business Register which includes only those businesses having paid employees. The birthing system to this Register can take up to eight months to list new businesses and as the survey's mailing list is updated early each new year prior to mail-out in March/April, some establishments are "missed" for that year. Secondly, it is known that many small firms without employees exist in this industry and unless they advertise or are listed in trade journals, they are not picked up as births to the industry.

Methodology

Questionnaires were mailed during March of 1984. After the initial mail-out, all non-respondents were sent a follow-up request. From those that still failed to respond, a sample was selected and this sample was contacted by telephone through Statistics Canada's regional offices. Those non-respondents not selected were mailed a further follow-up request.

Completed questionnaires were edited for accuracy and consistency according to pre-established edit specifications. Where information did not meet these specifications, the firm was contacted to validate the data.

Data Quality

As the survey included all businesses in SIC 772 (1980), any inaccuracy in the results is due to non-sampling error. Some of the factors contributing to non-sampling

CTI 772 comprend les établissements dont l'activité principale consiste à fournir des services informatiques sur une base de location ou d'utilisation partagée ainsi que des services auxiliaires dont la consultation d'ordinateurs, la préparation d'entrées, le traitement des données, l'analyse et la conception de systèmes ainsi que le crédit-bail et la location de logiciels, de matériel périphérique. Cette branche d'activité ne comprend pas les fabricants ni les grossistes ou détaillants de logiciels et de matériel périphérique d'ordinateur.

La liste d'envoi postal a été établie à partir du registre des entreprises et a été complétée par des renseignements tirés de divers revues et annuaires commerciaux.

Nous tentons par tous les moyens de déceler toutes les entreprises qui offrent des services informatiques, mais un certain sous-dénombrement est inévitable pour deux raisons. La première, parce que le Registre des entreprises ne renferme que les entreprises ayant des salariés. Le mode d'enregistrement des naissances dans ce registre fait que l'inscription des nouvelles entreprises peut nécessiter jusqu'à huit mois et, comme la mise à jour de la liste des établissements visés par l'enquête se fait au début de chaque année avant l'envoi postal de mars/avril, certains établissements sont "omis" pour l'année en cause. Deuxièmement, même si nous savons qu'il existe plusieurs petites entreprises sans salariés dans ce secteur industriel, nous ne sommes pas en mesure, à moins que ces entreprises ne fassent de la publicité ou ne soient mentionnées dans les journaux spécialisés, de les déceler comme de nouvelles composantes de l'industrie.

Méthodologie

Les questionnaires ont été envoyés en mars 1984. Une fois le premier lot de questionnaires envoyés par la poste, on a expédié une note de rappel à tous les non-répondants. Parmi ceux qui n'ont pas répondu non plus à cette note, on a choisi un échantillon et ces personnes ont été contactées par téléphone par les bureaux régionaux de Statistique Canada. Les non-répondants qui n'avaient pas été choisis dans l'échantillon ont reçu une deuxième note de rappel.

On a vérifié l'exactitude et l'uniformité des formules remplies selon les normes établies d'avance. Lorsque les renseignements fournis ne répondaient pas aux normes, on a communiqué avec l'entreprise afin de confirmer les données.

Qualité des données

Comme l'enquête portait sur toutes les entreprises de la CTI 772 (1980), toute inexactitude dans les résultats est attribuable à une erreur non due à l'échantillonnage. Parmi les exemples

error are the inability to obtain responses from all in-scope establishments, incorrect responses supplied by respondents and mistakes in processing the data.

Non-sampling errors are difficult to measure however the careful design of the questionnaire, the existence of quality control procedures and the monitoring of survey operations help to limit the magnitude of non-sampling errors.

Imputation for non-response was carried out for those firms known to have been active in 1983 but which failed to respond to all requests for data. The impact of these imputations was minimal and represented only 1.2% of total revenues.

STATISTICAL HIGHLIGHTS

There was a total of 1,836 establishments primarily engaged in providing computer services in 1983, an increase of 4.8% over the 1982 count of 1,752 (Table 1). Total operating revenue amounted to $1,441.6 million, 7% above 1982 ($1,347.7 million). The number of establishments increased in all but one province, ranging from 2.1% in British Columbia to 10.0% in Saskatchewan. Alberta was the only exception where the number of establishments declined to 244 from 247. Total operating revenues also increased in all provinces except Alberta in 1983 compared to 1982, the increases ranging from 3.9% ($780.9 million) in Ontario to 16.6% ($310.4 million) in Quebec. In Alberta, total revenues declined slightly to $121.0 million from $122.7 million in 1982.

Despite these general increases, there was a small decline in the number of paid employees from 22,137 to 21,973 between 1982 and 1983. This occurred in all provinces, except Quebec and Manitoba, the largest decrease taking place in British Columbia where the number of paid employees declined from 1,787 to 1,657, representing a reduction of 7.3%. Quebec recorded an increase in the number of paid employees from 4,298 to 4,911 or 14.3% while in Manitoba the number of paid employees rose from 584 in 1982 to 618 in 1983. Ontario has by far both the largest number of computer services establishments as well as paid employees, 847 and 11,751 respectively.

Text Table I below shows that close to 50% of the establishments included in the survey reported revenue of less than $100,000 and contributed only 2.7% to total

de source d'erreurs non dues à l'échantillonnage, citons l'impossibilité d'obtenir des renseignements de tous les établissements, les renseignements inexacts fournis par les entreprises répondantes et les erreurs en traitant les données.

Les erreurs non dues à l'échantillonnage sont difficilement quantifiables. Toutefois, pour tenter de réduire l'ordre de grandeur des erreurs non dues à l'échantillonnage, il faut établir soigneusement le plan de sondage, exercer un contrôle de la qualité et suivre de près les opérations de l'enquête.

Les imputations ont été faites pour la non-réponse des firmes dont on savait qu'elles étaient actives en 1983 mais qui n'ont répondu à aucune demande pour des renseignements. Ces imputations ont eu un impact minimal,puisqu'elles représentent seulement 1.2% des recettes totales.

FAITS SAILLANTS STATISTIQUES

En 1983, il y avait 1,836 établissements dont l'activité principale était la prestation de services informatiques, soit une augmentation de 4.8% comparativement à 1982 où l'on avait dénombré 1,752 établissements (tableau 1). Les recettes totales d'exploitation se sont chiffrées à $1,441.6 millions, en hausse de 7% par rapport à celles de 1982 ($1,347.7 millions). Sauf en Alberta où le nombre d'établissements a accusé une baisse (passant de 247 à 244), on note une augmentation dans toutes les provinces, le pourcentage allant de 2.1% en Colombie-Britannique à 10.0% en Saskatchewan. Sauf encore une fois en Alberta où elles ont diminué légèrement, passant de $122.7 millions en 1982 à $121.0 millions, les recettes totales d'exploitation ont augmenté dans toutes les provinces entre 1982 et 1983, le pourcentage allant de 3.9% ($780.9 millions) en Ontario à 16.6% ($310.4 millions) au Québec.

Malgré les augmentations enregistrées, il y a eu une faible diminution du nombre de salariés, qui est passé de 22,137 en 1982 à 21,973 en 1983. Toutes les provinces, à l'exception du Québec et du Manitoba, accusent une baisse à ce titre, la plus importante se produisant en Colombie-Britannique où le nombre de salariés est passé de 1,787 à 1,657, soit une réduction de 7.3%. Au Québec par ailleurs, ce nombre s'établit à 4,911 (4,298 en 1982), soit une augmentation de 14.3% tandis qu'au Manitoba, il atteint 618, comparativement à 584 en 1982. C'est en Ontario que l'on enregistre le plus grand nombre d'établissements et d'employés, soit 847 et 11,751 respectivement.

Le tableau explicatif I ci-dessous montre que près de 50% des établissements observés déclarent des recettes inférieures à $100,000, ce qui représente seulement 2.7% des recettes totales.

receipts. The three revenue-size categories under $2,000,000 (1,725 firms) accounted for almost 94% of the total number of establishments and 28.7% of total operating revenue. At the other end of the scale the 20 largest firms (1.1% of the universe) reported 45.2% of total operating revenue.

Les trois tranches de recettes inférieures à $2,000,000 (1,725 établissements) constituent presque 94% du nombre total d'établissements et leurs recettes représentent 28.7% des recettes totales. Par ailleurs, ce pourcentage s'établit à 45.2% pour les 20 sociétés les plus importantes (1.1% de l'univers observé).

TEXT TABLE I. Establishments primarily engaged in providing computer services distributed by revenue size groups, 1983

TABLEAU EXPLICATIF I. Établissements dont l'activité principale est la prestation de services informatiques, selon la tranche de recettes, 1983

Revenue size group Tranche de recettes	Number of establishments Nombre d'établissements	Percentage of total establishments Pourcentage par rapport au total des des établissements	Total operating revenue Recettes totales d'exploitation	Percentage of total receipts Pourcentage par rapport aux recettes totales
			millions of dollars millions de dollars	
Under $100,000 - Moins de $100,000	914	49.8	39.1	2.7
$ 100,000-$ 499,999	561	30.5	132.2	9.2
500,000- 1,999,999	250	13.6	242.5	16.8
2,000,000- 4,999,999	62	3.4	178.6	12.4
5,000,000- 9,999,999	29	1.6	198.0	13.7
10,000,000 and over - et plus	20	1.1	651.2	45.2
Total	**1,836**	**100.0**	**1,441.6**	**100.0**

Table 2 distributes the sources of operating revenue for Canada and the provinces. It shows that processing services accounted for almost half (45.7%) of the total reported revenue nationally and ranged from a low of 34.0% in British Columbia to a high of 84.5% in Manitoba. Systems development and maintenance generated the second largest source of operating revenue, the percentage variation ranging from 5.1% in Manitoba to a high of 20.4% in the Atlantic provinces. Sales of systems and application software packages accounted for 16.2% of total

Le tableau 2 ventile les sources de recettes d'exploitation pour le Canada et les provinces. Il montre que les recettes au titre des services de traitement des données, représente presque la moitié (45.7%) des recettes totales déclarées dans l'ensemble du pays, le pourcentage allant de 34.0% en Colombie-Britannique à 84.5% au Manitoba. C'est l'élaboration et l'entretien des systèmes qui constituent la deuxième source la plus importante, le pourcentage allant de 5.1% au Manitoba à 20.4% dans les provinces de l'Atlantique. Par rapport aux recettes totales d'exploitation, le pourcentage des recettes au titre des

operating revenues in British Columbia, 11.7% in Ontario and 7.7% in Quebec. The percentage was less than 5% in all other provinces. Consulting services as a percentage of total operating revenues were highest in Quebec at 13.6%, followed by Ontario at 10.5%, 8.8% in British Columbia and 6.4% in Alberta.

Text table II distributes revenue for the years 1979 to 1983 by three major categories: processing and input services; software and systems development; and other services including sales, lease and rentals, maintenance, as well as all other services not elsewhere specified. The table shows the accumulated revenues by source and the percentage change between years as well as the market share of each of the major revenue categories. Over the five year period, the market share of processing and input gradually decreased from 62.1% in 1979 to 49.9% in 1983 while software and systems development service share increased from 27.1% to 38.0% in 1983. Other computer services increased slightly from 10.8% in 1979 to 12.1% in 1983.

Total revenue as well as the revenue reported for each of the three major sources of receipts showed dramatic increases between 1979 to 1982 inclusive; however, the increase in revenue for each major revenue category as well as total revenue was much less pronounced between 1982 and 1983.

As indicated above software and systems development receipts have been capturing an increasing share of the revenue generated by establishments primarily engaged in providing computer services in the 1979-1983 period. Chart I graphically examines the components comprising this major receipt category for the five year period and shows the rapid growth and importance which has taken place for two of these components - sales of systems and application software packages and consulting services.

In Table 3 total operating revenues are broken out by six major classes of customer, by province and for Canada: Agriculture; Forestry, Mining and Manufacturing; Finance; Services; Education; Governments.

Overall the Finance Sector (banks and other deposit-accepting institutions, insurance carriers, other finance and real estate) accounted for the largest class share at 21.0% of the total or $302.3 million. Forestry, mining and manufacturing customers made up 18.6% ($268.7 million), Services, 17.6% ($253.2 million) and Governments, 16.1% ($231.6 million). Education

ventes de systèmes et de progiciels d'application se situent à 16.2% en Colombie-Britannique, à 11.7% en Ontario et à 7.7% au Québec. Dans toutes les autres provinces, ce pourcentage est inférieur à 5%. En ce qui concerne les services de consultation, ce pourcentage est le plus élevé au Québec (13.6%), suivi de l'Ontario (10.5%), de la Colombie-Britannique (8.8%) et de l'Alberta (6.4%).

Le tableau explicatif II ventile les recettes pour la période allant de 1979 à 1983 selon trois catégories principales: services de traitement des données et d'entrée; élaboration des logiciels et des systèmes; et autres services (y compris les ventes, la location, l'entretien et d'autres services qui ne sont pas précisés ailleurs). Le tableau donne les recettes accumulées selon la source, la variation en pourcentage entre chaque année et la part du marché qui correspond à chacune des catégories indiquées. Entre 1979 et 1983, la part du marché des services de traitement et d'entrée des données a peu à peu baissé (passant de 62.1% à 49.9%), celle de l'élaboration des logiciels et des systèmes a augmenté de façon importante (de 27.1% à 38.0%) et celle des autres services a enregistré une légère hausse (de 10.8% à 12.1%).

Entre 1979 et 1982, les recettes totales ainsi que celles des trois principales catégories ont enregistré une hausse considérable; entre 1982 et 1983 toutefois, celles-ci ont augmenté, mais de façon beaucoup moins marquée.

Comme il est indiqué ci-dessus, les recettes au titre de l'élaboration des logiciels et des systèmes sont de plus en plus importantes par rapport aux recettes totales des établissements dont l'activité principale a été, entre 1979 et 1983, la prestation de services informatiques. Le graphique I ventile, pour les cinq années de la période observée, les composantes de cette catégorie. On peut y voir que deux de ces composantes, c'est-à-dire les ventes de systèmes et de progiciels d'application ainsi que les services de consultation, ont connu une croissance rapide et sont maintenant très importantes.

Le tableau 3 ventile les recettes totales d'exploitation selon six catégories principales de clients, pour les provinces et le Canada: agriculture; forêts, mines et industries manufacturières; finances; services; éducation; administrations publiques.

Les recettes provenant du secteur des finances (les banques et les autres établissements de dépôt, les assureurs, les autres établissements financiers et immobiliers) ont été les plus importantes ($302.3 millions) et représentent 21.0% des recettes totales. Ce pourcentage s'établit à 18.6% ($268.7 millions) pour le secteur des forêts, des mines et des industries manufacturières, à 17.6% ($253.2 millions) pour le secteur

accounted for 2.2% ($32.4 million) and Agriculture for $7.3 million or less than 1%.

des services, à 16.1% ($231.6 millions) pour le secteur des administrations publiques, à 2.2% ($32.4 millions) pour le secteur de l'éducation et à moins de 1% ($7.3 millions) pour le secteur de l'agriculture.

TEXT TABLE II. Receipts by Major Revenue Category for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, Canada, 1979-1983

TABLEAU EXPLICATIF II. Recettes, par catégorie principale, pour les établissements dont l'activité principale est la prestation de services informatiques, Canada, 1979-1983

	Processing and input services Services de traitement et d'entrée de données			Software and systems development Élaboration des logiciels et des systèmes		
	Million of dollars Millions de dollars	Percentage change Variation en pourcentage	Market share Part du marché	Million of dollars Millions de dollars	Percentage change Variation en pourcentage	Market share Part du marché
1979	396.9	-	62.1	172.9	-	27.1
1980	478.1	20.5	58.3	257.7	49.0	31.4
1981	595.6	24.6	54.0	391.5	51.9	35.5
1982	694.8	16.7	51.6	493.3	26.9	36.6
1983	719.2	3.5	49.9	547.2	10.9	38.0

	Other services Autres services			Total		
	Million of dollars Millions de dollars	Percentage change Variation en pourcentage	Market share Part du marché	Million of dollars Millions de dollars	Percentage change Variation en pourcentage	Market share Part du marché
1979	68.1	-	10.8	638.0	-	100.0
1980	84.0	23.2	10.2	819.8	28.5	100.0
1981	115.2	37.3	10.5	1,102.2	34.5	100.0
1982	159.5	38.5	11.8	1,347.7	22.3	100.0
1983	175.3	9.9	12.1	1,441.6	7.0	100.0

Table 4 presents the sources of operating revenues for computer services firms by revenue size.

Processing services generated over 50% of total operating revenues for the two largest revenue-size groups but less than 20% for the smallest revenue size group. They generated between 26.9% and 30.8% for the medium revenue-size groups. Systems development and maintenance ranged between 27.8% for the smallest revenue-size group to 7.8% for the largest group, its relative importance, with one exception, declining as revenue size increases. Much the same pattern is revealed for Consulting Services. At 33.7%, it is the major source of revenue for the under $100,000 revenue-size group establishments. For the two largest revenue-size groups, Consulting services accounted for a much smaller percentage of total revenues generated.

Table 5 distributes operating revenue by class of customer and revenue-size groups. In the smallest group, under $100,000 revenue, services to business management in the Services sector is by far the largest source of operating revenue. It is also the largest source of revenue for all of the other size groups with the exception of the over $10,000,000 revenue-size category. Banks and other deposit-accepting institutions provided the major share of operating revenues for this group. All revenue-size groups with a few exceptions, benefited from other manufacturing, retail trade and wholesale trade to a lesser extend for significant portions of operating revenues. Collectively, governments too were a major source of operating revenues for all revenue-size groups.

Table 7 presents employment in computer services establishments by province and revenue size. Of the total number of establishments, 1,228 or 66.9%, had fewer than 5 employees and almost three quarters of these, 897 firms, earned less than $100,000.

Table 8 shows the sources of operating revenues earned by computer service establishments classified by revenue size and employment. The largest single source, at 66.9% is Processing services for the $5,000,000 to $9,999,999 revenue size category with 51-100 employees. Processing services also accounted for more than 60% of the over $10,000,000 revenue size group, with over 101 employees and for almost 43% of the $2,000,000 - $4,999,999 size group

Le tableau 4 présente pour les sociétés de services informatiques, selon la tranche de recettes, les sources de recettes d'exploitation.

Les recettes au titre des services de traitement des données représentent plus de 50% des recettes totales pour les deux tranches de recettes supérieures, mais moins de 20% pour la tranche de recettes inférieure. Pour les tranches de recettes moyennes, ce pourcentage s'établit respectivement à 26.9% et à 30.8%. En ce qui a trait à l'élaboration et à l'entretien des systèmes, ce pourcentage va de 27.8% pour la tranche de recettes inférieure à 7.8% pour la tranche de recettes supérieure, l'importance relative des recettes enregistrées à ce titre baissant, à une exception près, à mesure qu'augmente la valeur des tranches de recettes. On note à peu près le même profil pour les recettes tirées des services de consultation. En effet, elles constituent la principale source de recettes (33.7%) pour les établissements dont les recettes sont inférieures à $100,000. Pour les deux tranches supérieures, le pourcentage des recettes provenant des services de consultation par rapport aux recettes totales est beaucoup moins important.

Le tableau 5 ventile les recettes d'exploitation selon la tranche de recettes et le secteur client. Les services de gestion (secteur des services) ont constitué la source de recettes de loin la plus considérable pour la tranche la moins élevée (moins de $100,000) et la source la plus importante pour toutes les autres tranches, à l'exception de la tranche supérieure (plus de $10,000,000) dont les recettes proviennent surtout des banques et d'autres établissements de dépôt. Les autres industries manufacturières, le commerce de détail et le commerce de gros ont aussi représenté, dans une moindre mesure toutefois, une source de recettes importante pour toutes les tranches, à l'exception de quelques-unes. De même, l'ensemble des administrations publiques a constitué une source appréciable de recettes pour toutes les tranches.

Le tableau 7 présente des données sur le nombre d'emplois dans les établissements de services informatiques selon la province et la tranche de recettes. De toutes les sociétés dénombrées, 1,228 (66.9%) comptaient moins de 5 employés et près des trois quarts (897 sociétés) d'entre elles enregistraient des recettes inférieures à $100,000.

Le tableau 8 illustre les sources de recettes d'exploitation selon la tranche de recettes et l'emploi. Pour les établissements dont les recettes se situent entre $5,000,000 et $9,999,999 et qui comptent entre 51 et 100 employés, ce sont les services de traitement des données qui constituent la source de recettes la plus importante (66.9% des recettes totales). Ce pourcentage s'établit à plus de 60% pour les sociétés ayant des recettes supérieures à $10,000,000 et comptant plus de 101 employés, à près de 43% pour les

for firms having 11-20 employees. It accounted for nearly 46% of total revenues for the $5,000,000 - $9,999,999 group with 101 or more employees. This same source provided over 30% of total revenues for several employee size groups in other revenue categories. Input preparation was the largest source of revenue for firms in the $500,000 - $1,999,999 category with 51-100 employees, followed by Systems development and maintenance at 36.3% for firms in the same size group but having less than 5 employees. Sales of systems and application of software packages for the same revenue and employee size group provided 35.9% of total revenue.

Tables 9 and 10 present statistics for computer firms engaged in lease or rental of EDP hardware equipment. The number of these establishments increased by 46.4% in 1983 compared to 1982, from 56 to 82. Employment in this segment of the industry declined between the two years however, from just over 10,000 to 6,276. Total operating revenue also declined from $1.8 billion to $1.1 billion between the two years.

This decline is due to the implementation of the 1980 Standard Industrial Classification which, for the first time, defined the Computer Service Industry for Manufacturing and Wholesaling Sectors. A classification review was carried out for establishments engaged in Manufacturing, Wholesaling and Rental and Leasing of hardware equipment resulting in the movement of a number of firms between the Manufacturing, Wholesaling and Service sectors. This review has affected the continuity of the series.

Table 10 presents operating revenue for EDP lease and rental firms by class of customer.

Communications and other utilities in the Finance Sector, generated the largest single source of operating revenue in 1983, $115.3 million or 10.6% of the total. This was followed by Other Manufacturing which contributed just under one hundred million ($99.6) or 9.1% of total operating revenues. Gas and oil companies at $68 million, retail trade establishments at $62.1 million and services to business management at $55.4 million each contributed between 5% and just over 6% of total operating revenue. Collectively, Governments accounted for 13.1% or $142 million of total revenue, most of this coming from Provincial Governments.

sociétés dont les recettes se situent entre $2,000,000 et $4,999,999 et qui ont entre 11 et 20 employés à leur service, à près de 46% pour les établissements ayant des recettes se situant entre $5,000,000 et $9,999,999 et comptant 101 employés ou plus et à plus de 30% pour les établissements se situant dans certaines tranches de recettes et dont le nombre d'employés varie. Pour les sociétés dont les recettes varient entre $500,000 et $1,999,999 et qui comptent entre 51 et 100 employés, la préparation des données a constitué la source de recettes la plus importante, suivie par l'élaboration et l'entretien des systèmes (36.3%) pour les sociétés comprises dans la même tranche de recettes, mais qui ont moins de 5 employés à leur service. Pour ces dernières, les ventes de systèmes et de progiciels d'application ont représenté la source principale de recettes (35.9%).

Les tableaux 9 et 10 présentent des statistiques pour les sociétés informatiques qui louent, à court ou à long terme, du matériel informatique. Entre 1982 et 1983, leur nombre est passé de 56 à 82, soit une hausse de 46.4%. Toutefois, le nombre d'employés a diminué: 6,276 contre un peu plus de 10,000 en 1982. Les recettes totales d'exploitation accusent aussi une baisse, car elles passent de $1.8 milliard à $1.1 milliard.

La baisse enregistrée est imputable à la mise en application de la Classification type des industries de 1980 qui, pour la première fois, a défini les services informatiques pour les secteurs de la fabrication et du commerce de gros. À la suite d'un examen de la classification des établissements dont l'activité est la fabrication, le commerce de gros, la location à court et à long terme de matériel informatique, un certain nombre d'établissements ont été répartis entre les secteurs de la fabrication, du commerce de gros et des services. Cet examen a donc eu une incidence sur la continuité de la série de données.

Le tableau 10 ventile les recettes d'exploitation pour les sociétés de location à court et à long terme de matériel informatique, selon la catégorie de secteurs clients.

Pour ces établissements, la principale source de recettes ($115.3 millions ou 10.6% des recettes totales) en 1983 a été le sous-secteur des communications et des autres services publics (secteur des finances) qui est suivi du sous-secteur des autres industries manufacturières ($99.6 millions ou 9.1%). Comparativement aux recettes totales, le pourcentage respectif des recettes provenant des sous-secteurs des services de gestion ($55.4 millions), des établissements de commerce de détail ($62.1 millions) et des sociétés gazières et pétrolières ($68 millions) se situe entre 5% et un peu plus de 6%. Les recettes tirées de l'ensemble des administrations publiques se chiffrent à $142 millions (13.1%), la majeure partie de cette somme provenant des administrations provinciales.

Table 11 presents an historical summary of computer firms by province and revenue size covering the years 1979-1983. For Canada as a whole, the number of firms increased by 1,147 from 689 in 1979 to 1,836 in 1983, most of this increase taking place in the earlier years. Total operating revenue more than doubled over the five year period from $638.0 million to $1,441.6 million.

The number of establishments increased in all provinces, the increases ranging from 135.3% in Manitoba to a high of 200% in Quebec. Operating revenues also increased in nearly all provinces, from 91.4% in Alberta to 217.7% in Quebec. Alberta recorded a small decrease from $122.7 million in 1982 to $121.0 million in 1983. The average number of employees per firm declined in all provinces over the five year period, the largest decreases taking place in Ontario, Alberta and British Columbia.

In terms of revenue size, the largest increase in the number of establishments was in the under $100,000 size category from 235 firms in 1979 to 914 firms in 1983, an increase of 288.9%. The smallest five-year increase was in the $5,000,000 - $9,999,999 group from 24 firms to 29 firms. This latter category also shows a decrease in average revenue per firm for the most recent years, from $16.8 million per firm in 1981 to $7.7 million in 1982 and $6.8 million in 1983. There was also a significant drop in the average number of employees per firm in this revenue-size group from a high of 252.8 in 1980 and 1981 to less than half this amount in 1982, 125.2 employees per firm. This declined further to 107.0 in 1983. While this was occurring, revenue per employee on the other hand varied little over the five-year period for this group.

Total operating revenue over the five-year period showed a mixed trend. In order of ascending size group, the under $100,000 size firms increased by 282.6% from $10.2 million in 1979 to $39.1 million in 1983. Revenues almost doubled for this revenue-size group between 1979 and 1980.

Operating revenues nearly doubled for the next two size groups as well and by approximately two thirds for firms in the $2,000,000 - $4,999,999 size group. For the $5,000,000 - $9,999,999 group this pattern was sharply reversed for the latter two years of the five-year period - from $604.4 million in 1981 to $193.2 million in 1982, increasing slightly to $198.0 million in 1983 (Footnote 2, Table 10).

Le tableau 11 donne, pour la période allant de 1979 à 1983, un sommaire rétrospectif des sociétés informatiques selon la province et la tranche de recettes. Pendant cette période, le nombre d'établissements au Canada est passé de 689 à 1,836, soit une hausse de 1,147 qui s'est surtout produite dans les premières années. Au cours de la même période, les recettes totales d'exploitation ont plus que doublé, passant de $638.0 millions à $1,441.6 millions.

Le nombre d'établissements a enregistré une hausse dans toutes les provinces, les augmentations allant de 135.3% au Manitoba à 200% au Québec. Les recettes d'exploitation se sont aussi accrues dans presque toutes les provinces, allant de 91.4% en Alberta à 217.7% au Québec. L'Alberta a accusé une légère baisse ($122.7 millions en 1982 comparativement à $121.0 millions en 1983). Pendant la période observée, le nombre moyen d'employés par société a diminué dans toutes les provinces, la chute la plus importante se produisant en Ontario, en Alberta et en Colombie-Britannique.

En ce qui concerne le nombre d'établissements, c'est la tranche de recettes inférieure à $100,000 qui enregistre la hausse la plus forte (de 235 à 914 établissements en 1979 et 1983), soit 288.9%. Pour la période de cinq ans, l'augmentation la plus faible (de 24 à 29 établissements) se produit dans la tranche de recettes variant entre $5,000,000 et $9,999,999. Cette tranche accuse aussi une baisse de la moyenne des recettes par société au cours des dernières années ($16.8 millions en 1981, $7.7 millions en 1982 et $6.8 millions en 1983) et enregistre une chute sensible du nombre moyen d'employés par société (252.8 employés en 1980 et 1981, 125.2 employés en 1982 et 107.0 employés en 1983). Malgré cette chute, le revenu par employé dans cette tranche de recettes a peu varié durant cette période de cinq années.

Pendant la période observée, les recettes totales d'exploitation ont suivi une courbe inégale. Voici en ordre croissant les augmentations enregistrées. Pour la tranche des recettes inférieure à $100,000, la hausse est de 282.6% ($10.2 millions en 1979 et $39.1 millions en 1983). Entre 1979 et 1980, les recettes ont presque doublé pour cette tranche.

Pour les deux tranches suivantes, les recettes d'exploitation ont presque doublé entre 1979 et 1983. Pour la tranche de recettes allant de $2,000,000 à $4,999,999, elles ont augmenté d'environ 66%. Pour la tranche suivante, la tendance se renverse de façon marquée pendant les deux dernières années de la période: de $604.4 millions en 1981, les recettes passent à $193.2 millions en 1982 et augmentent légèrement en 1983 pour s'établir à $198.0 millions (renvoi 2, tableau 10).

Unincorporated Businesses

A total of 184 unincorporated businesses reported revenues of $24.4 million or 1.0% of total operating revenues.

Ownership

In response to the question on Canadian and foreign ownership, 1,845 firms or 96% indicated that they were more than 51% Canadian owned in 1983.

Entreprises individuelles

Au total, 184 entreprises individuelles ont déclaré des recettes de $24.4 millions ou 1.0% des recettes d'exploitation totales.

Propriété

À la question de la propriété canadienne et étrangère, 1,845 firmes ou 96% ont répondu qu'elles étaient de propriété canadienne à plus de 51% en 1983.

Chart 1

Distribution of Software and System Services Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, Canada 1979-83

Distribution des recettes de services de logiciel et de systèmes pour les établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, Canada 1979-83

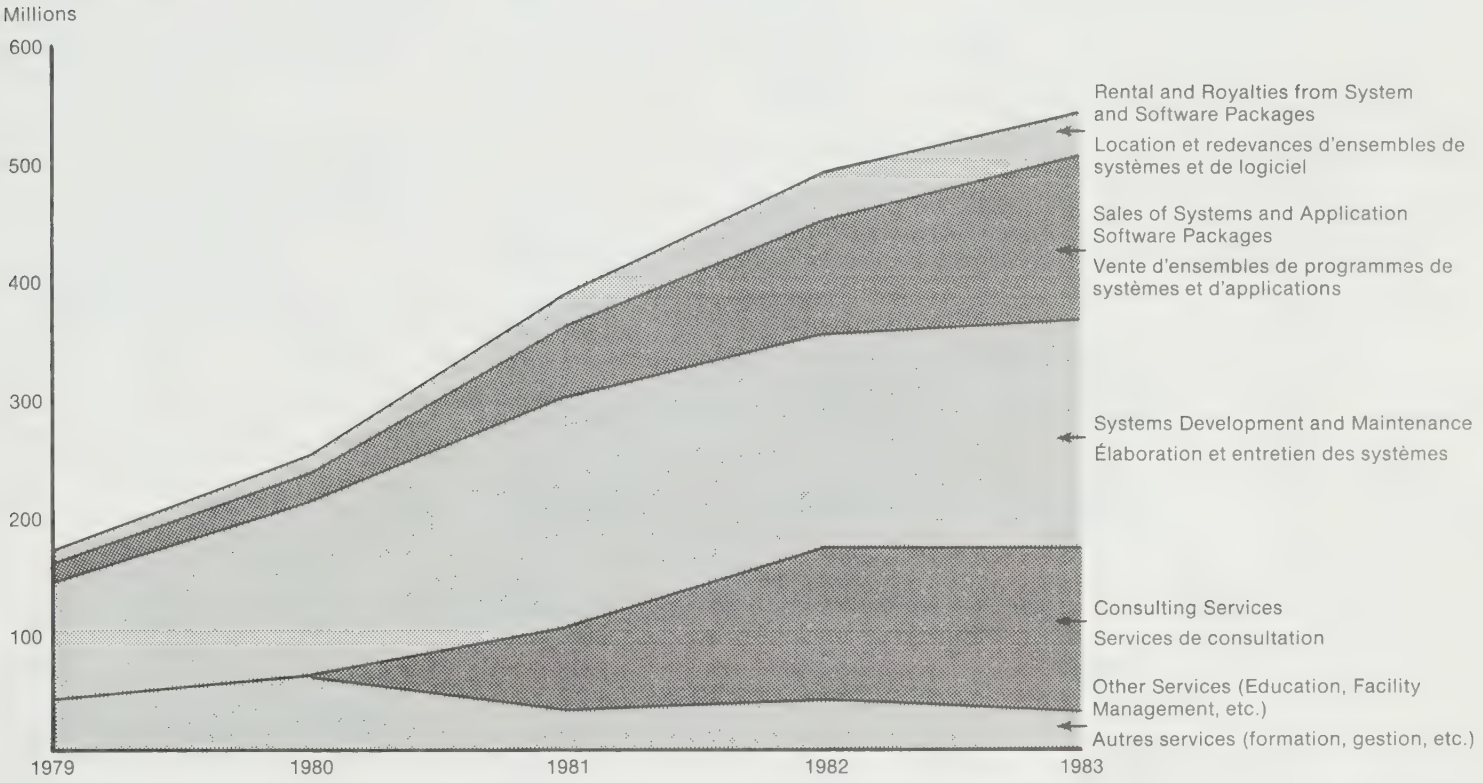


TABLE 1. Summary Statistics for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Province and Revenue Size, 1983

TABLEAU 1. Statistique sommaire des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par province et tranche de recettes, 1983

Province	Establishments / Établissements	Total operating revenue / Recettes totales d'exploitation	Revenue generated outside Canada / Recettes provenant de l'extérieur du Canada	Working proprietors / Propriétaires actifs	Paid employees / Salariés
	No. - nbre	$'000	$'000	No. - nbre	No. - nbre
CANADA	**1,836**	**1,441,630**	**83,367**	**218**	**21,973**
Atlantic provinces(1) - Provinces de l'Atlantique(1)	56	27,049	211	4	459
Québec	363	310,449	11,086	46	4,911
Ontario	847	780,871	61,236	110	11,751
Manitoba	47	37,559	x	6	618
Saskatchewan	33	64,971	x	2	736
Alberta	244	121,017	4,647	26	1,841
British Columbia(2) - Colombie-Britannique(2)	246	99,714	4,901	24	1,657
Revenue size - Tranche de recettes:					
Under $100,000 - Moins de $100,000	914	39,090	898	166	1,396
$ 100,000-$ 499,999	561	132,207	5,739	33	2,798
500,000- 1,999,999	250	242,508	10,882	10	4,374
2,000,000- 4,999,999	62	178,599	13,447	7	2,940
5,000,000- 9,999,999	29	198,001	9,675	2	3,103
10,000,000 and over - et plus	20	651,225	42,726	-	7,362

Province	Salaries and wages / Salaires et rémunérations	Employee benefits / Avantages sociaux	All other expenses / Toutes autres dépenses	Total operating expenses / Total des dépenses d'exploitation
	thousands of dollars - milliers de dollars			
CANADA	**537,939**	**41,064**	**822,182**	**1,401,185**
Atlantic provinces(1) - Provinces de l'Atlantique(1)	10,939	878	14,143	25,960
Québec	118,238	9,240	171,228	298,706
Ontario	291,059	24,197	451,600	766,856
Manitoba	12,966	553	21,753	35,272
Saskatchewan	19,528	1,231	39,595	60,354
Alberta	46,729	2,764	64,662	114,155
British Columbia(2) - Colombie-Britannique(2)	38,480	2,201	59,201	99,882
Revenue size - Tranche de recettes:				
Under $100,000 - Moins de $100,000	18,707	873	15,964	35,544
$ 100,000-$ 499,999	48,720	2,849	69,036	120,605
500,000- 1,999,999	95,354	5,872	125,782	227,008
2,000,000- 4,999,999	73,123	4,735	97,805	175,663
5,000,000- 9,999,999	85,121	6,020	111,578	202,719
10,000,000 and over - et plus	216,914	20,715	402,017	639,646

(1) Data for these provinces are combined in order to meet the secrecy requirements of the Statistics Act.
(1) Les données de ces provinces sont regroupées de façon à respecter la confidentialité exigée par la Loi sur la statistique.
(2) Includes Yukon and Northwest Territories.
(2) Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.

TABLE 2. Sources of Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, Canada and Provinces, 1983

No.	Source of revenue	Canada		Atlantic provinces(1) / Provinces de l'Atlantique(1)		Québec		Ontario	
		$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%
1	Processing services (batch, over the counter, remote job entry and on line inter-active)	658,651	45.7	10,606	39.2	133,069	42.9	334,267	42.8
2	Input preparation (key punching, key-to-magnetic storage, etc.)	60,527	4.2	1,187	4.4	7,706	2.5	38,391	4.9
	Software and systems services:								
3	Rental and royalties of system and application software packages	38,668	2.6	x	x	3,854	1.2	24,247	3.1
4	Sales of systems and application software packages	139,928	9.7	1,154	4.3	23,796	7.7	91,017	11.7
5	Systems development and maintenance	192,250	13.3	5,514	20.4	57,986	18.7	89,374	11.4
6	Consulting services	142,219	9.9	672	2.5	42,109	13.6	81,404	10.5
7	Other software and systems services	8,816	0.6	77	0.3	5,132	1.6	3,211	0.4
8	Other computer services (education, etc.)	25,275	1.8	119	0.4	2,085	0.7	20,398	2.6
	Sales and rentals of computing and other EDP equipment purchased for rental or resale or manufactured for rental or sale:								
9	Sales of goods purchased for resale	93,764	6.5	3,888	14.4	16,279	5.2	57,619	7.4
10	Sales of manufactured goods	6,845	0.5	--	-	x	x	4,946	0.6
11	Lease or rentals	25,783	1.8	880	3.2	x	x	11,711	1.5
12	Equipment maintenance services	17,298	1.2	895	3.3	570	0.2	10,739	1.4
13	Other operating revenue	31,606	2.2	x	x	6,841	2.2	13,547	1.7
14	**Total operating revenue**	**1,441,630**	**100.0**	**27,049**	**100.0**	**310,449**	**100.0**	**780,871**	**100.0**
15	Non-operating revenue	13,291		71		1,603		4,878	
16	**TOTAL REVENUE**	**1,454,921**		**27,120**		**312,052**		**785,749**	

(1) Data for these provinces are combined in order to meet the secrecy requirements of the Statistics Act.
(2) Includes Yukon and Northwest Territories.

TABLEAU 2. Sources des recettes d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, Canada et provinces, 1983

Manitoba		Saskat-chewan		Alberta		British Columbia(2) / Colombie-Britannique(2)		Source des recettes	N°
$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%		
31,720	84.5	41,963	64.6	73,133	60.4	33,893	34.0	Traitement des données (traitement direct, télé-entrée des travaux et interaction en direct)	1
651	1.7	914	1.4	5,882	4.8	5,796	5.8	Préparation de l'entrée (perforation, clavier support magnétique d'enregistrement, etc.)	2
								Services de logiciel et de systèmes:	
69	0.2	x	x	4,076	3.4	3,901	3.9	Location et redevances, ensembles de programmes de systèmes et d'applications	3
1,781	4.7	1,850	2.9	4,177	3.4	16,153	16.2	Ventes de systèmes et de progiciels d'application	4
1,903	5.1	9,405	14.5	10,621	8.8	17,447	17.5	Élaboration et entretien des systèmes	5
914	2.4	584	0.9	7,796	6.4	8,740	8.8	Services de consultation	6
x	x	x	x	75	0.1	168	0.2	Autres services de logiciel et de systèmes	7
x	x	x	x	277	0.2	1,052	1.0	Autres services informatiques (formation, etc.)	8
								Vente et location d'équipement mécanographique et autres machines TED achetés pour la location ou la revente ou fabriqués pour la location ou la vente:	
x	x	x	x	6,681	5.5	5,654	5.7	Ventes de produits achetés pour la revente	9
--	--	x	x	x	x	496	0.5	Ventes de produits manufacturés	10
x	x	2,522	3.9	x	x	554	0.6	Location à court ou à long terme	11
--	--	x	x	x	x	3,640	3.6	Services d'entretien du matériel	12
x	x	1,497	2.3	6,500	5.4	2,220	2.2	Autres recettes d'exploitation	13
37,559	**100.0**	**64,971**	**100.0**	**121,017**	**100.0**	**99,714**	**100.0**	**Recettes totales d'exploitation**	14
x		x		1,216		3,955		Recettes hors exploitation	15
x		**x**		**122,233**		**103,669**		**RECETTES TOTALES**	16

(1) Les données de ces provinces sont regroupées de façon à respecter la confidentialité exigée par la Loi sur la statistique.
(2) Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.

TABLE 3. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, Distributed by Class of Customer, Canada and Provinces, 1983

No.	Class of customer	Canada		Atlantic provinces(1) / Provinces de l'Atlantique(1)		Québec		Ontario	
		$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%
1	**TOTAL OPERATING REVENUE**	**1,441,630**	**100.0**	**27,049**	**100.0**	**310,449**	**100.0**	**780,871**	**100.0**
2	Agriculture	7,329	0.6	100	0.4	x	x	1,693	0.2
	Forestry, mining and manufacturing:								
3	Mining and primary metals	18,225	1.3	x	x	985	0.3	14,177	1.8
4	Gas and oil	105,077	7.3	x	x	3,202	1.0	34,961	4.5
5	Foods and beverages	10,529	0.7	100	0.4	1,195	0.4	7,567	1.0
6	Forestry, pulp and paper	11,481	0.8	x	x	3,955	1.3	3,374	0.4
7	Other manufacturing	123,421	8.6	214	0.8	19,308	6.2	96,683	12.4
	Finance:								
8	Banks and other deposit-accepting institutions	192,707	13.4	x	x	72,787	23.4	92,354	11.8
9	Insurance carriers	81,677	5.7	528	1.9	17,758	5.7	39,776	5.1
10	Other finance and real estate	27,884	1.9	92	0.3	6,434	2.1	14,960	1.9
11	Wholesale trade	74,243	5.1	875	3.2	19,499	6.3	36,465	4.7
12	Retail trade	102,143	7.1	3,115	11.5	21,331	6.9	44,746	5.7
13	Transportation	44,861	3.1	84	0.3	5,624	1.8	34,177	4.4
14	Communications and other utilities	65,175	4.5	2,935	10.8	6,426	2.1	32,591	4.2
15	Construction	20,682	1.4	329	1.2	2,347	0.8	12,676	1.6
	Services:								
16	Services to business management (accountants, lawyers, business consultants, etc.)	173,032	12.0	1,109	4.1	33,004	10.6	102,861	13.2
17	Other (hotels, restaurants, amusement and recreation, etc.)	13,550	0.9	305	1.1	4,542	1.5	6,041	0.8
18	Health services (doctors, hospitals, medical associations, etc.)	66,596	4.6	296	1.1	39,927	12.9	16,242	2.1
	Education:								
19	Primary and secondary schools (including school boards)	13,877	1.0	180	0.7	1,186	0.4	5,050	0.6
20	Colleges and universities	18,540	1.3	1,692	6.3	2,961	0.9	11,108	1.4
	Governments:								
21	Municipal and regional governments	25,116	1.7	622	2.3	7,685	2.5	12,671	1.6
22	Provincial governments	102,775	7.1	x	x	x	x	45,440	5.8
23	Federal government	103,691	7.2	3,615	13.4	10,456	3.4	85,574	11.0
24	Other non-profit organizations (churches, service clubs, unions, etc.)	13,693	0.9	164	0.6	991	0.3	11,084	1.4
25	Other	25,326	1.8	703	2.6	1,967	0.6	18,600	2.4

(1) Data for these provinces are combined in order to meet the secrecy requirements of the Statistics Act.
(2) Includes Yukon and Northwest Territories.

TABLEAU 3. Recettes totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, selon la catégorie de clients, Canada et provinces, 1983

Manitoba(1)		Saskatchewan(1)		Alberta		British Columbia(2) / Colombie-Britannique(2)		Catégorie de clients	N°
$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%		
37,559	**100.0**	**64,971**	**100.0**	**121,017**	**100.0**	**99,714**	**100.0**	**RECETTES TOTALES D'EXPLOITATION**	1
x	x	628	1.0	257	0.2	66	0.1	Agriculture	2
								Forêts, mines et industries manufacturières:	
x	x	55	0.1	291	0.2	2,566	2.6	Mines et métaux primaires	3
x	x	-	-	63,940	52.8	2,707	2.7	Gaz naturel et pétrole	4
x	x	x	x	286	0.2	1,079	1.1	Boissons et aliments	5
x	x	x	x	191	0.2	2,835	2.8	Forêts, pâtes et papiers	6
732	1.9	52	0.1	829	0.7	5,603	5.6	Autres industries manufacturières	7
								Finance:	
x	x	x	x	835	0.7	x	x	Banques et autres institutions de dépôt	8
	20,713			370	0.3	2,532	2.5	Assureurs	9
	240			481	0.4	5,677	5.7	Autres finances et affaires immobilières	10
2,019	5.4	302	0.4	8,083	6.7	7,000	7.0	Commerce de gros	11
2,101	5.6	1,166	1.7	9,850	8.2	19,834	19.9	Commerce de détail	12
	1,175			2,303	1.9	1,498	1.5	Transport	13
	18,182			1,442	1.2	3,599	3.6	Communications et autres services publics	14
	419			2,083	1.7	2,828	2.8	Construction	15
								Services:	
5,772	15.4	2,821	4.3	17,330	14.3	10,135	10.2	Services de gestion (comptables, avocats, conseillers en affaires, etc.)	16
	296			935	0.8	1,431	1.4	Autres (hôtels, restaurants, divertissements et loisirs, etc.)	17
1,836	4.9	3,631	5.5	1,092	0.9	3,572	3.6	Services de santé (médecins, hôpitaux, associations médicales, etc.)	18
								Éducation:	
	558			1,028	0.9	5,875	5.9	Écoles primaires et secondaires (y compris les conseils scolaires)	19
x	x	x	x	535	0.5	x	x	Collèges et universités	20
								Administrations publiques:	
x	x	x	x	2,161	1.8	1,736	1.8	Administrations municipales et régionales	21
	16,274			4,600	3.8	4,088	4.1	Administrations provinciales	22
153	0.4	864	1.3	1,147	0.9	1,882	1.9	Administration fédérale	23
	145			654	0.5	655	0.7	Autres organisations à but non lucratif (églises, clubs philanthropiques, syndicats, etc.)	24
247	0.7	2,286	3.5	294	0.2	1,229	1.2	Autres	25

(1) Les données de ces provinces sont regroupées de façon à respecter la confidentialité exigée par la Loi sur la statistique.
(2) Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.

TABLE 4. Sources of Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Revenue Size, 1983

TABLEAU 4. Sources des recettes d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par tranche de recettes, 1983

Source of revenue / Source des recettes	Revenue size / Tranche de recettes											
	Under $100,000 / Moins de $100,000		$100,000-499,999		$ 500,000-1,999,999		$2,000,000-4,999,999		$5,000,000-9,999,999		$10,000,000 and over / $10,000,000 et plus	
Number of establishments - Nombre d'établissements	914		561		250		62		29		20	
	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%
Processing services (batch, over the counter, remote job entry and on line interactive) - Traitement des données (traitement direct, télé-entrée des travaux et interaction en direct)	7,196	18.4	35,596	26.9	72,816	30.0	55,015	30.8	107,115	54.1	380,913	58.5
Input preparation (key punching, key-to-magnetic storage, etc.) - Préparation de l'entrée (perforation, clavier support magnétique d'enregistrement, etc.)	x	x	8,069	6.2	19,071	7.9	11,702	6.5	4,056	2.0	x	x
Software and systems services - Services de logiciel et de systèmes:												
Rental and royalties of system and application software packages - Location et redevances, ensembles de programmes de systèmes et d'applications	1,440	3.7	5,236	3.9	9,263	3.8	5,221	2.9	3,493	1.8	14,015	2.1
Sales of systems and application software packages - Ventes d'ensembles de programmes de systèmes et d'applications	3,025	7.7	18,644	14.1	36,803	15.2	24,473	13.7	18,838	9.5	38,145	5.9
Systems development and maintenance - Élaboration et entretien des systèmes	10,873	27.8	27,958	21.1	42,053	17.3	27,838	15.6	32,402	16.4	51,126	7.8
Consulting services - Services de consultation	13,165	33.7	21,209	16.0	31,054	12.8	26,536	14.9	8,210	4.1	42,045	6.5
Other software and systems services - Autres services de logiciel et de systèmes	164	0.4	700	0.6	1,573	0.7	786	0.4	x	x	x	x
Other computer services (education, etc.) - Autres services informatiques (formation, etc.)	x	x	1,204	0.9	2,869	1.2	4,957	2.8	x	x	15,419	2.4
Sales and rentals of computing and other EDP equipment - Vente et location d'équipement mécanographique et autres machines TED:												
Sales of goods purchased for resale - Ventes de produits achetés pour la revente	978	2.5	10,531	7.9	19,001	7.9	9,300	5.2	10,421	5.3	43,533	6.7
Sales of manufactured goods - Ventes de produits manufacturés	x	x	269	0.2	574	0.2	4,221	2.4	--	-	x	x
Lease or rentals - Location à court ou à long terme	148	0.4	569	0.5	1,308	0.5	1,957	1.1	650	0.3	21,151	3.2
Equipment maintenance services - Services d'entretien du matériel	133	0.3	358	0.3	1,196	0.5	1,087	0.6	4,888	2.5	9,636	1.5
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	314	0.8	1,864	1.4	4,927	2.0	5,506	3.1	6,816	3.4	12,179	1.9
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	**39,090**	**100.0**	**132,207**	**100.0**	**242,508**	**100.0**	**178,599**	**100.0**	**198,001**	**100.0**	**651,225**	**100.0**
Non-operating revenue - Recettes hors exploitation	**661**		**1,374**		**2,910**		**1,759**		**3,647**		**2,940**	
TOTAL REVENUE - RECETTES TOTALES	**39,751**		**133,581**		**245,418**		**180,358**		**201,648**		**654,165**	

TABLE 5. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, Distributed by Class of Customer, by Revenue Size, 1983

TABLEAU 5. Recettes totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, selon la catégorie de clients, par tranche de recettes, 1983

Class of customer / Catégorie de clients	Revenue size / Tranche de recettes											
	Under $100,000 / Moins de $100,000		$100,000-499,999		$ 500,000-1,999,999		$2,000,000-4,999,999		$5,000,000-9,999,999		$10,000,000 and over / $10,000,000 et plus	
	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%	$'000	%
TOTAL OPERATING REVENUE - RECETTES TOTALES D'EXPLOITATION	**39,090**	**100.0**	**132,207**	**100.0**	**242,508**	**100.0**	**178,599**	**100.0**	**198,001**	**100.0**	**651,225**	**100.0**
Agriculture	275	0.7	662	0.5	5,184	2.1	x	x	x	x	--	-
Forestry, mining and manufacturing - Forêts, mines et industries manufacturières:												
Mining and primary metals - Mines et métaux primaires	706	1.8	1,926	1.4	2,171	0.9	x	x	2,563	1.3	x	x
Gas and oil - Gaz naturel et pétrole	2,151	5.5	7,608	5.7	18,098	7.5	14,198	7.9	23,134	11.8	39,888	6.1
Foods and beverages - Boissons et aliments	x	x	1,852	1.4	2,466	1.0	1,934	1.1	2,021	1.0	x	x
Forestry, pulp and paper - Forêts, pâtes et papiers	168	0.4	1,928	1.5	2,229	0.9	x	x	1,547	0.8	x	x
Other manufacturing - Autres industries manufacturières	3,771	9.6	13,008	9.8	18,047	7.5	18,989	10.6	10,098	5.1	59,508	9.1
Finance:												
Banks and other deposit-accepting institutions - Banques et autres institutions de dépôt	940	2.4	3,287	2.5	7,609	3.2	6,943	3.9	19,976	10.1	153,952	23.6
Insurance carriers - Assureurs	1,063	2.7	4,080	3.1	13,832	5.7	7,151	4.0	9,353	4.7	46,198	7.1
Other finance and real estate - Autres finances et affaires immobilières	549	1.4	2,476	1.9	8,073	3.3	2,289	1.3	3,524	1.8	10,973	1.7
Wholesale trade - Commerce de gros	2,113	5.4	12,017	9.1	16,061	6.6	14,644	8.2	12,741	6.4	16,667	2.6
Retail trade - Commerce de détail	4,050	10.4	13,963	10.6	17,696	7.3	12,404	6.9	19,144	9.7	34,886	5.4
Transportation - Transport	640	1.6	2,750	2.1	10,981	4.5	3,162	1.8	4,262	2.2	23,066	3.5
Communications and other utilities - Communications et services publics	1,214	3.1	6,305	4.8	7,717	3.2	8,788	4.9	9,040	4.6	32,111	4.9
Construction	892	2.3	4,077	3.1	4,107	1.7	2,805	1.6	x	x	x	x
Services:												
Services to business management (accountants, lawyers, business consultants, etc.) - Services de gestion (comptables, avocats, conseillers en affaires, etc.)	10,487	26.8	20,612	15.6	37,916	15.6	19,232	10.8	36,708	18.5	48,077	7.4
Other (hotels, restaurants, amusement and recreation, etc.) - Autres (hôtels, restaurants, divertissements et loisirs, etc.)	474	1.2	3,219	2.4	6,559	2.7	1,340	0.8	x	x	x	x
Health services (doctors, hospitals, medical associations, etc.) - Services de santé (médecins, hôpitaux, associations médicales, etc.)	x	x	5,123	3.9	9,488	3.9	6,783	3.8	x	x	37,281	5.7
Education - Éducation:												
Primary and secondary schools (including school boards) - Écoles primaires et secondaires (y compris les conseils scolaires)	748	1.9	2,640	2.0	2,993	1.2	3,570	2.0	x	x	x	x
Colleges and universities - Collèges et universités	665	1.7	2,601	1.9	2,207	0.9	8,494	4.8	2,083	1.0	2,490	0.4
Governments - Administrations publiques:												
Municipal and regional governments - Administrations municipales et régionales	589	1.5	4,101	3.1	4,617	1.9	6,898	3.9	1,805	0.9	7,106	1.1
Provincial governments - Administrations provinciales	2,211	5.7	5,721	4.3	13,271	5.5	11,628	6.5	11,762	5.9	58,182	8.9
Federal government - Administration fédérale	2,055	5.3	7,142	5.4	20,967	8.7	15,817	8.9	12,417	6.3	45,293	6.9
Other non-profit organizations (churches, service clubs, unions, etc.) - Autres organisations à but non lucratif (églises, clubs philanthropiques, syndicats, etc.)	879	2.3	2,212	1.7	6,709	2.8	803	0.4	x	x	x	x
Other - Autres	590	1.5	2,897	2.2	3,510	1.4	5,370	3.0	x	x	x	x

TABLE 6. Operating Expenses for Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services as a Percentage of Total Operating Revenue, by Revenue Size, 1983

Based on a panel of firms

No.	Sources of expenses	Size of establishment		
		Under $100,000(1) Moins de $100,000(1)	$100,000-499,999	$ 500,000-1,999,999
		per cent		
1	**TOTAL OPERATING REVENUE**	**100.0**	**100.0**	**100.0**
2	Salaries and wages	46.9	41.4	41.5
3	Employee benefits	2.1	2.6	2.7
4	Purchases (or transfers) of all goods for resale	..	6.4	7.4
	Purchases for use in the business:			
5	Computer room supplies	..	1.8	2.0
6	Other office, maintenance and other operating materials and supplies	..	1.5	1.6
7	Rented or purchased software packages	..	0.7	1.1
8	Purchases of applications development services	..	0.4	0.5
9	Purchases of outside computing services	..	1.9	2.6
10	Rent for land and buildings	..	3.0	2.9
	Rent for computers, peripheral and ancillary equipment:			
11	Used by company	..	1.9	3.6
12	Installed at customer's location	..	0.1	0.1
13	Rent for motor vehicle, machinery and all other equipment	..	0.9	0.9
14	Depreciation on computers, peripheral and ancillary equipment used by the company	..	3.2	2.4
15	Depreciation on computers, peripheral and ancillary equipment purchased for rental	..	0.1	0.2
16	Depreciation on buildings, leasehold improvements, motor vehicles, furniture, etc.	..	0.6	0.7
17	Amortization on research and development, franchises, copyrights, etc.	..	0.4	1.1
18	Taxes, permits and licenses	..	0.5	0.4
19	Insurance	..	0.5	0.4
20	Interest and bank charges	..	1.9	1.9
21	Purchased advertising and sales promotion	..	1.0	1.1
22	Purchased repairs and maintenance	..	1.7	1.5
23	Purchased legal, auditing and other professional services	..	1.1	1.3
24	Heat, light, power and water	..	0.2	0.4
25	Data communications charges	..	0.4	1.0
26	Telephone	..	1.6	1.3
27	Travel and entertainment	..	3.1	2.3
28	All other expenses(2)	34.9	9.3	9.6
29	**Total, Operating expenses**	**83.9**	**88.2**	**92.5**

(1) Itemized expenses were not requested from this group.
(2) Includes fees paid to contract workers, but excludes income taxes.

TABLEAU 6. Frais d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, en pourcentage des recettes totales d'exploitation, par tranche de recettes, 1983

D'après un groupe d'entreprises

Taille de l'établissement				Sources des frais	
$2,000,000-4,999,999	$5,000,000-9,999,999	$10,000,000 and over / $10,000,000 et plus	Total		N°
pourcentage					
100.0	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**RECETTES TOTALES D'EXPLOITATION**	1
42.2	45.9	37.3	40.2	Salaires et rémunérations	2
2.8	3.2	4.0	3.4	Avantages sociaux des salariés	3
7.7	6.0	4.5	5.6	Achats (ou transferts) de tous les biens destinés à la revente	4
				Achats destinés à l'entreprise:	
1.4	2.0	1.4	1.6	Fournitures des salles d'ordinateur	5
1.9	0.9	1.9	1.7	Autres matériels et fournitures de bureau, d'entretien et d'exploitation	6
2.2	0.8	1.8	1.5	Progiciels loués ou achetés	7
--	0.6	0.2	0.3	Achats de services d'élaboration d'applications	8
1.0	1.1	0.3	1.0	Achats à l'extérieur de services informatiques	9
3.1	3.5	3.8	3.4	Location de terrains et d'immeubles	10
				Location d'ordinateurs et de matériel périphérique et auxiliaire:	
3.2	2.9	11.5	7.1	Destinés à la société	11
0.5	0.5	0.2	0.2	Installés chez le client	12
0.4	0.3	0.2	0.4	Location de véhicules automobiles, de machines et de tout autre matériel	13
3.7	3.4	6.4	4.7	Amortissement des ordinateurs et du matériel périphérique et auxiliaire utilisés par l'entreprise	14
0.8	0.8	0.2	0.3	Amortissement des ordinateurs et du matériel périphérique et auxiliaire achetés pour la location	15
0.8	0.7	1.4	1.0	Amortissement des immeubles, des améliorations locatives, des véhicules automobiles, de l'ameublement, etc.	16
0.6	0.5	0.5	0.6	Amortissement des frais de recherche et de développement, des privilèges, des droits de reproduction, etc.	17
1.2	0.4	0.5	0.5	Impôts, permis et licences	18
0.4	0.2	0.2	0.2	Assurance	19
2.2	2.3	2.7	2.3	Intérêts et frais bancaires	20
1.8	0.9	0.4	0.8	Achats de services de promotion des ventes et de publicité	21
1.8	2.2	1.7	1.7	Achats de services de réparation et d'entretien	22
0.9	0.7	1.4	1.2	Achats de services juridiques, de services d'experts-comptables et d'autres services professionnels	23
0.5	0.3	0.9	0.6	Chauffage, éclairage, énergie et eau	24
2.0	1.6	3.7	2.5	Frais pour les communications de données	25
1.6	1.9	1.3	1.4	Téléphone	26
3.0	2.4	2.3	2.4	Frais de voyage et de divertissement	27
6.2	11.6	6.5	8.4	Tous les autres frais(2)	28
93.9	**97.6**	**97.2**	**95.0**	**Total des frais d'exploitation**	29

(1) Les dépenses en détail n'étaient pas requises pour ce groupe.
(2) Comprend les honoraires payés à des travailleurs à contrat, mais non l'impôt sur le revenu.

TABLE 7. Establishments Primarily Engaged in the Provision of Computer Services, by Number of Employees, by Province and Revenue Size, 1983

	Establishments Établissements	Number of employees - Nombre de salariés	
		Less than 5 - Moins de 5	5-10
CANADA	**1,836**	**1,228**	**284**
Atlantic provinces	56	43	7
Quebec	363	220	64
Ontario	847	557	126
Manitoba	47	29	8
Saskatchewan	33	19	7
Alberta	244	178	33
British Columbia(1)	246	182	39
Revenue size:			
Under $100,000	914	897	16
$ 100,000-$ 499,999	561	312	206
500,000- 1,999,999	250	18	61
2,000,000- 4,999,999	62	1	1
5,000,000- 9,999,999	29	-	-
10,000,000 and over	20	-	-

(1) Includes Yukon and Northwest Territories.

TABLE 8. Sources of Operating Revenue of Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Revenue Size, by Employment, 1983

Employment	Source of operating revenue - Source des recettes d'exploitation					
	Processing services Traitement des données	Input preparation Préparation de l'entrée	Rental and royalties of system and application software packages Location et redevances, ensembles de programmes de systèmes et d'applications	Sales of systems and application of software packages Ventes de systèmes et progiciels d'application	Systems development and maintenance Élaboration et entretien des systèmes	Consulting services Services de consultation
	per cent - pourcentage					
$100,000 and under						
Less than 5	18.1	2.0	3.6	7.6	28.2	34.3
5-10	31.5	19.9	x	x	10.4	12.5
11-20	-	x	-	-	x	-
$100,000-$499,999						
Less than 5	24.7	3.2	5.9	14.4	19.5	18.4
5-10	30.0	5.2	2.8	14.1	22.8	14.5
11-20	24.9	18.6	1.0	14.2	19.9	13.8
21-50	x	x	-	x	x	x
$500,000-$1,999,999						
Less than 5	10.2	-	x	35.9	36.3	2.9
5- 10	30.9	3.2	4.1	19.1	15.2	10.3
11- 20	33.0	3.5	5.4	13.6	14.1	15.1
21- 50	32.8	9.1	2.2	13.2	20.6	14.0
51-100	x	65.9	-	x	x	x
$2,000,000-$4,999,999						
Less than 5	x	-	x	x	x	x
5- 10	-	-	x	x	32.6	-
11- 20	42.9	x	x	x	25.5	3.3
21- 50	30.6	2.3	4.4	15.0	16.4	12.3
51-100	28.9	x	x	9.1	12.4	37.0
101 and over	x	62.1	-	-	-	x
$5,000,000-$9,999,999						
11- 20	x	-	x	-	-	-
21- 50	x	x	x	-	-	-
51-100	66.9	1.7	x	x	6.2	-
101 and over	45.8	2.5	2.4	11.2	24.3	7.0
$10,000,000 and over						
51-100	38.2	-	x	x	x	-
101 and over	60.4	x	1.9	6.2	8.2	7.1

TABLEAU 7. Établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par nombre de salariés, par province et tranche de recettes, 1983

Number of employees - Nombre de salariés				
11-20	21-50	51-100	101 and over - 101 et plus	
144	**113**	**29**	**38**	**CANADA**
2	2	1	1	Provinces de l'Atlantique
34	30	7	8	Québec
78	53	14	19	Ontario
4	4	-	2	Manitoba
2	3	-	2	Saskatchewan
13	13	4	3	Alberta
11	8	3	3	Colombie-Britannique(1)
				Tranche de recettes:
1	-	-	-	Moins de $100,000
39	4	-	-	$ 100,000-$ 499,999
97	67	7	-	500,000- 1,999,999
6	40	9	5	2,000,000- 4,999,999
1	2	10	16	5,000,000- 9,999,999
-	-	3	17	10,000,000 et plus

(1) Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.

TABLEAU 8. Sources des recettes d'exploitation des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par tranche de recettes, par emploi, 1983

Source of operating revenue - Source des recettes d'exploitation				Other operating revenue	Total operating revenue	
Other software and system services and other computer services Autres services de logiciel et de systèmes et autres services informatiques	Sales and rental of EDP equipment purchased for resale or rental or manufactured for sale or rental Vente et location d'équipement de TED acheté pour la revente ou la location ou fabriqué pour la revente ou la location			Autres recettes d'exploitation	Recettes totales d'exploitation	Emploi
	Sales Ventes	Rental Location	Maintenance Entretien			
per cent - pourcentage						
						Moins de $100,000
2.0	2.6	0.4	0.4	0.8	100.0	Moins de 5
2.0	x	-	-	x	100.0	5-10
-	-	-	-	-	100.0	11-20
						$100,000-$499,999
1.8	9.7	0.6	0.3	1.5	100.0	Moins de 5
1.2	7.7	0.3	0.2	1.2	100.0	5-10
x	4.3	x	x	2.0	100.0	11-20
x	-	x	-	-	100.0	21-50
						$500,000-$1,999,999
x	x	x	x	x	100.0	Moins de 5
2.9	11.4	0.3	0.8	1.8	100.0	5- 10
2.1	10.3	0.6	0.3	2.0	100.0	11- 20
0.9	4.9	0.6	0.6	1.1	100.0	21- 50
x	x	-	x	x	100.0	51-100
						$2,000,000-$4,999,999
x	-	-	-	-	100.0	Moins de 5
x	-	-	-	-	100.0	5- 10
x	x	x	x	x	100.0	11- 20
x	10.5	1.7	x	3.4	100.0	21- 50
x	x	x	x	x	100.0	51-100
x	x	-	-	x	100.0	101 et plus
						$5,000,000-$9,999,999
-	-	-	-	x	100.0	11- 20
-	x	x	x	-	100.0	21- 50
-	x	x	x	x	100.0	51-100
x	1.9	x	x	1.0	100.0	101 et plus
						$10,000,000 et plus
-	37.3	x	x	x	100.0	51-100
x	4.0	3.1	x	2.0	100.0	101 et plus

TABLE 9. Summary Statistics for Establishments Primarily Engaged in Lease or Rental of EDP Hardware, 1983

TABLEAU 9. Statistique sommaire des établissements dont l'activité principale est la location, à court ou à long terme, de machines de TED, 1983

Detail Détail		Total
Establishments - Établissements	No. - nbre	82
Paid employees - Salariés	"	6,276
Salaries and wages - Salaires et rémunérations	$'000	222,542
Employee benefits - Avantages sociaux des employés	"	13,809
Total revenue - Recettes totales	"	1,092,935
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	"	1,091,510
Non-operating revenue - Recettes hors exploitation	"	1,425
Source of operating revenue - Source des recettes d'exploitation:		
Processing - Traitement des données	"	x
Software and systems services - Services de logiciel et de systèmes	"	x
Consulting services - Services de consultation	"	x
Other computer services(1) - Autres services informatiques(1)	"	x
Sales and rental of computing and other EDP equipment purchased for rental or resale or manufactured for rental or sale - Vente et location d'équipement mécanographique et autres machines TED achetés pour la location ou la revente ou fabriqués pour la location ou la vente:		
Sales of goods purchased for resale - Ventes de produits achetés pour la revente	"	63,471
Sales of manufactured goods - Ventes de produits manufacturés	"	37,039
Lease or rentals - Location à court ou à long terme	"	533,139
Equipment maintenance services - Services d'entretien du matériel	"	290,538
Other operating revenue - Autres recettes d'exploitation	"	2,809

(1) Includes education, input preparation.
(1) Y compris la formation et la préparation de l'entrée.

TABLE 10. Total Operating Revenue for Establishments Primarily Engaged in Lease or Rental of EDP Hardware, Distributed by Class of Customer, 1983

TABLEAU 10. Recettes totales d'exploitation des établissements dont l'activité principale est la location, à court ou à long terme, de machine de TED, selon la catégorie de clients, 1983

Class of customer Catégorie de clients	Total operating revenue Recettes totales d'exploitation	
	$'000	%
TOTAL OPERATING REVENUE - RECETTES TOTALES D'EXPLOITATION	**1,091,510**	**100.0**
Agriculture	x	x
Forestry, mining and manufacturing - Forêts, mines et industries manufacturières:		
Mining and primary metals - Mines et métaux primaires	20,456	1.9
Gas and oil - Gaz naturel et pétrole	67,962	6.2
Foods and beverages - Boissons et aliments	23,041	2.1
Forestry, pulp and paper - Forêts, pâtes et papiers	11,120	1.0
Other manufacturing - Autres industries manufacturières	99,565	9.1
Finance:		
Banks and other deposit-accepting institutions - Banques et autres institutions de dépôt	x	x
Insurance carriers - Assureurs	x	x
Other finance and real estate - Autres finances et affaires immobilières	10,647	1.0
Wholesale trade - Commerce de gros	42,344	3.9
Retail trade - Commerce de détail	62,078	5.7
Transportation - Transport	40,702	3.7
Communications and other utilities - Communications et autres services publics	115,255	10.6
Construction	10,511	0.9
Services:		
Services to business management (accountants, lawyers, business consultants, etc.) - Services de gestion (comptables, avocats, conseillers en affaires, etc.)	55,381	5.1
Other (hotels, restaurants, amusement and recreation, etc.) - Autres (hôtels, restaurants, divertissements et loisirs, etc.)	x	x
Health services (doctors, hospitals, medical associations, etc.) - Services de santé (médecins, hôpitaux, associations médicales, etc.)	10,888	1.0
Education - Éducation:		
Primary and secondary schools (including school boards) - Écoles primaires et secondaires (y compris les conseils scolaires)	5,588	0.5
Colleges and universities - Collèges et universités	48,243	4.4
Governments - Administrations publiques:		
Municipal and regional governments - Administrations municipales et régionales	16,143	1.5
Provincial governments - Administrations provinciales	83,571	7.7
Federal government - Administration fédérale	42,610	3.9
Other non-profit organizations (churches, service clubs, unions, etc.) - Autres organisations à but non lucratif (églises, clubs philanthropiques, syndicats, etc.)	847	0.1
Other - Autres	6,877	0.6

TABLE 11. Historical Review of Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Province and Revenue Size, 1979-1983

TABLEAU 11. Examen rétrospectif des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par province et tranche de recettes, 1979-1983

		1983	1982	1981	1980	1979
CANADA						
Number of establishments - Nombre d'établissements		1,836	1,752	1,392	1,036	689
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	$'000	1,441,630	1,347,677	1,102,243	819,804	638,038
Revenue per firm - Recettes par entreprise	$'000	785.2	769.2	791.8	791.3	926.0
Salaries as a percentage of total operating revenue - Rémunération en pourcentage des recettes totales d'exploitation	%	37.3	39.7	38.7	38.4	38.0
Average salary - Rémunération moyenne	$'000	24.5	24.1	20.8	18.0	16.9
Average number of employees per firm - Nombre moyen d'employés par entreprise	No. - nbre	12.0	12.6	14.7	16.9	20.9
Revenue per employee - Recettes par employé	$'000	65.6	60.9	53.8	46.7	44.0
Atlantic provinces - Provinces de l'Atlantique						
Number of establishments - Nombre d'établissements		56	52	46	31	22
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	$'000	27,049	23,913	20,605	15,998	12,396
Revenue per firm - Recettes par entreprise	$'000	483.0	459.9	447.9	516.1	563.5
Salaries as a percentage of total operating revenue - Rémunération en pourcentage des recette totales d'exploitation	%	40.4	42.2	40.5	38.4	40.8
Average salary - Rémunération moyenne	$'000	23.8	21.6	19.6	17.9	14.9
Average number of employees per firm - Nombre moyen d'employés par entreprise	No. - nbre	8.2	9.0	9.3	11.0	15.4
Revenue per employee - Recettes par employé	$'000	58.9	51.1	48.4	46.8	36.6
Québec						
Number of establishments - Nombre d'établissements		363	344	273	204	121
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	$'000	310,449	266,166	185,320	130,879	97,708
Revenue per firm - Recettes par entreprise	$'000	855.2	773.7	678.8	641.6	807.5
Salaries as a percentage of total operating revenue - Rémunération en pourcentage des recettes totales d'exploitation	%	38.1	39.0	43.5	42.4	38.6
Average salary - Rémunération moyenne	$'000	24.1	24.2	20.7	17.7	16.1
Average number of employees per firm - Nombre moyen d'employés par entreprise	No. - nbre	13.5	12.5	14.3	15.3	19.3
Revenue per employee - Recettes par employé	$'000	63.2	61.9	47.6	41.9	41.8

TABLE 11. Historical Review of Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Province and Revenue Size, 1979-1983 - Continued

TABLEAU 11. Examen rétrospectif des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par province et tranche de recettes, 1979-1983 - suite

		1983	1982	1981	1980	1979
Ontario						
Number of establishments - Nombre d'établissements		847	795	630	491	338
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	$'000	780,871	751,352	643,598	476,758	378,845
Revenue per firm - Recettes par entreprise	$'000	921.9	945.1	1,021.6	971.0	1,120.8
Salaries as a percentage of total operating revenue - Rémunération en pourcentage des recettes totales d'exploitation	%	37.3	40.1	37.0	37.5	38.3
Average salary - Rémunération moyenne	$'000	24.8	24.5	21.0	18.2	17.5
Average number of employees per firm - Nombre moyen d'employés par entreprise	No. - nbre	13.9	15.5	18.0	20.0	24.5
Revenue per employee - Recettes par employé	$'000	66.5	61.0	56.8	48.5	45.7
Manitoba, Saskatchewan						
Number of establishments - Nombre d'établissements		80	73	58	50	34
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	$'000	102,530	90,564	75,146	58,256	46,923
Revenue per firm - Recettes par entreprise	$'000	1,281.6	1,240.6	1,295.6	1,165.1	1,380.1
Salaries as a percentage of total operating revenue - Rémunération en pourcentage des recettes totales d'exploitation	%	31.7	32.8	31.6	31.0	30.7
Average salary - Rémunération moyenne	$'000	24.0	22.4	19.5	17.6	15.6
Average number of employees per firm - Nombre moyen d'employés par entreprise	No. - nbre	16.9	18.2	20.9	20.5	27.2
Revenue per employee - Recettes par employé	$'000	75.7	68.1	61.9	56.8	50.7
Alberta						
Number of establishments - Nombre d'établissements		244	247	184	137	90
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	$'000	121,017	122,691	95,174	85,569	63,226
Revenue per firm - Recettes par entreprise	$'000	496.0	496.7	517.3	624.6	702.5
Salaries as a percentage of total operating revenue - Rémunération en pourcentage des recettes totales d'exploitation	%	38.6	39.8	40.3	37.4	36.9
Average salary - Rémunération moyenne	$'000	25.4	25.2	21.7	18.9	17.5
Average number of employees per firm - Nombre moyen d'employés par entreprise	No. - nbre	7.5	7.8	9.6	12.3	14.9
Revenue per employee - Recettes par employé	$'000	65.7	63.4	53.9	50.7	47.3

TABLE 11. Historical Review of Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Province and Revenue Size, 1979-1983 - Continued

TABLEAU 11. Examen rétrospectif des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par province et tranche de recettes, 1979-1983 - suite

		1983	1982	1981	1980	1979
British Columbia(1) - Colombie-Britannique(1)						
Number of establishments - Nombre d'établissements		246	241	201	123	84
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	$'000	99,714	92,992	82,400	52,344	38,940
Revenue per firm - Recettes par entreprise	$'000	405.3	385.9	410.0	425.6	463.6
Salaries as a percentage of total operating revenue - Rémunération en pourcentage des recettes totales d'exploitation	%	38.6	43.7	45.2	46.8	43.6
Average salary - Rémunération moyenne	$'000	23.2	22.7	20.0	16.0	14.8
Average number of employees per firm - Nombre moyen d'employés par entreprise	No. - nbre	6.7	7.4	9.3	12.4	13.6
Revenue per employee - Recettes par employé	$'000	60.2	52.0	44.1	34.2	34.1
Under $100,000 - Moins de $100,000						
Number of establishments - Nombre d'établissements		914	856	622	451	235
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	$'000	39,090	37,255	27,694	19,776	10,218
Revenue per firm - Recettes par entreprise	$'000	42.8	43.5	44.5	43.8	43.5
Salaries as a percentage of total operating revenue - Rémunération en pourcentage des recettes totales d'exploitation	%	47.9	49.5	48.8	47.6	46.1
Average salary - Rémunération moyenne	$'000	13.4	13.7	13.5	11.8	10.4
Average number of employees per firm - Nombre moyen d'employés par entreprise	No. - nbre	1.5	1.6	1.6	1.8	1.9
Revenue per employee - Recettes par employé	$'000	28.0	27.6	27.6	24.8	22.5
$100,000-$499,999						
Number of establishments - Nombre d'établissements		561	558	486	365	272
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	$'000	132,207	125,908	116,838	88,431	66,987
Revenue per firm - Recettes par entreprise	$'000	235.7	225.6	240.4	242.3	246.3
Salaries as a percentage of total operating revenue - Rémunération en pourcentage des recettes totales d'exploitation	%	36.9	41.3	44.1	43.6	42.5
Average salary - Rémunération moyenne	$'000	17.4	17.7	16.3	14.8	13.6
Average number of employees per firm - Nombre moyen d'employés par entreprise	No. - nbre	5.0	5.3	6.5	7.1	7.7
Revenue per employee - Recettes par employé	$'000	47.3	42.9	36.9	34.1	32.0

See footnote(s) at end of table.
Voir les notes à la fin du tableau.

TABLE 11. Historical Review of Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Province and Revenue Size, 1979-1983 - Continued

TABLEAU 11. Examen rétrospectif des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par province et tranche de recettes, 1979-1983 - suite

		1983	1982	1981	1980	1979
$500,000-$1,999,999						
Number of establishments - Nombre d'établissements		250	241	192	150	125
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	$'000	242,508	234,263	182,913	147,752	125,273
Revenue per firm - Recettes par entreprise	$'000	970.0	972.0	952.7	985.0	1,002.2
Salaries as a percentage of total operating revenue - Rémunération en pourcentage des recettes totales d'exploitation	%	39.3	41.6	42.1	43.6	41.9
Average salary - Rémunération moyenne	$'000	21.8	21.7	19.0	16.5	14.8
Average number of employees per firm - Nombre moyen d'employés par entreprise	No. - nbre	17.5	18.6	21.1	26.1	28.4
Revenue per employee - Recettes par employé	$'000	55.4	52.3	45.1	37.7	35.3
$2,000,000-$4,999,999						
Number of establishments - Nombre d'établissements		62	55	56	42	33
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	$'000	178,599	171,623	170,373	136,095	107,387
Revenue per firm - Recettes par entreprise	$'000	2,880.6	3,120.4	3,042.4	3,240.4	3,254.2
Salaries as a percentage of total operating revenue - Rémunération en pourcentage des recettes totales d'exploitation	%	40.9	38.1	39.7	42.2	42.1
Average salary - Rémunération moyenne	$'000	24.9	24.0	21.3	18.2	17.3
Average number of employees per firm - Nombre moyen d'employés par entreprise	No. - nbre	47.4	49.6	56.6	75.0	79.4
Revenue per employee - Recettes par employé	$'000	60.7	62.9	53.8	43.2	41.0
$5,000,000-$9,999,999(2)						
Number of establishments - Nombre d'établissements		29	25	36	28	24
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	$'000	198,001	193,212	604,425	427,750	328,173
Revenue per firm - Recettes par entreprise	$'000	6,827.6	7,728.5	16,789.6	15,276.8	13,673.9
Salaries as a percentage of total operating revenue - Rémunération en pourcentage des recettes totales d'exploitation	%	43.0	42.6	35.8	33.9	34.0
Average salary - Rémunération moyenne	$'000	27.4	26.3	23.8	20.5	19.7
Average number of employees per firm - Nombre moyen d'employés par entreprise	No. - nbre	107.0	125.2	252.8	252.8	235.4
Revenue per employee - Recettes par employé	$'000	63.8	61.7	66.4	60.4	58.1

See footnote(s) at end of table.
Voir les notes à la fin du tableau.

TABLE 11. Historical Review of Establishments Primarily Engaged in Providing Computer Services, by Province and Revenue Size, 1979-1983 - Concluded

TABLEAU 11. Examen rétrospectif des établissements dont l'activité principale est de fournir des services informatiques, par province et tranche de recettes, 1979-1983 - fin

		1983	1982	1981	1980	1979
$10,000,000 and over - et plus						
Number of establishments - Nombre d'établissements		20	17	...	...	...
Total operating revenue - Recettes totales d'exploitation	$'000	651,225	585,416	...	...	...
Revenue per firm - Recettes par entreprise	$'000	32,561.3	34,436.2	...	...	...
Salaries as a percentage of total operating revenue - Rémunération en pourcentage des recettes totales d'exploitation	%	33.3	37.4	...	...	...
Average salary - Rémunération moyenne	$'000	29.5	29.1	...	...	...
Average number of employees per firm - Nombre moyen d'employés par entreprise	No. - nbre	368.1	442.2	...	...	...
Revenue per employee - Recettes par employé	$'000	88.5	77.9	...	...	...

(1) Includes Yukon and Northwest Territories.
(1) Y compris le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest.
(2) Prior to 1982, this size group included all establishments with operating revenue of $5 million and over.
(2) Avant 1982, ce groupe comprenait les établissements ayant des recettes d'exploitation de $5 millions et plus.

Canada

JUL 16 1986